



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1)



จัดทำโดย
กลุ่มแผนงาน
สำนักเลขานุการกรม





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

รายละเอียดตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑)

จัดทำโดย
กลุ่มแผนงาน
สำนักงานเลขานุการกรม

คำนำ

รายละเอียดตัวชี้วัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วย ภารกิจด้านมาตรฐานและการคุ้มครองผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจสุขภาพ ด้านการจัดการสุขภาพภาคประชาชน และด้านการยกระดับเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล ให้สามารถบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และหน่วยงานเครือข่ายระดับจังหวัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มแผนงาน สำนักเลขานุการกรม ในฐานะหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจกรม ขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่ให้ความร่วมมือและความอนุเคราะห์ดำเนินการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดให้สำเร็จได้ด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ สามารถใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

กลุ่มแผนงาน

สำนักงานเลขานุการกรม

ธันวาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	๑
ผังความเชื่อมโยงตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒
ผังความเชื่อมโยงตัวชี้วัดตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	
ส่วนที่ ๒	๘
ตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๙
ให้มีมาตรฐานตามที่กำหนด	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์	
มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๑.๑</u> ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	๑๐
(ร้อยละ ๙๐)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๑.๒</u> ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	๑๓
ตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ	
เพื่อสุขภาพ (ร้อยละ ๘๕)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๒.๑</u> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล	๑๖
ภาครัฐ (ร้อยละ ๘๕)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๒.๒</u> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล	๑๙
เอกชน (ร้อยละ ๘๕)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๒.๓</u> ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถาน	๒๒
ประกอบการเพื่อสุขภาพ (ร้อยละ ๘๕)	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๓</u> อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิดซ้ำ	๒๕
(ไม่เกินร้อยละ ๒๐)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์	๒๗
<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละของสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการ	๒๘
สุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ	
และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๑๐)	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	
กลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๕.๑</u> อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	๓๒
ที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	
- <u>ตัวชี้วัดที่ ๕.๒</u> อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ ในระบบบริการสุขภาพ	๓๔
ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดนการมีส่วนร่วมของประชาชน	๓๗
และเครือข่าย	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๖</u> ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๙๐)	๓๘
<u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ร้อยละ ๖๐)	๔๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน (ร้อยละ ๗๐)	๔๒

สารบัญ

	หน้า
<u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน (ร้อยละ ๗๕)	๔๔
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี (๒๔ แห่ง)	๔๗
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๑</u> ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ (ร้อยละ ๖๐)	๕๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๒</u> ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ (ร้อยละ ๗๐)	๕๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล	๕๔
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๓</u> จำนวนระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (บริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) (๑ ระบบ)	๕๕
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๔</u> ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ร้อยละ ๘๐)	๕๙
ภาคผนวก	๖๒
<u>ภาคผนวก ก</u> รายชื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	๖๓
<u>ภาคผนวก ข</u> แบบสอบถามความเชื่อมั่นต่อในระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๖๔
<u>ภาคผนวก ค</u> เกณฑ์เป้าหมายการดำเนินงานชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับ ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๗๐

ส่วนที่ ๑

ผังความเชื่อมโยงตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ผังความเชื่อมโยงตัวชี้วัดตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ประเด็นแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นแผนแม่บทฯ ที่ ๕ การท่องเที่ยว	ประเด็นแผนแม่บทฯ ที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
แผนย่อยของ แผนแม่บทฯ	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย	การใช้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี
เป้าหมายแผนย่อย ของแผนแม่บทฯ	สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพและบริการทางการแพทย์ ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น	จำนวนชุมชนสุขภาพดีเพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดแผนย่อย ของแผนแม่บทฯ	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวน สถานประกอบการด้านการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับ มาตรฐานการท่องเที่ยว (ร้อยละ ต่อปี ไม่น้อยกว่า ๒๐)	ตำบลที่ผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต “ชุมชนสร้างสุข” ต่อจำนวนตำบลทั่วประเทศ (ร้อยละต่อปี ไม่น้อยกว่า ๙๐)
แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓	<u>หมวดหมายที่ ๒</u> ไทยเป็นจุดหมาย ของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพ และความยั่งยืน <u>หมวดหมายที่ ๔</u> ไทยเป็นศูนย์กลาง ทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง	-

เป้าหมายระดับ หมวดหมู่	๑. ไทยมีศักยภาพในการสร้าง มูลค่าทางเศรษฐกิจจากสินค้าและ บริการสุขภาพ ๒. การท่องเที่ยวไทยต้องมีการ บริหารจัดการอย่างยั่งยืนในทุกมิติ	-		
ตัวชี้วัดหมวดหมู่	๑. สัดส่วนมูลค่าเพิ่มสินค้าและ บริการสุขภาพต่อผลิตภัณฑ์มวล รวมในประเทศอยู่ที่ (ร้อยละ ๑.๗) ๒. ผู้ประกอบการและแหล่ง ท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการ ท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐ ต่อปี)	-		
แผนปฏิบัติราชการ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนา อุตสาหกรรมและบริการทาง การแพทย์	ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาองค์กรให้ เป็นองค์กร สมรรถนะสูงตาม หลักธรรมาภิบาล	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนา และยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ให้มีมาตรฐานตามที่ กำหนด	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการ มีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
แผนงาน	แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อ สนับสนุนด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน	แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์		แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี
ผลสัมฤทธิ์กระทรวง	๑. กลุ่มอุตสาหกรรมบริการทาง การแพทย์และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพมีมาตรฐานและได้รับ การส่งเสริมให้มีมูลค่าเพิ่มใน ระบบเศรษฐกิจสุขภาพ ๒. สถานประกอบการด้านการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการทาง การแพทย์ได้รับมาตรฐานเพิ่มขึ้น	๓. มีระบบสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานที่ประชากร ทุกระดับเข้าถึงได้ดีขึ้น		๔. ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาวะสามารถดูแลสุขภาพมีพฤติกรรมสุขภาพที่ พึงประสงค์ และสามารถป้องกันและลดโรคที่สามารถป้องกันได้ เกิดเป็นสังคมบ่มเพาะจิตสำนึกการมีสุขภาพดีสูงขึ้น ๕. จำนวนชุมชนสุขภาพดีเพิ่มขึ้น ๖. ประชาชนมีความรอบรู้สุขภาพเรื่องโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศมากขึ้น

ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ กระทรวง	★ ๑. ร้อยละที่เพิ่มของกลุ่ม อุตสาหกรรมบริการและการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมีศักยภาพใน การแข่งขันในระบบเศรษฐกิจ สุขภาพ (ร้อยละ ๕) Proxy: ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของ สถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพผู้ประกอบการในระบบ บริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมี ศักยภาพในการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๑๐) ★ ๒. ตัวชี้วัดที่ ๕ อัตราการ เพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการ ด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	๑. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพศ./รพท.) (ร้อยละ ๑๐๐) ๒. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพ.สังกัด กรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค, และกรมสุขภาพจิต) (ร้อยละ ๑๐๐) ๓. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพช.) (ร้อยละ ๙๒)	๑. อัตราความรอบรู้ด้านสุขภาพของประชาชน ★ ๒. ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับ ประชาชน (ร้อยละ ๙๐) ๓. ระดับความรอบรู้สุขภาพของประชาชนเรื่องโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำเพิ่มขึ้น (ไม่น้อย กว่าร้อยละ ๕) ๔. ความมั่นคงด้านสุขภาพของโลกไม่เกินอันดับ ๕
ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	๑. อุตสาหกรรมบริการทาง การแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมี ศักยภาพในการแข่งขันในระดับ ภูมิภาค	๒. ประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน และปลอดภัย	๓. ชุมชนมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพที่ดี
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน	★ ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของ สถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพผู้ประกอบการในระบบ บริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมี ศักยภาพในการแข่งขันด้าน อุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๑๐)	★ ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของสถานพยาบาล และสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐) ★ ตัวชี้วัดที่ ๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการ สุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ (ร้อยละ ๘๕)	★ ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๙๐)

เป้าหมายการให้บริการ กระทรวง	ระบบบริการสุขภาพมีศักยภาพ ในการแข่งขัน	ประชาชนมีสุขภาพดีและเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ ที่มีมาตรฐาน	-
ตัวชี้วัดเป้าหมายการ ให้บริการกระทรวง	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> อัตราการเพิ่มขึ้น ของจำนวนสถานประกอบการ ด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐานตาม ที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	๑. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพศ./รพท.) (ร้อยละ ๑๐๐) ๒. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพ.สังกัด กรมการแพทย์, กรมควบคุมโรค, และกรมสุขภาพจิต) (ร้อยละ ๑๐๐) ๓. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพผ่านการรับรองตามมาตรฐาน (รพช.) (ร้อยละ ๙๒)	-
เป้าหมายการให้บริการ หน่วยงาน	๑. ประเทศไทยมีการขยายตัว ของการบริการสุขภาพที่รองรับ อุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ	๒. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพปลอดภัย และสมประโยชน์	๓. ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่ง ตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
ตัวชี้วัดเป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> อัตราการเพิ่มขึ้น ของจำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกอบการใน ระบบบริการสุขภาพได้รับ มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๒๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๓</u> อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิดซ้ำ (ไม่เกินร้อยละ ๒๐) ★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ร้อยละของสถานพยาบาลและสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ร้อยละ ๖๐)

ผลผลิต/โครงการ	โครงการพัฒนาระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพเพื่อรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	โครงการจัดแสดงนิทรรศการในงาน Expo 2025 Osaka Kansai	ผลผลิตการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ	โครงการพัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในชุมชน	โครงการพระราชดำริและเฉลิมพระเกียรติ
ตัวชี้วัดผลผลิต/โครงการ	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละของสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๑๐)	ร้อยละความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ (ร้อยละ ๑๐๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน (ร้อยละ ๗๐) ★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน (ร้อยละ ๗๕)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี (๒๔ แห่ง)

กิจกรรม	ส่งเสริม พัฒนาระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพให้มีศักยภาพรองรับการแข่งขันในอุตสาหกรรม การแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	จัดแสดงนิทรรศการในงาน Expo ๒๐๒๕ Osaka Kansai	๑. บริหารจัดการองค์กร	๒. สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๓. ส่งเสริมพัฒนาและกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑. ส่งเสริมพัฒนาประชาชนให้มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง ที่ถูกต้องเหมาะสม	๒. ส่งเสริมและพัฒนาตำบลจัดการคุณภาพชีวิตให้มีการจัดการด้านสุขภาพอย่างยั่งยืน	๓. ส่งเสริมพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพในชุมชน	๔. พัฒนาศูนย์จัดการปัจจัยเสี่ยงด้านพฤติกรรมสุขภาพ	ส่งเสริม และพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
ตัวชี้วัดกิจกรรม	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละของสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ร้อยละ ๑๐)	ร้อยละความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ (ร้อยละ ๑๐๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๔</u> จำนวนระบบบริหารจัดการองค์การที่มีประสิทธิภาพ (๑ ระบบ: ระบบบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๓</u> ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ร้อยละ ๘๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ ๙๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๑</u> ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความตระหนักด้านสุขภาพ (ร้อยละ ๗๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๑</u> ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน (ร้อยละ ๗๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน (ร้อยละ ๗๕)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๒</u> ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักด้านสุขภาพ (ร้อยละ ๖๐)	★ <u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี (๒๔ แห่ง)

ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ยุทธศาสตร์ที่



พัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐเอกชน และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ให้มีมาตรฐานตามที่กำหนด

๑. ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน: ประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย

๒. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน: ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพปลอดภัย และสมประโยชน์

๓. แผนงาน: แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

๔. ผลผลิต/โครงการ:

๔.๑ ผลผลิตที่ ๑: ผลผลิตการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ ๑: ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๕. รายชื่อตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template):

ตัวชี้วัด ที่	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด/ ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ (ภาคผนวก ก)
ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน (๒ ตัวชี้วัดหลัก ๕ ตัวชี้วัดย่อย)			
๑	ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด*	ร้อยละ ๙๐	หลัก: สพรศ./ กสพส. สนับสนุน: -
๑.๑	ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๙๐	หลัก: กสพส. สนับสนุน: -
๑.๑	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๙๐	หลัก: สพรศ. สนับสนุน: -
๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ร้อยละ ๘๕	หลัก: วศ./บ./ สพรศ./กสพส. สนับสนุน: -
๒.๑	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล ภาครัฐ	ร้อยละ ๘๕	หลัก: วศ./บ. สนับสนุน: -
๒.๒	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล เอกชน	ร้อยละ ๘๕	หลัก: สพรศ. สนับสนุน: -
๒.๓	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	ร้อยละ ๘๕	หลัก: กสพส. สนับสนุน: -
ตัวชี้วัดระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (๑ ตัวชี้วัด)			
๓	อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่กระทำผิดซ้ำ	ไม่เกินร้อยละ ๒๐	หลัก: กม. สนับสนุน: -

