



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

แผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

มีนาคม 2563

คำนำ

กองกฎหมาย ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น 3,935,940 บาท แบ่งเป็นงบดำเนินงาน 1,256,800 บาท งบลงทุน 32,700 บาท และงบบริหารจัดการ 2,646,440 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้บรรลุตามเป้าหมายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่กำหนด เป้าหมายเชิงกลยุทธ์และตัวชี้วัดกองกฎหมาย จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกองกฎหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และได้รวบรวมกรอบการดำเนินงานของทุกกลุ่มในกองกฎหมายที่สำคัญไว้ตามทิศทางนโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และเป้าหมายของโครงการ รวมทั้งผลผลิต กิจกรรม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ผลผลิตตัวชี้วัดที่สำคัญของกองกฎหมาย รหัสงบประมาณ รหัส GFMS รหัสกิจกรรมย่อย ต้นทุนผลผลิต เพื่อให้บุคลากรของกองกฎหมายในสังกัดกองกฎหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลและเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

มีนาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์กองกฎหมาย	4
บทบาทภารกิจ กองกฎหมาย	6
กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	7
แผนที่ยุทธศาสตร์กองกฎหมาย	8
ความเชื่อมโยงด้านยุทธศาสตร์	9
งบประมาณ	10
รหัสผลผลิต/กิจกรรม/ศูนย์ต้นทุน	11
รหัสงบประมาณ กองกฎหมาย (ระบบ SMART)	12
แผนปฏิบัติการ รายกิจกรรม	13
แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	21
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	22
แผนความเสี่ยง	25
แนวทางการติดตามตัวชี้วัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน	31
ภาคผนวก	
- หนังสืออนุมัติโครงการกองกฎหมาย	

แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

ที่	กระบวนการงาน	ระยะเวลา	ข้อกำหนดกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
1	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">เริ่มต้น</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">รวบรวม/วิเคราะห์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผนงานโครงการประจำปี</p> </div>	ต.ค. 62	รวบรวมข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบายที่เกี่ยวข้อง แผนงานโครงการประจำปี และผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำแผน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและ แผนงาน
2	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">ประชุมหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p> </div>	พ.ย. 62	ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อชี้แจงแนวทางนโยบายการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	ทุกกลุ่มงาน
3	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">จัดทำแผนปฏิบัติการและบันทึกแผนลงในระบบ SMART</p> </div>	ธ.ค. 62	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมกันปรับปรุงแก้ไขและขออนุมัติพร้อมบันทึกแผนลงในระบบ SMART	ทุกกลุ่มงาน
4	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">เผยแพร่แผนปฏิบัติการภายในหน่วยงานเพื่อทราบ</p> </div>	ม.ค. 63	จัดทำเอกสารรูปเล่มแผนปฏิบัติการพร้อมเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและนำไปใช้ประกอบการดำเนินงาน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและ แผนงาน
5	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">หน่วยงานปฏิบัติตามแผน/ติดตามผลการดำเนินงาน ในที่ประชุมกองฯ ทุก 1 เดือน</p> </div>	ต.ค. 62 - ก.ย. 63	- ติดตามผลการดำเนินงานในที่ประชุมกองฯ ประจำเดือน - ติดตามผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรทุกวันที่ 5 ของเดือน	ทุกกลุ่มงาน
6	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">จบ</p> </div> </div>	ต.ค.63	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและ แผนงาน

แผนปฏิบัติการกองกฎหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

พันธกิจ

พัฒนา ปรับปรุงกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งส่งเสริม ดำเนินการและพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้กฎหมาย คุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชนที่รับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตลอดจนผู้ประกอบโรคศิลปะให้มีประสิทธิภาพและเกิดความเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนากฎหมายและดำเนินการด้านกฎหมายระหว่างประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บังคับใช้กฎหมายและดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

อำนาจหน้าที่

1. ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมฯ
2. บังคับใช้กฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
4. ให้คำปรึกษา ความเห็นทางกฎหมาย
5. ดำเนินการ เกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย
6. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย รวมถึงการดำเนินคดีอาญา คดีแพ่ง หรือคดีปกครอง ดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาและงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
7. ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยและระบบพิทักษ์คุณธรรมของกรมฯ ความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมฯ
8. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

