



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

# แผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

## คำนำ

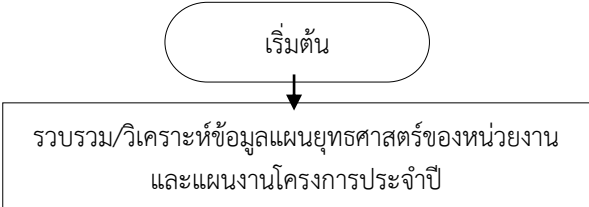

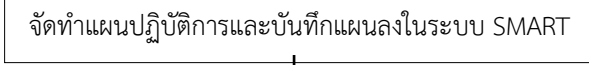

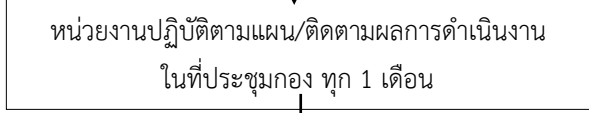
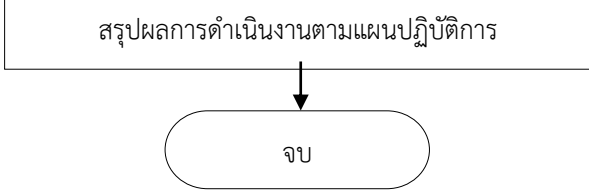
กองกฎหมาย ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นจำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น 3,985,740 บาท แบ่งเป็นงบดำเนินงาน 1,588,900 บาท และงบบริหารจัดการ 2,396,840 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้บรรลุตามเป้าหมายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่กำหนด เป้าหมายเชิงกลยุทธ์และตัวชี้วัดกองกฎหมาย จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกองกฎหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และได้รวบรวมกรอบการดำเนินงานของทุกกลุ่มในกองกฎหมายที่สำคัญไว้ตามทิศทางนโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และเป้าหมายของโครงการ รวมทั้งผลผลิต กิจกรรม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ผลผลิตตัวชี้วัดที่สำคัญของกองกฎหมาย รหัสงบประมาณ รหัส GFMIS รหัสกิจกรรมย่อยต้นทุนผลผลิตเพื่อให้บุคลากรของกองกฎหมายในสังกัดกองกฎหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลและเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

กลุ่มบริหารงานทั่วไป  
กองกฎหมาย

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์กองกฎหมาย	4
บทบาทภารกิจกองกฎหมาย	6
กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	7
แผนที่ยุทธศาสตร์กองกฎหมาย	9
ความเชื่อมโยงด้านยุทธศาสตร์	10
งบประมาณ	11
รหัสผลผลิต/กิจกรรม/ศูนย์ต้นทุน	13
รหัสงบประมาณกองกฎหมาย (ระบบ SMART)	14
แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายการกิจกรรม	15
แผนบริหารความเสี่ยง	20
แนวทางการติดตามตัวชี้วัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน	26
ภาคผนวก	
- หนังสืออนุมัติโครงการกองกฎหมาย	

### แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

ที่	กระบวนการงาน	ระยะเวลา	ข้อกำหนดกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
1		ต.ค. 64	รวบรวมข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายที่เกี่ยวข้อง แผนงานโครงการประจำปี และผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำแผน	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป
2		พ.ย. 64	ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อชี้แจงแนวทางนโยบายการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	ทุกกลุ่มงาน
3		ธ.ค. 64	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมกันปรับปรุงแก้ไขและขออนุมัติ พร้อมบันทึกแผนงานโครงการลงในระบบ SMART	ทุกกลุ่มงาน
4		ม.ค. 65	จัดทำเอกสารรูปเล่มแผนปฏิบัติการพร้อมเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและนำไปใช้ประกอบการดำเนินงาน	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป
5		ต.ค. 64 - ก.ย. 65	ติดตามผลการดำเนินงานในที่ประชุมกองกฎหมายประจำทุกเดือน และติดตามผลการดำเนินงานเป็นสายลักษณะอักษรทุกวันที่ 5 ของเดือน	ทุกกลุ่มงาน
6		ต.ค.65	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	กลุ่ม บริหารงาน ทั่วไป

## แผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

### พันธกิจ

พัฒนา ปรับปรุงกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพรวมทั้งส่งเสริม ดำเนินการและพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้กฎหมาย คุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชนที่รับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตลอดจนผู้ประกอบการโรคศิลปะให้มีประสิทธิภาพและเกิดความเป็นธรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและการบังคับใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์คุณธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

### วัฒนธรรม

1. ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ กำกับการดูแลฉันที่พี่น้อง
2. รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับ

ค่านิยม สามัคคี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม นำจิตบริการ

## อำนาจหน้าที่

(ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงานภายในและกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบส่วนราชการ ภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

1. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนา แก้ไขเพิ่มเติมและปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมรวมทั้งดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย ตลอดจนประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายบรรดาที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม
3. ให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ดำเนินการเกี่ยวกับนิติกรรมและสัญญา งานที่เกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดภายในกรมโดยเฉพาะ
5. พิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. เสริมสร้างและพัฒนาด้านวินัย คุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรของกรม
7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## บทบาทภารกิจ

## กองกฎหมาย

1. กลุ่มพัฒนากฎหมายและ  
นิติกรรมสัญญา

- 1) งานศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- 2) งานพัฒนาและวิจัยกฎหมาย
- 3) งานด้านการมอบอำนาจทางกฎหมาย
- 4) งานศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างนิติกรรมสัญญาและบันทึกข้อตกลง (MOU)
- 5) งานพิจารณา ตรวจสอบแก้ไข ร่างนิติกรรมสัญญา และร่างบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกรมให้เป็นไปตามแบบที่ราชการกำหนด
- 6) งานบริหารสัญญา และการดำเนินการทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่หน่วยงานเป็นคู่สัญญา
- 7) งานส่งเสริมให้ความรู้กฎหมายด้านนิติกรรมสัญญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 8) งานตรวจสอบ พิจารณาและให้ความเห็นทางกฎหมาย
- 9) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## 2. กลุ่มกฎหมายและคดี

- 1) สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้กระทำความผิดกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) งานดำเนินคดีทางปกครอง ทางแพ่ง และทางอาญาของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3) งานพิจารณา วินิจฉัย ชี้ขาด อุตธรณ์ คำสั่งทางปกครองตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4) งานตอบข้อหารือ ให้คำปรึกษา และให้ความเห็นทางกฎหมาย
- 5) งานให้ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมาย
- 6) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและ  
พิทักษ์ระบบคุณธรรม

- 1) ดำเนินการสืบสวน สอบสวนตรวจสอบและให้ความเห็นในข้อกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องทางวินัย
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ของกรม
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรมของกรมฯ
- 5) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## 3. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

- 1) งานจัดการเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- 2) งานสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน เจริญไกล่เกลี่ย ประนีประนอมข้อพิพาท
- 3) งานการพิจารณาคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน (คณะที่ 1 และ คณะที่ 2)
- 4) งานตอบข้อหารือและให้ความเห็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## 5. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

- 1) งานบริหารธุรการและสารบรรณ
- 2) งานบริหารงานบุคคล
- 3) งานบริหารการใช้งบประมาณ การเงินและบัญชีงานพัสดุ
- 4) งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
- 5) งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- 6) งานบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์
- 7) งานจัดทำแผนปฏิบัติการและคำขออนุมัติงบประมาณประจำปี
- 8) งานติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการและงบประมาณ
- 9) งานคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- 10) งานพัฒนาองค์กร
- 11) งานกิจกรรม/โครงการพิเศษตามนโยบาย
- 12) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

