



## บันทึกข้อความ

เลขานุการกรม
เลขรับที่ ๘๒๕
วันที่รับ ๕ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลารับ.....

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการกรม โทร. ๐ ๒๑๙๓๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๒๐๒

ที่ สธ ๘๗๐๑.๑/ ๓๗๗

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน  
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน เลขานุการกรม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ระดับหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานทางเว็บไซต์ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยในส่วนของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป ขอส่งสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรนิภา นุดรงษ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)  
เลขานุการกรม

๕ เม.ย. ๒๕๖๕

แบบสรุปรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย  
สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
รอบ ๖ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ที่	ช่องทางข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	จำนวนข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย				การ ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ข้อร้องเรียน	ข้อคิดเห็น	ข้อเสนอแนะ	คำชมเชย		
๑	ยื่นเรื่องด้วยตัวเอง	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ยื่นร้องเรียน
๒	แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์/ โทรสาร	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ทางโทรศัพท์/ โทรสาร
๓	ส่งเป็นหนังสือหรือ จดหมาย	-	-	-	-	-	ไม่มีผู้ยื่นหนังสือ/ จดหมาย
๔	ส่งผ่านกล่องรับเรื่อง ร้องเรียน	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕	แจ้งเรื่องผ่านทาง e-mail	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง e-mail
๖	แจ้งเรื่องผ่านทาง google form	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง google form
๗	แจ้งเรื่องผ่านทาง Facebook	-	-	-	-	-	ไม่มีการแจ้งเรื่อง ผ่านทาง Facebook
	รวม	-	-	-	-	-	



.....ผู้รายงาน

(นางสาวพรนิภา นุตรวงษ์)  
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป  
เมษายน ๒๕๖๕