

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อตกลง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. หากท่านต้องการร้องเรียน - ร้องทุกข์ ในช่องทางที่มีเครือข่าย * ท่านต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม และรายงานผลให้ท่านทราบต่อไป
๒. หากท่านไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน กรุณาเลือกหัวข้อ “ขอเสนอแนะ/แจ้งเบาะแส” ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยทางศูนย์ฯ จะไม่มีการแจ้งการตอบกลับผลการดำเนินการแต่อย่างใด
๓. ต้องเป็นเรื่องที่ประสงค์ขอให้ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราชช่วยเหลือหรือจัดความเดือดร้อน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบหรือภารกิจของศูนย์ฯ โดยตรง ซึ่งเป็นเรื่องที่มีลักษณะดังต่อไปนี้
 - เรียกร้องคำรักษาพยาบาลกรณีการเข้ารับการรักษา COVID๑๙ ในโรงพยาบาลเอกชน
 - พบความบกพร่องของมาตรฐานการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลเอกชน
 - พบความบกพร่องของมาตรฐานเครื่องมือแพทย์
 - พบปัญหาเกี่ยวกับระบบการให้บริการ สถานพยาบาลเอกชน หรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (รือนวดหรือสปา)
 - ได้รับความเดือดร้อนจากคำรักษาพยาบาลใน สถานพยาบาลเอกชน ที่ไม่เป็นธรรม
 - ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต (UCEP) ในสถานพยาบาลเอกชน
 - พบการโฆษณา สถานพยาบาลเอกชน หรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่โอ้อวด หลอกลวงเกินจริง หรือทำให้เข้าใจผิด ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาโดยวิธีใด
 - พบปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานและการประพฤติตนที่ไม่เหมาะสม ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)
 - พบการเปิดให้บริการของสถานพยาบาลเอกชนเถื่อน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพเถื่อน เช่น ไม่มีใบอนุญาต
 - พบการให้บริการของหมอเถื่อน/หมอนวดเถื่อน/บริการแอบแฝง
 - พบการกระทำผิดกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ (อุ้มบุญ)
 - พบการทุจริต และประพฤติดีมิชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภายในศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช
๔. เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวนข้อเท็จจริงตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อที่ ๑ นั้น จะยุติเรื่องทันที
๕. เรื่องร้องเรียนที่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผู้ร้องเรียนไม่ใช่ผู้เสียหาย ไม่ได้เป็นทายาทโดยธรรมที่ร้องเรียนแทน หรือไม่ได้รับมรดกจากผู้เสียหายโดยตรง จะยุติเรื่องทันที

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

<http://www.crm.hss.moph.go.th/formcomplaintall.php>