6. กลุ่มงานการโฆษณาและ  
พิจารณาเปรียบเทียบคดี

- 1) งานพิจารณาการยื่นร้องการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลและให้ความเห็นตามกฎหมายประกอบการพิจารณาอนุมัติ
- 2) งานทะเบียนการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
- 3) งานการให้คำปรึกษาตอบข้อหารือที่เกี่ยวกับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลแก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาลและประชาชน
- 4) งานส่งเสริม ให้ความรู้ เผยแพร่ การโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
- 5) งานการเปรียบเทียบคดี
- 6) งานบูรณาการประสานความร่วมมือและการสื่อสารองค์กรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 7) เป็นศูนย์บัญชาการตรวจสอบ เฝ้าระวัง สืบสวน สอบสวน การกระทำความผิดกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม ที่มีการกระทำ ความผิด ผ่านโซเชียลมีเดีย อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี หรือการสื่อสารทุกชนิด
- 8) เป็นสำนักงานฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
- 9) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ใหม่ของกรมฯ ที่ได้ดำเนินการปรับบทบาทภารกิจใหม่เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานสถานพยาบาลและระบบบริการรวมถึงผลการรักษาด้วย ขยายบทบาทหน้าที่ให้ครอบคลุมถึงโรงพยาบาลภาครัฐอื่นๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตในดูแลมาตรฐานการรักษา ในบทบาทของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้อำนาจตามกฎหมายที่มีอยู่และต้องดำเนินการพัฒนากฎหมายเพื่อมาใช้ในการเป็นหน่วยงานที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชนไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่บกพร่องหรือเอาเปรียบประชาชน

การเชื่อมโยงบทบาทภารกิจของกองกฎหมายให้สอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต/กิจกรรมหลักและตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามผลผลิต และเป้าหมายที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด เพื่อการพัฒนาไปสู่สิ่งที่ดีกว่าของการมีสุขภาพดีถ้วนหน้าของประชาชน รวมทั้งการพิทักษ์สิทธิของประชาชนและชุมชนด้านการให้บริการสุขภาพ

1. การดำเนินงานตามนโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. ความเชื่อมโยงของเป้าหมายในการให้บริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3. ผลผลิต กิจกรรมหลัก ตัวชี้วัด
4. งบประมาณ

กองกฎหมายดำเนินการภายใต้ภารกิจใหม่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้ให้มีประสิทธิภาพและมีความเป็นธรรม
3. พัฒนาขับเคลื่อนนโยบายยุทธศาสตร์และประเมินผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
4. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ รับรองมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข



5. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ รับรองพัฒนามาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์
6. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาขีดความสามารถของภาคีเครือข่าย ในการดูแลและจัดการสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
7. ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมบริการสุขภาพแบบครบวงจรในระดับนานาชาติ
8. พัฒนาการดำเนินการสุขศึกษาและระบบสุขภาพของประชาชนเพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้ และชุมชนสามารถจัดการสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
9. พัฒนาระบบเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
10. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐาน เทคโนโลยี และนวัตกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

# แผนที่ยุทธศาสตร์ กองกฎหมาย

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

วิสัยทัศน์กองกฎหมายเป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและการบังคับใช้กฎหมาย การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

เสริมสร้างวินัย และพิทักษ์คุณธรรม

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

ยุทธศาสตร์กรม สบด.

ประสิทธิผล

ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติราชการ โดยรักษาวินัย ตามกฎหมาย

ร่างนิติกรรมสัญญา มีความถูกต้องเป็นธรรมกับหน่วยราชการ

ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้รับความคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ตามกระบวนการทางกฎหมาย

สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย

คุณภาพการให้บริการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน

เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและระบบพิทักษ์คุณธรรม

ผู้บริโภค/ผู้รับบริการ ได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากกระบวนการบังคับใช้กฎหมายและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ

ประสิทธิภาพ

สร้างองค์ความรู้/การวิจัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลด้านการพัฒนากฎหมาย

พัฒนากระบวนการงานด้านบังคับใช้กฎหมาย/การตรวจร่างนิติกรรมสัญญา

พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ทางด้านวินัยและระบบคุณธรรม

พัฒนาระบบการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

การพัฒนาองค์การ

พัฒนาฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้(LO)

บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพทางด้านกฎหมายและด้านที่เกี่ยวข้อง

