



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

รายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กองกฎหมาย
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

คำนำ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มีการทบทวนภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจากการรับบริการสุขภาพ เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานสถานพยาบาลครอบคลุมโรงพยาบาลทั้งภาคเอกชนและโรงพยาบาลภาครัฐที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายที่มีอยู่ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการสุขภาพ

กองกฎหมาย ซึ่งมีบทบาทภารกิจ ในด้านการควบคุม กำกับ ดูแล สถานพยาบาลและผู้ประกอบโรคศิลปะ ให้ได้มาตรฐาน รวมทั้งการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนผู้บริโภค ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ นิติกรรมสัญญา และการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย ซึ่งกองกฎหมาย ได้มีการทบทวน แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและถ่ายทอดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กองกฎหมาย จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กองกฎหมาย เพื่อประเมินและสรุปผลการดำเนินงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงแผนงาน/โครงการ ในปีงบประมาณถัดไป

กลุ่มบริหารงานทั่วไป
กองกฎหมาย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของหน่วยงาน	
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์	๓
โครงสร้างหน่วยงานและบทบาทภารกิจ	๔
ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	
สรุปภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของกองกฎหมาย	๗
สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	
กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา	๑๑
กลุ่มกฎหมายและคดี	๑๖
กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ	๑๗
กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม	๑๙
กลุ่มบริหารงานทั่วไป	๒๐
สรุปอภิปรายปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๒๔
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	๒๖

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลัก ด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมาย ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

พันธกิจ

พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพรวมทั้งส่งเสริม ดำเนินการและพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชนที่รับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตลอดจนผู้ประกอบการโรคศิลปะ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดความ เป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและการบังคับใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์คุณธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

อำนาจหน้าที่ (ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงาน ภายในและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนราชการภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. พัฒนา แก้ไขเพิ่มเติม และปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม รวมทั้งดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย ตลอดจนประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายบรรดาที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม

๓. ให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับนิติกรรมและสัญญา งานที่เกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดภายในกรมโดยเฉพาะ

๕. พิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖. เสริมสร้างและพัฒนาด้านวินัย คุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรของกรม

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างองค์กร



กองกฎหมาย แบ่งงานภายในออกเป็น ๕ กลุ่มงาน ประกอบด้วย

๑. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๒. กลุ่มกฎหมายและคดี
๓. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๔. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม
๕. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

ภารกิจของหน่วยงาน

บทบาทหน้าที่ (ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงาน ภายในและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนราชการภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

๑. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- ๒) งานพัฒนาและวิจัยกฎหมาย
- ๓) งานด้านการมอบอำนาจทางกฎหมาย
- ๔) งานศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างนิติกรรมสัญญาและบันทึกข้อตกลง (MOU)
- ๕) งานพิจารณา ตรวจสอบแก้ไข ร่างนิติกรรมสัญญา และร่างบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกรม ให้เป็นไปตามแบบที่ราชการกำหนด
- ๖) งานบริหารสัญญา และการดำเนินการทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่หน่วยงานเป็นคู่สัญญา
- ๗) งานส่งเสริมให้ความรู้กฎหมายด้านนิติกรรมสัญญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๘) งานตรวจสอบ พิจารณาและให้ความเห็นทางกฎหมาย
- ๙) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. กลุ่มกฎหมายและคดี มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้กระทำความผิดกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๒) งานดำเนินคดีทางปกครอง ทางแพ่ง และทางอาญาของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๓) งานพิจารณา วินิจฉัย ชี้ขาด อุทธรณ์ คำสั่งทางปกครองตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๔) งานเปรียบเทียบคดี (พ.ร.บ.สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)
- ๕) งานตรวจสอบและเฝ้าระวังการกระทำความผิดกฎหมายที่กรมรับผิดชอบทางสื่อทุกชนิด
- ๖) งานตอบข้อหารือ ให้คำปรึกษา และให้ความเห็นทางกฎหมาย
- ๗) งานให้ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมาย
- ๘) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานจัดการเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- ๒) งานสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน เกรงใจไกลเกลี่ย ประนีประนอม ข้อพิพาท
- ๓) งานพิจารณากลับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลและให้ความเห็นตามกฎหมาย ประกอบการพิจารณาอนุมัติ
- ๔) งานการให้คำปรึกษาตอบข้อหารือที่เกี่ยวกับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
- ๕) งานส่งเสริมความรู้ เฝ้าระวัง ตรวจสอบการโฆษณาสถานพยาบาล
- ๖) งานตอบข้อหารือและให้ความเห็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๗) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ดำเนินการสืบสวน สอบสวนตรวจสำนวนและให้ความเห็นในข้อกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องทางวินัย
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์
- ๓) ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของกรม
- ๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรมของกรมฯ
- ๕) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕. กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานบริหารธุรการและสารบรรณ
- ๒) งานบริหารงานบุคคล
- ๓) งานบริหารการใช้งบประมาณ การเงินและบัญชี งานพัสดุ
- ๔) งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
- ๕) งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- ๖) งานบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์
- ๗) งานจัดทำแผนปฏิบัติราชการและค่าของงบประมาณประจำปี
- ๘) งานติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการและงบประมาณ
- ๙) งานคุ้มครองการปฏิบัติราชการ
- ๑๐) งานพัฒนาองค์กร
- ๑๑) งานกิจกรรม/โครงการพิเศษตามนโยบาย
- ๑๒) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๒