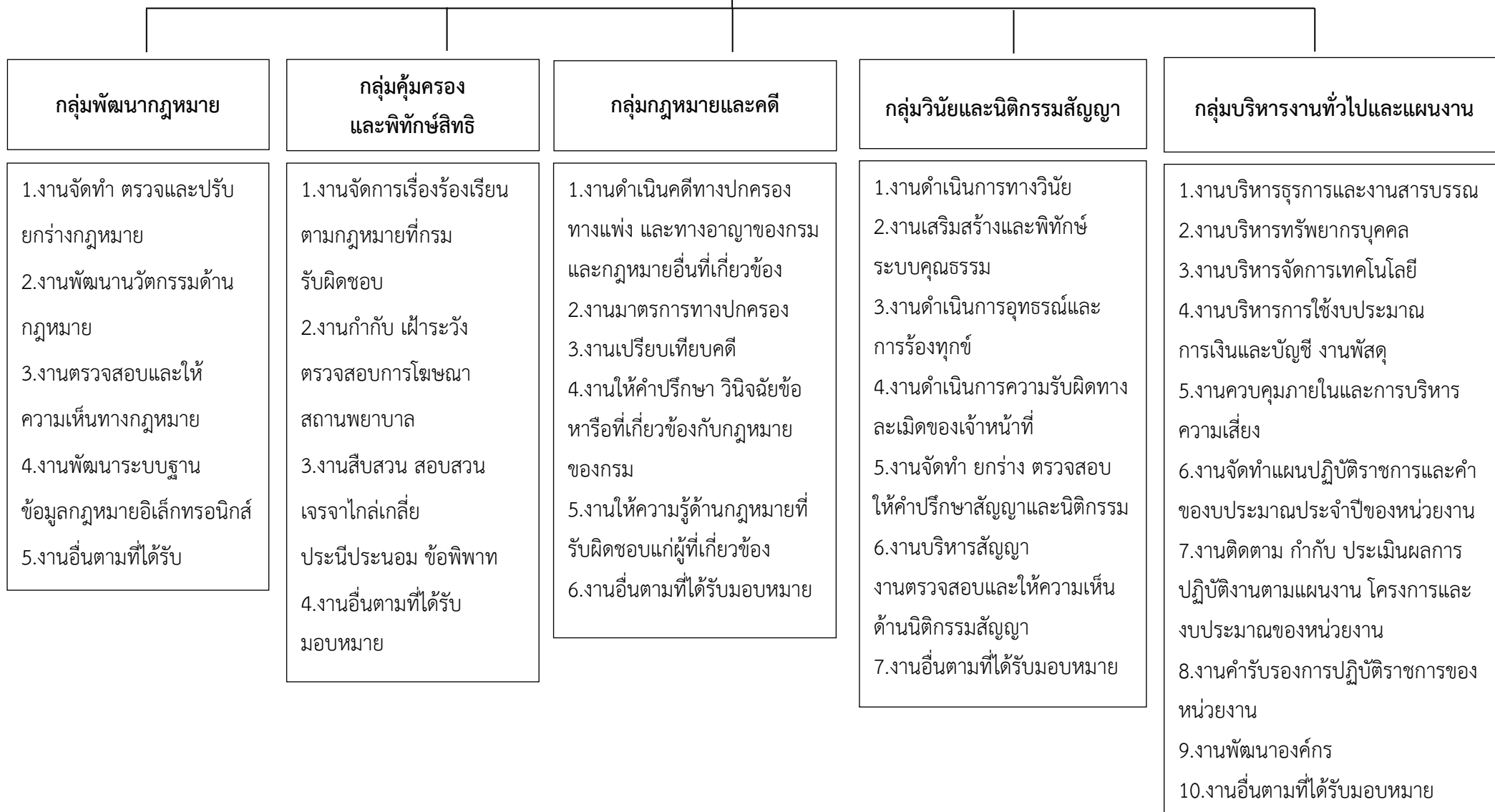
วัฒนธรรม

1. ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ กำกับการดูแลชั้นที่พี่น้อง
2. รับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกระดับ

ค่านิยม สามัคคี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ เชิดชูคุณธรรม นำจิตบริการ

บทบาทภารกิจ กองกฎหมาย

กองกฎหมาย



กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองกฎหมายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ใหม่ของกรมฯ ที่ได้ดำเนินการปรับบทบาทภารกิจใหม่เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานสถานพยาบาลและระบบบริการรวมถึงผลการรักษาด้วย ขยายบทบาทหน้าที่ให้ครอบคลุมถึงโรงพยาบาลภาครัฐอื่นๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตในดูแลมาตรฐานการรักษา ในบทบาทของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้อำนาจตามกฎหมายที่มีอยู่และต้องดำเนินการพัฒนากฎหมายเพื่อมาใช้ในการเป็นหน่วยงานที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชนไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่บกพร่องหรือเอาเปรียบประชาชน

การเชื่อมโยงบทบาทภารกิจของกองกฎหมายให้สอดคล้องกับเป้าหมายการให้บริการ ผลผลิต/กิจกรรมหลักและตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามผลผลิต และเป้าหมายที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด เพื่อการพัฒนาไปสู่สิ่งที่ดีกว่าของการมีสุขภาพดีถ้วนหน้าของประชาชน รวมทั้งการพิทักษ์สิทธิของประชาชนและชุมชนด้านการให้บริการสุขภาพ

1. การดำเนินงานตามนโยบายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. ความเชื่อมโยงของเป้าหมายในการให้บริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3. ผลผลิต กิจกรรมหลัก ตัวชี้วัด
4. งบประมาณ

กองกฎหมายดำเนินการภายใต้ภารกิจใหม่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

1. ดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้ให้มีประสิทธิภาพและมีความเป็นธรรม
3. พัฒนาขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์และประเมินผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
4. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ รับรองมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข
5. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ รับรองพัฒนามาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์
6. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาขีดความสามารถของภาคีเครือข่าย ในการดูแลและจัดการสุขภาพ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
7. ส่งเสริม สนับสนุน ขับเคลื่อนประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมบริการสุขภาพแบบครบวงจรในระดับนานาชาติ
8. พัฒนาการดำเนินการสุขศึกษา และระบบสุขภาพของประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้ และชุมชนสามารถจัดการสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
9. พัฒนาระบบเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
10. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐาน เทคโนโลยี และนวัตกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

แผนที่ยุทธศาสตร์ กองกฎหมาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

วิสัยทัศน์กองกฎหมาย เป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนากฎหมายและดำเนินการด้านกฎหมายระหว่างประเทศ

ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของประชาชน

สร้างองค์ความรู้/การวิจัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลด้านการพัฒนากฎหมาย

พัฒนาฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

บังคับใช้กฎหมายและดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สถานบริการสุขภาพและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย

ร่างนิติกรรมสัญญา มีความถูกต้องเป็นธรรมกับหน่วยราชการ

ผู้บริโภค/ผู้รับบริการ ได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากกระบวนการบังคับใช้กฎหมายและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ

พัฒนาระบบงานด้านบังคับใช้กฎหมาย/การตรวจร่างนิติกรรมสัญญา

ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพได้รับความคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ตามกระบวนการทางกฎหมาย

ผู้บริโภค/ผู้รับบริการ ได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากกระบวนการบังคับใช้กฎหมายและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ

พัฒนาระบบการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพทางด้านกฎหมายและด้านที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระนาทศนธรรม

เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติราชการ โดยรักษาวินัยตามกฎหมาย

เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและระบบพิทักษ์คุณธรรม

พัฒนาและเสริมสร้างความรู้ทางด้านวินัยและระบบคุณธรรม

ประสิทธิผล

คุณภาพการให้บริการ

ประสิทธิภาพ

การพัฒนาองค์การ

ความเชื่อมโยงด้านยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด

1. ยุทธศาสตร์ชาติ

1. ด้านความมั่นคง
2. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

2.ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบุคลากรเป็นเลิศ

3.ยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการที่ได้รับการเฝ้าระวัง สุ่มตรวจ และแก้ไข

4. แผนการดำเนินงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลผลิตที่ 2 สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

กิจกรรมหลักที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการโรคศิลปะ และเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ

งบประมาณตามผลผลิต

กองกฎหมายได้รับจัดสรรงบประมาณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รวมทั้งสิ้น 3,935,940 บาท

งบดำเนินงาน งบประมาณ 1,256,800 บาท (P22)

ผลผลิตที่ 2 : สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะ ได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล

กิจกรรมหลักที่ 2 : ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการโรคศิลปะ และ เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 1,256,800 บาท แบ่งเป็น

1. กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน (369,810 บาท)
2. กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (511,165 บาท)
3. กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (60,820 บาท)
4. กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบทางละเมิด (49,240 บาท)
5. กิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร (265,765 บาท)

งบลงทุน งบประมาณ 32,700 บาท

งบบริหารจัดการ งบประมาณ 2,646,440 บาท (P11, P22, P3)

ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ (P11) 336,600 บาท (ค่าเช่าบ้าน 246,600 บาท และค่าประกันสังคม 90,000 บาท)

