

รายงานสรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของแบบสำรวจความพึงพอใจไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน (n = 396 คน)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อมูลทั่วไป		
1.1 สถานภาพผู้ตอบ		
อสม.	310	78.28
ภาคีเครือข่าย สสจ./สสอ./รพ.สต.	36	9.09
หน่วยงานในสังกัดกรม สบส.	25	6.32
ศูนย์วิชาการ	24	6.06
อื่นๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน	1	0.25
1.2 การติดต่อใช้บริการ		
การพัฒนาแกนนำด้านความรอบรู้สุขภาพ	172	43.43
ขอรับข้อมูลข่าวสาร	107	27.02
การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย	95	23.99
ขอสนับสนุนทางด้านวิชาการ	19	4.80
อื่น ๆ (ขอใช้สถานที่, ประสานงาน)	3	0.76
1.3 ช่องทางรับบริการผ่าน		
ระบบออนไลน์	209	52.78
เจ้าหน้าที่ลงให้บริการในพื้นที่	96	24.24
มารับบริการที่สำนักงาน	86	21.72
อื่น ๆ (ประสานงานทางโทรศัพท์)	5	1.26

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 396 คน พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็น อสม. จำนวน 310 คน คิดเป็นร้อยละ 78.28 รองลงมาได้แก่ ภาคีเครือข่าย สสจ./สสอ./รพ.สต. จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 หน่วยงานในสังกัดกรม สบส. จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.32 ศูนย์

วิชาการ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 และน้อยที่สุด ได้แก่ องค์กรภาคเอกชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25

การติดต่อใช้บริการ ส่วนใหญ่ ได้แก่ การพัฒนาแกนนำด้านความรู้สุขภาพ จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 43.43 รองลงมาได้แก่ ขอรับข้อมูลข่าวสาร จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 27.02 การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.99 ขอสนับสนุนทางด้านวิชาการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 น้อยที่สุด ได้แก่ ขอใช้สถานที่และประสานงาน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.76

ช่องทางรับบริการผ่าน ส่วนใหญ่ ได้แก่ ระบบออนไลน์ จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.78 รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ลงให้บริการในพื้นที่ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 มารับบริการที่สำนักงาน จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.72 และน้อยที่สุด ได้แก่ ประสานงานทางโทรศัพท์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.26

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ (n = 396 คน)

ระดับคะแนน ความหมายของระดับคะแนน

1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็น	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
1.1 มีการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการรับบริการ ชัดเจน	126 (31.81)	186 (46.97)	84 (21.21)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.11 ระดับมาก
1.2 ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	110 (27.78)	192 (48.48)	89 (22.47)	5 (1.26)	0 (0.00)	4.03 ระดับมาก
1.3 มีความสะดวกรวดเร็ว ตาม กำหนดเวลาในคู่มือสำหรับ ประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน	122 (30.81)	172 (43.43)	97 (24.49)	5 (1.26)	0 (0.00)	4.04 ระดับมาก
1.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	127 (32.07)	195 (49.24)	72 (18.18)	2 (0.51)	0 (0.00)	4.13 ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						4.08 ระดับมาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยสั้ย ให้เกียรติ	163 (41.16)	169 (42.68)	64 (16.16)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 ระดับมากที่สุด
2.2 แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและ ลักษณะท่าทางที่สุภาพ	157 (39.65)	181 (45.71)	58 (14.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 ระดับมากที่สุด

ประเด็น	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ
2.3 มีความใส่ใจ เอาใจใส่ดูแล กระตือรือร้น ห่วงใย และพร้อมที่จะ ให้บริการ	162 (40.91)	165 (41.67)	66 (16.67)	3 (0.75)	0 (0.00)	4.23 ระดับมากที่สุด
2.4 มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ (ตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น ให้คำแนะนำและช่วย แก้ปัญหาได้เหมาะสม)	147 (37.12)	182 (45.96)	66 (16.67)	1 (0.51)	0 (0.00)	4.20 ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						4.23 ระดับมากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรง อาหาร ที่นั่ง) (n =319)	108 (33.86)	148 (46.39)	63 (19.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14 ระดับมาก
3.2 ป้ายข้อความบอกจุดบริการป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย (n =331)	106 (32.03)	172 (51.96)	53 (16.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.16 ระดับมาก
3.3 ความสะอาดของสถานที่ (n =331)	124 (37.46)	157 (47.43)	50 (15.11)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.22 ระดับมากที่สุด
3.4 ได้รับบริการทุกประเภท ณ จุด เดียว (n =331)	115 (34.75)	149 (45.02)	63 (19.03)	4 (1.21)	0 (0.00)	4.13 ระดับมาก
3.5 การใช้บริการผ่านระบบ ออนไลน์* (n =362)	120 (33.15)	169 (46.69)	66 (18.23)	7 (1.93)	0 (0.00)	4.11 ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.15 ระดับมาก