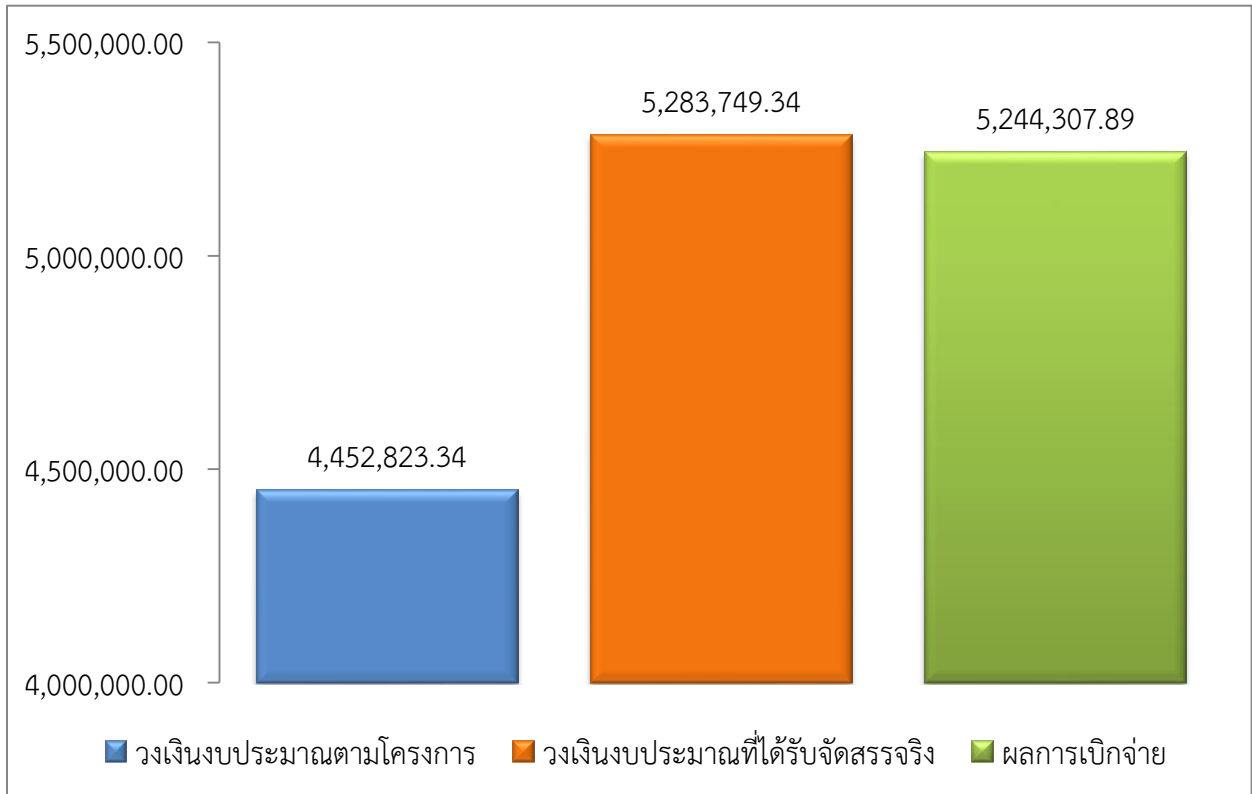
ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

สรุปภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของกองกฎหมาย ประจำปี ๒๕๖๔

