

## แบบประเมินองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(สำหรับหน่วยงานระดับกรม หน่วยงานของรัฐในกำกับ ฯ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ)

๑. ชื่อหน่วยงาน ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพจิตอำเภอเมืองพิษณุโลก สังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ๒. ชื่อผู้บริหาร กมลทิพย์ งามชื่น

๓. การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม

ที่	การประเมินองค์กรคุณธรรม	เกณฑ์การให้คะแนน			รวม
		๒	๑	๐	
<b>ประเมินระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม (ข้อ ๑-๓)</b>					
<b>การประเมินกระบวนการพัฒนาองค์กร</b>					
๑	องค์กรมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร ตั้งแต่ ๘๐.๐๐ % ขึ้นไป ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร ตั้งแต่ ๕๐.๐๐ - ๗๙.๙๙ % ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรร่วมกัน ประกาศเจตนารมณ์เป็นลายลักษณ์อักษรน้อยกว่า ๕๐.๐๐ %	<input checked="" type="checkbox"/>
๒	องค์กรมีการกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย และกำหนด “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ที่สอดคล้องกับคุณธรรม ๔ ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรตั้งแต่ ๘๐.๐๐ % ขึ้นไป ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย อย่างน้อย ๓ เรื่อง	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรตั้งแต่ ๕๐.๐๐-๗๙.๙๙ % ร่วมกันกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย จำนวน ๒ เรื่อง	ผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรที่ร่วมกัน กำหนดคุณธรรมเป้าหมายน้อยกว่า ๕๐.๐๐ %	<input checked="" type="checkbox"/>
๓	องค์กรมีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมอย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร ที่สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมายที่กำหนด	- มีแผนส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในองค์กร - มีการมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบการดำเนินงาน	- มีแผนส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในองค์กร - มีการมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบการดำเนินงาน	ไม่มีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรมขององค์กร	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ประเมินระดับที่ ๒ องค์กรคุณธรรม (ข้อ ๑-๖)</b>					
<b>การประเมินกระบวนการและการดำเนินงานตามแผน</b>					
๔	องค์กรมีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้	การดำเนินการตามแผนส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้ มีผลสำเร็จตั้งแต่ ๖๐.๐๐ % ขึ้นไป และเป็นไปตามเป้าหมายของกิจกรรมที่กำหนด	การดำเนินการตามแผนส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้ มีผลสำเร็จตั้งแต่ ๔๐.๐๐-๕๙.๙๙ % และเป็นไปตามเป้าหมายของกิจกรรมที่กำหนดไว้	การดำเนินการตามแผนส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้ มีผลสำเร็จน้อยกว่า ๔๐.๐๐ %	<input checked="" type="checkbox"/>

ที่	การประเมินองค์กร คุณธรรม	เกณฑ์การให้คะแนน			รวม
		๒	๑	๐	
๕	องค์กรมีการติดตาม ประเมินผลสำเร็จ เพื่อทบทวน ปรับปรุง แผนส่งเสริมคุณธรรม ขององค์กรให้มีคุณภาพ และบรรลุคุณธรรม เป้าหมายที่กำหนด	- มีการประเมิน และรายงานผลสำเร็จ ของแผน - มีการทบทวน ปรับปรุง แผนส่งเสริมคุณธรรม ขององค์กรที่มีคุณภาพ	มีการประเมินและรายงาน ผลสำเร็จของแผน	ไม่มีการติดตาม ประเมินผล	
๖	องค์กรมีการยกย่อง เชิดชูบุคลากรที่ทำความดี จนเป็นแบบอย่างได้ และหรือหน่วยงาน ที่มีโครงการดีเด่น ในการส่งเสริม คุณธรรมเป้าหมาย ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้	- มีการประกาศยกย่อง เชิดชูบุคลากรที่ทำความดี จนเป็นแบบอย่างได้ - มีการประกาศยกย่อง เชิดชูหน่วยงาน ภายในหรือภายนอก ที่มีการส่งเสริม คุณธรรมเป้าหมาย จนเป็นแบบอย่าง	มีการประกาศยกย่อง เชิดชูบุคลากร ที่ทำความดี จนเป็นแบบอย่างได้	ไม่มีการประกาศยกย่อง เชิดชูบุคลากร ที่ทำความดี	
ประเมินระดับที่ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ข้อ ๑-๙)					
การประเมินกระบวนการ การดำเนินงานตามแผน และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง					
๗	องค์กรมีผลสำเร็จ ของการดำเนินกิจกรรม ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้เพิ่มมากขึ้น และพฤติกรรมของคน ในองค์กร เกิดการเปลี่ยนแปลง	- มีผลสำเร็จของการ ดำเนินกิจกรรมตามแผน ส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้ ตั้งแต่ ๘๐.๐๐ % ขึ้นไป และเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ - คนในองค์กรมีพฤติกรรม ที่เปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ตามคุณธรรมเป้าหมาย ที่กำหนด	มีผลสำเร็จ ของการดำเนินกิจกรรม ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้ ตั้งแต่ ๗๐.๐๐-๗๙.๙๙ % และเป็นไปตามเป้าหมาย ของกิจกรรมที่กำหนดไว้	การดำเนินกิจกรรม ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้ มีผลสำเร็จ น้อยกว่า ๗๐.๐๐ %	
๘	องค์กรมีการจัดกิจกรรม ใน ๓ มิติ ได้แก่ การยึดมั่น ในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรม ที่เพิ่มเติมจาก แผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนด	มีการจัดกิจกรรม ครบทั้ง ๓ มิติ	มีการจัดกิจกรรม จำนวน ๒ มิติ	มีการจัดกิจกรรม น้อยกว่า ๒ มิติ	



ที่	การประเมินองค์กร คุณธรรม	เกณฑ์การให้คะแนน			รวม
		๒	๑	๐	
๙	องค์กรมีองค์ความรู้ จากการดำเนินงาน องค์กรคุณธรรม เพื่อเผยแพร่และสามารถ เป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอด ขยายผลไปสู่องค์กรอื่น ๆ ได้	องค์กรมีองค์ความรู้ จากการเป็นองค์กร คุณธรรมต้นแบบ ที่สามารถให้หน่วยงาน อื่น ๆ เข้ามาศึกษาดูงาน หรือไปเผยแพร่ผลงาน ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้งต่อปี	องค์กรมีองค์ความรู้ จากการเป็นองค์กร คุณธรรมต้นแบบ ที่สามารถให้หน่วยงาน อื่น ๆ เข้ามาศึกษาดูงาน หรือไปเผยแพร่ผลงาน ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี	องค์กรไม่ได้ ให้หน่วยงานอื่น เข้ามาศึกษาดูงาน หรือไปเผยแพร่ผลงาน ให้กับหน่วยงานอื่น ๆ	๒
รวม					๖๘

๔. สรุปผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน

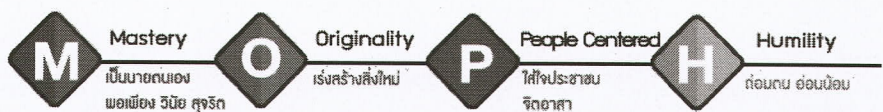
- ๑) ระดับที่ ๑ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม (ดำเนินการข้อ ๑-๓ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๑ คะแนน รวมแล้ว ไม่น้อยกว่า ๔ คะแนน และต้องมีองค์กรในสังกัดที่ประเมินได้ในระดับ “ส่งเสริมคุณธรรม” จำนวนไม่น้อยกว่า ๘๐ %)
- ๒) ระดับที่ ๒ องค์กรคุณธรรม (ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับที่ ๑ และดำเนินการข้อ ๔-๖ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๑ คะแนน รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๔ คะแนน โดยมีผลรวมคะแนนข้อ ๑-๖ ไม่น้อยกว่า ๘ คะแนน และต้องมีองค์กรในสังกัดที่ประเมินได้ในระดับ “คุณธรรม” จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๐ %)
- ๓) ระดับที่ ๓ องค์กรคุณธรรมต้นแบบ (ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับที่ ๒ และดำเนินการข้อ ๗-๙ ทุกข้อ ไม่น้อยกว่าข้อละ ๑ คะแนน รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๔ คะแนน โดยมีผลรวมคะแนนข้อ ๑-๙ ไม่น้อยกว่า ๑๒ คะแนน และต้องมีองค์กรในสังกัดที่ประเมินได้ในระดับ “คุณธรรมต้นแบบ” จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๐ %)

ผู้รายงาน ..... ก. ๒๕๖๕  
 (นางสาวกรกัญญาธิษฏ์ บุษปะเกตุ)  
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
 วันที่ ๓๐ พ.ค. ๒๕๖๕

- หมายเหตุ : ๑) จัดทำแบบประเมิน ฯ ในรูปแบบไฟล์สแกน PDF และจัดส่งแบบประเมิน ฯ พร้อมเอกสารหลักฐาน  
 ในรูปแบบไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางที่กำหนด ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวง  
 สาธารณสุข ภายในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕
- ๒) กรณีหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลาง ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ให้ส่งผลการประเมิน  
 พร้อมหลักฐานให้สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด ของจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของหน่วยงานนั้น  
 ทั้งนี้ ตามรูปแบบและวิธีการที่สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดกำหนด

# ประเมินระดับที่ ๑

## องค์กรส่งเสริมคุณธรรม







กระทรวงสาธารณสุข  
MINISTRY OF HEALTH, THAILAND

### ประกาศของศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS Zero Tolerance) \*

ข้าพเจ้า นายไพฑูริย์ ยอดเลิศชัย ผู้บริหารศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท ขอประกาศและขอแจ้งความเห็นว่า ศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ขอประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ให้เป็นไปในลักษณะที่ดี ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยเป็นหลัก และขอประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ให้เป็นไปในลักษณะที่ดี ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยเป็นหลัก และขอประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ให้เป็นไปในลักษณะที่ดี ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยเป็นหลัก

และขอวางตัวด้วยดีกับทุกฝ่าย ขอประกาศนโยบายด้านระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ให้เป็นไปในลักษณะที่ดี ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อด้านระบบประสาท (CPHSS) ให้เป็นไปในลักษณะที่ดี ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ และผู้ป่วยเป็นหลัก

*(Signature)*  
นายไพฑูริย์ ยอดเลิศชัย  
ผู้อำนวยการศูนย์โรคระบบประสาทและกล้ามเนื้อ



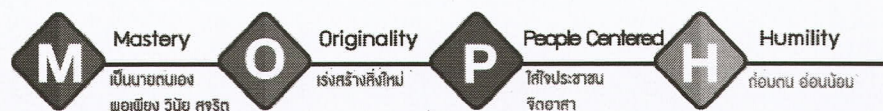
# ผลการดำเนินงานพัฒนาองค์กรคุณธรรม

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



# เกณฑ์ข้อที่ ๑

องค์กรมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน  
ที่จะขับเคลื่อนหน่วยงาน  
ให้เป็นองค์กรคุณธรรม





## อัตลักษณ์

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ “คุ้มครองผู้บริโภคด้วยใจ”




การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การดำเนินงานโดยยึดหลักความโปร่งใส และสุจริต เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กับเจ้าหน้าที่ วัฒนธรรมที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

รายชื่อประชุมศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 100% ของจำนวนสมาชิกในองค์กร

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น
๑	นายลาโรจน์	ยอดประดิษฐ์	ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	
๒	น.ส.ณิศาภัทร	เทพพิทักษ์	นิติกรปฏิบัติการ	
๓	น.ส.กรกัญญาอรัก	บุญสุขเกิด	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
๔	น.ส.ศิริรัตน์	พิบูลย์ศิลป์	นิติกร	
๕	น.ส.ปวีรดา	ชัยชีวิต	ปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป	

1) องค์กรมีการประกาศเจตนารมณ์/ข้อตกลง / ธรรมนูญ/ปฏิญญา ของผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรที่จะพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณธรรมร่วมกัน

  
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA UNIVERSITY

ประกาศศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ  
"ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ 100% วัฒนธรรม" (CPHSS Zero Tolerance)

รศ.ดร. นพ.ชัชวาลย์ ยอดประสิทธิ์ ผู้ประสานศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคสุขภาพ ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ ขอประกาศและลงนามในเจตนารมณ์/ธรรมนูญ/ปฏิญญาของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคสุขภาพ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้ 1. ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เป็นที่เคารพ เคารพบูชา และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 2. สืบเชื้อสายสืบสกุลสืบสายโลหิต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 7. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 8. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 9. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน 10. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นโทษแก่พระศาสนาหรือความผาสุกของประชาชน

รศ.ดร. นพ.ชัชวาลย์ ยอดประสิทธิ์  
ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ

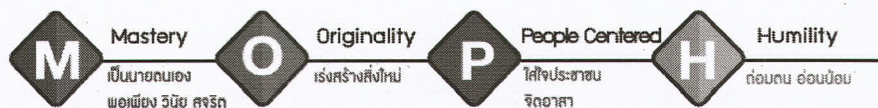
ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

**มีนโยบายคุณธรรม/**  
**มีการประกาศเจตนารมณ์/**  
**ข้อตกลง/ธรรมนูญ/ปฏิญญา**  
**ของผู้บริหารและสมาชิกใน**  
**องค์กรที่จะพัฒนาให้เป็น**  
**องค์กรคุณธรรมร่วมกัน**



# เกณฑ์ข้อที่ ๒

องค์กรมีการกำหนดคุณธรรมเป้าหมาย  
และกำหนด “ปัญหาที่อยากแก้”  
และ “ความดีที่อยากทำ”  
ที่สอดคล้องกับคุณธรรม ๔ ประการ  
พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา

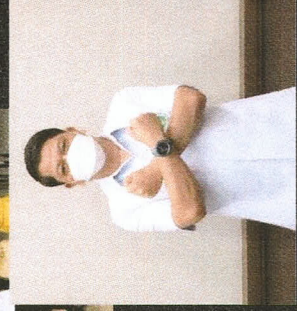




## 2) คุณธรรมเป้าหมาย “ที่อยากส่งเสริม” และ “ความดีที่อยากทำ” หรือสอดคล้องกับปัญหาคุณธรรมขององค์กร หรือคุณธรรม 4 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา

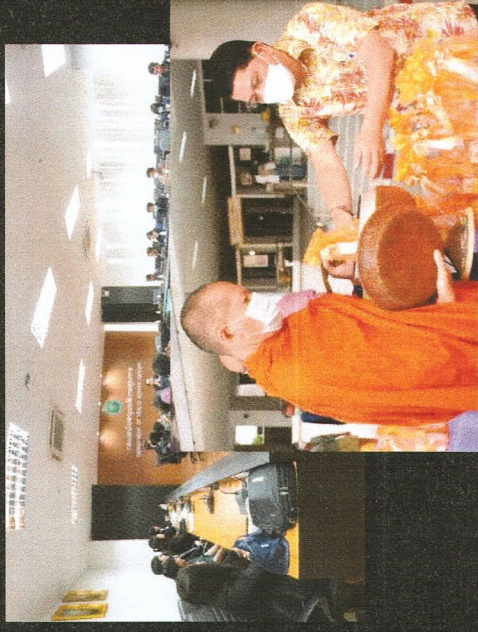
### ○ คุณธรรมเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ”

1. มีน้ำใจ
2. ตรงต่อเวลา
3. รับผิดชอบต่อหน้าที่
4. รักชาติสิ่งแวดล้อม



### ● คุณธรรมเป้าหมาย “ที่อยากส่งเสริม”

1. ไม่ทุจริต มีความโปร่งใส
2. ไม่ปฏิบัติหน้าที่ผิดวินัย
3. ไม่ละทิ้งหน้าที่
4. บริการด้วยใจ



### มีการกำหนดเป้าหมาย

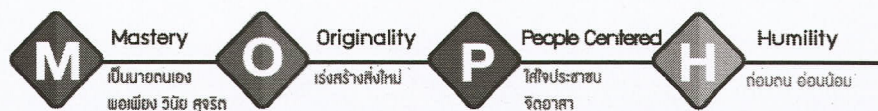
มีการกำหนดเป้าหมายคุณธรรม โดยเจ้าหน้าที่ทุกคนมาปฏิบัติงานตรงเวลา มีการเข้าร่วมกิจกรรมของส่วนกลางเป็นประจำ ไม้ว่าจะเป็นทำบุญ กิจกรรม 5 ส. และเห็นแต่ด้านการให้บริการประชาชน เน้นบริการด้วยใจ ทั้งการให้คำปรึกษา การแนะนำ และนโยบายด้วยใจที่ผู้บริหารหน่วยงานให้ ที่เน้นย้ำการไม่รับของ จากผู้ที่มาติดต่อรับบริการ





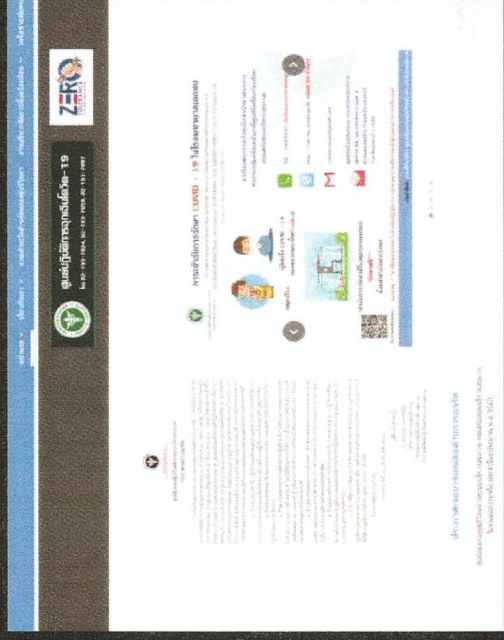
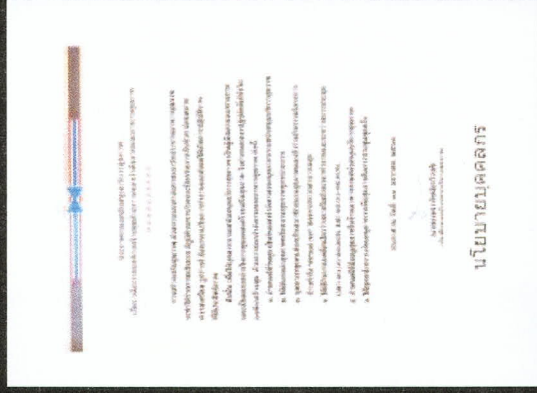
# เกณฑ์ข้อที่ ๓

องค์กรมีการจัดทำแผนส่งเสริมคุณธรรม  
อย่างมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กร  
ที่สอดคล้องกับคุณธรรมเป้าหมายที่กำหนด





### 3) แผนโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และมีกรมอบหมายบุคลากร/หน่วยงานผู้รับผิดชอบ



### มีการจัดทำแผน

มีการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณธรรมในหน่วยงาน “แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและด้านคุณธรรม ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2566” มีผู้รับผิดชอบโดยกลุ่มงานฝ่ายวางแผนและมีกรมอบหมายเปิดเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยชื่อแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและด้านคุณธรรม ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ที่ส่งเสริมทั้งด้านคุณธรรมองค์กร และส่งเสริมในด้านคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคฯ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๒๓

ที่ สธ ๐๗๑๓.๗/๖๐

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประกาศเจตจำนงสุจริต นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

เรียน อธิบดี/รองอธิบดี/เลขาธิการกรม

ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒/ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานทั้ง ๕ แห่ง

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ได้ประกาศเจตจำนงสุจริต และประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมุ่งมั่นที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาลอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้แก่หน่วยงานในองค์กรถือเป็นแนวทางปฏิบัติ นั้น

ในการนี้ ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงขอประกาศเจตจำนงในการมุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติราชการโดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรในการรวมพลังต่อต้านการทุจริต ด้วยการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ตามเอกสารประกาศเจตจำนงและนโยบายคุณธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ







กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

ประกาศศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ  
“ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ใสสะอาด ร่วมด้านทุจริต (CPHSS Zero Tolerance)”

ข้าพเจ้า นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์ ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ขอประกาศและแสดงเจตนารมณ์ว่าจะมุ่งมั่นทำหน้าที่นำบุคลากรศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ จะเป็นคนดี มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาอาชีวะด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตเป็นหลักสำคัญอย่างมั่นคง จะดำรงตนด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความถูกต้อง ขอบธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งอำนาจหน้าที่ ยึดมั่นปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐจรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อกำหนดจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามค่านิยม คนสำราญ งานสำเร็จ

และขอถวายสัตย์ปฏิญาณว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชอาผู้ทรงธรรม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้วยความเพียร อ้นบริสุทธี ยืนข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนของชีวิต และราชอาณาจักรไทยสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ





ประกาศศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ  
เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส

ตามที่ได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐบาลทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

เพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความชัดเจนยิ่งขึ้น จึงกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและดำเนินการ ดังนี้

๑. ด้านความโปร่งใส ปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานที่มีความโปร่งใส การมีระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลด้วยความเป็นธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่โดยปฏิบัติดังนี้

๑) การให้และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานอย่างชัดเจน ถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่จะต้องดำเนินการและส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอนตามกฎหมายที่กำหนด

๓) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ของหน่วยงานตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผนและจัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔) ดำเนินการจัดการกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อันไม่โปร่งใสหรือทุจริตต่อหน้าที่

๒. ด้านความพร้อมรับผิด คือ ปฏิบัติราชการตามภารกิจของเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตน คำนึงถึงความสำเร็จของงาน โดยปฏิบัติดังนี้

๑) ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มใจและเต็มประสิทธิภาพ

๒) ปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนให้มีความถูกต้อง ตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ อย่างครบถ้วนและเคร่งครัด โดยการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ต้องมีความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและเคร่งครัด ถ้าหาญจะรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานของตนเอง

๓) บริหารงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และพร้อมรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม ว่าการขับเคลื่อนของหน่วยงานจะเป็นไปอย่างมีคุณธรรม และธรรมาภิบาล

๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริต...



๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ดำเนินการโดยเป็นธรรมและโปร่งใส เป็นไปตามกระบวนการมาตรฐานในระหว่างการส่งมอบบริการหรือขั้นตอนการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ เมื่อได้รับการเสนอเงื่อนไขพิเศษหรือจูงใจ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน กลุ่ม หรือพวกพ้อง และ ปฏิบัติงานตามกระบวนการมาตรฐานหรือขั้นตอนการให้บริการด้วยความเป็นธรรม โดยปฏิบัติ ดังนี้

๑) ปฏิบัติงานให้เป็นที่ไปด้วยความสุจริต งดเว้นการเรียกรับเงิน สิ่งของ หรือ ผลประโยชน์ใดๆ จากผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานของตนเองหรือการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่ หรือการใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเอง พวกพ้องของตนหรือ ผู้อื่นใด

๒) ไม่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่เข้าข่ายทุจริตเชิงนโยบาย อันมีลักษณะเป็น การทุจริตที่เกิดจากความสัมพันธ์เกือหนุนระหว่างผู้บริหารของหน่วยงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เป็นหน่วยงาน ธุรกิจเอกชน เพื่อเอื้อผลประโยชน์ในสัญญาโครงการหรือสัมปทานของหน่วยงาน

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานที่ยึดหลัก คุณธรรมจริยธรรม ตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และมีระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติดังนี้

๑) มีการปลูกฝัง สั่งสอน หรือถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติประจำหรือวัฒนธรรมของ หน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จนกลายเป็นแนวทางปฏิบัติประจำหรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน ให้ไม่ ยอมรับพฤติกรรมการทุจริตต่างๆ ในหน่วยงานและไม่ทนต่อการทุจริต และมีบทลงโทษทางสังคม

๒) ปลูกฝังและสร้างให้เกิดวัฒนธรรมทางความคิด แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวมแก่เจ้าหน้าที่

๓) กำหนดแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน

๔) มีกระบวนการตรวจสอบถ่วงดุลภายใน จนก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในการร่วม ต่อต้านการทุจริต

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน สร้างระบบการบริหารงานของหน่วยงานให้มีการ บริหารจัดการที่ดี ยึดระบบคุณธรรมความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นผลปฏิบัติส่วนรวม ยึดหลักการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ยึดหลักความคุ้มค่า กล่าวคือ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ราชการและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงานยึด หลักการคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยปฏิบัติดังนี้

๑) กำหนดคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานภารกิจหลักที่ชัดเจน

๒) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่าง เกร่งกรืด และจะต้องปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

๓) มีคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลภายในหน่วยงาน ทั้งด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย พิจารณาความดีความชอบ เป็นต้น มีกระบวนการสร้างแรงจูงใจและ ความก้าวหน้าในสายงาน และในด้านการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่

๔) มีคุณธรรมในการบริหารงบประมาณ ใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างโปร่งใส และ พิจารณาใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๕) มีคุณธรรมในการสั่งงาน...

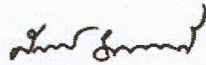


๕) มีคุณธรรมในการสั่งงานหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยคำนึงถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของผู้รับมอบหมายงาน มีความเป็นธรรมแก่ผู้รับมอบหมายงานทุกคนอย่างเท่าเทียม มีการสื่อสารและเอาใจใส่ติดตามในการมอบหมายงานที่ได้มอบหมายไป ตลอดจนรับผิดชอบในผลของงานที่ได้รับมอบหมายไปด้วย

๖) กระบวนการของหน่วยงานที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย และส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทั้งนี้ ให้เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๖. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน ส่งเสริมและพัฒนาระบบการสื่อสารในองค์กร โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน และบุคลากรภายในหน่วยงานเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้โดยเปิดเผย รวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสนเทศและรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร แจ้งเบาะแสการทุจริต การร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้ตลอดเวลา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



## แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและด้านคุณธรรม ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

### หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสุขภาพแผน ๒๐ ปี ซึ่งเป็นแผนในช่วง ๕ ปีแรกนั้น กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านองค์ความรู้ ความชำนาญให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ (People Excellence) ประกอบกับสำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือนได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ข้าราชการพลเรือนรองรับ ๓ ยุทธศาสตร์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาข้าราชการทุกส่วน เป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายการพัฒนาขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข และด้านความโปร่งใสเพื่อเป็นองค์กรด้านคุณธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน สามารถบริหารชีวิตให้สมดุล (Work - Life Balance) และร่วมมือร่วมใจกันเป็นทีม สอดคล้องกับปรัชญาหรือค่านิยมในการทำงาน และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งมีโครงสร้างของกำลังคนที่เหมาะสมกับลักษณะงานขององค์กรอย่างสมดุลและมีคุณธรรมความโปร่งใส

เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร และด้านคุณธรรม ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร ในการปฏิบัติงานราชการ และบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตนเพื่อเป็นบุคลากรที่ดีมีคุณธรรมความโปร่งใส เพื่อขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร และคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมีขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการสร้างสรรค์ และส่งมอบผลงานที่ดีมีคุณภาพและเป็นแรงขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร และคุณธรรมความโปร่งใส

๒. เพื่อให้บุคลากรศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรง มีความสุขมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

๓. เพื่อให้บุคลากรศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพมีสุขภาพมีความสัมพันธ์และความเข้ากันอันดีต่อกันมีความสามัคคีมีความรัก และความภาคภูมิใจในองค์กร

๔. เพื่อให้บุคลากรศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพมีความมั่นคงด้านเศรษฐกิจและดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง



แผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินการ	หมายเหตุ
<p>๑. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ มีบรรยากาศที่ดีมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการทำงาน</p> <p>๒. จัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานและอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. จัดระเบียบสถานที่ทำงาน</p> <p>๒. ปรับปรุง ซ่อมแซม หรือต่อขยายสถานที่ทำงานประจำปี</p> <p>๓. จัดหาหรือซ่อมแซมอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้วัสดุสำนักงาน ให้เพียงพอและทันสมัยประจำปี</p>	<p>- การปรับปรุงสถานที่ดำเนินงาน โดยมีกิจกรรม ๕ ส. ในทุกเดือน</p> <p>- สำรวจ ความชำรุด ของหน่วยงานส่งฝ่ายอาคารและสถาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการ</p> <p>- สำรวจอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและทำแผนในการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน ถ้ามีปัญหาชำรุดประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- เข้าร่วมกิจกรรมด้านการปรับปรุงสถานที่ตามที่มีการจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</p>	
<p>๒. ส่งเสริมการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพตามหลักคุณธรรมเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>มีหลักเกณฑ์และวิธีดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม</p>	<p>๑. ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าร่วมอบรมในการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆ ของกรมตามหนังสือแจ้งเวียนของหน่วยงาน</p> <p>๒. เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการคัดเลือกบุคคลดีเด่น และหน่วยงานดีเด่นของกรม</p> <p>๓. จัดกิจกรรมในการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมหรือการอบรม เสริมสมรรถนะ ที่กรมมีการแจ้งเวียนให้บุคลากรได้ทราบ</p> <p>- ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านคุณธรรมที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</p> <p>- จัดกิจกรรมในการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม และติดตามผลการดำเนินงานจากการประชุมติดตามแผนของหน่วยงาน</p>	



แผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินการ	หมายเหตุ
<p>๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานดำเนินการสร้างสุขภาพเพื่อให้บุคลากรมีสุขภาพที่ดี</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ สามารถดูแล ป้องกัน จัดการ ความเครียดตนเองได้</p>	<p>๑. ส่งบุคลากรเข้าร่วมการตรวจสุขภาพประจำปีของกรม และติดตามผลการตรวจสุขภาพ ๒. ส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การพัฒนาคุณภาพชีวิต และคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</p>	<p>การดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สํารวจรายชื่อบุคลากรในการตรวจสุขภาพตามเกณฑ์ของกรม และส่งให้มีการตรวจสุขภาพติดตามผลประจำปี</li> <li>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการออกกำลังกาย การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การพัฒนาคุณภาพชีวิต และคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส</li> <li>- ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านคุณธรรมที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</li> </ul>	
<p>๔. เสริมสร้างให้บุคลากรของหน่วยงานมีชีวิตครอบครัวที่อบอุ่นและเข้มแข็ง มีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว</p>	<p>บุคลากรของหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีภายในหน่วยงาน และครอบครัว</p>	<p>๑. เสริมสร้างคุณภาพชีวิตความสัมพันธ์ในการทำงานและชีวิตส่วนตัวให้กับบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการร่วมรับประทานอาหารร่วมกันในโอกาสพิเศษ เช่น เทศกาล วันเกิด</li> <li>- มีการมอบของให้กันหรือจัดกิจกรรมพิเศษภายในหน่วยงาน เช่น ปีใหม่ การมอบของขวัญปีใหม่ให้เจ้าหน้าที่ การมอบของแสดงความยินดีในการปรับตำแหน่ง เป็นต้น</li> <li>- ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</li> </ul>	



แผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินการ	หมายเหตุ
๕. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เหมาะสมกับลักษณะงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงาน	ให้หน่วยงานมีวัฒนธรรมและค่านิยมที่เหมาะสมและเสริมสร้างให้บุคลากรของหน่วยงานมีความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงาน	๑. การแต่งการด้วยชุดผ้าไทยในวันศุกร์ ๒. การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรแต่งการด้วยชุดผ้าไทยในวันศุกร์ หรือโอกาสสำคัญ</li> <li>- มีการร่วมรับประทานอาหารร่วมกันในช่วงโอกาสสำคัญ หรือพิเศษ</li> <li>- ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านวัฒนธรรมที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</li> </ul>	
๖. ส่งเสริมบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรักและสามัคคีภายในหน่วยงาน	๑. บุคลากรในหน่วยงานมีความรักความสามัคคีและร่วมมือกันทำงานมากขึ้น ๒. บุคลากรในหน่วยงานมีจิตสำนึกที่ดี และมุ่งกระทำประโยชน์ต่อหน่วยงานมากขึ้น	๑. ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่างๆที่กรมจัดตามที่ได้รับมอบหมาย ๒. จัดกิจกรรมภายในหน่วยงาน เช่น รวบรวมสิ่งของ หรือปัจจัย ภายในหน่วยงาน ไปบริจาค	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมจิตอาสาของกรมให้บุคลากรทราบ</li> <li>- ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านจิตอาสาตามที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</li> <li>- จัดกิจกรรมภายในหน่วยงาน เช่น รวบรวมสิ่งของ หรือปัจจัย ภายในหน่วยงาน ร่วมบริจาคหน่วยงานภายนอก หรือออกไปทำบุญในโอกาสสำคัญ เช่น วัตถุประสงค์ของบุคลากรในหน่วยงาน</li> </ul>	



แผนปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินการ	หมายเหตุ
<p>๗. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกรออมและการบริหารจัดการด้านการเงินให้กับบุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ด้านการบริหารจัดการด้านการเงินและการออม มีความเข้าใจและดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง</p>	<p>๑. เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมด้านการเงิน และการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามกิจกรรมจัด และกิจกรรมตลาดออนไลน์</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการเงิน และการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและกิจกรรมตลาดออนไลน์ของกรมให้บุคลากรทราบ - ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมด้านด้านการเงิน และการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามที่กรมจัดและได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์</p>	
<p>๘. จัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน</p>	<p>ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับทราบสวัสดิการเพิ่มเติมตามที่กรมประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. ประชามติสัมพันธ์กิจกรรมด้านสวัสดิการของกรมให้บุคลากรได้ทราบ</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านสวัสดิการของกรมให้บุคลากรทราบ</p>	



ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

๑. บุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๒. หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และต่อต้านทุจริตยกระดับธรรมาภิบาล เพื่อเป็นหน่วยงานคุณธรรม

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/เป้าหมาย

ความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรและด้านองค์กรคุณธรรม

ผู้เกี่ยวข้อง

บุคลากรของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ สามารถขับเคลื่อนให้หน่วยงานภายในกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตามยุทธศาสตร์และนโยบายของกรม และตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบุคลากรภายในหน่วยงานมีความสุขในการทำงาน ตามนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข

ระยะเวลาการดำเนินงาน

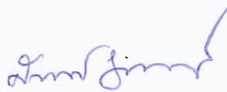
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)



ผู้เสนอแผน

(นางสาวกรกัญญาญารัก บุญสุขเกิด)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



ผู้เห็นชอบแผน

(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ





คำสั่งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ที่ บ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กร ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ตามที่ได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐบาลทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต รวมทั้งสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการตามนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กร ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะทำงานพัฒนาองค์กร ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย

๑.๑ นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์ ประธานคณะทำงาน

ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ นางสาวฉนิทชาภัทร เทพพิทักษ์ คณะทำงาน

นิติกรปฏิบัติการ

๑.๓ นางสาวกรกัญญ์ณารัก บุญสุขเกิด คณะทำงาน

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

๑.๔ นางสาวศิริรัตน์ พิบูลย์ศิลป์ คณะทำงาน

นิติกร

๑.๕ นางสาวปวีศา ชัยวิจิต คณะทำงานและเลขานุการ

ปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป

๒. มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ พัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๒.๒ พัฒนาให้ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒.๓ พัฒนาศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพให้เป็นหน่วยงานคุณภาพตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นกำหนด



๒.๔ จัดทำแผน ติดตาม ประเมินผล รายงานผล และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาองค์กร  
ของศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์)  
ผู้อำนวยการศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ



# ประเมินระดับที่ ๒

## องค์กรคุณธรรม



# เกณฑ์ข้อที่ ๔

องค์กรมีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม  
ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้





#### 4) องค์กรมีผลสำเร็จของการดำเนินงาน/กิจกรรมตามแผนส่งเสริมคุณธรรมตามแผนงานที่กำหนด

##### ผลสำเร็จของกิจกรรม

มีการส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรม มีการเข้าร่วมพิธีทำบุญของส่วนกลาง และรวมกลุ่มในหน่วยงาน ออกไปทำบุญเช่นในวันเกิดของเจ้าหน้าที่ หรืออื่นๆ





# เกณฑ์ข้อที่ ๕

องค์กรมีการติดตามประเมินผลสำเร็จ  
เพื่อทบทวน ปรับปรุง แผนส่งเสริมคุณธรรม  
ขององค์กรให้มีคุณภาพ  
และบรรลุคุณธรรมเป้าหมายที่กำหนด





## 5) องค์การมีการติดตามผลการดำเนินงาน/กิจกรรมตามแผนส่งเสริมคุณธรรมตามแผนงานที่กำหนด

### การติดตาม

มีประชุมการติดตามงานประจำทุกเดือน เพื่อให้หน่วยงานภายในรายงานผลการดำเนินงาน และผู้บริหารหน่วยงานได้ติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีภาระให้คำแนะนำร่วมกัน พร้อมทั้งการแก้ไขปรับปรุงงานร่วมกัน และวางแผนการดำเนินงานในเดือนถัดไป รวมทั้งการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข





# เกณฑ์ข้อที่ ๖

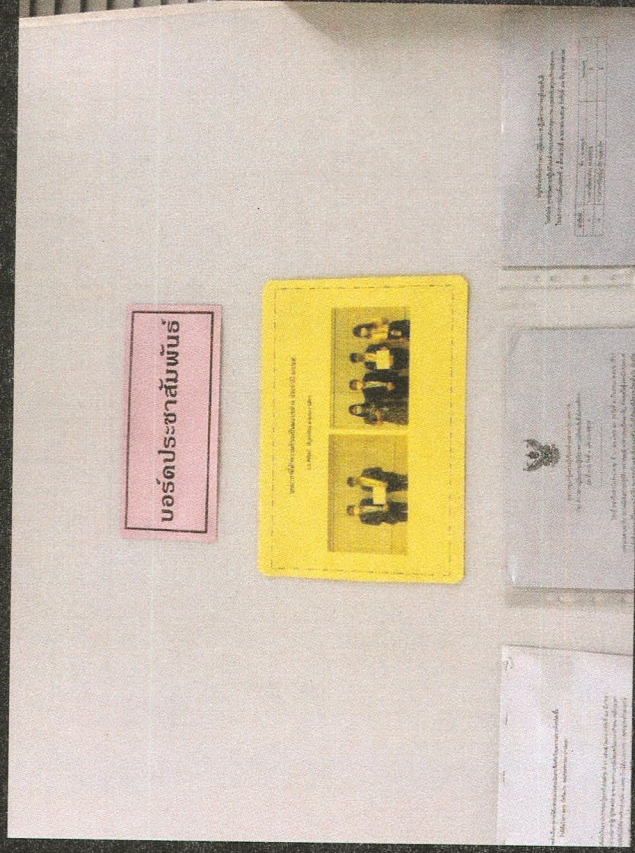
องค์กรมีการยกย่อง เชิดชูบุคลากรที่ทำความดี  
จนเป็นแบบอย่างได้ และหรือหน่วยงาน  
ที่มีโครงการดีเด่นในการส่งเสริมคุณธรรม  
เป้าหมาย ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม  
ที่กำหนดไว้





## 6) องค์กรมีการยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ทำความดีจนเป็นแบบอย่าง

มีประชุมการติดตามงานประจำทุกเดือน เพื่อให้หน่วยงานภายในรายงานผลการดำเนินงาน และผู้บริหารหน่วยงานได้ติดตามผลการดำเนินงาน โดยมีกรให้คำแนะนำร่วมกัน พร้อมทั้งการแก้ไขปรับปรุงงานร่วมกัน และวางแผนการดำเนินงานในเดือนถัดไป รวมทั้งการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข





# ประเมินระดับที่ ๓

## องค์กรคุณธรรมต้นแบบ





# เกณฑ์ข้อที่ ๗

องค์กรมีผลสำเร็จของการดำเนินกิจกรรม  
ตามแผนส่งเสริมคุณธรรม ที่กำหนดไว้เพิ่มมากขึ้น  
และพฤติกรรมของคนในองค์กร  
เกิดการเปลี่ยนแปลง





7) องค์กรมีผลสำเร็จการดำเนินงานขององค์กรตามการส่งเสริมคุณธรรมที่กำหนดไว้เพิ่มขึ้น และ  
พฤติกรรมของคนในองค์กรเกิดการเปลี่ยนแปลง

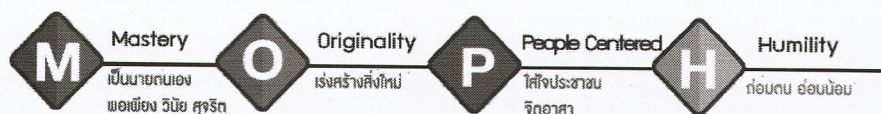
มีการรวมกลุ่มกับให้พระ ที่ห้องพระของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำในทิวพระ และบุคลากรใน  
หน่วยงานมีการเข้าให้พระสวดมนต์เนื่องจากอยู่ใกล้กับห้องพระของกรม





# เกณฑ์ข้อที่ ๘

องค์กรมีการจัดกิจกรรมใน ๓ มิติ  
ได้แก่ การยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา  
หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง  
และวิถีวัฒนธรรมที่เพิ่มเติมจากแผนส่งเสริม  
คุณธรรม ที่กำหนด





8) องค์กร มีการเพิ่มประเด็นคุณธรรมเป้าหมายและกิจกรรม ใน 3 มิติ คือ การยึดมั่นในหลักธรรมทาง ศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมที่เพิ่มเติมจากเรื่องที่ทำดำเนินการไปแล้ว

#### เพิ่มด้านกิจกรรม

ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรม ให้ ครบคัมทั้ง 3 มิติ และต่อเนื่องทั้ง กิจกรรมด้านจิตอาสา และ ช่วยเหลือผู้อื่นต่อไป





# เกณฑ์ข้อที่ ๙

องค์กรมีองค์ความรู้ จากการดำเนินงาน  
องค์กรคุณธรรม เพื่อเผยแพร่  
และสามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอด  
ขยายผลไปสู่องค์กรอื่น ๆ ได้





## 9) องค์การมีองค์ความรู้จากการทำงานองค์การคุณธรรมเพื่อเผยแพร่และถ่ายทอด

### การสร้างแหล่งเรียนรู้

มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และกำลังดำเนินการด้านแหล่งเรียนรู้ด้านคุณธรรมและถ่ายทอดขยายผลไปสู่องค์กรอื่นต่อไป

### เป็นงานหลักด้านการบริหารจัดการปัญหาข้อร้องเรียน

เป็นหน่วยงานที่ได้รับภาระเชิญไปเป็นวิทยากรด้านการเผยแพร่ด้านการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อการค้าเงินงานที่โปร่งใส ทั้งส่วนกลาง และเครือข่ายลงระดับจังหวัด