ค่าจ้างเหมาบริการบุคลากร (P22) 2,109,840 บาท

รายจ่ายประจำ Fix Cost (P22, P3) 200,000 บาท

รหัสผลผลิต/กิจกรรม/ศูนย์ต้นทุน

Plan	รหัส P2	ผลผลิต	สถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้ประกอบการโรคศิลปะได้รับการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนา ควบคุม มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และยกระดับคุณภาพบริการสู่สากล						
Program	รหัส P22	กิจกรรมหลัก	ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ควบคุม กำกับสถานบริการสุขภาพภาครัฐ ภาคเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการโรคศิลปะและ เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ						
Plan	รหัส P3	ผลผลิต	ประชาชนและชุมชนสามารถจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งพาตนเอง						
Program	รหัส P11	กิจกรรมหลัก	แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)						
Plan	รหัส PS		ระบบสนับสนุน						
Program	รหัส PS1		พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร						
Program	รหัส PS2		พัฒนาระบบงานบุคลากร						
Sub Program ระดับ A			Sub Program ระดับ B						
รหัส AP	กิจกรรม (ผลผลิตย่อย)		KPI	หน่วยนับ	รหัส BP	รหัส ก.ย่อย	กิจกรรมย่อย	หน่วยนับ	หน่วยปฏิบัติ
AP1101	เงินเดือน ค่าจ้างประจำ		-	คน	BP110102	000	ค่าเช่าบ้าน	ราย	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
	ค่าตอบแทนพนักงานราชการ และ ค่าตอบแทนบุคลากรตามสิทธิ์ฯ				BP110103	000	เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	ราย	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
APS101	พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร		-	ระบบ	BPS10106	220	บริหารทั่วไป	เรื่อง/รายการ	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
AP2202	ส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึง บริการสุขภาพอย่างสมประโยชน์ เท่าเทียมและเป็นธรรม		-	เรื่อง/ กิจกรรม	BP210201	300	พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย	จำนวน	กลุ่มพัฒนากฎหมาย
					BP210202	301	การจัดการเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา ผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	เรื่อง	กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
					BP210203	302	การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบ การดำเนินคดี	เรื่อง	กลุ่มกฎหมายและคดี
APS201	บริหารทรัพยากรบุคคล		-	-	BPS20103	305	กิจกรรมด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด	จำนวนเรื่อง	กลุ่มวินัยและนิติกรรมสัญญา

รหัสงบประมาณ กองกฎหมาย (ระบบ SMART)

*รหัสศูนย์ต้นทุน 2100700028

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (บาท)	รหัสแผนงาน/โครงการ	รหัสงบประมาณ GFMS		รหัส กิจกรรม ย่อย	ผู้รับผิดชอบ
				รหัสงบประมาณ (16 หลัก)	รหัสงบประมาณ (14 หลัก)		
งบดำเนินงาน 1,256,800 บาท							
1	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	1,256,800	63-004126300.813-6311200-2100739001N4667-12	2100735701000000	210071000O3257	300 301 302 305 220	กลุ่มพัฒนากฎหมาย กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ กลุ่มกฎหมายและคดี กลุ่มวินัยและนิติกรรมสัญญา กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
งบลงทุน 32,700 บาท							
1	ตู้เก็บเอกสารบานเลื่อนกระจกทรงสูง 4 ตู้	23,200	63-004126300.813-6311300-2100739001N4667-07	2100735701110099	210071000O3257	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
2	ตู้เก็บเอกสารบานเลื่อนกระจกทรงเตี้ย 1 ตู้	4,800	63-004126300.813-6311300-2100739001N4667-07	2100735701110100	210071000O3257	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
3	ตู้เหล็กเก็บเอกสารบานเลื่อนทึบทรงเตี้ย 1 ตู้	4,700	63-004126300.813-6311300-2100739001N4667-07	2100735701110146	210071000O3257	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
งบบริหารจัดการ 2,646,440 บาท							
1	ค่าบริหารจัดการ (Fix Cost) P22	100,000	63-004126300.813-6311200-2100739001N4667-10	2100735701000000	210071000O3257	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
2	ค่าบริหารจัดการ (Fix Cost) P3	100,000	63-004126300.813-6311200-2100739003N4669-06	2100739003000000	210071000N4669	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
3	ค่าเช่าบ้าน	246,600	63-004126300.813-6311200-2100738013N4666-08	2100714713000000	210071000O3249	000	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
4	ค่าประกันสังคม	90,000	63-004126300.813-6311200-2100738013N4666-09	2100714713000000	210071000O3249	000	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
5	ค่าจ้างเหมาบุคลากร	2,109,840	63-004126300.813-6311200-2100739001N4667-11	2100735701000000	210071000O3257	220	กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

แผนปฏิบัติการรายกิจกรรม

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

1. กลุ่มพัฒนากฎหมาย

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	น้ำหนักร
กิจกรรม 1 พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน (369,810 บาท)																	
1.1 ประชุมคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองกฎหมายที่เสนอจาก คณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการ แก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กฎหมาย 2. จัดประชุม	จำนวนกฎหมาย หรือกฎหมาย ลำดับรอง ได้รับ การพัฒนาและ ประกาศใช้ใน	3 ครั้ง	96,950		●						●			●		20
1.2 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ร่าง พระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ.	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กฎหมาย 2. จัดประชุม	จำนวนกฎหมาย หรือกฎหมาย ลำดับรอง ได้รับ การพัฒนาและ ประกาศใช้ใน	3 ครั้ง	80,960			●				●					●	20
1.3 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานร่างกฎหมายลำดับรองที่ ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กฎหมาย 2. จัดประชุม	จำนวนกฎหมาย หรือกฎหมาย ลำดับรอง ได้รับ การพัฒนาและ ประกาศใช้ใน	3 ครั้ง	84,560		●							●		●		20