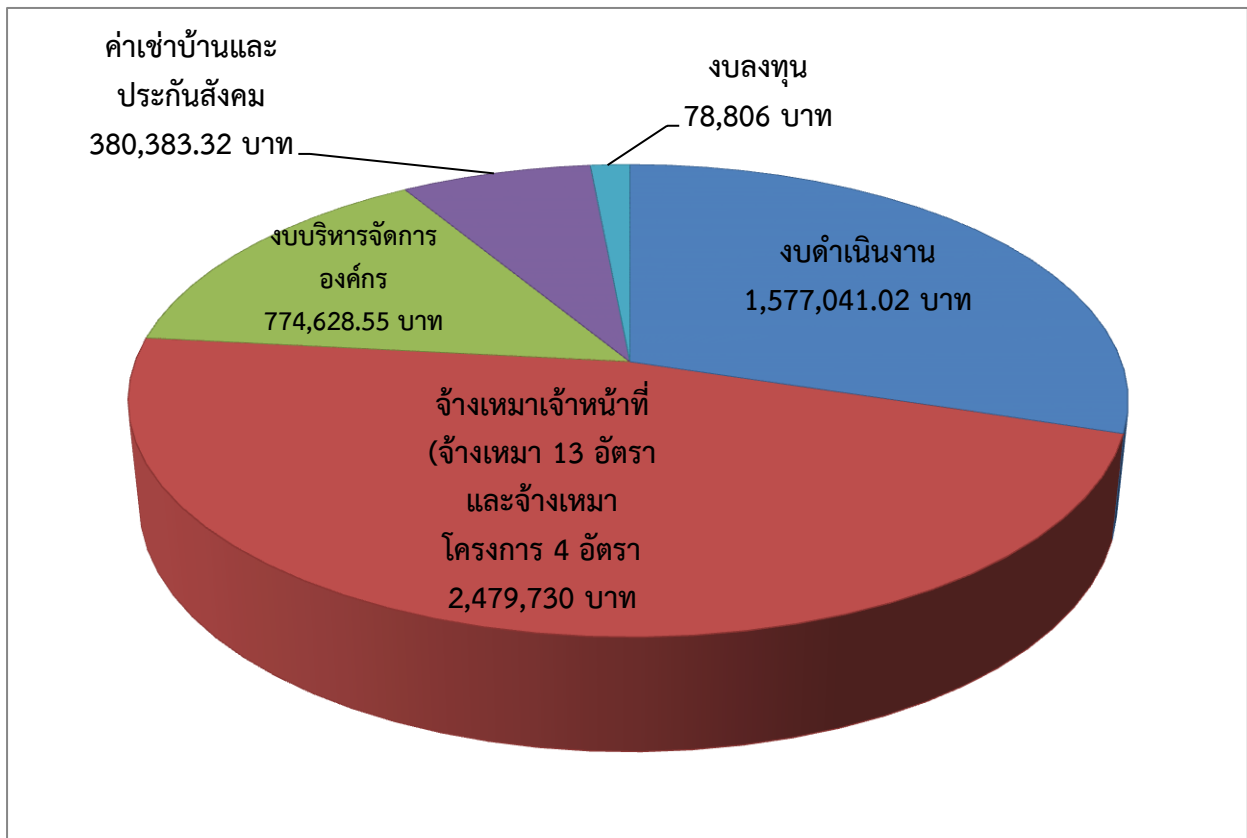
ที่	โครงการ	วงเงิน งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ	ผลการ เบิกจ่าย (ร้อยละ)
งบดำเนินงาน		๔,๔๕๒,๘๒๓.๓๔	๕,๒๘๓,๗๔๙.๓๔	๕,๒๔๔,๓๐๗.๘๙	๓๙,๔๔๑.๔๕	๙๙.๒๕
๑	โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคด้านระบบบริการ สุขภาพ	๙๔๑,๗๙๕	๑,๕๙๘,๗๔๓.๒๘	๑,๕๗๗,๐๔๑.๐๒	๒๑,๗๐๒.๒๖	๙๘.๖๔
	กิจกรรม ๑ พัฒนาปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อการ คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพและระบบ สุขภาพภาคประชาชน	๓๖๙,๘๑๐	-	๕๑๑,๔๐๖.๙๙	-	-
	กิจกรรม ๒ เฝ้าระวังและรับ เรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้าน บริการสุขภาพ	๕๑๑,๑๖๕	-	๖๖๑,๙๕๘.๙๙	-	-
	กิจกรรม ๓ พัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งาน คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ	๖๐,๘๒๐	-	๙๘,๓๖๔.๓๐	-	-
	งบบริหารจัดการองค์กร	-	-	๓๐๕,๓๑๐.๗๔	-	-
๒	โครงการวินัย อุทธรณ์ ร้อง ทุกข์ และความรับผิดชอบ ละเมิด	๕๓,๐๔๐	๔๒,๓๕๐	๓๒,๕๒๕	๙,๘๒๕	๗๙.๕๘
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านการ พัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคในระบบบริการ สุขภาพและสุขภาพภาค ประชาชน (ค่าจ้างเหมา บุคลากรโครงการ ๔ อัตรา)	๖๐๐,๐๐๐	๔๙๔,๐๐๐	๔๘๗,๕๐๐	๖,๕๐๐	๙๘.๖๘

ที่	โครงการ	วงเงิน งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ	ผลการ เบิกจ่าย (ร้อยละ)
๔	ค่าเช่าบ้าน	๓๑๒,๑๓๓.๓๔	๓๑๒,๑๓๓.๓๔	๓๑๒,๑๓๓.๓๒	๐.๐๒	๑๐๐
๕	ค่าประกันสังคม	๖๘,๒๕๐	๖๘,๒๕๐	๖๘,๒๕๐	-	๑๐๐
๖	ค่าจ้างเหมาบุคลากร (๑๓ อัตรา)	๒,๐๙๐,๔๐๐	๑,๙๙๒,๒๓๐	๑,๙๙๒,๒๓๐	-	๑๐๐
๗	งบบริหารจัดการองค์กร (รายจ่ายประจำ Fix Cost และค่าใช้สอย)	๓๘๖,๒๐๕	๓๗๕,๐๔๒.๗๒	๓๗๓,๖๒๘.๕๕	๑,๔๑๔.๑๗	๙๙.๘๒
๘	ค่าลงทะเบียนโครงการอบรม หลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (e-CPP)	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	-	๑๐๐
งบลงทุน		๗๘,๙๐๐	๗๘,๘๐๖	๗๘,๘๐๖	-	๑๐๐
๑	ตู้เอกสารบานเลื่อนกระจก ทรงสูง ขนาด ๙๑๕W x ๔๕๗D x ๑๘๓๐H MM. จำนวน ๒ ตู้	๑๑,๖๐๐	๑๑,๖๐๐	๑๑,๖๐๐	-	๑๐๐
๒	ตู้เอกสารบานเลื่อนทึบ ขนาด ๑๑๘๕W x ๔๐๖D x ๘๘๐H MM. จำนวน ๔ ตู้	๑๘,๘๐๐	๑๘,๘๐๐	๑๘,๘๐๐	-	๑๐๐
๓	ชั้นเหล็กวางของ อเนกประสงค์	๓๑,๕๐๐	๓๑,๕๐๐	๓๑,๕๐๐	-	๑๐๐
๔	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บ เอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ ๑	๑๗,๐๐๐	๑๖,๙๐๖	๑๖,๙๐๖	-	๑๐๐
	รวม	๔,๕๓๑,๗๒๓.๓๔	๔,๓๖๒,๕๕๕.๓๔	๔,๓๒๓,๑๑๓.๘๙	๓๙,๔๔๑.๔๕	๙๙.๒๖

แผนภูมิแสดงรายการงบประมาณภาพรวม



แผนภูมิแสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณแยกตามรายการ



เปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามโครงการ

ที่	โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)	หมายเหตุ
งบดำเนินงาน		๑๐๐	๙๙.๒๕	
๑	โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๐๐	๙๘.๖๔	
๒	โครงการวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบทางละเมิด	๑๐๐	๗๙.๕๘	
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพและสุขภาพภาคประชาชน (ค่าจ้างเหมาบุคลากรโครงการ ๔ อัตรา)	๑๐๐	๙๘.๖๘	
๔	ค่าเช่าบ้าน	๑๐๐	๑๐๐	
๕	ค่าประกันสังคม	๑๐๐	๑๐๐	
๖	ค่าจ้างเหมาบุคลากร (๑๓ อัตรา)	๑๐๐	๑๐๐	
๗	งบบริหารจัดการองค์กร (รายจ่ายประจำ Fix Cost และค่าใช้สอย)	๑๐๐	๙๙.๘๒	
๘	ค่าลงทะเบียนโครงการอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-CPP)	๑๐๐	๑๐๐	
งบลงทุน		๑๐๐	๑๐๐	
๑	ตู้เอกสารบานเลื่อนกระจกทรงสูง ขนาด ๙๑๕W x ๔๕๗D x ๑๘๓๐H MM. จำนวน ๒ ตู้	๑๐๐	๑๐๐	
๒	ตู้เอกสารบานเลื่อนทึบ ขนาด ๑๑๘๕W x ๔๐๖D x ๘๘๐H MM. จำนวน ๔ ตู้	๑๐๐	๑๐๐	
๓	ชั้นเหล็กวางของอเนกประสงค์	๑๐๐	๑๐๐	
๔	สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ ๑	๑๐๐	๑๐๐	
รวม		๑๐๐	๙๙.๒๖	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการแยกรายกลุ่ม

โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา

กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

๑.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎกระทรวง ระเบียบ ประกาศให้มีความเหมาะสม

๒. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลั่นกรองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการแก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ และอนุกรรมการสถานพยาบาล เพื่อพิจารณาร่างกฎหมายต่างๆ รวมถึงรับฟังความคิดเห็น

๓. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ. เป็นต้น

๔. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานเตรียมยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงรับฟังความคิดเห็น

๑.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ ๕	ระดับ ๕ (มีกฎหมายประกาศใช้ จำนวน ๓ ฉบับ)
๒	จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๐ ฉบับ	๔๕ ฉบับ

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑. กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน			
๑.๑ ประชุมคณะกรรมการพิจารณากลับกรองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการแก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ	๓ ครั้ง	๖ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๒ ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ.	๓ ครั้ง	๑ ครั้ง	น้อยกว่าเป้าหมาย
๑.๓ ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๔ ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน พัฒนาจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการยื่นคำขอตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	ตามเป้าหมาย (ประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่น)
๑.๕ ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ตามเป้าหมาย
๑.๖ อื่นๆ (ประชุมคณะทำงานวิเคราะห์ผลกระทบ ประเมินผลสัมฤทธิ์ และเผยแพร่กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะตามกฎหมายว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย)	-	๒ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย

๑.๔ ปัญหา/อุปสรรค

๑. คณะกรรมการ/อนุกรรมการติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้เป็นอุปสรรคต่อการกำหนดวันประชุม
๒. หน่วยงานส่งผู้แทนเพื่อเข้าร่วมประชุมไม่ใช่ผู้แทนถาวรจึงทำให้การพิจารณาไม่ต่อเนื่องหรือมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้แทนคนเดิม
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องต่อกระบวนการ
๔. ไม่ได้รับความร่วมมือจากกรรมการ/อนุกรรมการหรือหน่วยงานที่ร่วมพิจารณาไปในทิศทางเดียวกัน
๕. ข้อมูลที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ปัญหา
๖. ด้านงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
๗. ห้องประชุมวัสดุ-อุปกรณ์ในห้องประชุมไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดประชุม

๘. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ ต้องจัดประชุมผ่านระบบออนไลน์ แต่คณะกรรมการบางท่านไม่สะดวกในการเข้าระบบประชุมออนไลน์

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑. หน่วยงานที่เป็นผู้แทนคณะกรรมการ/อนุกรรมการ ควรส่งผู้แทนที่เป็นการถาวรในการประชุมอื่นๆ
๒. หน่วยงานควรมีระบบฐานข้อมูลด้านกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน
๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมควรส่งผู้แทนเข้าร่วมด้วยทุกครั้ง เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอข้อมูลอันเป็นฐานในการพัฒนากฎหมายให้มีความครอบคลุมยิ่งขึ้น

จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ (จำนวน ๔๕ ฉบับ)

ลำดับ	ชื่อกฎหมาย	ผลการดำเนินการ
๑	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขากายอุปกรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๒	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติ ของการสื่อความหมาย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถ ทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๓	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการแพทย์แผนจีน พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๔	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจการรมบำบัด เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากิจการรมบำบัด พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๕	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๖	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๗	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพต่อเนื่องของผู้ประกอบโรคศิลปะ สาขารังสีเทคนิค พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
๘	ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการเลือก การแต่งตั้ง และการเลือกตั้ง กรรมการวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

ลำดับ	ชื่อกฎหมาย	ผลการดำเนินการ
๙	ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการเลือก การแต่งตั้ง และการเลือกตั้ง กรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
๑๐	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ที่ต้องมีผู้ดำเนินการ พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
๑๑	ประกาศแพทยสภา ที่ ๙๕ (๙)/๒๕๕๘ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เกี่ยวกับการรับฝาก การรับบริจาค การใช้ประโยชน์จากอสุจิ ไข่ หรือตัวอ่อน ที่รับฝากหรือรับบริจาค หรือการทำให้สิ้นสภาพของตัวอ่อนที่รับฝากหรือรับ บริจาค เนื่องมาจาก การดำเนินการใช้เทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ ทางการแพทย์ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓
๑๒	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การอนุญาตให้บุคคล ทากการประกอบโรค ศิลปะโดยอาศัยศาสตร์พิธีกรรมการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๑๓	กฎกระทรวงผู้ดำเนินการสถานพยาบาลตามประเภทและลักษณะการ ให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๑๔	ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การ ทดสอบและประเมินความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๖ มกราคม ๒๕๖๔
๑๕	ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักสูตร ด้านการ บริการเพื่อสุขภาพอื่น ๆ เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๖ มกราคม ๒๕๖๔
๑๖	ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักเกณฑ์การ รับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มี ภาวะพึ่งพิง ได้รับในหลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๖ มกราคม ๒๕๖๔
๑๗	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง สถานที่ยื่นคำขอ ตามกฎหมายว่า ด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพิ่มเติมกรณีกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือ ผู้มีภาวะพึ่งพิง	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔
๑๘	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง ประกาศกระทรวง สาธารณสุข เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์การอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ประกอบ โรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๔ มกราคม ๒๕๖๔
๑๙	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาล โดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๐	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๑	กฎกระทรวงการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์ และสาธารณสุขของ สถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบโรคศิลปะ หรือการประกอบวิชาชีพ ทางการแพทย์และสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒๒	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง การกำหนดแบบตามกฎกระทรวง ซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อกฎหมาย	ผลการดำเนินการ
๒๓	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง การกำหนดแบบตามกฎกระทรวงซึ่งออกตามพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๕๒	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๔	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง รายละเอียด เกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๕	กฎกระทรวงการจัดให้มีและรายงานหลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพในสถานพยาบาลและผู้ป่วย และเอกสารอื่นที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๖	กฎกระทรวงว่าด้วยการดำเนินการสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๗	กฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๘	กฎกระทรวงยกเว้นค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๙ มีนาคม ๒๕๖๔
๒๙	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง แนวทางการป้องกัน ควบคุม และส่งต่อผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) กรณีสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔
๓๐	ระเบียบกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินสินบน เงินรางวัล และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔
๓๑	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง การกำหนดแบบ ตามกฎกระทรวงการฝึกอบรมและการวิจัยทางการแพทย์ และสาธารณสุขของสถานพยาบาลที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกอบโรคศิลปะ หรือการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ และสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔
๓๒	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนจีน	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๓	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๔	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๕	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๖	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพ สาขาเทคโนโลยีหัวใจและทรวงอก	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๗	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพ สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓๘	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการวิชาชีพผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ลำดับ	ชื่อกฎหมาย	ผลการดำเนินการ
๓๙	ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพอื่น ๆ เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๔๐	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) (ฉบับที่ ๓)	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๔๑	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง มาตรฐานรถทันตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๔๒	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง มาตรฐานรถเอกซเรย์ พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๔๓	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง มาตรฐานรถปฏิบัติการชันสูตร พ.ศ. ๒๕๖๔	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๔๔	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) (ฉบับที่ ๔)	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๔๕	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณีโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด ๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) (ฉบับที่ ๒)	ประกาศราชกิจจานุเบกษา ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

๒. กลุ่มกฎหมายและคดี

กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๒.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และให้ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐาน และลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาล
๒. เพื่อควบคุม กำกับ ให้สถานพยาบาลดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย
๓. เพื่อสืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดกฎหมายสถานพยาบาล

๒.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ (๒๕ แห่ง)

๒.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑. กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ			
๑.๑ สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้กระทำความผิดกฎหมาย (ส่วนกลาง)	๗ ครั้ง	๑๖ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๒ สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้กระทำความผิดกฎหมาย (ส่วนภูมิภาค)	๒ ครั้ง	๙ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย

๒.๔ ปัญหา/อุปสรรค

รถยนต์ราชการที่ใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ เนื่องจากเป็นงานที่ไม่สามารถกำหนดแผนของการทำงานตามช่วงระยะเวลาได้อย่างชัดเจน

๒.๕ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

๓. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

๓.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือไม่ได้รับอนุญาต

๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลการโฆษณาสถานพยาบาลเอกชนทางอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๓. เพื่อคุ้มครองประชาชนหรือผู้บริโภคและป้องกันหรือลดผลกระทบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโฆษณาสถานพยาบาลที่โอ้อวดเกินความจริง

