

แผนงานพื้นฐาน :

1. หน่วยงาน :

2. รายชื่อผู้ประสานงาน :

3. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ : (ข้อมูล ณ วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2565)

4. รายงานผลรอบ .../... 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือน

ผลสัมฤทธิ์/เป้าหมาย การให้บริการ/ผลผลิต/ โครงการ/กิจกรรม/ นโยบายสำคัญ/ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ	ตัวชี้วัด		พื้นที่ ดำเนินการ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรทั้งปี (1) บาท	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง (2) บาท	เบิกจ่าย (3)			PO	คงเหลือ (4) = (2)-(3)		ผลการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ		
		แผน	ผล				บาท	ร้อยละเทียบ จัดสรรทั้งปี	ร้อยละเทียบ จัดสรรจริง		บาท	บาท					ร้อยละ	
เป้าหมายการให้บริการ.....																		
ตัวชี้วัด 1. ร้อยละ ของข้อร้องเรียนและการ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ของสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพที่ได้รับการ แก้ไขภายในระยะเวลา ที่กำหนด	1. โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับ ใช้กฎหมาย เพื่อ คุ้มครองและพิทักษ์ สิทธิผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 100	กอง กฎหมาย	367,685.00	339,685.00	329,577.71	89.64	97.02			10,107.29	2.75					
ตัวชี้วัดย่อย 1. ข้อ ร้องเรียนของผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพได้รับ การแก้ไขภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	1.2 กิจกรรมเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียน เพื่อคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ด้านระบบบริการ สุขภาพ (งานจัดการ เรื่องร้องเรียน)	ร้อยละ 98	ร้อยละ 100	กอง กฎหมาย	277,685.00	257,685.00	256,505.71	92.37	99.54			1,179.29	0.42	เรื่องร้องเรียน สะสมตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565 จำนวน 247 เรื่อง แบ่งประเภทได้ ดังนี้ - มาตรฐานการรักษายาบาล จำนวน 49 เรื่อง - ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล จำนวน 5 เรื่อง - ค่ารักษาพยาบาล จำนวน 1 เรื่อง - การโฆษณาสถานพยาบาล จำนวน 11 เรื่อง - ตรวจสอบสถานพยาบาล จำนวน 75 เรื่อง - UCEP จำนวน 93 เรื่อง - COVID-19 จำนวน 6 เรื่อง - อื่นๆ จำนวน 7 เรื่อง รวมเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการทั้งสิ้น จำนวน 247 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100	ข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมาย	ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือไม่ได้รับอนุญาต	สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมาย	
ตัวชี้วัดย่อย 2. การไม่ ปฏิบัติตามกฎหมายของ สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	1.3 กิจกรรมบังคับใช้ กฎหมายด้านการ คุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ	ร้อยละ 98	ร้อยละ 100	กอง กฎหมาย	90,000.00	82,000.00	73,072.00	81.19	89.11			8,928.00	9.92	เรื่องเกี่ยวกับสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย เดือน ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565 จำนวน 17 เรื่อง ดังนี้ 1) ส่วนกลาง จำนวน 14 เรื่อง 2) ส่วนภูมิภาค จำนวน 3 เรื่อง แบ่งประเภทได้ ดังนี้ 1) สถานพยาบาล จำนวน 13 แห่ง 2) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน 4 แห่ง รวมเรื่องที่ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย จำนวน 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 หมายเหตุ : ตัวชี้วัดนี้ต่อประเด็นนโยบายสำคัญ เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกับหมอกระเป่าและหน่วยบริการที่ผิดกฎหมายด้วย	มีการดำเนินคดีกับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐาน และลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาล	สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีการดำเนินการถูกต้องตามกฎหมาย	

ผลสัมฤทธิ์/เป้าหมาย การให้บริการ/ผลผลิต/ โครงการ/กิจกรรม/ นโยบายสำคัญ/ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ	ตัวชี้วัด		พื้นที่ ดำเนินการ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรทั้งปี (1) บาท	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง (2) บาท	เบิกจ่าย (3)			PO	คงเหลือ (4) = (2)-(3)		ผลการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	
		แผน	ผล				บาท	ร้อยละเทียบ จัดสรรทั้งปี	ร้อยละเทียบ จัดสรรจริง		บาท	บาท					ร้อยละ
นโยบายสำคัญ																	
ตัวชี้วัด 1. การพัฒนา ยุทธศาสตร์การ คุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ	เป็นนโยบายของ ผู้บริหาร ไม่ได้ถูก บรรจุอยู่โครงการ/ กิจกรรม ของ หน่วยงาน และไม่ได้ รับจัดสรรงบประมาณ ในกิจกรรมนี้	ยุทธศาสตร์ การคุ้มครอง ผู้บริโภค ด้าน ระบบ บริการ สุขภาพ	ยุทธศาสตร์การ คุ้มครอง ผู้บริโภค ระบบ บริการ สุขภาพ	กรม สบส. และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	-	-	29,660.00	#DIV/0!	#DIV/0!		-	29,660.00	#DIV/0!	มีคำสั่งคณะกรรมการสถานพยาบาล ที่ 24 /2564 เรื่อง แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการงานคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2564 และมี การประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จำนวน 2 ครั้ง โดย การประชุมครั้งที่ 1 ที่ประชุมเห็นชอบยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเฝ้าระวัง/ป้องกัน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปราบปราม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่าย ยุทธศาสตร์ที่ 4 การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และการประชุมครั้งที่ 2 ที่ประชุมเห็นชอบแผนปฏิบัติการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะ ยาว) ซึ่งมีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องตาม ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพทั้ง 4 ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการ สุขภาพ	คุ้มครองผู้บริโภคให้ ประชาชนได้รับการดูแล สุขภาพที่ได้มาตรฐาน ได้รับความปลอดภัยและ เป็นธรรม	มีเครือข่ายด้านคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ มี ศักยภาพในการขับเคลื่อน ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการ กระทำผิดกฎหมาย ว่าด้วยสถานพยาบาล
แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม (ของหน่วยงาน)	1. โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับ ใช้กฎหมาย เพื่อ คุ้มครองและพิทักษ์ สิทธิผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ			กองกฎหมาย	381,215.00	364,765.00	362,152.36	95.00	99.28			2,612.64	0.69				
	1.1 กิจกรรมพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข กฎหมายเพื่อการ คุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพ ภาคประชาชน			กองกฎหมาย	153,900.00	153,900.00	163,382.00	106.16	106.16		-	9,482.00	- 6.16	มีกฎหมายได้รับการประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา จำนวน 5 ฉบับ	กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพได้รับ การส่งเสริมพัฒนาและ ปรับปรุง แก้ไข	ประชาชนได้รับการ คุ้มครองตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศที่ เกี่ยวข้องกับการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการ สุขภาพ	กฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับ การคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพมี ความถูกต้อง ครบคลุม และเข้ากับสถานการณ์ ในปัจจุบัน
	1.2 กิจกรรมเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียน เพื่อคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ด้านระบบบริการ สุขภาพ (งานอนุมัติ โฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาล)			กองกฎหมาย	207,315.00	192,315.00	186,402.36	89.91	96.93			5,912.64	2.85	อนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล จำนวน 537 ฉบับ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องการอนุมัติโฆษณา สถานพยาบาล 5 ครั้ง ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี จำนวน 7 ครั้ง	โฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาล เอกชนทางอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นๆ ได้รับการ ควบคุม กำกับ ดูแลให้ เป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด	การโฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาล เอกชนมีมาตรฐานตาม กฎหมายกำหนด	ป้องกันหรือลด ผลกระทบต่อความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการ โฆษณาสถานพยาบาลที่ ไม่สอดคล้องความจริง
	1.4 กิจกรรมการ ดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบ ละเมิด			กองกฎหมาย	20,000.00	18,550.00	12,368.00	61.84	66.67			6,182.00	30.91	การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ จำนวน 14 ครั้ง สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทางละเมิด จำนวน 2 ครั้ง ตรวจร่างนิติกรรมสัญญา จำนวน 25 เรื่อง MOU จำนวน 15 เรื่อง	ดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และ ความรับผิดชอบและเมตตาของ เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุน บริการสุขภาพมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่กรมสนับสนุน บริการสุขภาพดำเนินงาน ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่าง มีประสิทธิภาพ

ผลสัมฤทธิ์/เป้าหมาย การให้บริการ/ผลผลิต/ โครงการ/กิจกรรม/ นโยบายสำคัญ/ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรมที่ ดำเนินการ	ตัวชี้วัด		พื้นที่ ดำเนินการ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรทั้งปี (1) บาท	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง (2) บาท	เบิกจ่าย (3)			PO	คงเหลือ (4) = (2)-(3)		ผลการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
		แผน	ผล				บาท	ร้อยละเทียบ จัดสรรทั้งปี	ร้อยละเทียบ จัดสรรจริง		บาท	บาท				
	2. โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานด้านการ พัฒนาและบังคับใช้ กฎหมายเพื่อคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคในระบบ บริการสุขภาพ			กองกฎหมาย	840,000.00	490,000.00	464,500.00	55.30	94.80		25,500.00	3.04	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน กฎหมายในความ รับผิดชอบของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มีการเฝ้าระวัง ส่งเสริมและ ป้องกันกรกระทำผิด ที่ฝ่าฝืนกฎหมายในความ รับผิดชอบของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ และดำเนินการให้เรื่อง ร้องเรียนได้รับการแก้ไข อย่างมีประสิทธิภาพ	มีการเฝ้าระวังการกระทำ ความผิดในโซเชียลมีเดีย และดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน	
	2.1 จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้าน กฎหมาย จำนวน 3 อัตรา			กองกฎหมาย	540,000.00	315,000.00	289,500.00	53.61	91.90		25,500.00	4.72	จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย จำนวน 3 อัตรา รายละ 15,000 บาท/เดือน รวมเดือนละ 45,000 บาท/เดือน			
	2.2 จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้าน กฎหมาย (ผู้มีประส บการด้านกฎหมาย) จำนวน 1 อัตรา			กองกฎหมาย	300,000.00	175,000.00	175,000.00	58.33	100.00		-	-	จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย (ผู้มีประสบการณ์ด้าน กฎหมาย) จำนวน 1 อัตรา เดือนละ 25,000 บาท/เดือน			
	3. โครงการบริหาร จัดการองค์กร			กองกฎหมาย	2,396,840.00	1,292,046.00	1,423,295.20	59.38	110.16			-	สนับสนุนการบริหาร จัดการองค์กรให้มี ประสิทธิภาพ	สนับสนุนให้การดำเนินงาน ขององค์กรเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	บุคลากรในหน่วยงานมี การพัฒนาศักยภาพใน การดำเนินงาน	
	3.1 บริหารจัดการ องค์กร			กองกฎหมาย	200,000.00	193,626.00	183,895.20	91.95	94.97	5,010.00	9,730.80	4.87	ค่าโทรศัพท์ 7, ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร (เดือนต.ค.-ธ.ค. 2564), ค่า น้ำมันเชื้อเพลิง, ค่าน้ำดื่ม, ค่าเดินทางไปราชการ, ค่าไปรษณีย์, ค่า ประกันภัยราชการ, ค่าวัสดุสำนักงาน			
	3.2 ค่าเช่าบ้าน	6 ราย	6 ราย	กองกฎหมาย	348,000.00	174,000.00	174,000.00	50.00	100.00		-	-	เบิกค่าเช่าบ้านข้าราชการ 6 ราย เดือนละ 29,000 บาท/เดือน			
	3.3 ค่าประกันสังคม พนักงานราชการ	14 ราย	14 ราย	กองกฎหมาย	126,000.00	63,000.00	63,000.00	50.00	100.00		-	-	ค่าประกันสังคมพนักงานราชการ 14 ราย เดือนละ 750 บาท/เดือน			
	3.4 ค่าจ้างเหมา บุคลากร	11 ราย	11 ราย	กองกฎหมาย	1,722,840.00	861,420.00	1,002,400.00	58.18	116.37		- 140,980.00	- 8.18	ค่าจ้างเหมาบุคลากร 11 ราย เดือนละ 143,200 บาท/เดือน			

- ปัญหา/อุปสรรค :** งบประมาณในการดำเนินงานของหน่วยงานไม่เพียงพอ เนื่องจากการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายที่กำหนด และมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 ทำให้มีการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโควิด-19 จาก สปสช. เป็นจำนวนมาก รวมถึงการประชุมเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการประชุมสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่ต้องมีการดำเนินการมากขึ้น
- ข้อเสนอแนะ :** ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานให้หน่วยงานมากขึ้นตามภารกิจที่ได้รับ
- แนวทางแก้ไข :** จัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานดำเนินการเพิ่มเติม และหน่วยงานมีการปรับปรุงแบบการประชุมเป็นการประชุมออนไลน์