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	น้ำหนัก
1.4 ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน พัฒนาจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการยื่นคำขอตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย กฎหมาย 2. จัดประชุม	จำนวน กฎหมายหรือ กฎหมาย ลำดับรอง	3 ครั้ง	54,320					●					●		●	20
1.5 ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1. จัดประชุม	ได้รับการ พัฒนาและ ประकाใช้ใ การคุ้มครอง ผู้บริโภคด้าน ระบบบริการ สุขภาพ	1 ครั้ง/ 80 คน	53,020								●					20

2. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	น้ำหนัก
กิจกรรม 2 ใฝ่ระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ (511,165 บาท)																	
2.1 การประชุม คณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน ชุดที่ 1, 2	1.รับเรื่องร้องเรียน (สถานพยาบาล) 2.สืบสวนสอบสวน ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง 3.จัดประชุมคณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ชุดที่ 1 หรือชุดที่ 2 4.แจ้งมติคณะกรรมการฯ แจ้งผู้ร้อง ผู้ถูกร้องและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ร้อยละของข้อ ร้องเรียนและการไม่ ปฏิบัติตามกฎหมาย ของสถานพยาบาล ภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ได้รับ การแก้ไขภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	6 ครั้ง	223,500	●			●			●		●		●	●	25
2.2 ประชุม คณะกรรมการ พิจารณาเรื่องการ อนุมัติโฆษณา สถานพยาบาล	1.รับเรื่องการโฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาล 2.ตรวจสอบ/คัดกรองชิ้นงานการ โฆษณา ตรวจสอบการโฆษณา สถานพยาบาลทางสื่ออินเทอร์เน็ต 3.จัดประชุมคณะกรรมการ กลั่นกรองการโฆษณาหรือประกาศ เกี่ยวกับสถานพยาบาล	ร้อยละของโฆษณา และประกาศ เกี่ยวกับ สถานพยาบาลได้รับ การพิจารณาอนุมัติ	8 ครั้ง	206,035		●	●	●	●	●		●		●		●	25

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	หน้า หน้า
2.3 ประชุม คณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี	1.ตรวจวิเคราะห์ข้อกฎหมายและ ข้อเท็จจริงการกระทำใดฝ่าฝืน กฎหมาย 2.รวบรวมข้อกฎหมายและ ข้อเท็จจริงเสนอคณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี 3.จัดประชุมคณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี 4.เชิญผู้กระทำความผิดหรือ ผู้เกี่ยวข้องมาพบคณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี 5.ดำเนินการเปรียบเทียบปรับ ผู้กระทำความผิด	-	6 ครั้ง	66,750			●				●	●	●	●	●		25
2.4 ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเรื่อง ร้องเรียน	1.พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามที่ ผู้ร้องแจ้ง 2.ตรวจสอบสถานที่จริง พยาน หลักฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 3.พิจารณาพยานหลักฐานเพื่อเสนอ ต่อคณะอนุกรรมการสอบสวน ข้อเท็จจริง	-	2 ครั้ง	14,880							●			●			25

3. กลุ่มกฎหมายและคดี

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	น้ำหนักร
กิจกรรม 3 พัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (60,820 บาท)																	
3.1 สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพและผู้กระทำ ความผิดกฎหมาย	3.1.1 สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดี ส่วนกลาง	ร้อยละของ ข้อร้องเรียนและการ ไม่ปฏิบัติตาม กฎหมายของ สถานพยาบาล	7 ครั้ง	14,420		●		●		●		●	●	●	●		80
	3.1.2 สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดี ส่วนภูมิภาค	ภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ได้รับ การแก้ไขภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	2 ครั้ง	46,400							●			●			20

4. กลุ่มวินัยและนิติกรรมสัญญา

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	หน้าหนัก
กิจกรรม 4 การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด (49,240 บาท)																	
4.1 สืบสวน สอบสวน การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	1. ดำเนินการสืบสวน ข้อเท็จจริง 2. ประชุมสอบสวนทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ (จัดประชุมคณะกรรมการฯ)	-	6 ครั้ง	19,740		●		●		●		●		●		●	80
4.2 การดำเนินการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดทางละเมิด	1.ดำเนินการสืบสวน ข้อเท็จจริง 2.สอบข้อเท็จจริง ความรับผิดทางละเมิด (จัดประชุมคณะกรรมการฯ)	-	2 ครั้ง	29,500							●				●		20

5. กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	หน้าหนัก
กิจกรรม 5 พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร (265,765 บาท)																	100
1) ค่าวัสดุสำนักงาน	-	-	3 ครั้ง	150,000			●				●				●		
2) ค่าเดินทางไปราชการ	-	-	4 ครั้ง	26,000				●		●			●		●		
3) ค่าจ้างทำตราขาน	-	-	1 ครั้ง	4,000								●					
4) ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา	-	-	1 ครั้ง	3,200											●		
5) ค่าประกันภัย	-	-	2 คัณ	1,100			●										
6) ค่าจัดประชุม	-	-	4 ครั้ง	26,600		●					●		●		●		
7) ค่าอบรมสัมมนา	-	-	1 ครั้ง	5,000							●						
8) ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	-	-	1 ครั้ง	5,000								●					
9) ค่าซ่อมบำรุงรถยนต์	-	-	2 ครั้ง	31,465							●				●		
10) ค่าไปรษณีย์	-	-	2 ครั้ง	5,000							●			●			
11) ค่าผ่านทาง	-	-	12 ครั้ง	8,400	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ปีงบประมาณ 2563

กิจกรรม	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	หมายเหตุ
ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ																	30
1) ค่าเช่าบ้าน	-	-	5 ราย	246,600	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2) ค่าประกันสังคม	-	-	10 ราย	90,000	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
รายจ่ายประจำ Fix Cost																	70
3) ค่าโทรศัพท์ 7 หมายเลข	-	-	12 เดือน	57,864	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
4) ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร	-	-	12 เดือน	96,000	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
5) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	-	-	12 เดือน	46,136	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
6) ค่าจ้างเหมาบุคลากร	-	-	12 เดือน	2,109,840	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ ที่	แผนงาน	หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง		ลักษณะงาน (/)		วิธีการ (/)			ออกแบบ หรือกำหนด คุณลักษณะ เฉพาะแล้ว		แผนปฏิบัติการ		แผนการจ่ายเงิน			หมายเหตุ
		รายการ	จำนวน (หน่วย นับ)	งาน ต่อ เนื่องที่ ผูกพัน งปม.ปี ต่อไป	งานที่ เสร็จ ภายใน ปี งบป. 2563	ตกลง ราคา	เฉพาะ เจาะจง	e- bidding	มี (/)	ไม่มี (/)	ประกาศ เชิญชวน (เดือน/ ปี)	ลงนามสัญญา (เดือน/ปี)	วันส่งมอบ (เดือน/ปี)	งบ ประมาณที่ จัดซื้อ/ จัดจ้าง (บาท)	วันเบิกจ่าย (เดือน/ปี)	
(1)		(3)	(4)	(5)	(5)	(6)	(6)	(6)	(7)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
		รายการครุภัณฑ์														
1	เป้าหมายการ ให้บริการ 2 : สถานบริการ สุขภาพภาครัฐ	ตู้เก็บเอกสาร บานเลื่อน กระจกทรงสูง	4 ตู้	-	/	-	/	-	/		-			23,200		
2	ภาคเอกชน สถาน ประกอบการเพื่อ สุขภาพ และผู้ ประกอบโรคศิลปะ	ตู้เก็บเอกสาร บานเลื่อน กระจกทรงเตี้ย	1 ตู้	-	/	-	/	-	/		-			4,800		
3	มีคุณภาพตาม มาตรฐานและ ประชาชนผู้รับ บริการในระบบ บริการสุขภาพ ได้รับการคุ้มครอง	ตู้เก็บเอกสาร บานเลื่อนทึบ ทรงเตี้ย	1 ตู้	-	/	-	/	-	/		-			4,700		
รวมทั้งสิ้น														32,700		

แผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตอบ ตัว ชี้วัด	เป้า หมาย	หน่วย นับ	งบ ประมาณ (บาท)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)											ผู้รับ ผิดชอบ
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (1,256,800 บาท)																	
1	กิจกรรมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาค ประชาชน				369,810												กลุ่มพัฒนา กฎหมาย
1.1	ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณา กลั่นกรองกฎหมายที่เสนอจาก คณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการ แก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ		3	ครั้ง	96,950		32,350						32,350			32,250	
1.2	ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และ คณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการ สาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติ อาสาสมัครสาธารณสุข พ.ศ. ร่าง พระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ.		3	ครั้ง	80,960			26,920				27,020					27,020
1.3	ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และ คณะทำงานยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ		3	ครั้ง	84,560		28,120						28,220		28,220		
1.4	ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน พัฒนา จัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการยื่น คำขอตามกฎหมายที่อยู่ในความ รับผิดชอบ		3	ครั้ง	54,320					18,140					18,140		18,040
1.5	ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง		1	ครั้ง	53,020								53,020				

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตอบ ตัว ชี้วัด	เป้า หมาย	หน่วย นับ	งบ ประมาณ (บาท)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)											ผู้รับ ผิดชอบ	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
2	กิจกรรมเฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ				511,165													กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
2.1	การประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ชุดที่ 1, 2		6	ครั้ง	223,500	37,250			37,250			37,250		37,250		37,250	37,250	
2.2	ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องการอนุมัติโฆษณาสถานพยาบาล		8	ครั้ง	206,035		25,750	25,750	25,750	25,750	25,750		25,750		25,750		25,750	
2.3	ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี		6	ครั้ง	66,750			11,125				11,125	11,125	11,125	11,125	11,125		
2.4	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน		2	ครั้ง	14,880							7,440			7,440			
3	กิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ				60,820													กลุ่มกฎหมายและคดี
3.1	สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้กระทำความผิดกฎหมาย																	
	- ส่วนกลาง		7	ครั้ง	14,420		2,060		2,060		2,060		2,060	2,060	2,060	2,060		
	- ส่วนภูมิภาค		2	ครั้ง	46,400							23,200			23,200			
4	กิจกรรมการดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบทางละเมิด				49,240													ก.วินัยและนิติกรรมสัญญา
4.1	สืบสวน สอบสวน การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์		6	ครั้ง	19,740		490		490		490		8,890		8,890		490	
4.2	สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทางละเมิด		2	ครั้ง	29,500							14,750				14,750		

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตอบ ตัว ชี้วัด	เป้า หมาย	หน่วย นับ	งบ ประมาณ (บาท)	แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)											ผู้รับ ผิดชอบ	
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
5	กิจกรรมพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร				265,765													
	1) ค่าวัสดุสำนักงาน		3	ครั้ง	150,000			50,000				50,000					50,000	
	2) ค่าอบรมสัมมนา		1	ครั้ง	5,000							5,000						
	3) ค่าไปรษณีย์		2	ครั้ง	5,000							2,500			2,500			
	4) ค่าผ่านทาง		12	ครั้ง	8,400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	
	5) ค่าจัดประชุม		4	ครั้ง	26,600		6,650					6,650		6,650		6,650		
	6) ค่าเดินทางไปราชการ		4	ครั้ง	26,000				6,500		6,500			6,500		6,500		
	7) ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา		1	ครั้ง	3,200											3,200		
	8) ค่าจ้างทำตรายาง		1	ครั้ง	4,000								4,000					
	9) ค่าประกันภัย		2	คืน	1,100			1,100										
	10) ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์		1	ครั้ง	5,000								5,000					
	11) ค่าซ่อมบำรุงรถยนต์		2	ครั้ง	31,465							21,465				10,000		

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (2,646,440 บาท)

	1) ค่าเช่าบ้าน		5	ราย	246,600	19,300	19,300	19,300	19,300	19,300	19,300	21,800	21,800	21,800	21,800	21,800	21,800	
	2) ค่าประกันสังคม		10	ราย	90,000	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	
	3) ค่าจ้างเหมาบุคลากร		13	ราย	2,109,840	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	175,820	
	4) ค่าโทรศัพท์ 7 หมายเลข		12	เดือน	57,864	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	4,822	
	5) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง		12	เดือน	46,136	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,845	3,841	
	6) ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร		12	เดือน	96,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	
	รวมงบประมาณทุกโครงการ				3,903,240													

แผนความเสี่ยง

โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

1. กลุ่มพัฒนากฎหมาย

กิจกรรม ๑ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการ ความเสี่ยง/ สาเหตุความ เสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)									โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง		
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ความโปร่งใส	การมีส่วนร่วม	ความรับผิดชอบต่อสังคม	การคุ้มครองผู้บริโภค	การเข้าถึง	การบูรณาการ	การกำกับดูแล					การประเมินผล
1.1 ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการแก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ			✓								✓				✓	1	1	1	
1.2 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ.			✓								✓				✓	1	1	1	
1.3 ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ			✓								✓				✓	1	1	1	

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการ ความเสี่ยง/ สาเหตุความ เสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)									โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง		
		กลยุทธ์	การดำเนินงาน	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อสังคม	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม	เสมอภาค					ฉันทามติ
1.4 ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน พัฒนา จัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการยื่นคำขอตาม กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ			√								√				√	1	1	1	
1.5 ประชุมประชาพิจารณ์ยกร่างกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง			√								√				√	1	1	1	

2. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

กิจกรรม 2 เฝ้าระวังและรับเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

กิจกรรมภายใต้ โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความ เสี่ยง	รายการความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง												คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง			
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)								โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง				
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม					เสมอภาค	ฉันทามติ	
2.1 การประชุม คณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน ชุดที่ 1, 2	1.เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนยังไม่มีความรู้ใน ข้อกำหนดเบื้องต้นที่จะชี้แจงผู้ร้อง 2. ข้อเท็จจริงไม่เพียงพอที่จะพิจารณา เนื่องจากผู้ร้องอาจปิดบังข้อมูลบางอย่างโดยให้ ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือใช้อารมณ์ 3.กระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ต้องใช้ เวลา เพราะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ เกิดความสมบูรณ์ของข้อเท็จจริง 4. การเจรจาไกล่เกลี่ยตามมติที่ประชุม คณะกรรมการฯ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอาจถูก กล่าวหาว่าไม่ให้ความเป็นธรรมต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ได้		√			√	√	√									2	2	4	1.ต้องมีการอบรมหรือซักซ้อมความ เข้าใจกับเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียน 2.แนวทางการยื่นเรื่องร้องเรียนต้องมี การแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรว่าต้อง มีข้อมูลการร้องเรียนที่ครบถ้วน ใน การพิจารณา 3.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติต้องชี้แจงข้อ กฎหมาย ข้อเท็จจริงแก่คู่กรณีให้ เข้าใจ
2.2 ประชุม คณะกรรมการ พิจารณาเรื่องการ อนุมัติโฆษณา สถานพยาบาล			√		√									√			1	1	1	
2.3 ประชุม คณะกรรมการ เปรียบเทียบคดี			√		√	√	√	√									2	2	4	
2.4 ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเรื่อง ร้องเรียน			√		√	√	√										2	2	4	

3. กลุ่มกฎหมายและคดี

กิจกรรม 3 พัฒนา ส่งเสริม การบังคับใช้กฎหมาย งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/ สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการ จัดการ ความเสี่ยง		
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)									โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง			
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม	เสมอภาค					ฉันทามติ	
3.1 สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และผู้กระทำความผิดกฎหมาย																				
- ส่วนกลาง			√		√	√	√	√						√			2	3	6	
- ส่วนภูมิภาค			√		√	√	√	√						√			2	3	6	

4. กลุ่มวินัยและนิติกรรมสัญญา

กิจกรรม 4 การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบ

กิจกรรมภายใต้ โครงการ ที่มีโอกาสเกิด ความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/สาเหตุความ เสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง												คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง			
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)								โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)	คะแนน ความ เสี่ยง				
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล	ตอบสนอง	รับผิดชอบต่อ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม					เสมอภาค	ฉันทามติ	
4.1 สืบสวน สอบสวน การ ดำเนินการทาง วินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	- การดำเนินการตามกฎหมาย ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย ให้ถูกต้องตามขั้นตอน วิธีการ และแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด				√		√		√				√				2	2	4	ศึกษาและทำความเข้าใจกฎ ก.พ.ว่าด้วยการดำเนินการ ทางวินัยอย่างละเอียดรอบคอบ และมีการแลกเปลี่ยน สอบถามกรณีที่มีปัญหา ในทางปฏิบัติกับกลุ่มวินัยและ นิติกรรมสัญญาสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือสำนักงาน ก.พ. แล้วแต่กรณี
4.2 สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทาง ละเมิด		√				√	√	√			√						2	2	4	

5. กลุ่มบริหารงานบริหารทั่วไปและแผนงาน

กิจกรรม 5 พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร และ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร

กิจกรรมภายใต้โครงการ ที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยง	รายการความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง													คะแนนความเสี่ยง			แนวทางการ จัดการ ความเสี่ยง			
		ด้าน				มิติธรรมาภิบาล (10 หลัก)										โอกาส (ค่า คะแนน 1-5)	ผลกระทบ (ค่า คะแนน 1-5)		คะแนน ความ เสี่ยง		
		กลยุทธ์	การดำเนินการ	การเงิน	กฎหมาย/ระเบียบ	ประสิทธิภาพผล	ประสิทธิภาพ	ตอบสนอง	รับผิดชอบ	โปร่งใส	มีส่วนร่วม	กระจายอำนาจ	นิติธรรม	เสมอภาค	ฉันทามติ						
5.1 งานบริหารจัดการทั่วไป	- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการ ปฏิบัติงาน			√	√		√			√				√				2	2	4	

แนวทางการติดตามตัวชี้วัดที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับกระทรวง/กรม				ระดับหน่วยงาน		กำหนดการ รายงาน	ผู้รับผิดชอบ
	สงป. สธ.	ตรวจ ราชการ	PA อธิบดี	ม.44	สงป. กรมฯ	คำรับรอง หน่วยงาน (กพร.กรม)		
1. ร้อยละของโฆษณาและประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลได้รับการพิจารณาอนุมัติ (ร้อยละ 90)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิ
2. ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 98)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มกฎหมายและ คดี, กลุ่มคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ
3. จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (10 ฉบับ)	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มพัฒนา กฎหมาย
4. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการตามภารกิจหลักที่สำคัญของหน่วยงาน	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิ , กลุ่มพัฒนา กฎหมาย, กลุ่ม บริหารงานทั่วไป และแผนงาน
5. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	-	-	-	-	-	/	รอบ 1 เดือน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและแผนงาน
6. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	กลุ่มบริหารงาน ทั่วไปและแผนงาน
7. ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข	-	-	-	-	-	/	รอบ 5 เดือน รอบ 11 เดือน	ทุกกลุ่มงาน