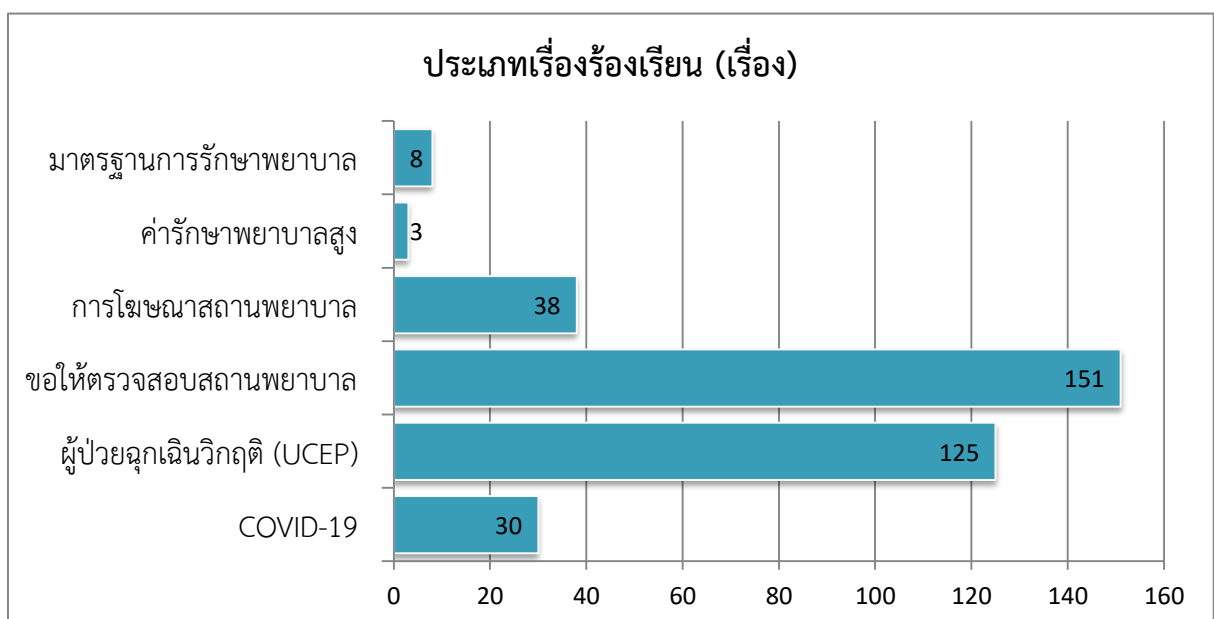
๔. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการทางด้านสุขภาพของสถานพยาบาลเอกชนให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด

๓.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๙๘ (๓๕๕ เรื่อง)	ร้อยละ ๙๘.๐๓
๒	ร้อยละของโฆษณาและประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการพิจารณาอนุมัติ	ร้อยละ ๙๕ (๑,๕๐๗ ฉบับ)	ร้อยละ ๙๘.๖๐

๓.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑. กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ			
๑.๑ การประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ชุดที่ ๑, ๒	๖ ครั้ง	๑๑ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๒ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องการอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล	๘ ครั้ง	๑๑ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๓ ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี	๖ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๔ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	๒ ครั้ง	-	น้อยกว่าเป้าหมาย (เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ปรับวิธีการให้โรงพยาบาลชี้แจงเป็นเอกสาร)



๓.๔ ปัญหา/อุปสรรค

๑. ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนในหน่วยงานราชการอื่นหลายแห่งซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกัน และได้ส่งเรื่องให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และแจ้งผลให้หน่วยงานราชการเหล่านั้นทราบซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน และทำให้การดำเนินการล่าช้า แต่เป็นไปตามระยะเวลาที่ได้กำหนดในแผนปฏิบัติงาน

๒. จำนวนผู้ร้องเรียนมีจำนวนมากขึ้นแต่เจ้าหน้าที่ผู้จัดการเรื่องร้องเรียนยังคงมีเท่าเดิมทำให้การดำเนินงานอาจช้าลงบ้างไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ร้องเรียนแต่ยังอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน

๓.๕ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการทบทวนแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้แค่ไหนตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้

๒. ผู้ร้องเรียนต้องรู้สิทธิของตัวเองว่าการร้องเรียนต่อหน่วยงานนี้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ร้องเรียนแค่ไหน จึงจะทำให้ไม่ต้องเกิดความคาดหวังสูง

๓. กระบวนการใกล้เคียง/ประนีประนอม เจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจให้คู่กรณี เนื่องจากกฎหมายไม่ได้ให้อำนาจไว้ เห็นควรต้องแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบและเข้าใจในเรื่องนี้

๔. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดชอบทางละเมิด

๔.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อดำเนินการทางวินัยและระบบพิทักษ์คุณธรรม ในราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และการตรวจร่างนิติกรรมสัญญา ในราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๓. เพื่อให้พนักงานกฎหมายผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ด้านความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และการตรวจร่างนิติกรรมสัญญา สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของนิติกรรมสัญญาได้รับการตรวจภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ (๓๗ เรื่อง ๔๓ สัญญา)

๔.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด			
๔.๑ การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	๖ ครั้ง	๒๕ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๔.๒ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทางละเมิด	๑ ครั้ง	๑๕ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๔.๓ เสริมสร้างความรู้ด้านวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ความรู้ด้านการจัดทำนิติกรรมสัญญาให้เป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย การดำเนินการ จัดทำข้อตกลงความร่วมมือ รวมทั้งความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน แก่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๑ ครั้ง	-	ต่ำกว่าเป้าหมาย (เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙)

๔.๔ ปัญหา/อุปสรรค

งานวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด ไม่สามารถระบุจำนวนเป้าหมายที่ชัดเจนได้ เนื่องจากเป็นเรื่องที่คาดการณ์ไม่ได้

๔.๕ ข้อเสนอแนะ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ในส่วนกลางด้านงบประมาณรายกิจกรรมย่อยภายใต้โครงการเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เหมาะสม

๕. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กิจกรรมบริหารจัดการองค์กร

งานบริหารทั่วไป

๕.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงาน

๕.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณภาพรวม	ร้อยละ ๙๘	ร้อยละ ๙๙.๕๒

๕.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
	ค่าเช่าบ้าน	๕ ราย	สำเร็จ
	ค่าประกันสังคม	๑๐ ราย	สำเร็จ
	ค่าจ้างเหมาบุคลากร	๑๓ ราย	สำเร็จ
	ค่าโทรศัพท์ ๗ หมายเลข	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	ค่าวัสดุสำนักงาน	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าเดินทางไปราชการ	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	๑ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าอบรมสัมมนา	๑ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าซ่อมบำรุงรถยนต์	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าไปรษณีย์	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าผ่านทาง	๑๒ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าจัดประชุม	๔ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าจ้างทำรายงาน	๑ ครั้ง	สำเร็จ
	ค่าประกันภัย	๒ คัน	สำเร็จ
	ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา	๑ ครั้ง	สำเร็จ

๔. งบประมาณและผลการเบิกจ่าย

รหัสงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณหลังโอน/เปลี่ยนแปลง	คงเหลือ	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)
งบบริหารจัดการองค์กร (รายจ่ายประจำ Fix Cost และค่าใช้สอย) ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๓-๐๓, ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๔-๑๓, ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๕๘-๑๖, ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๒-๑๙ และ ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๖-๒๑	๓๘๖,๒๐๕	๗๗๕,๐๔๒.๗๒	๑,๔๑๔.๑๗	๙๙.๘๒

รหัสงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณหลังโอน/เปลี่ยนแปลง	คงเหลือ	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)
ค่าลงทะเบียนโครงการอบรมหลักสูตร มาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-CPP) ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐- ๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๓-๑๔	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	-	๑๐๐
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระบบ บริการสุขภาพ และสุขภาพภาคประชาชน (จ้างเหมาโครงการ ๔ อัตรา) ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐- ๒๑๐๐๗๓๓๐๓๑P๓๐๖๑-๐๙	๖๐๐,๐๐๐	๔๙๔,๐๐๐	๖,๕๐๐	๙๘.๖๘
ค่าเช่าบ้าน ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐- ๒๑๐๐๗๑๔๐๑๓P๓๐๕๕-๐๔	๓๑๒,๑๓๓.๓๔	๓๑๒,๑๓๓.๓๔	๐.๐๒	๙๙.๙๙
ค่าประกันสังคม ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐- ๒๑๐๐๗๑๔๐๑๓P๓๐๕๕-๐๕	๖๘,๒๕๐	๖๘,๒๕๐	-	๑๐๐
ค่าจ้างเหมาบุคลากร ๓๑๒,๑๓๓.๓๔ ๓๑๒,๑๓๓.๓๔ ๖๘,๒๕๐ ๖๘,๒๕๐, ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓- ๖๔๑๑๒๐๐-๒๑๐๐๗๓๖๐๐๑P๓๐๖๓-๑๗ และ ๖๔-๐๐๔๑๒๖๓๐๐.๘๑๓-๖๔๑๑๒๐๐- ๒๑๐๐๗๓๖๐๐๓P๓๐๖๖-๒๐	๒,๑๐๙,๘๔๐	๒,๐๔๔,๔๐๐	-	๑๐๐

๕. ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มี

๖. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

งานแผนงานและประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน
๓. เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร

๒. ผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	การจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	แผนปฏิบัติการ	สำเร็จ
๒	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	รายงานผลการดำเนินงาน	สำเร็จ
๓	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินงาน	สำเร็จ
๔	การจัดทำค่าของงบประมาณ และขออนุมัติงบประมาณโครงการของหน่วยงาน	โครงการ	สำเร็จ

๓. งบประมาณและผลการเบิกจ่าย

หมายเหตุ เบิกจ่ายจากงบประมาณงานบริหารทั่วไป

๔. ปัญหา/อุปสรรค

๑. การรวบรวมข้อมูลดำเนินงานมีความล่าช้าเนื่องจากเจ้าหน้าที่ติดตามราชการ
๒. การจัดส่งรายงานของแต่ละกลุ่มงานมีรูปแบบที่แตกต่างกันและไม่ครอบคลุมทุกกิจกรรม
๓. การดำเนินงานบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานเดิมเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. จัดทำแบบฟอร์มรายงานตามกิจกรรมการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มงาน
๒. ควรมีการประเมินโครงการระหว่างงบประมาณกับเป้าหมายนำไปวางแผนการใช้งบประมาณในปีถัดไป

สรุปอภิปรายปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

๑. กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

ปัญหา/อุปสรรค

คณะกรรมการ/อนุกรรมการติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในการพิจารณาร่างกฎหมายต่างๆ ได้หรือบางหน่วยงานส่งผู้แทนท่านอื่นเพื่อเข้าร่วมประชุมหรือมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้แทนคนเดิม ทำให้การพิจารณาความเห็นในที่ประชุมไม่มีความต่อเนื่องและข้อมูลที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ปัญหา

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรแจ้งให้หน่วยงาน/ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบถึงประโยชน์และความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมแต่ละครั้ง

๒. ควรระบุให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมส่งผู้แทนเข้าร่วมด้วยทุกครั้งเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอข้อมูลอันเป็นฐานในการพัฒนากฎหมายให้มีความครอบคลุมยิ่งขึ้น

๒. กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. พาหนะที่ใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ เนื่องจากบางกรณีเป็นภารกิจเร่งด่วนไม่สามารถขอใช้รถยนต์ล่วงหน้าได้

๒. เป็นภารกิจที่ไม่สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติงานตามช่วงระยะเวลาได้อย่างชัดเจน ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานเครือข่าย เช่น อย., ปคบ.