## ความเชื่อมโยงด้านยุทธศาสตร์

### 1. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

- การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

- ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลง

- มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

- การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้อกฎหมาย

### 2. ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (P&P Excellence)

แผนงานที่ 3 : การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ

โครงการที่ 3 : คุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

### 3. ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรม  
การแพทย์ครบวงจร

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์: ประชาชนได้รับบริการด้านสุขภาพที่ปลอดภัย

เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการ : ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และสมประโยชน์

กลยุทธ์ : พัฒนาและเพิ่มกลไกการบังคับใช้กฎหมายให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

### 4. แผนการดำเนินงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงานที่ 2 : แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ผลผลิตที่ 2: สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

กิจกรรมหลักที่ 3 :ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการโรคศิลปะ และเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ

### งบประมาณตามผลผลิต

กองกฎหมายได้รับจัดสรรงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งสิ้น 3,985,740 บาท

**งบดำเนินงาน** งบประมาณ 1,588,900 บาท (P21)

**ผลผลิตที่ 2 :** สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

**กิจกรรมหลักที่ 3 :** ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการโรคศิลปะ และ เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ

**โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จำนวน 748,900 บาท แบ่งเป็น**

1. กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน (153,900 บาท)
2. กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (485,000 บาท)
3. กิจกรรมบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (90,000 บาท)
4. กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบทางละเมิด (20,000 บาท)

**โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ จำนวน 840,000 บาท แบ่งเป็น**

1. จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย จำนวน 3 อัตรา (540,000 บาท)
2. จ้างเหมาบุคลากร ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย (ผู้มีประสบการณ์ด้านกฎหมาย) จำนวน 1 อัตรา (300,000 บาท)

**งบบริหารจัดการ** งบประมาณ 2,396,840 บาท (P11, P23, P51)

**ผลผลิตที่ 2 :** สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

**กิจกรรมหลักที่ 1 :** บริหารจัดการองค์กร

**โครงการบริหารจัดการองค์กร จำนวน 2,396,840 บาท แบ่งเป็น**

1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ 474,000 บาท (ค่าเช่าบ้าน (P11) 348,000 บาท และค่าประกันสังคม (P11) 126,000 บาท )
2. ค่าจ้างเหมาบริการบุคลากร จำนวน 11๑ ราย (P51) 1,722,840 บาท
3. ค่าบริหารจัดการ 200,000 บาท (P23) (ค่าใช้จ่ายประจำ Fix Cost 109,900 บาท และค่าใช้จ่าย 90,100 บาท)

**รหัสผลผลิต/กิจกรรม/ศูนย์ต้นทุน**

Plan	รหัส P2	ผลผลิต	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล						
Program	รหัส P23	กิจกรรมหลัก	ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบโรคศิลปะและ เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ						
Program	รหัส P21	กิจกรรมหลัก	บริหารจัดการองค์กร						
Program	รหัส P11	กิจกรรมหลัก	ค่าใช้จ่ายบุคลากรในการคุ้มครองผู้บริโภค						
Program	รหัส P51	กิจกรรมหลัก	พัฒนาประชาชนให้มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองและมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องเหมาะสม						
Program	รหัส P61	กิจกรรมหลัก	พัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ						
Program	รหัส P62	กิจกรรมหลัก	ส่งเสริม พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร						
Sub Program ระดับ A			Sub Program ระดับ B						
รหัส AP	กิจกรรม (ผลผลิตย่อย)		KPI	หน่วยนับ	รหัส BP	รหัส ก.ย่อย	กิจกรรมย่อย	หน่วยนับ	หน่วยปฏิบัติ
AP1101	เงินเดือน ค่าจ้างประจำ ค่าตอบแทนพนักงานราชการ และ ค่าตอบแทนบุคลากรตามสิทธิ์ฯ		-	คน	BP110102	000	ค่าเช่าบ้าน	ราย	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
					BP110103	000	เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	ราย	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
AP2101	พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ที่มีประสิทธิภาพ		-	ระบบ	BP210106	220	บริหารทั่วไป	เรื่อง/รายการ	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
					BP210112	305	กิจกรรมด้านวินัยและความรับผิดชอบ	จำนวนเรื่อง	กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม
AP2302	ส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึง บริการสุขภาพอย่างสมประโยชน์ เท่าเทียมและเป็นธรรม		-	เรื่อง/ กิจกรรม	BP230201	300	พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย	จำนวน	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
					BP230202	301	การจัดการเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	เรื่อง	กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
					BP230203	302	การบังคับใช้กฎหมายการตรวจสอบ การดำเนินคดี	เรื่อง	กลุ่มกฎหมายและคดี