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ				
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน*)	๑. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด <u>ตัวชี้วัดย่อย ๑.๑</u> ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด				
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐				
คำนิยาม	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และยังคงดำเนินกิจการอยู่ ดังนี้ ๑. กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๑๙๙ แห่ง (กิจการสปา จำนวน ๕๘ แห่ง กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน ๑,๑๔๑ แห่ง) ๒. กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗ จำนวน ๘๘๙ แห่ง ๓. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเสี่ยงกระทำผิด จำนวน ๙๔ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจประเมินผ่านมาตรฐาน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. มาตรฐานด้านสถานที่ ๒. ความปลอดภัย ๓. การให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามที่กฎกระทรวงกำหนดในแต่ละประเภทกิจการ				
เกณฑ์เป้าหมาย	สบส.	กิจการสปา/นวด ปี ๒๕๖๕ (แห่ง)	กิจการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๗ (แห่ง)	สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพกลุ่มเสี่ยง กระทำผิด (แห่ง)	รวมจำนวนเป้าหมาย ทั้งหมด (แห่ง)
	๑	๑๐๘	๘๙	๙	๒๐๖
	๒	๔๗	๒๓	๒	๗๒
	๓	๒๒	๑๕	๒	๓๙
	๔	๑๐๔	๑๖๖	๕	๒๗๕
	๕	๙๐	๑๐๔	๘	๒๐๒
	๖	๒๑๔	๙๗	๑๐	๓๒๑
	๗	๔๙	๒๖	๕	๘๐
	๘	๔๘	๑๔	๔	๖๖
	๙	๔๖	๑๙	๒	๖๗
	๑๐	๒๑	๗	๓	๓๑
	๑๑	๑๖๑	๑๗	๒	๑๘๐
	๑๒	๗๕	๑๗	๓	๙๕
	กทม.	๒๑๔	๒๙๕	๓๙	๕๔๘
	รวม	๑,๑๙๙	๘๘๙	๙๔	๒,๑๘๒

วัตถุประสงค์	เพื่อให้สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและให้บริการที่มีมาตรฐาน ทำให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพมาตรฐานและปลอดภัย
พื้นที่เป้าหมาย	กรุงเทพมหานครและภูมิภาค ๗๖ จังหวัด
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	๑. กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑,๑๙๙ แห่ง (กิจการสปา จำนวน ๕๘ แห่งกิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม จำนวน ๑,๑๔๑ แห่ง) ๒. กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗ จำนวน ๘๘๙ แห่ง ๓. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเสี่ยงกระทำผิด จำนวน ๙๔ แห่ง
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. บันทึกข้อมูลทุกเดือนผ่านระบบรายงานออนไลน์ ๒. รายงานผลการดำเนินงานเป็นรายเขต
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ (กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเพื่อเสริมความงาม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗ และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเสี่ยงกระทำผิด)
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
วิธีการ ประเมินผล	๑. ดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ๒. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรวบรวม วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินรายงานทุกเดือน ๓. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพสรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินรายเขตตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. ได้จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย รายไตรมาส ให้จังหวัด (สสจ.) และ ศบส. เขต รวมทั้งแผนการดำเนินงาน ๒. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจแนวทางการดำเนินงาน	๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจประเมิน ร้อยละ ๕๐ ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป้าหมายทั้งหมด	๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจประเมิน ร้อยละ ๗๕ ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป้าหมายทั้งหมด	๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจประเมิน ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเป้าหมายทั้งหมด

Small Success					
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน	
๓. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจประเมินร้อยละ ๒๕ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ๔. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๒๕ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)		๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๕๐ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)		๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)	
๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)		๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)		๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน (ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกำหนดร้อยละ ๙๐ (รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ posthemd.hss.moph)	
๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร ๔. แผนการดำเนินงานในปีถัดไป					

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๒,๙๗๘ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด จำนวน ๒,๗๖๖ แห่ง	ร้อยละ	๙๒.๘๘	N/A	N/A
	๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ๔,๔๕๗ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนดจำนวน ๔,๐๖๒ แห่ง	ร้อยละ	N/A	๙๑.๑๔	N/A
	๓. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๔๐๖ แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนดจำนวน ๙๒๐ แห่ง	ร้อยละ	N/A	N/A	๙๔.๔๖

ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวนันท์รัตน์ พันธุ์เดช โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๘๒๕๒ ๓๔๘๖ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล
	๒. นายอัศวิน ดิลเลิศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com	

ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. นายพรเทพ ล้อมพรม โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: pornteptaro@gmail.com	ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๗๐๙๘ ๖๕๓๓ สถานที่ทำงาน: กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
	๒. นายอัศวิน ดิลเลิศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com	

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม

รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ													
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน*)	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ตัวชี้วัดย่อย ๑.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด													
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐													
คำนิยาม	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กลุ่มเป้าหมาย คือ ๑. คลินิกเอกชนที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด ๒. คลินิกเอกชนที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ ๒.๑ เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ๒.๒ ได้รับการร้องเรียน ๒.๓ ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา ๓. โรงพยาบาลเอกชนที่ให้บริการตรวจแรงงานต่างด้าว หมายเหตุ: หากสถานพยาบาลได้รับการตรวจและมีมาตรฐานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว ในปีงบประมาณถัดไปจะไม่นับเป็นสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงเป้าหมาย) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานพยาบาลได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ตามเกณฑ์กระบวนการควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ ตามมาตรา ๔๕ ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม													
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: แห่ง													
	ส่วนกลาง	สบส. ๑	สบส. ๒	สบส. ๓	สบส. ๔	สบส. ๕	สบส. ๖	สบส. ๗	สบส. ๘	สบส. ๙	สบส. ๑๐	สบส. ๑๑	สบส. ๑๒	รวม
	๒๐๐	๑๘๐	๖๕	๖๐	๑๓๐	๖๐	๒๐๐	๘๕	๑๗๐	๒๐	๒๖๐	๓๐	๑๔๐	๑,๖๐๐
	หมายเหตุ: ส่วนกลาง จำนวน ๒๐๐ แห่ง ประกอบด้วย													
	๑. สถานพยาบาลที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชน จำนวน ๑๘๕ แห่ง)													
	๒. สถานพยาบาลที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาลเอกชน จำนวน ๑๕ แห่ง)													
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงตามเป้าหมายที่กำหนด ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมายและมีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย													
พื้นที่เป้าหมาย	กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค ๗๖ จังหวัด													
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	สถานพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม คือ													
	๑. คลินิกเอกชนที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด													
	๒. คลินิกเอกชนที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ													
	๒.๑ เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย													
	๒.๒ ได้รับการร้องเรียน													
	๒.๓ ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา													
	๓. โรงพยาบาลเอกชนที่ให้บริการตรวจแรงงานต่างด้าว จำนวน ๑,๖๐๐ แห่ง (ส่วนกลาง ๒๐๐ แห่ง/ส่วนภูมิภาค ๑,๔๐๐ แห่ง)													

วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล: ๑. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) วิธีการจัดเก็บข้อมูล: ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย บันทึกผลและรวบรวมผลตามแบบการตรวจมาตรฐาน และดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในพื้นที่รับผิดชอบเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในภาพรวมทั่วประเทศ รายงานผลการดำเนินงานผ่านหนังสือราชการ เป็นรายไตรมาส รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจมาตรฐานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
วิธีการประเมินผล	บันทึกผลและรวบรวมผลตามแบบการตรวจมาตรฐาน และดำเนินการรายงานในพื้นที่รับผิดชอบตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. แนวทางการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค ๒. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจแนวทางการดำเนินงาน ๓. สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๙๐ (จำนวน ๑๘๐/๒๐๐ แห่งทั่วประเทศ)	๑. สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๙๐ (จำนวน ๔๕๐/๕๐๐ แห่งทั่วประเทศ)	๑. สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๙๐ (จำนวน ๖๓๐/๗๐๐ แห่งทั่วประเทศ)	๑. สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ร้อยละ ๙๐ (จำนวน ๑๘๐/๒๐๐ แห่งทั่วประเทศ) ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข ๓. แผนการดำเนินงาน ในปีถัดไป

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘				
	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ	๙๒.๖๗ ๑,๓๐๗/๑,๔๔๒ แห่ง	๙๑.๑๑ ๑,๔๙๖/๑,๖๔๒ แห่ง	๙๘.๖๐ ๑,๖๑๗/๑,๖๔๐ แห่ง
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรศัพท์มือถือ: - E-mail: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ๒. นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ โทรศัพท์มือถือ: - E-mail: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล				

ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. ทันตแพทย์หญิงนลินา ตันตินิรามย์ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๑๖ E-mail: - ๒. นางประไพ ตรีกาลนนท์ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ E-mail: - ๓. นางสาวจิรนนท์ ปัทม โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ E-mail: - ๔. นางรังสิมา ไชยาสุ ตำแหน่ง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ E-mail: - ๕. นายสิริพงษ์ ดิศร ตำแหน่ง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๗ E-mail: - ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ตำแหน่ง: เกสเซอร์ชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล
-------------------------	--

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม

รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน																																																										
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน)	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ตัวชี้วัดย่อย ๒.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐ																																																										
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕																																																										
คำนิยาม	ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพ หมายถึง ระดับความไว้วางใจและความมั่นใจของผู้รับบริการที่มีต่อสถานบริการสุขภาพ ทั้งด้านความน่าเชื่อถือของบุคลากร สุขอนามัยและความปลอดภัย คุณภาพบริการ ความโปร่งใสและความเป็นธรรม การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดจากประสบการณ์และผลลัพธ์ของการบริการ องค์ประกอบความเชื่อมั่น ๕ ประการ ๑. <u>ความน่าเชื่อถือของบุคลากร</u> ๑.๑ คุณวุฒิและความรู้ความสามารถของบุคลากร ๑.๒ การดูแลใส่ใจและเอื้ออาทร ๑.๓ การให้บริการอย่างเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ๒. <u>สุขอนามัยและความปลอดภัย</u> ๒.๑ สุขอนามัยและความปลอดภัยในการให้บริการ และการจัดการภาวะฉุกเฉิน ๒.๒ ความปลอดภัยด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ ๒.๓ ความปลอดภัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม ๓. <u>คุณภาพของบริการ</u> ๓.๑ การบริการสอดคล้องกับความต้องการ ๓.๒ การรักษาคุณภาพมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ๔. <u>ความโปร่งใสและความเป็นธรรม</u> ๔.๑ การปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง ๔.๒ ระบบการรับฟังความเห็นหรือข้อร้องเรียน ๔.๓ การแจ้งให้ทราบถึงสิทธิในการรับบริการ ๔.๔ ความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล ๕. <u>การสื่อสารและการมีส่วนร่วม</u> ๕.๑ การสื่อสารโดยใช้การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ๕.๒ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการรับบริการอย่างต่อเนื่อง การรับฟังปัญหาและการตอบข้อซักถาม																																																										
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: แห่ง (คน) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>ส่วน</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>ศบส.</th><th>รวม</th></tr> <tr> <th>กลาง</th><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th><th>๖</th><th>๗</th><th>๘</th><th>๙</th><th>๑๐</th><th>๑๑</th><th>๑๒</th><th>ทั้งสิ้น</th><th></th></tr> <tr> <td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔๐๐</td><td>๔,๒๐๐</td><td></td></tr> </table>														ส่วน	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	รวม	กลาง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	ทั้งสิ้น		๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔,๒๐๐	
ส่วน	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	ศบส.	รวม																																													
กลาง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	ทั้งสิ้น																																														
๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔,๒๐๐																																														

วัตถุประสงค์	เพื่อสำรวจความเชื่อมั่น มั่นใจ ไว้วางใจ ของประชาชนต่อการให้บริการของสถานพยาบาลภาครัฐ ที่มีมาตรฐานและกฎหมายกำหนด
พื้นที่เป้าหมาย	กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค ๗๖ จังหวัด
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า ๕,๒๐๐ คน
วิธีจัดเก็บข้อมูล (แบบสอบถาม ภาคผนวก ข)	แหล่งข้อมูล: ๑. สถานพยาบาลรัฐ > ๕,๒๐๐ คน: ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลภาครัฐ ≥ 1 คน/แห่ง ๒. กลุ่มเป้าหมายใช้เกณฑ์คัดเลือกแบบลำดับขั้น เพื่อให้ครอบคลุม รพ.ทั่วประเทศ โดยกระจายไปครบทั้ง ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (เขต ๑๓ และ ศบส. ๑-๑๒) โดย รพ.ที่คัดเลือก ต้องไม่ซ้ำกับปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และ ปี ๒๕๖๘ ประกอบด้วย - รพศ เขตละ ๑ แห่ง = ๑๓ แห่ง - รพท. เขตละ ๑ แห่ง = ๑๓ แห่ง - รพช. เขตละ ๒ แห่ง = ๒๖ แห่ง รวมจำนวน = ๕๒ แห่ง หมายเหตุ: สามารถเลือกโรงพยาบาลทุกประเภททดแทนกันได้ กรณีไม่มีโรงพยาบาลตามกลุ่มเป้าหมาย วิธีการจัดเก็บข้อมูล: ๑. ประชากรกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลภาครัฐ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒. การจัดเก็บข้อมูลและประเมินผลโดยใช้ระบบฐานข้อมูลจาก โปรแกรม HS4 (แบบเรียลไทม์)
รายการข้อมูล ๑	A = คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
รายการข้อมูล ๒	B = คะแนนเต็มจากแบบสอบถาม (คำนวณได้จากค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด x จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ ๒ x จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๑๒ เดือน
วิธีการ ประเมินผล	๑. รวบรวม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในไตรมาส ๔ ๒. จัดทำรายงานผลการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. แบบสอบถามความเชื่อมั่นที่ได้รับการพัฒนาแล้ว ๒. แบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓. รายชื่อโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการคัดเลือก จำนวน ๕๒ แห่ง (รพ.ไม่ซ้ำกับปี๖๗ และ ๖๘)	๑. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับการตอบจากผู้รับบริการในโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายในระบบ HS4 จำนวน ๑,๕๖๐ ชุด	๑. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับการตอบจากผู้รับบริการในโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายในระบบ HS4 จำนวน ๓,๑๒๐ ชุด	๑. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับการตอบจากผู้รับบริการในโรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมายในระบบ HS4 จำนวน ไม่น้อยกว่า ๕,๒๐๐ ชุด

Small Success							
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
๔. มีหนังสือแจ้ง โรงพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย ขอความอนุเคราะห์ ผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม ผ่านระบบ HS4 จำนวน ๕๒ แห่ง						๒. ผลการวิเคราะห์ ประมวลผลความเชื่อมั่น ในระบบ HS4 และรายงาน สรุปผลร้อยละความเชื่อมั่น ของประชาชนต่อการ ให้บริการสุขภาพที่ได้ มาตรฐานจากสถานพยาบาล ภาครัฐ ร้อยละ ๘๕	
รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวนแบบสอบถาม					ผลการประเมินความเชื่อมั่นฯ คิดเป็นร้อยละ	
	ปีงบประมาณ	เป้าหมาย (แห่ง/ชุด)	ผลตอบกลับ (ชุด)	ค่าเป้าหมาย (ร้อยละ)			
	2564	1,075 แห่ง	29,183	70		ร้อยละ 94.97	
	2565	4,800 ชุด	3,344	70		ร้อยละ 80.75	
	2566	5,200 ชุด	5,396	70		ร้อยละ 80.36	
	2567	5,200 ชุด	7,716	75		ร้อยละ 86.07	
	2568	5,200 ชุด	10,190	80		ร้อยละ 86.56	
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. น.ส.มัทวัน ภาวะดี โทรศัพท์: - E-mail: kanikar2519@gmail.com			ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๔๗๓๕ ๕๖๒๙ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์			
	๒. นายกมลพรวรรต เกื้อเฟือก โทรศัพท์: - E-mail: -			ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: ๐๖ ๑๑๗๕ ๕๖๑๑ สถานที่ทำงาน: กองแบบแผน			
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นายอดุลย์ ขมิ้นเขียว โทรศัพท์: - E-mail: adul_๔๔@hotmail.com			ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๖๒๔๕ ๒๘๘๒ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์			
	๒. นายอับดุลเลาะห์ อมริก โทรศัพท์: - E-mail: abdun1111@gmail.com			ตำแหน่งผู้อำนวยการกองแบบแผน โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๔๕๕๐ ๑๔๓๙ สถานที่ทำงาน: กองแบบแผน			
	๓. นายไพรวัน ธงไชย โทรศัพท์: - E-mail: priwankawa@gmail.com			ตำแหน่ง: นายช่างเทคนิคอาวุโส โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๗๔๔๒ ๔๕๘๒ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์			
	๔. นางสาวจอมขวัญ แซ่มุก โทรศัพท์: - E-mail: non-gpo-om@hotmail.com			ตำแหน่งนักจัดการทั่วไปชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๑๙๔๕ ๙๖๖๕ สถานที่ทำงาน: กองแบบแผน			

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ/กองแบบแผน							
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน)	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ตัวชี้วัดย่อย ๒.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลเอกชน							
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕							
คำนิยาม	ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลเอกชน สถานพยาบาลภาคเอกชน หมายถึง สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดทั่วประเทศ ความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพ หมายถึง ระดับความไว้วางใจและความมั่นใจของผู้รับบริการที่มีต่อสถานบริการสุขภาพ ทั้งด้านความน่าเชื่อถือของบุคลากร สุขอนามัยและความปลอดภัย คุณภาพบริการ ความโปร่งใสและความเป็นธรรม การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดจากประสบการณ์และผลลัพธ์ของการบริการ องค์ประกอบความเชื่อมั่น ๕ ประการ ๑. <u>ความน่าเชื่อถือของบุคลากร</u> ๑.๔ คุณวุฒิและความรู้ความสามารถของบุคลากร ๑.๕ การดูแลใส่ใจและเอื้ออาทร ๑.๖ การให้บริการอย่างเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ๒. <u>สุขอนามัยและความปลอดภัย</u> ๒.๔ สุขอนามัยและความปลอดภัยในการให้บริการ และการจัดการภาวะฉุกเฉิน ๒.๕ ความปลอดภัยด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ ๒.๖ ความปลอดภัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม ๓. <u>คุณภาพของบริการ</u> ๓.๓ การบริการสอดคล้องกับความต้องการ ๓.๔ การรักษาคุณภาพมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ๔. <u>ความโปร่งใสและความเป็นธรรม</u> ๔.๕ การปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง ๔.๖ ระบบการรับฟังความเห็นหรือข้อร้องเรียน ๔.๗ การแจ้งให้ทราบถึงสิทธิในการรับบริการ ๔.๘ ความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล ๕. <u>การสื่อสารและการมีส่วนร่วม</u> ๕.๓ การสื่อสารโดยใช้การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ๕.๔ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการรับบริการอย่างต่อเนื่อง การรับฟังปัญหาและการตอบข้อซักถาม							
เกณฑ์เป้าหมาย	ข้อมูล ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">เกณฑ์</th><th style="width: 33%;">จำนวนสถานพยาบาล ภาคเอกชน (แห่ง)</th><th style="width: 33%;">จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย (คน)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สถานพยาบาลเอกชน</td><td style="text-align: center;">๔๔๔ แห่ง</td><td style="text-align: center;">๔,๔๔๐ คน</td></tr> </tbody> </table>		เกณฑ์	จำนวนสถานพยาบาล ภาคเอกชน (แห่ง)	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย (คน)	สถานพยาบาลเอกชน	๔๔๔ แห่ง	๔,๔๔๐ คน
เกณฑ์	จำนวนสถานพยาบาล ภาคเอกชน (แห่ง)	จำนวนประชากร กลุ่มเป้าหมาย (คน)						
สถานพยาบาลเอกชน	๔๔๔ แห่ง	๔,๔๔๐ คน						

วัตถุประสงค์	เพื่อสำรวจความเชื่อมั่น มั่นใจ ไว้วางใจ ของประชาชนต่อการให้บริการของสถานพยาบาลเอกชนที่มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
พื้นที่เป้าหมาย	กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค ๗๖ จังหวัด
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้เข้ารับบริการสุขภาพจากสถานพยาบาลเอกชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่น้อยกว่า ๔,๔๔๐ คน
วิธีจัดเก็บข้อมูล (แบบสอบถาม ภาคผนวก ข)	แหล่งข้อมูล: ๑. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒. สถานพยาบาลภาคเอกชน วิธีการจัดเก็บข้อมูล: ประชากรกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถามความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาลเอกชน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ที่สื่อสาร เผยแพร่ ณ สถานพยาบาลเอกชน นั้นๆ
รายการข้อมูล ๑	A = คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
รายการข้อมูล ๒	B = คะแนนเต็มจากแบบสอบถาม (คำนวณได้จากค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด x จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ ๒ x จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๑๒ เดือน
วิธีการ ประเมินผล	๑. รวบรวม วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลในไตรมาส ๔ ๒. จัดทำรายงานผลการศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพในสถานพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. ฐานข้อมูลจำนวน โรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศ ๒. แบบสอบถามในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ๓. ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๔๐๐ ชุด	๑. ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ชุด	๑. ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ ชุด	๑. ข้อมูลแบบสอบถาม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ชุด ๒. ข้อมูลรายปีที่ได้รับการ วิเคราะห์และประมวลผล ๓. โรงพยาบาลเอกชน ทั่วประเทศได้รับข้อมูล ย้อนกลับเพื่อการปรับปรุง และพัฒนา

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘				
	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ประชาชนได้รับการที่ได้มาตรฐาน จากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ และมีความเชื่อมั่นในบริการ สุขภาพ	ร้อยละ	๘๗.๒๗ (๕,๑๐๒ คน)	๘๘.๒๐ (๕,๑๒๑ คน)	๘๗.๖๐ (๕,๒๒๓ คน)

ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ E-mail: - ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ๒. นางสาวสุชัญญาณี ชนะสกุลนิยม โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ E-mail: - ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. ทันตแพทย์หญิงณลิษา ตันตินิรามย์ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๑๖ E-mail: - ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒. นางสาวกันยา เพ็ชรโยธิน โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ E-mail: - ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ๓. นายนันทวัฒน์ อมรไทยสุนทร โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ E-mail: - ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ๔. นางสาวพิชชาภา จันทร์กลีน โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๑๕ E-mail: - ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน)	๒. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ตัวชี้วัดย่อย ๒.๓ ประชาชนผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๕
คำนิยาม	ประชาชน หมายถึง ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงหรือญาติที่เข้าไปใช้บริการในสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ กิจกรรมการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการจาก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการการดูแลผู้สูงอายุหรือ ผู้มีภาวะพึ่งพิง แบ่งลักษณะการให้บริการออกเป็น ๓ ลักษณะ ดังต่อไปนี้ ๑. การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวัน ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน ๒. การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีที่พำนักอาศัย ๓. การให้บริการดูแลและประทับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีการจัดกิจกรรมการดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน ความเชื่อมั่นในระบบบริการสุขภาพ หมายถึง ระดับความไว้วางใจและความมั่นใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อสถานบริการสุขภาพ ทั้งด้านความน่าเชื่อถือของบุคลากร สุขอนามัยและความปลอดภัย คุณภาพ บริการ ความโปร่งใสและความเป็นธรรม การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ซึ่งเกิดจากประสบการณ์และ ผลลัพธ์ของการบริการ องค์ประกอบความเชื่อมั่น ๕ ประการ ๑. <u>ความน่าเชื่อถือของบุคลากร</u> ๑.๑ คุณวุฒิและความรู้ความสามารถของบุคลากร ๑.๒ การดูแลใส่ใจและเอื้ออาทร ๑.๓ การให้บริการอย่างเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ๒. <u>สุขอนามัยและความปลอดภัย</u> ๒.๑ สุขอนามัยและความปลอดภัยในการให้บริการ และการจัดการภาวะฉุกเฉิน ๒.๒ ความปลอดภัยด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ ๒.๓ ความปลอดภัยด้านอาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม ๓. <u>คุณภาพของบริการ</u> ๓.๑ การบริการสอดคล้องกับความต้องการ ๓.๒ การรักษาคุณภาพมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ๔. <u>ความโปร่งใสและความเป็นธรรม</u> ๔.๑ การปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง ๔.๒ ระบบการรับฟังความเห็นหรือข้อร้องเรียน ๔.๓ การแจ้งให้ทราบถึงสิทธิในการรับบริการ ๔.๔ ความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล

	๕. การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ๕.๑ การสื่อสารโดยใช้การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ๕.๒ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการรับบริการอย่างต่อเนื่อง การรับฟังปัญหาและการตอบข้อซักถาม		
เกณฑ์เป้าหมาย	ศบส.	จำนวนสถานประกอบการประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุฯ (แห่ง)	จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการที่ต้องการสำรวจ N = ๒,๐๐๐ (คน)
	๑	๙๖	๑๙๒
	๒	๒๕	๕๐
	๓	๑๙	๓๘
	๔	๑๘๘	๓๗๕
	๕	๑๒๑	๒๔๒
	๖	๑๐๗	๒๑๔
	๗	๓๓	๖๖
	๘	๑๖	๓๒
	๙	๒๒	๔๔
	๑๐	๑๐	๒๐
	๑๑	๑๘	๓๖
	๑๒	๒๑	๔๒
	กทม.	๓๒๕	๖๔๙
	รวม	๑,๐๐๑	๒,๐๐๐
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและมีความเชื่อมั่นในบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		
พื้นที่เป้าหมาย	กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค ๗๖ จังหวัด		
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับบริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ จำนวน ๒,๐๐๐ คน		
วิธีจัดเก็บข้อมูล (แบบสอบถามภาคผนวก ข)	เก็บข้อมูลผ่านแบบสำรวจระบบออนไลน์ (Google Form)		
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนผู้ใช้บริการจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่มีคะแนนความเชื่อมั่นในการใช้บริการมากกว่าร้อยละ ๘๕		
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับอนุญาตในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘		
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times ๑๐๐$		
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๑๒ เดือน		
วิธีการประเมินผล	๑. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรวบรวม วิเคราะห์และสรุปข้อมูลผลการดำเนินงาน รอบ ๑๒ เดือน ๒. ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานรายเขต ตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส		