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานส่วนกลางควรมีพาหนะสำรองเพื่อเรียกใช้ในกรณีฉุกเฉิน

๓. กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนในหน่วยงานราชการอื่นหลายแห่งซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องทำงานซ้ำซ้อนและการดำเนินการล่าช้า

๒. ผู้ร้องเรียน ไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทำให้มีความคาดหวังสูงโดยเฉพาะกรณีการเจรจาไกล่เกลี่ยค่าเสียหาย

๓. เรื่องร้องเรียนมีจำนวนมากขึ้นแต่เจ้าหน้าที่ผู้จัดการเรื่องร้องเรียนยังคงมีเท่าเดิมทำให้การดำเนินงานอาจช้าลงบ้างไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ร้องเรียนแต่ยังอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ผู้ร้องเรียนต้องรู้สิทธิของตัวเองว่าการร้องเรียนต่อหน่วยงานนี้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ร้องเรียนแค่ไหน

๔. กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดชอบทางละเมิด

ปัญหา/อุปสรรค

๑. สถานการณ์และนโยบายเปลี่ยนไปทำให้บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่วางไว้ในแผน

๒. กรณีการสืบสวนสอบสวนทางด้านวินัยไม่สามารถกำหนดจำนวนเรื่องและเวลาในการดำเนินการได้อย่างชัดเจน ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณเป็นไปค่อนข้างยาก

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

๕. กิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

ปัญหา/อุปสรรค

การตรวจสอบเงินคงค้างในระบบ GFMS ทำได้ค่อนข้างยากเนื่องจากมีรายการเบิกจ่ายจำนวนมาก
ทำการบริหารจัดการงบประมาณเกิดปัญหาเงินคงเหลือในระบบ

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๑๑ เดือน

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๑ เดือน (ต.ค.๖๓ - ส.ค.๖๔)											
องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)											
๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน											
๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน											
๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระดับ ๕)	ระดับ ความสำเร็จ	๑๕	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕ (กฎหมายได้ประกาศ ราชกิจจานุเบกษา)	๕	๐.๗๕	
๑.๑.๒ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (๑๐ ฉบับ)	ฉบับ	๑๕	๒	๔	๖	๘	๑๐	๑๐ ฉบับ	๕	๐.๗๕	
๑.๑.๓ ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ ๙๘)	ร้อยละ	๑๐	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	ร้อยละ ๙๘.๐๓ (๓๔๘/๓๕๕)	๕	๐.๕	
๑.๑.๔ ร้อยละของโฆษณาและประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล ได้รับการพิจารณาอนุมัติ (ร้อยละ ๙๕)	ร้อยละ	๑๐	๘๕	๘๗.๕	๙๐	๙๒.๕	๙๕	ร้อยละ ๙๘.๖ (๑,๔๘๖/๑,๕๐๗)	๕	๐.๕	
๑.๑.๕ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย (ร้อยละ ๙๘)	ร้อยละ	๑๐	๙๐	๙๒	๙๔	๙๖	๙๘	ร้อยละ ๑๐๐ (๒๕ เรื่อง)	๕	๐.๕	
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพการดำเนินงาน (Potential Base)											
๒. ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ Application	ระดับ ความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๕	๐.๕	
๓. ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ ความสำเร็จ	๑๕	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๕	๐.๗๕	
๔. ร้อยละความสำเร็จของการจัดวางระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	ร้อยละ	๑๕	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๕	๐.๗๕	
คะแนนรวม										๕.๐	

ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

ชื่อตัวชี้วัด	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	-	-	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๑.๑.๒ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรองได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากกรมการ/อนุกรรมการหรือหน่วยงานที่ร่วมพิจารณาไปในทิศทางเดียวกัน	-	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๑.๑.๓ ร้อยละของข้อร้องเรียนของผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนในหน่วยงานราชการอื่นหลายแห่ง ซึ่งได้ส่งเรื่องให้กรมสบส. ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และแจ้งผลให้หน่วยงานราชการเหล่านั้นทราบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องทำงานซ้ำซ้อนและทำให้การดำเนินการล่าช้า	-	กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๑.๑.๔ ร้อยละของโฆษณาและประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการพิจารณาอนุมัติ	-	-	กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๑.๑.๕ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย	-	-	กลุ่มกฎหมายและคดี
๒. ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ Application	Application ยังไม่เสถียร ฟังก์ชันการใช้งานบางอย่างยังไม่สะดวก	-	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๓. ระดับความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่และนำไปใช้ประโยชน์	-	-	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๔. ร้อยละความสำเร็จของการจัดวางระบบการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง	-	-	กลุ่มบริหารงานทั่วไป