รหัสงบประมาณกองกฎหมาย (ระบบ SMART)

\*รหัสศูนย์ต้นทุน 2100700028

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	รหัสแผนงาน/โครงการ	รหัสงบประมาณ GFMS		รหัส กิจกรรม ย่อย	ผู้รับผิดชอบ
				รหัสงบประมาณ(16 หลัก)	รหัสงบประมาณ(14 หลัก)		
<b>งบดำเนินงาน 1,588,900 บาท</b>							
1	โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมาย เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (P21)	748,900	65-004126300.813-6511200-2100736001Q2932-05	2100736001000000	210071000Q2932	300 301 302 305	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ กลุ่มกฎหมายและคดี กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม
2	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ (P21)	840,000	65-004126300.813-6511200-2100736001Q2932-06	2100736001000000	210071000Q2932	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
<b>งบบริหารจัดการ 2,396,840 บาท</b>							
2	ค่าเช่าบ้าน (P11)	348,000	65-004126300.813-6511200-2100714013Q2926-01	2100714013000000	210071000Q2926	000	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
3	ค่าประกันสังคม (P11)	126000,	65-004126300.813-6511200-2100714013Q2926-02	2100714013000000	210071000Q2926	000	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
4	ค่าจ้างเหมาบุคลากร (P51)	1,722,840	65-004126300.813-6511200-2100733030Q2929-03	2100733030000000	210071000Q2929	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
5	งบบริหารจัดการ	200,000	65-004126300.813-6511200-2100736001Q2933-04	2100736001000000	210071000Q2933	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไป

**แผนปฏิบัติการและการใช้จ่ายงบประมาณ รายการกิจกรรม**  
**โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ**

**1. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา**

กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	งบประมาณ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
<b>กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน งบประมาณ ๑๕๓,๙๐๐ บาท</b>														
๑.๑ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ	๓ ครั้ง	๕๗,๓๐๐		๑๙,๑๐๐						๑๙,๑๐๐			๑๙,๑๐๐	
๑.๒ ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และ คณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. .... ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุข พ.ศ. .... ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ. ....	๓ ครั้ง	๑๗,๕๕๐			๕,๘๕๐				๕,๘๕๐					๕,๘๕๐
๑.๓ ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และ คณะทำงานปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	๑๗,๕๕๐					๕,๘๕๐				๕,๘๕๐		๕,๘๕๐	
๑.๔ ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน แก้ไข ปรับปรุงกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่า ด้วยสถานพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๔ และคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน พิจารณา ถ้อยแถลงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับกฎหมายว่า ด้วยสถานพยาบาล	๓ ครั้ง	๒๐,๕๕๐				๖,๘๕๐						๖,๘๕๐		๖,๘๕๐
๑.๕ ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑ ครั้ง	๔๐,๙๕๐						๔๐,๙๕๐						
<b>รวม</b>		<b>๑๕๓,๙๐๐</b>		<b>๑๙,๑๐๐</b>	<b>๕,๘๕๐</b>	<b>๖,๘๕๐</b>	<b>๕,๘๕๐</b>	<b>๔๐,๙๕๐</b>	<b>๕,๘๕๐</b>	<b>๑๙,๑๐๐</b>	<b>๕,๘๕๐</b>	<b>๖,๘๕๐</b>	<b>๒๔,๙๕๐</b>	<b>๑๒,๗๐๐</b>







## 5. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	งบประมาณ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
กิจกรรมที่ ๔ การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท														
๔.๑ สืบสวน สอบสวน การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	๖ ครั้ง	๘,๙๒๐		๑,๔๙๐		๑,๔๘๖		๑,๔๘๖		๑,๔๘๖		๑,๔๘๖	๑,๔๘๖	๑,๔๘๖
๔.๒ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทางละเมิด	๓ ครั้ง	๑๑,๐๘๐			๓,๖๙๔				๓,๖๙๓		๓,๖๙๓			
<b>รวม</b>		<b>๒๐,๐๐๐</b>		๑,๔๙๐	๓,๖๙๔	๑,๔๘๖		๑,๔๘๖	๓,๖๙๓	๑,๔๘๖	๓,๖๙๓	๑,๔๘๖	๑,๔๘๖	

โครงการบริหารจัดการองค์กร กองกฎหมาย

6. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กิจกรรม	เป้าหมาย	หน่วยนับ	งบประมาณ (บาท)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)											
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ (๔๗๔,๐๐๐ บาท)															
๑.๑ ค่าเช่าบ้าน ๖ ราย	๑๒	เดือน	๓๕๘,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐	๒๙,๐๐๐
๑.๒ ค่าประกันสังคม ๑๔ ราย	๑๒	เดือน	๑๒๖,๐๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐	๑๐,๕๐๐
๒. ค่าจ้างเหมาบุคลากร ๑๑ ราย	๑๒	เดือน	๑,๗๒๒,๘๕๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐	๑๔๓,๕๗๐
๓. ค่าบริหารจัดการ (๒๐๐,๐๐๐ บาท)															
๓.๑ ค่าใช้จ่ายประจำ ๑๐๙,๙๐๐ บาท															
๓.๑.๑ ค่าน้ำดื่ม	๑๒	เดือน	๙,๙๐๐	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕	๘๒๕
๓.๑.๒ ค่าโทรศัพท์ ๗ หมายเลข	๑๒	เดือน	๖๐,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	๕,๐๐๐
๓.๑.๓ ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	๓	เดือน	๕๐,๐๐๐	๑๔,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ค่าใช้สอย ๙๐,๑๐๐ บาท															
๑. ค่าวัสดุสำนักงาน	๑	ครั้ง	๔,๐๔๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔,๐๔๕
๒. ค่าเดินทางไปราชการ	๒	ครั้ง	๕,๐๐๐	-	-	-	-	๒,๕๐๐	-	-	-	-	-	๒,๕๐๐	-
๓. ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	๒	ครั้ง	๕,๐๐๐	-	-	-	๒,๕๐๐	-	-	-	-	-	-	๒,๕๐๐	-



แผนบริหารความเสี่ยง

โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

1. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา

กิจกรรม ๑ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการ ความ เสี่ยง/ สาเหตุ ความ เสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนว ทางการ จัดการ ความเสี่ยง	
		ด้าน				มิติธรรมภิบาล (10 หลัก)									โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง		
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม					เสมอภาค
1.1 ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการพิจารณาการคุ้มครองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการแก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ			√								√				√	1	1	1	
1.2 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. .... ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุข พ.ศ. .... ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ. ....			√								√				√	1	1	1	
1.3 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ			√								√				√	1	1	1	
1.4 ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน พัฒนา จัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการยื่นคำขอตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ			√								√				√	1	1	1	
1.5 ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง			√								√				√	1	1	1	

2.กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิและกลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี

กิจกรรม 2 ฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

กิจกรรมภายใต้ โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความ เสี่ยง	รายการความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง												คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)								โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง		
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม					เสมอภาค
2.1 การประชุม คณะกรรมการ สอบสวน ข้อเท็จจริงเรื่อง ร้องเรียน ชุดที่ 1, 2	1.เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนยังไม่มีความรู้ใน ข้อกฎหมายเบื้องต้นที่จะชี้แจงผู้ร้อง 2. ข้อเท็จจริงไม่เพียงพอที่จะพิจารณา เนื่องจากผู้ร้องอาจปิดบังข้อมูลบางอย่างโดยให้ ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือใช้อารมณ์ 3.กระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ต้องใช้ ระยะเวลา เพราะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของข้อเท็จจริง 4.การเจรจาไกล่เกลี่ยตามมติที่ประชุมคณะอนุ- กรรมการฯ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอาจถูกกล่าวหา ว่าไม่ให้ความเป็นธรรมต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้		√		√	√	√	√							2	2	4	1.ต้องมีกรอบหรือซักซ้อมความ เข้าใจกับเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียน 2.แนวทางที่ยื่นเรื่องร้องเรียนต้องม ีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่าต้อง มีข้อมูลการร้องเรียนที่ครบถ้วน ใน การพิจารณา 3.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้องชี้แจงข้อ กฎหมาย ข้อเท็จจริงแก่คู่กรณีให้ เข้าใจ
2.2 ประชุม คณะกรรมการ พิจารณาเรื่องการ อนุมัติโฆษณา สถานพยาบาล			√		√					√				√	1	1	1	
2.3 ประชุม คณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี			√		√	√	√		√						2	2	4	
2.4 ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เรื่อง ร้องเรียน			√		√	√			√						2	2	4	

### 3.กลุ่มกฎหมายและคดี

#### กิจกรรม 3 กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการ จัดการ ความเสี่ยง		
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)									โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง			
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม					เสมอภาค	ฉันทามติ
3.1สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้กระทำความผิดกฎหมาย																				
- ส่วนกลาง			√		√	√	√	√						√			2	2	4	
- ส่วนภูมิภาค			√		√	√	√	√						√			2	2	4	



## 4. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง												คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง			
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)								โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง				
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ					นิติธรรม	เสมอภาค	ฉันทามติ
1. การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	การดำเนินการตาม กฎ ก.พ.ว่าด้วยการ ดำเนินการทางวินัย ให้ถูกต้องตาม ขั้นตอน วิธีการและ แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด		√		√			√		√			√				2	2	4	ศึกษาและทำความเข้าใจกฎ ก.พ.ว่าด้วย การดำเนินการทางวินัยอย่างละเอียด รอบคอบ และมีการแลกเปลี่ยนสอบถาม กรณีที่มีปัญหาในทางปฏิบัติกับกลุ่ม เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือ สำนักงาน ก.พ.แล้วแต่กรณี
2. สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ทางละเมิด			√		√	√	√										2	2	4	
3. เสริมสร้างความรู้ด้านวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ความรู้ด้านการ จัดทำนิติกรรมสัญญาให้เป็นไปตาม ขั้นตอนของกฎหมาย การดำเนิน การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ รวมทั้งความรับผิดชอบทางละเมิดของ เจ้าหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานแก่บุคลากรกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ			√			√	√										1	1	1	

โครงการบริหารจัดการองค์กร กองกฎหมาย

5. กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการ จัดการ ความเสี่ยง		
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)									โอกาส คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง			
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพผล	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม	เสมอภาค					ฉันทามติ	
5.1 งานบริหารจัดการทั่วไป	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน		√	√	√		√			√				√			2	2	4	ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

**แนวทางการติดตามตัวชี้วัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน**

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับกระทรวง/กรม				ระดับหน่วยงาน		กำหนดการ รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
	สงป. สธ.	ตรวจ ราชการ	PA อธิบดี	ม.44	สงป. กรมฯ	คำรับรอง หน่วยงาน (กพร.กรม)		
1. จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (10 ฉบับ)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มพัฒนา กฎหมายและ นิติกรรมสัญญา
2. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และบุคคลที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย (ร้อยละ 98)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มกฎหมาย และคดี
3. ระดับความสำเร็จของการจัดการเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (ระดับ 5)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิ
4. ร้อยละของโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการพิจารณาอนุมัติ (ร้อยละ 95)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มการโฆษณา และพิจารณา เปรียบเทียบคดี
5. ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเฝ้าระวัง ป้องกัน และปราบปรามการกระทำผิด (ระดับ 5)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มการโฆษณา และพิจารณา เปรียบเทียบคดี
6. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการของหน่วยงาน	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไป
7. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) กรม สบส.	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไป
8. ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามแผนมีศักยภาพเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไป