



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

**ประกาศกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล**  
**เรื่อง นโยบายการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการคุ้มครอง**  
**ข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

.....

ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การบริหารจัดการและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย มีความเชื่อถือได้ และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สามารถป้องกันปัญหาภัยคุกคามต่างๆ ที่เกิดจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในบริษัท และความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยซึ่งมีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.๒๕๖๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตอบสนองนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้กำหนดนโยบายการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

นโยบายนี้จัดทำขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ที่จะเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล รวมไปถึงการเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต โดยผ่านทางเครือข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าตรวจสอบ เก็บหลักฐานและดำเนินการอันสมควร หากพบว่ามีกรณีละเมิดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

/หมวดทั่วไป...

## หมวดทั่วไป

ในการขออนุญาตเข้าใช้งานการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น และผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการอนุมัติ

ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล มีไว้เพื่อการปฏิบัติงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนในการขออนุญาตเข้าใช้ โดยต้องมีการลงทะเบียนการเข้าใช้งานตามขั้นตอนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และต้องทำความเข้าใจในส่วนเปลี่ยนแปลงแก้ไข กรณีที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการกำหนดหรือบังคับใช้เพิ่มเติม

นโยบายการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และหากไม่ปฏิบัติตามจะถือเป็นความผิดตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## หมวดที่ ๑

### ว่าด้วยระเบียบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

๑. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนั้น การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ซึ่งเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. กลุ่มบริการทรัพยากรบุคคล ไม่สนับสนุนหรือยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล กระทำผิดหรือกระทำการอันใดที่ขัดต่อนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๓. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จะดำเนินการให้มีการลงทะเบียนบัญชีเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน กรณีผู้ใช้งานใหม่ หรือทำหาย หรือกรณีอื่นใดที่ผู้มีสิทธิ์ใช้งานเข้าถึงได้ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่าน (Password) ให้กับผู้ใช้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นรายบุคคลและมีกฎระเบียบในการใช้งานรหัสผ่าน ตามที่หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของระบบโดยรวม

๔. รหัสผ่านของผู้ใช้ ถือเป็นทรัพย์สินของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่อนุญาตให้มีการแจ้งรหัสผ่านที่เป็นข้อมูลส่วนตัวให้กับบุคคลอื่น และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานทุกคนมีหน้าที่ในการป้องกันรหัสผ่านอย่างเคร่งครัด

/๕. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล...



๕. กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่อนุญาตให้ใช้ชื่อและรหัสผ่านร่วมกัน

๖. เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน อาจจะได้รับมอบหมายให้เข้าใช้ระบบงานอื่นๆที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดให้ใช้จะต้องปฏิบัติตามกฎการใช้ระบบและเก็บรักษาชื่อและรหัสผ่านไว้ ห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้อื่น ยกเว้นได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงเป็นลายลักษณ์อักษร

๗. หากจะต้องมีการยกเลิกบัญชีเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ให้ผู้ใช้แจ้งกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงเพื่อทำเรื่องขอลงชื่อโดยจะต้องกระทำทันทีที่จะยกเลิกใช้งาน

๘. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบถือเป็นทรัพย์สินของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งาน มีหน้าที่รักษาให้สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้รวมถึงการอัปเดตระบบปฏิบัติการโปรแกรมป้องกันไวรัส การไม่ติดตั้งชุดคำสั่งที่ไม่พึงประสงค์ รวมทั้ง การป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

๙. ไม่อนุญาตให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบอื่นที่มีไซของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพในการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยกเว้นได้รับอนุญาตและลงทะเบียนขอใช้งานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## หมวดที่ ๒

ว่าด้วยการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์, การสนทนา และการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (e-mail, chat, and others digital communication เช่น การส่ง ไฟล์ หรือการส่งโทรสาร)

๑. การส่งข้อมูลใดๆ ให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หากพบว่ามี การส่งข้อมูลที่ผิดต่อนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## หมวดที่ ๓

ว่าด้วยข้อห้ามเจ้าหน้าที่ในการใช้อินเทอร์เน็ต และสื่อโซเชียลต่างๆ

๑. ห้ามเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน

(๑) โพสต์ (Post)ไฟล์ หรือข้อมูลใดๆบนเว็บไซต์ หรือ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ ระบบเครือข่ายอินทราเน็ต ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือ ระบบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง หากมีการกระทำดังกล่าว ถือว่าไม่เกี่ยวข้องกับกิจการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(๒) การมีไวรัส หรือชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ ที่เข้าข่ายผิดต่อนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(๓) ห้ามผู้ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ หรือข้อมูลใดๆที่ไม่พึงประสงค์

/หมวดที่ ๔...

#### หมวดที่ ๔

#### ว่าด้วยการใช้งานโปรแกรมประยุกต์และโปรแกรมต่างๆ

การเข้าใช้งานโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของระบบโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาโดยตรงของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานให้ผู้ใช้ ต้องใช้โปรแกรม และโปรแกรมประยุกต์ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดให้ใช้ได้เท่านั้น ห้ามผู้ใช้ นำโปรแกรม หรือโปรแกรมประยุกต์ใดๆ มาติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์รวมถึงอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และผู้บังคับบัญชาโดยตรง

#### หมวดที่ ๕

#### ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหน่วยงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องาน ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ โดยในส่วนของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล รับผิดชอบจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรในหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามโครงสร้างแบ่งส่วนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๓๔ หน่วยงาน ทั้งในส่วนกลาง และ ส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค ซึ่งจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล “เท่าที่จำเป็น” สำหรับการให้บริการตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเคร่งครัด และจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมายกำหนด และจะเก็บรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดชั้นความลับของข้อมูลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การกำกับดูแลการเก็บรวบรวม ใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการจัดเก็บ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายศุภชัย กันทาใจ)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล