



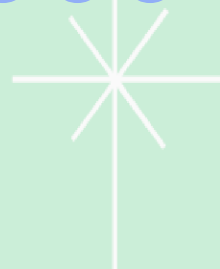
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPI



# ยุทธศาสตร์

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

พ.ศ. 2562-2566



## คำนำ

ด้วยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ทบทวนปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและนำมาเป็น เครื่องมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ให้บรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงเป็น แนวทางในการบริหารจัดการการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าประสงค์ของหน่วยงานที่ตั้งไว้ และประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ทั้งนี้ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเกิดขึ้นจากกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ซึ่งต้องขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผน ดังกล่าวด้วยดี หากต้องการเสนอแนะ/เพิ่มเติมรายละเอียด โปรดแจ้งกลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุงในโอกาสต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

	หน้า
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และหน้าที่ตามกฎหมาย	๑
ประเด็นยุทธศาสตร์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๓
เป้าประสงค์	๔
แผนที่ยุทธศาสตร์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๕
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๖	๗
แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๙
ภาคผนวก	
แผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพระยะ ๒๐ ปี (ปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)	๑๓

## กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### วิสัยทัศน์ กพร. : Vision

“กรม สบส. เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล โดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๖”

### องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO)

คือ มีการมุ่งเน้นที่ผู้รับบริการ(Client-centered)การมุ่งเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ (Outcome-oriented) มีความคิด สร้างสรรค์และมีความยืดหยุ่น(Innovative and flexible)มีประสิทธิภาพสูง (Highly efficient) มุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการนำเสนอคุณค่าอย่างต่อเนื่อง (Relentlessly outcome and value focused) และมีประสิทธิภาพสูง (Highly efficient)

### ระบบบริหารจัดการ (Management System)

คือ ระบบการดำเนินงาน ที่ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การนำหรือการสั่งการ (Leading/Directing) หรือการอำนวย และการควบคุม (Controlling) การประสานงาน(Liaison) ซึ่งจะมีความสัมพันธ์โดยตรงกับทรัพยากรขององค์กร เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์และด้วยจุดมุ่งหมายสำคัญในการบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลครบถ้วน

### มาตรฐานสากล (International standards)

คือ ข้อกำหนดระดับโลก (World-Class Specifications) ครอบคลุม ผลิตภัณฑ์ การบริการ และระบบการจัดการ เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพการดำเนินการ

### การมีส่วนร่วม (participation)

การมีส่วนร่วมหมายถึง การที่บุคคล หรือคณะบุคคลเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนทำประโยชน์ต่างๆหรือกิจกรรมต่างๆ อาจเป็นการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ หรือกระบวนการบริหาร ประสิทธิภาพขององค์การขึ้นอยู่กับพลังของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์การนั้นในการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมาย วิธีการหนึ่งในการรวมพลังความคิด สติปัญญา ก็คือ การให้มีส่วนร่วม การให้บุคคลมีส่วนร่วมในองค์การนั้น บุคคลจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้อง ในการดำเนินการหรือปฏิบัติภารกิจต่างๆ เป็นผลให้บุคคลนั้นมีความผูกพัน (Commitment) ต่อภารกิจและองค์การ

## พันธกิจ : Mission

๑. ส่งเสริม สนับสนุนทุกหน่วยงานให้มีการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐
๒. ส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาระบบบริหารจัดการภาพรวมของกรม สบส. ให้ได้มาตรฐานสากล
๓. พัฒนาการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกหน่วยงานในการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์มาตรฐาน PMQA ๔.๐

## ค่านิยม

“สมรรถนะเป็นฐาน ประสานงานฉับไว แนวคิดกว้างไกล ใส่ใจบริการ”

## หน้าที่ตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจแห่งกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๒ ภายใต้ราชกิจจานุเบกษา ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๒ ข้อ ๕ กำหนดให้ในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรม ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่ออธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
๒. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
๓. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดกรม
๔. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ประเด็นยุทธศาสตร์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### เป้าประสงค์ (Goal)

ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มาตรฐานสากล

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

พัฒนาการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทุกหน่วยงานในการพัฒนาระบบราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### เป้าประสงค์ (Goal)

เครือข่ายของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของกรมสนับสนุนบริการ

### เป้าประสงค์มิติประสิทธิผล

๑. ระบบราชการของกรมฯมีมาตรฐานสากล
๒. การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมฯ ในการพัฒนาองค์กร

### เป้าประสงค์มิติคุณภาพ

๑. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ เชื่อมั่น ต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. การบริการของกรมฯ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### เป้าประสงค์มิติประสิทธิภาพ

๑. ระบบงานของกรมฯ มีประสิทธิภาพตอบสนองผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. การบูรณาการการปฏิบัติงานของกรมฯที่มีประสิทธิภาพ
๓. เครือข่ายได้รับการสร้างและพัฒนาด้านการพัฒนาระบบราชการกรมฯ
๔. กรมฯ มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน

### เป้าประสงค์มิติการพัฒนาองค์กร

๑. พัฒนาศักยภาพของกรมฯ ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาองค์กร
๒. ส่งเสริม/สร้างวัฒนธรรมของ กพร. ให้ทำงานเป็นทีม และการเรียนรู้

แผนที่ยุทธศาสตร์  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



วิสัยทัศน์ กพร. : กรม สบส. มีขีดสมรรถนะสูง มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากลโดยการมีส่วนร่วม  
 ของทุกหน่วยงาน ภายใน พ.ศ. ๒๕๖๖

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1**  
 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและ  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2**  
 พัฒนาการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทุกหน่วยงานในการพัฒนาระบบ  
 ราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์

๑. ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและ  
 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มาตรฐานสากล

๒. เครือข่ายของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพัฒนา  
 ระบบราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประสิทธิผล

๑. ระบบราชการของกรมฯ มีมาตรฐานสากล

๒. การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรกรมฯ ในการพัฒนาองค์กร

คุณภาพ

๓. ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ  
 เชื่อมั่น ต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔. การบริการของกรมฯ ตอบสนองความต้องการและ  
 ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประสิทธิภาพ

๕. ระบบงานของกรมฯ มีประสิทธิภาพ  
 ตอบสนองผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๖. กรมฯ มีมาตรฐาน  
 การปฏิบัติงาน

๗. การบูรณาการการปฏิบัติงาน  
 ของกรมฯ ที่มีประสิทธิภาพ

๘. เครือข่ายได้รับการสร้างและพัฒนา  
 ด้านการพัฒนาระบบราชการกรมฯ

พัฒนาองค์กร

๙. พัฒนาบุคลากรของกรมฯ ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนา  
 องค์กร

๑๐. ส่งเสริม/สร้างวัฒนธรรมของ กพร. ให้ทำงานเป็นทีมและการเรียนรู้

**แผนปฏิบัติการ ประจำปี**  
**งบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๖**

แผนงาน/โครงการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ								หมายเหตุ
	๒๕๖๒				๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
	๑	๒	๓	๔					
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</b>									
๑. โครงการพัฒนาองค์กรสู่ระบบบริหารราชการ ๔.๐									
๑.๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามแผนปฏิรูปกรมฯ (แผนจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง) และแผนปฏิบัติราชการกรมฯ		✓							
๑.๒ ประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการพัฒนากรม สบส. สู่ระบบราชการ ๔.๐			✓		✓	✓	✓	✓	
๑.๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามแผน Action Plan ของแผนปฏิรูปกรมฯ			✓						
๑.๔ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามแผนพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐			✓		✓	✓	✓	✓	
๑.๕ ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมการและเสนอผลงานรับรางวัลตามเกณฑ์คุณภาพ				✓	✓	✓	✓	✓	
๑.๖ วิเคราะห์ ประเมินและสรุปผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาพรวมกรมฯ ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒				✓	✓	✓	✓	✓	
๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์				✓	✓	✓	✓		
๓. โครงการออกแบบและวางระบบบริหารงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รูปแบบใหม่									
๔. โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
๕. โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ				✓	✓	✓	✓	✓	
๖. โครงการการถ่ายโอนบทบาทภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ภาคส่วนอื่นๆ				✓	✓	✓	✓	✓	

**แผนปฏิบัติการ ประจำปี**

**งบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒**

รหัสโครงการ :

ชื่อโครงการ : การพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐

ลำดับที่โครงการ/ปีงบประมาณ : ๑ / ๒๕๖๒

---

## ๑.ความสำคัญของโครงการ/หลักการและเหตุผล

บริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบันเช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การขยายตัวของชุมชนกลายเป็นเมือง การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ตลอดจนการปฏิวัติทางด้านดิจิทัลและความก้าวหน้าของการสื่อสารสมัยใหม่(social media) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลันทำลาย (disruptive change) ส่งผลให้ภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลกล่าวคือ ๑) ภาครัฐต้องเปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน ๒) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ ๓) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยเพื่อตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของทางราชการที่จะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายโดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา ทั้งนี้การพัฒนาระบบราชการมุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบการทำงานแบบใหม่ที่ต้องมีความคล่องแคล่วว่องไว (agility) และการมีความสามารถปรับตัว (adaptive) ในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นๆในสังคมเพื่อประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปกรมฯมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยมีพัฒนาระบบบริหารจัดการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA ๔.๐) มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถปรับตัวและตอบสนองได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่น คล่องตัว มีความคิดริเริ่ม มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง(High Performance Organization: HPO)เพื่อให้ทุกหน่วยงานเข้าสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างจริงจัง มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานสากลมาเป็นแนวทางการพัฒนากลุ่มสนับสนุนบริการสุขภาพต่อไป เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันขีดความสามารถขององค์กรให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการองค์การตามเกณฑ์มาตรฐานให้แก่บุคลากรและหน่วยงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒.๒ เพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานในสังกัดกรมฯให้มีความต่อเนื่องโดยการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒.๔ เพื่อเสนอผลงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรและหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### ๔. ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

บุคลากรและหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ได้รับการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐาน

### ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/เป้าหมาย

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร

### ๖. ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์กรมฯ ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพเป้าประสงค์ที่ ๑ องค์กรมีขีดสมรรถนะสูงบุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ กพร. ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป้าประสงค์ที่ ๑ ระบบบริหารจัดการของหน่วยงานและกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มาตรฐานสากล

### ๗. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและการบริหารการเปลี่ยนแปลง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

### ๘. ทรัพยากรที่ต้องใช้

บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ

### ๙. งบประมาณ

จำนวน ๖๕๗,๓๐๐บาท (หกแสนห้าหมื่นเจ็ดพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยสามารถใช้จ่ายทุกรายการ

### ๑๐. ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ

บุคลากรและหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### ๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการพัฒนาคุณภาพและผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบราชการ ๔.๐

๑๑.๒ หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

๑๑.๓ บุคลากรและหน่วยงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานระบบราชการ ๔.๐

## ๑๒. โครงการอื่นที่เกี่ยวข้อง

-

### ๑๓. ความเสี่ยงที่สำคัญ และแนวทางในการลดความเสี่ยง

๑๓.๑ ความเสี่ยงที่สำคัญ คือ กิจกรรมของแผนพัฒนาปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอาจดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากบางกิจกรรมต้องใช้เวลาในการดำเนินการและการติดตามประเมินผลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๑๓.๒ แนวทางการลดความเสี่ยง คือ สร้างช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและระบบสารสนเทศในการติดตามประเมินผลจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

### ๑๔. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

### ๑๕. การดำเนินงาน

ค่าน้ำหนักร้อยละความสำเร็จ		๑๐๐												
ขั้นตอนการดำเนินงาน		๑๐๐												
ลำดับ	ขั้นตอน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ค่าน้ำหนัก
๑	ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามแผนปฏิรูปกรมฯ (แผนการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง) และแผนปฏิบัติราชการกรมฯ	•			•		•		•					๓๐
๒	ประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการพัฒนากรม สบส. สู่ระบบราชการ ๔.๐	•												๑๐
๓	ประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามแผน Action Planของแผนปฏิรูปกรม		•											๑๐
๔	ประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาปรับปรุงองค์การตามแผนพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐			•		•		•		•				๓๐
๕	ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมการและเสนอผลงานรับรางวัลตามเกณฑ์คุณภาพฯ					•		•						๑๐
๖	วิเคราะห์ ประเมิน และสรุปผลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาพรวมกรมฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒											•		๑๐

# ภาคผนวก





**กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**แผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ**  
**ระยะ ๒๐ ปี (ปีพ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)**

## วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักคุ้มครองผู้บริโภค  
และส่งเสริมผู้ประกอบการด้านบริการสุขภาพ  
เพื่อประชาชนมีสุขภาพดี  
ชุมชนมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง

## พันธกิจ (Mission)

มุ่งมั่นส่งเสริม พัฒนา และ อภิบาล  
ระบบบริการสุขภาพให้ได้  
มาตรฐานสากล โดยการมีส่วนร่วม  
ของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง

## เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goals)

๑. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ  
ปลอดภัย และสมประโยชน์
๒. ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและชุมชนจัดการ  
สุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

## ตัวชี้วัด (Corporate KPIs)

๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  
ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพ  
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๓. ร้อยละของประชาชนที่สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่าง  
ถูกต้องและเหมาะสม
๔. ร้อยละของชุมชนที่พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้
๕. ประเทศไทยติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ด้านการจัดบริการสุขภาพ  
ของสถาบันการจัดอันดับโลก

## มี ๔ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการมีส่วนร่วมของ ประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพสู่ มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๑ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย สมประโยชน์ เท่าเทียมกัน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</li> </ol>

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๒ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ส่งเสริมการยกระดับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างสมประโยชน์เท่าเทียมและเป็นธรรม</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การดำเนินงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</li> <li>๒. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ปฏิบัติตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพ</li> <li>๓. ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับบริการสุขภาพมีความเท่าเทียมและเป็นธรรม</li> </ol>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการมีส่วนร่วมของ  
ประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ**

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๒ เป้าประสงค์ ๒ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของประชาชนที่สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (ตาม Health Indicators ของ ๕ กลุ่มวัย และ พฤติกรรมสุขภาพจำเป็นที่พึงประสงค์)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ชุมชนจัดการด้านสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของชุมชนที่พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ (ตาม Health Indicators ของ NCD)</li> </ul>

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๒ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เสริมสร้างศักยภาพประชาชนในการดูแลสุขภาพตนเอง</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>๒. ร้อยละของประชาชนที่ผ่านเกณฑ์ความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมด้านสุขภาพ</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการด้านสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของตำบล/ชุมชนสามารถจัดการสุขภาพ</li> </ul>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพสู่  
มาตรฐานสากล**

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๑ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพโลก</li> </ul>	๑. ประเทศไทยติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ด้านการจัดบริการสุขภาพของสถาบันการจัดอันดับโลก ๒. ร้อยละของผู้รับบริการสุขภาพชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น ๓. ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่เพิ่มขึ้น (GDP Growth) จากภาคบริการสุขภาพ

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๓ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ส่งเสริมพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ</li> </ul>	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ระยะ ๑๐ ปี
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เสริมสร้างความร่วมมือภาครัฐและเอกชนในการจัดบริการสุขภาพตามมาตรฐานสากล</li> </ul>	- อัตราการเข้าถึงบริการสุขภาพของชาวไทยตามกลุ่มโรคและเหตุการณ์ที่กำหนด
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบจากการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ</li> </ul>	- ความสำเร็จของมาตรการป้องกันผลกระทบจากการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๒ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>องค์กรมีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ</li> </ul>	๑. องค์กรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๒. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีความพึงพอใจ</li> </ul>	- ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิตามเกณฑ์

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๕ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร</li> </ul>	- องค์กรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความพึงพอใจ</li> </ul>	๑. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ ๒. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิ
<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริม พัฒนาการจัดการความรู้เพื่อสุขภาพของประชาชน</li> </ul>	- ร้อยละของการนำองค์ความรู้ไปปรับปรุงกระบวนการงานที่ตอบสนองผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต</li> </ul>	- ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