



## บันทึกข้อความ

เลขานุการกรม
เลขที่รับ 3139
วันที่รับ ๑ พ.ค. ๒๕๖๖
เวลาที่รับ 08.29

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๗๐๐๐ ภายใน ๑๘๒๐๒

ที่ สธ ๐๗๐๑.๑/๔๐๕ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน เลขานุการกรม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ระดับหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในส่วนของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้แสดงคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอส่งสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)  
เลขานุการกรม

แบบสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย

สำนักงานเลขาธิการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รอบ ๖ เดือน

(ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ มี.ค. ๖๖)

ที่	ช่องทางข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	จำนวนข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย				การ ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ข้อ ร้องเรียน	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอ แนะ	คำชมเชย		
๑	ยื่นเรื่องด้วยตนเอง	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
๒	แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์/ โทรสาร	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ทางโทรศัพท์/ โทรสาร
๓	ส่งเป็นหนังสือหรือ จดหมาย	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ยื่น หนังสือ/ จดหมาย
๔	ส่งผ่านกล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
๕	แจ้งเรื่องผ่านทาง e-mail	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง e-mail
๖	แจ้งเรื่องผ่านทาง google form	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง google form
๗	แจ้งเรื่องผ่านทาง Facebook	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง Facebook
	รวม	-	-	-	-	-	

.....ผู้รายงาน

(นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

๑๗ เมษายน ๒๕๖๖