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาการ
สาธารณสุขมูลฐานชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ผู้ตอบแบบประเมินพึงพอใจ จำนวน 396 คน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) และ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ	282	71.21
1.2 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการรับบริการชัดเจน	49	12.38

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1.3 ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	21	5.30
1.4 มีความสะดวกรวดเร็ว ตามกำหนดเวลาในคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือ การดำเนินงาน	21	5.30
1.5 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	23	5.81
รวม	396	100.0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
2.1 ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ	284	71.71
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย ให้เกียรติ	37	9.34
2.3 แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	14	3.54
2.4 มีความใส่ใจ เอาใจใส่ดูแล กระตือรือร้น ห่วงใย และพร้อมที่จะ ให้บริการ	34	8.59
2.5 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ (ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม)	27	6.82
รวม	396	100
1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
3.1 ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ	285	71.96
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก(ห้องน้ำที่จอดรถ โรงอาหาร ที่นั่ง)	38	9.60
3.3 ป้ายข้อความบอกจุดบริการป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย	24	6.06
3.4 ความสะอาดของสถานที่	13	3.28
3.5 ได้รับการบริการทุกประเภท ณ จุดเดียว	10	2.53
3.6 การใช้บริการผ่านระบบออนไลน์	26	6.57
รวม	396	100

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน
ชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้ตอบแบบประเมินพึง
พอใจ จำนวน 396 คน พบว่า

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ส่วนใหญ่ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ จำนวน 282 คน คิดเป็นร้อยละ
71.21 ในประเด็นมีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการรับบริการชัดเจน มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด
จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.38 รองลงมาประเด็นให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง จำนวน
23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.81 และประเด็นขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ยุ่งยากด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มี
ความสะดวกรวดเร็ว ตามกำหนดเวลาในคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ
5.30

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 71.71 ในประเด็นให้บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัย ให้เกียรติ มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.34 รองลงมาประเด็นมีความใส่ใจ เอาใจใส่ดูแล กระตือรือร้น ห่วงใย และพร้อมที่จะให้บริการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.59 ประเด็นมีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ (ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม) จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.82 และประเด็นแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.54

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ไม่มีประเด็นไม่พึงพอใจ จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 71.96 ในประเด็นความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก(ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร ที่นั่ง) ไม่พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 9.60 รองลงมาประเด็นการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.57 ประเด็นป้ายข้อความบอกจุดบริการป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ประเด็นความสะอาดของสถานที่ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 และได้รับบริการทุกประเภท ณ จุดเดียวจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.53

ตารางที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน (n = 396 คน)

ระดับคะแนน ความหมายของระดับคะแนน

- 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อย
- 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก
- 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็น	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	ระดับความเชื่อมั่น
1.ได้รับบริการที่เสมอภาค	134 (33.84)	189 (47.73)	70 (17.69)	3 (0.76)	0 (0.00)	4.14 ระดับมาก
2.เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน	165 (41.67)	156 (39.39)	68 (17.17)	7 (1.77)	0 (0.00)	4.21 ระดับมากที่สุด
3.ได้รับบริการตามที่ต้องการ	146 (36.87)	184 (46.46)	63 (15.91)	3 (0.76)	0 (0.00)	4.20 ระดับมาก
4.ได้รับบริการเสร็จตามเวลาที่กำหนด (ตามคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน)	129 (32.58)	191 (48.23)	71 (17.93)	5 (1.26)	0 (0.00)	4.12 ระดับมาก
5. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และได้รับการบริการตามที่ต้องการ	122 (30.81)	190 (47.98)	82 (20.70)	2 (0.51)	0 (0.00)	4.09 ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน						4.15 ระดับมาก

ตารางที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานของศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 396 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานอยู่ในระดับมาก (4.15 คะแนน) ประเด็นเจ้าหน้าที่ไม่รับสินบนมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุด (4.21 คะแนน) ประเด็นได้รับการตามที่ ต้องการ มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก (4.20 คะแนน) ประเด็นได้รับการที่เสมอภาค มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ มาก (4.14 คะแนน) ประเด็นได้รับการเสร็จตามเวลาที่กำหนด (ตามคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน) มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก (4.12 คะแนน) และประเด็นการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และได้รับการบริการตามที่ต้องการมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก (4.09 คะแนน)

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความไม่เชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีประเด็นไม่เชื่อมั่น	120	30.30
2. ได้รับการที่เสมอภาค	108	27.27
3. เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน	25	6.31
4. ได้รับการตามที่ต้องการ	56	14.14
5. ได้รับการเสร็จตามเวลาที่กำหนด (ตามคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือ การดำเนินงาน)	36	9.09
6. การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และได้รับ การบริการตามที่ต้องการ	51	12.89
รวม	396	100.0

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความไม่เชื่อมั่นต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐาน ชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 396 คน พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีประเด็นไม่เชื่อมั่น จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 ในประเด็น ได้รับ บริการที่เสมอภาค มีความไม่เชื่อมั่น จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมาประเด็นการใช้ 4. ได้รับ บริการตามที่ต้องการ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.14 ประเด็นการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานง่าย ปลอดภัย และได้รับการบริการตามที่ต้องการ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.89 ประเด็นได้รับการ เสร็จตามเวลาที่กำหนด (ตามคู่มือสำหรับประชาชน/คู่มือการดำเนินงาน) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 และเจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.31

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวม

ระดับคะแนน ความหมายของระดับคะแนน

1.00 – 1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

- 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 4.21 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็น	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปาน กลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	ระดับความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น	ร้อยละความพึง พอใจ ไม่พึงพอใจ และความเชื่อมั่น ในภาพรวม
ความพึงพอใจไม่ พึงพอใจและความ เชื่อมั่นในภาพรวม	112 (28.28)	211 (53.28)	73 (18.43)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.10 ระดับมาก	81.97

4. ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

4.1 คำชมเชยต่อการให้บริการ

- 1) บริการดีทุกอย่างประทับใจ
- 2) บริการดูญาติ ดูแล เอาใจใส่ เป็นอย่างดี
- 3) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เจ้าหน้าที่น่ารัก มีความเป็นกันเองทุกคน
- 4) ประทับใจในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร
- 5) การให้บริการดีให้ความเสมอภาคและเท่าเทียม
- 6) การบริการถึงชุมชนจริงๆ
- 7) เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจ ติดตาม ดูแล อสม. ติดตามการทำงาน ส่งข้อมูลข่าวสารให้อย่างรวดเร็วทุก
เส้นทาง
- 8) ต้อนรับอย่างดีการสอบถามแนะนำที่ผู้มาเยือน
- 9) ชื่นชมในเจ้าหน้าที่ที่มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารอยู่เสมอ บริการด้วยความพอใจมาก/บริการตามคิว
- 10) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้ความรู้และให้คำปรึกษาดี
- 11) เจ้าหน้าที่เต็มใจ ให้ความช่วยเหลือ อสม.ทั้งด้านงาน และด้านสุขภาพเป็นอย่างดีเสมอมา

4.2 ข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

- 1) ปรับปรุงระบบน้ำ แอร์ ของห้องพัก
- 2) ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกให้มากกว่านี้
- 3) ขอให้พัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้นไปอีก
- 4) อยากให้เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องประชุม
- 5) อยากให้การให้บริการทางระบบออนไลน์ใช้งานง่ายและไม่ยุ่งยากมาก
- 6) อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ด้านออนไลน์เพิ่ม
- 7) อยากให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพ อสม.มากกว่านี้