

## แบบรายงานสรุปผล

การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กับ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง  
จังหวัดเชียงราย ระยะ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รุ่นที่ ๑ เรื่อง “การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (System and Management)”

ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

รุ่นที่ ๒ เรื่อง “การสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมในองค์กรยุคใหม่ (Future Organization and Innovation

ระหว่างวันที่ ๑-๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่งานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่เน้นให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากผู้เชี่ยวชาญ และได้เรียนรู้กระบวนการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมสำหรับองค์กรใหม่ผ่านกระบวนการความคิด การออกแบบ ทดลองฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้มีความพร้อมเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จำนวน ๒ รุ่น ดังนี้

รุ่นที่ ๑ เรื่อง “การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (System and Management)”

ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

รุ่นที่ ๒ เรื่อง “การสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมในองค์กรยุคใหม่ (Future Organization and Innovation)

ระหว่างวันที่ ๑-๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

งบประมาณทั้งสิ้นเป็นเงิน ๒๕๖,๓๒๑.๒๓ บาท (สองแสนห้าหมื่นหกพันสามร้อยยี่สิบเอ็ดบาทยี่สิบสามสตางค์) โดยมีกลุ่มเป้าหมายของผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น ๘๐ คน ได้แก่ บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ดูแลระบบเครือข่ายทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค วิทยากรจากคณะอาจารย์สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ดำเนินโครงการ หลักสูตรการอบรมเป็นการบรรยายให้ความรู้ การฝึกปฏิบัติ และการสะท้อนความคิดของเข้าอบรม จำนวน รุ่นละ ๒๐ ชั่วโมง ทำการวัดความรู้ความเข้าใจโดยใช้แบบทดสอบและรวบรวมแบบประเมินโครงการได้ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้าอบรม และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและจากแบบประเมินโครงการ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปรากฏผลดังนี้ (ตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวยุภาพันธ์ บินมิตเตอร์)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

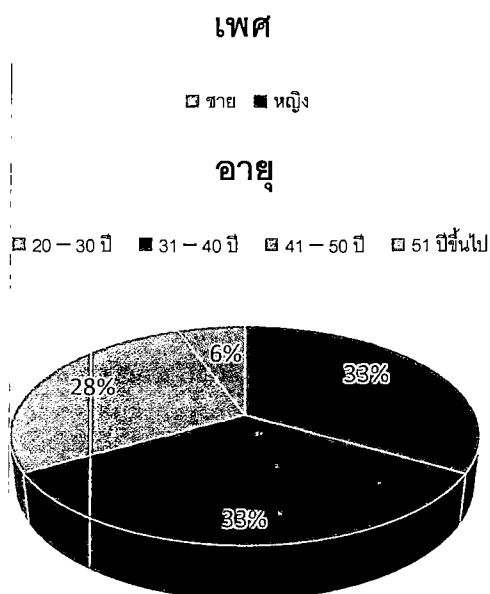
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

อบรมเชิงปฏิบัติการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (System and Management)  
 สำหรับผู้ดูแลระบบเครือข่ายส่วนกลางและภูมิภาค  
 ระหว่างวันที่ 18-21 มิถุนายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

1. ลักษณะทั่วไปของผู้เข้ารับการอบรม

ลักษณะ	จำนวน (คน)	ค่าร้อยละ (%)
<b>เพศ</b>		
ชาย	13	72.00
หญิง	5	28.00
<b>อายุ</b>		
20 – 30 ปี	6	33.00
31 – 40 ปี	6	33.00
41 – 50 ปี	5	28.00
51 ปีขึ้นไป	1	6.00

จากตาราง ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.00 เพศหญิงร้อยละ 28.00 โดยมีช่วงอายุ 20 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี มากที่สุดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00



2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความ  
 รับผิดชอบด้านการเตรียมการเรียนการสอน

ประเด็นย่อย	ร้อยละของระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	83.33	16.67			
2. ความสามารถในการอธิบายเนื้อหา	88.89	11.11			
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	83.33	16.67			
4. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	72.22	27.78			
5. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	72.22	22.22		5.56	
6. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	83.33	16.67			
7. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ก่อน การอบรม	50.00	11.11	22.22	11.11	5.56
8. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ หลัง การอบรม	50.00	44.44	5.56		
9. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้	50.00	38.89	11.11		
10. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	38.89	44.44	16.67		
11. คาดว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	27.78	44.44	27.78		

### 3. หลักสูตรที่ท่านสนใจและต้องการได้รับการฝึกอบรมในครั้งต่อไป

- 3.1 Network security
- 3.2 Config Firewall
- 3.3 Network advance
- 3.4 Network & Security Advanced

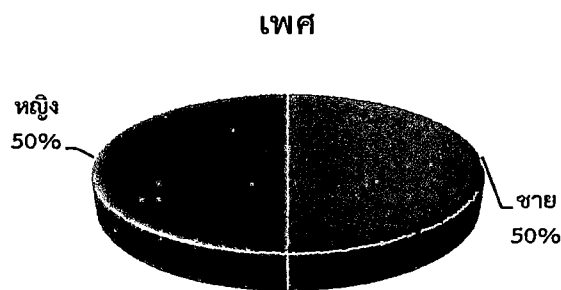
### 4. ข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าจะช่วยให้การฝึกอบรมครั้งนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ต้องการให้จัดอบรมฝึกปฏิบัติการอีกรอบ และควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรมให้เพียงพอ เพราะเนื้อหาวิชาที่อบรมค่อนข้างมาก เน้นเจาะลึกเนื้อหาวิชาและลงมือปฏิบัติกับอุปกรณ์จริง

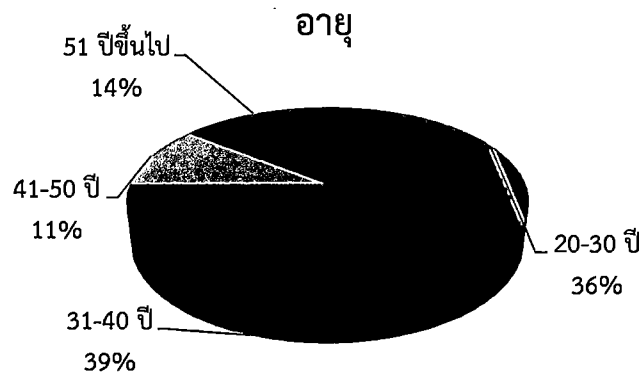
สรุปแบบสอบถามการอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมในองค์กรยุคใหม่  
 (Future Organization and Innovation) ระหว่างวันที่ 3-5 กรกฎาคม 2563  
 ณ ห้องประชุม VDO Conference ชั้น 4 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ

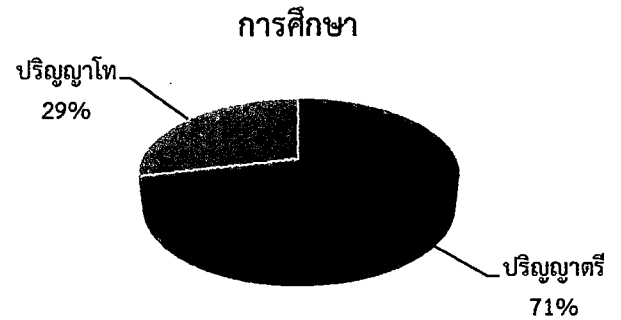


1.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามอายุ



## 1.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามการศึกษา

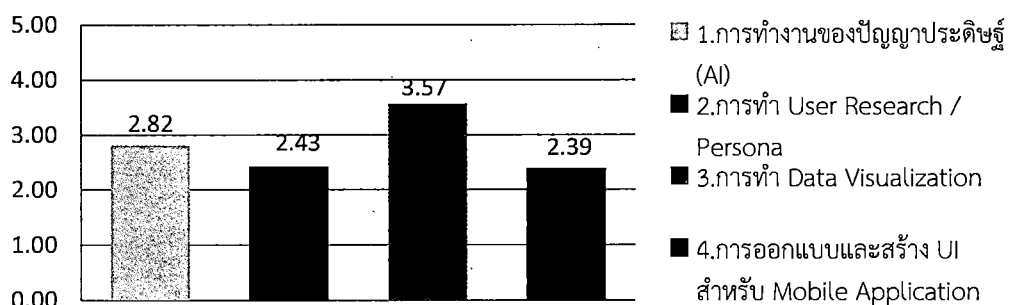
การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
ปริญญาตรี	20	71.43
ปริญญาโท	8	28.57
ปริญญาเอก	0	0
รวม	28	100



## 2. ประเมินผลการเข้าร่วมการอบรม

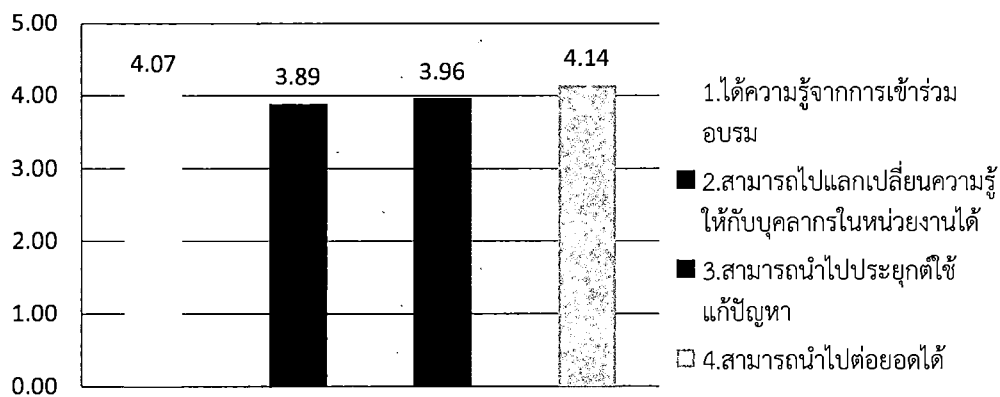
2.1 ความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	ค่อนข้างน้อย (2)	น้อยที่สุด / ไม่มี (1)	ระดับความคิดเห็น
1.การทำงานของปัญญาประดิษฐ์ (AI)	3	5	8	8	4	ปานกลาง
2.การทำ User Research / Persona	3	2	6	10	7	ค่อนข้างน้อย
3.การทำ Data Visualization	8	8	7	2	3	มาก
4.การออกแบบและสร้าง UI สำหรับ Mobile Application	3	4	4	7	10	ค่อนข้างน้อย

## ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจก่อนเรียน



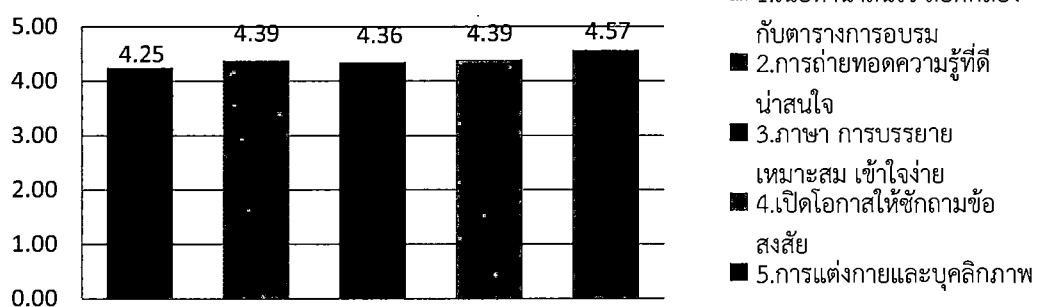
2.2 ความคาดหวังที่ได้จากการเข้าร่วม อบรม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	ค่อนข้าง น้อย(2)	น้อยที่สุด / ไม่มี(1)	ระดับความ คิดเห็น
1. ได้ความรู้จากการเข้าร่วมอบรม	4	22	2	0	0	มาก
2. สามารถไปแลกเปลี่ยนความรู้ให้กับ บุคลากรในหน่วยงานได้	3	19	6	0	0	มาก
3. สามารถนำไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหา	4	19	5	0	0	มาก
4. สามารถนำไปต่อยอดได้	6	20	2	0	0	มาก

ค่าเฉลี่ยความคาดหวังที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม



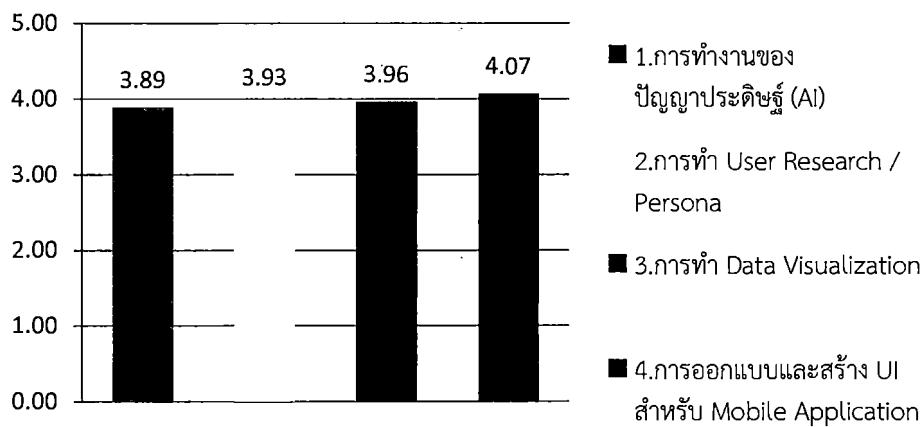
2.3 ความพึงพอใจต่อวิทยากร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	ค่อนข้าง น้อย(2)	น้อยที่สุด / ไม่มี(1)	ระดับความ คิดเห็น
1. เนื้อหาน่าสนใจ สอดคล้องกับตารางการอบรม	10	16	1	1	0	มาก
2. การถ่ายทอดความรู้ที่ดี น่าสนใจ	12	15	1	0	0	มาก
3. ภาษา การบรรยายเหมาะสม เข้าใจง่าย	10	18	0	0	0	มาก
4. เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย	12	15	1	0	0	มาก
5. การแต่งกายและบุคลิกภาพ	16	12	0	0	0	มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อวิทยากร



2.4 ความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	ค่อนข้างน้อย (2)	น้อยที่สุด / ไม่มี(1)	ระดับความ คิดเห็น
1.การทำงานของปัญญาประดิษฐ์ (AI)	3	19	6	0	0	มาก
2.การทำ User Research / Persona	4	18	6	0	0	มาก
3.การทำ Data Visualization	3	21	4	0	0	มาก
4.การออกแบบและสร้าง UI สำหรับ Mobile Application	4	22	2	0	0	มาก

ค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม



### 3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ต้องการให้มีการจัดอบรมอีกรอบในเรื่องที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง และเนื้อหาที่เจาะลึกมากยิ่งขึ้น โดยรวมวิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้เข้าใจง่าย

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
9 กรกฎาคม 2563