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดจากการวิเคราะห์ทบทวน ๒. แบบสำรวจความเชื่อมั่นฯออนไลน์ที่ได้รับการ	๑. ผลการตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ ที่ผ่านการวิเคราะห์และสรุปผลเท่ากับหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒. รายงานเสนอผลการตอบแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ (Preliminary Report)	๑. ข้อมูลสรุปผลการสำรวจความเชื่อมั่นที่ผ่านการวิเคราะห์ ๒. รายงานสรุปผลการศึกษาประเมินความเชื่อมั่น ฉบับสมบูรณ์ (Full Report)	๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากผลการศึกษาประเมินความเชื่อมั่น ๒. รายงานสรุปผลการศึกษาประเมินความเชื่อมั่น ฉบับสมบูรณ์ (Full Report) ถูกเผยแพร่และได้รับข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ผู้ใช้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ๘๐๗ แห่ง จำนวน ๒,๐๐๐ คน	ร้อยละ	N/A	๙๙.๙๗	N/A
	ผู้ใช้บริการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ๘๗๔ แห่ง จำนวน ๒,๐๐๐ คน	ร้อยละ	N/A	N/A	๙๔.๑๕
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวนันท์รัตน์ พันธุ์เดช โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๘๒๕๒ ๓๔๘๖ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล			
	๒. นายอัครพล ดีเลิศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๖๒๘๙ ๗๔๙๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล			
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. นายชัยณรงค์ สังข์จ่าง โทรศัพท์: - E-mail: chainarong_s@yahoo.com	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๒๔๔๔ ๙๖๖๓ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนวิชาการและนวัตกรรมบริการเพื่อสุขภาพ			
	๒. นางสาวจริจรงค์ ช้องชัยฤทธิ์ โทรศัพท์: - E-mail: spa2025.hss@gmail.com	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๒๒๒๘ ๗๘๙๗ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนวิชาการและนวัตกรรมบริการเพื่อสุขภาพ			

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองกฎหมาย																																																						
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับเป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน)	๓. อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิดซ้ำ																																																						
ค่าเป้าหมาย	ไม่เกินร้อยละ ๒๐																																																						
คำนิยาม	ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนจากผู้บริโภคหรือผู้รับบริการด้านสุขภาพ ได้แก่ การรับบริการด้านสุขภาพจากสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการ ผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ในด้านความปลอดภัย ความไม่พึงพอใจ ความไม่เป็นธรรม ความเสียหายจากการเข้ารับบริการ หรือได้รับผลกระทบด้านอื่นๆ จากการให้บริการของหน่วยงาน/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สถานพยาบาล/บุคคลผู้ให้บริการผู้ประกอบโรคศิลปะ ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ และการเข้ารับบริการเนื่องจากการบริโภคสื่อโฆษณา การกระทำผิด หมายถึง ข้อร้องเรียนผู้บริโภคร้านระบบบริการสุขภาพ จากช่องทางต่างๆ ที่มีการตรวจสอบแล้วว่าเป็นสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ การเปรียบเทียบคดี หมายถึง เมื่อได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน โดยสืบสวนสอบสวน และรวบรวมพยานหลักฐาน หากพบว่าสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกระทำความผิด พนักงานเจ้าหน้าที่จะเสนอสำนวนต่อคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีตาม พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือเสนอผู้อนุญาตตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการเปรียบเทียบปรับตามขั้นตอนของกฎหมาย การกระทำผิดซ้ำ หมายถึง สถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และถูกเปรียบเทียบปรับตามกฎหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และตรวจพบว่ากระทำความผิดและถูกเปรียบเทียบปรับอีกครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙																																																						
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: ร้อยละ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>ส่วนกลาง</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th></tr> <tr> <th>๒๐</th><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th><th>๖</th><th>๗</th><th>๘</th><th>๙</th><th>๑๐</th><th>๑๑</th><th>๑๒</th><th></th></tr> <tr> <td>๒๐</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>													ส่วนกลาง	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	๒๐	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒		๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนกลาง	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.																																										
๒๐	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒																																											
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																																										
วัตถุประสงค์	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิด ได้รับการดำเนินการตามกฎหมาย																																																						
พื้นที่เป้าหมาย	ส่วนกลาง																																																						
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนผู้มาร้องเรียน/สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ																																																						
วิธีจัดเก็บข้อมูล	รายงานการเปรียบเทียบคดี																																																						
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ถูกเปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘																																																						
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่เคยถูกเปรียบเทียบปรับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และถูกเปรียบเทียบปรับซ้ำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙																																																						

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{B}{A} \times 100$				
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๑๒ เดือน				
วิธีการประเมินผล	๑. ประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน โดยคิดเป็นร้อยละจากจำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ถูกเปรียบเทียบคดี ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส				
Small Success					
	รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน	
	รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (รอบ ๓ เดือน)	รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (รอบ ๖ เดือน)	รายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (รอบ ๙ เดือน)	อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิดซ้ำ ไม่เกินร้อยละ ๒๐	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ	
				๒๕๖๖	๒๕๖๗
				๒๕๖๘	
	อัตราข้อร้องเรียนของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กระทำผิดซ้ำ		ร้อยละ	N/A	N/A
หมายเหตุ: เป็นตัวชี้วัดใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙					
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวศิริรัตน์ ประเสริฐรัฐสุ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail: plan_law@hotmail.com		ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กองกฎหมาย		
	๒. นางสาวดวงกมล สุขนิมิตร โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail: plan_law@hotmail.com		ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กองกฎหมาย		
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. นายปรานต์อธิป ถังกุล โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail: plan_law@hotmail.com		ตำแหน่ง: นิติกรชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ		
	๒. นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail: plan_law@hotmail.com		ตำแหน่ง: นิติกรชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มเปรียบเทียบคดี		
	๓. นายธนโชติ แสนคำ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๘๒๐ E-mail: plan_law@hotmail.com		ตำแหน่ง: นิติกรชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มกฎหมายและคดี		



พัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์

๑. ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน: อุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมีศักยภาพในการแข่งขันในระดับภูมิภาค

๒. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน: ประเทศไทยมีการขยายตัวของบริการสุขภาพที่รองรับอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

๓. แผนงาน: แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

๔. โครงการที่ ๑:

๔.๑ โครงการที่ ๑: โครงการพัฒนา ยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพเพื่อรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

กิจกรรมที่ ๑: ส่งเสริม พัฒนา ยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพให้มีศักยภาพรองรับการแข่งขันในอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

๕. รายชื่อตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template):

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด/ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ (ภาคผนวก ก)
ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน (๑ ตัวชี้วัด)			
๔	ร้อยละของสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ*	ร้อยละ ๑๐	หลัก: สสพ. สนับสนุน: สพรศ./กสพส.
ตัวชี้วัดระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (๑ ตัวชี้วัดหลัก ๒ ตัวชี้วัดย่อย)			
๕	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๒๐	หลัก: กสพส./วศ. สนับสนุน: บ./ส./สช./สพรศ./กทส.
๕.๑	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด**	ร้อยละ ๒๐	หลัก: กสพส. สนับสนุน: -
๕.๒	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ ในระบบบริการสุขภาพ ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	ร้อยละ ๒๐	หลัก: วศ. สนับสนุน: บ./ส./สช./สพรศ./กทส.

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์กระทรวง (Proxy) ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม

**เป็นตัวชี้วัดระดับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง และเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน

	หมายเหตุ: การเข้าร่วมกิจกรรมบ่มเพาะผู้ประกอบการ Wellness รายใหม่จากความร่วมมือกับหน่วยงาน Science Park ในระดับปฏิสัมพันธ์ (Interactive) และระดับวิจารณ์ญาณ (Critical)															
เกณฑ์เป้าหมาย	ประเภท	ปี ๒๕๖๘	เขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ และกรุงเทพมหานคร (หน่วยวัด: แห่ง)													รวม
			๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	กทม	
	๑. สถานพยาบาล	๔๘	๕													๕
	๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๓๔๖	๓๕													๓๕
	๓. ผู้ประกอบการฯ	-	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒	๒๖
	รวมทั้งสิ้น	๓๙๔														๖๖
หมายเหตุ: ๑. ผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลจากกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ๒. ผลการดำเนินงานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๓. ผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพจากสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ครบวงจร																
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริม พัฒนา และยกระดับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ให้มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ															
พื้นที่เป้าหมาย	เขตสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ และเขตกรุงเทพมหานคร															
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	๑. สถานพยาบาล ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๓. ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพ															
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล: ๑. สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๒. กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๓. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนกลาง) ๔. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) ๕. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ข้อมูลระดับส่วนภูมิภาค) วิธีการจัดเก็บข้อมูล: รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส															
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙															
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์ การส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘															
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times 100$															
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน															
วิธีการประเมินผล	รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส															

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. เจ้าหน้าที่สำหรับให้คำแนะนำและส่งเสริมสถานประกอบการระดับพรีเมียมได้รับการพัฒนาศักยภาพ ๒. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครเข้ารับการประเมินรางวัลพรีเมียม (Premium Award) ๓. ระบบประเมินตนเองและระบบสมัครออนไลน์ ๔. ฐานข้อมูลเพื่อการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพสถานประกอบการของกลุ่มอุตสาหกรรมการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ๕. Module การเรียนรู้แก่ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพ เพื่อให้มีความรอบรู้ด้านเวลเนส หรือ Wellness Literacy	๑. มีผู้สมัครเข้ารับการประเมินตนเองตามเกณฑ์ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการออนไลน์ ๒. แผนการออกตรวจประเมินสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนด ๓. สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจประเมินตามแผนที่กำหนด ๔. เครือข่ายได้รับการสื่อสารในการสนับสนุนการดำเนินงานบ่มเพาะผู้ประกอบการ Wellness รายใหม่ในพื้นที่เป้าหมาย ๕. ระบบแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพให้เข้าร่วมกิจกรรมบ่มเพาะผู้ประกอบการ Wellness รายใหม่ โดยความร่วมมือกับหน่วยงาน Science Park	๑. สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการตรวจประเมินตามแผนที่กำหนด ๒. สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการรับรองการผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตามที่กำหนด ร้อยละ ๑๐ ๓. ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพที่มีผลการประเมิน Wellness Literacy ระดับพื้นฐาน (Functional) ในระดับดีมาก ได้รับการส่งเสริมให้เข้าสู่การพัฒนาในระบบศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการของเครือข่าย Science Park	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร ๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การตรวจการประเมินตามที่กำหนด ได้รับรางวัลสถานประกอบการระดับพรีเมียม (Premium Award) (จัดพิธีมอบรางวัล) ๓. สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้ประกอบการฯ ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ๔. ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพเข้าร่วมกิจกรรมบ่มเพาะผู้ประกอบการ Wellness รายใหม่

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	๑. สถานพยาบาล	แห่ง	N/A	N/A	๔๘
	๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	แห่ง	๑๓๙	๒๒๒	๓๔๖
	๓. ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพ	แห่ง	N/A	N/A	N/A
	รวมทั้งสิ้น	แห่ง	๑๓๙	๒๒๒	๓๔๙
หมายเหตุ: 1. ผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลจากกองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ 2. ผลการดำเนินงานของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ 3. ผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการฯ จากสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร					
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวงามเนตร เอี่ยมนาคะ ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๘๒๕๑ ๗๑๐๐ E-mail: plan.medhub@gmail.com สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ				

	๒. นางสาวศิริินภา สระทองหน โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑ E-mail: plan.medhub@gmail.com ๓. นางสาวขวัญเรือน แสงไข โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑ E-mail: plan.medhub@gmail.com ๔. นายอัครวัฒน์ คุ่มเมือง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑ E-mail: plan.medhub@gmail.com	ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๓๖๕๐ ๘๙๔๒ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๔๔๕๑ ๑๒๖๓ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ ตำแหน่ง: นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๖๘๔๐ ๕๓๒๓ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและสารสนเทศ
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นางสาวกันยารัตน์ กุญสุวรรณ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: kpoope@gmail.com ๒. นายจตุพร ทิพย์พิชัยพร โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๑ E-mail: hssjatuponn@gmail.com ๓. นางสาวภาณุมาศ จูประเสริฐ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: phanumaswyte@gmail.com ๔. นางสาวภคศรีณัฏธ์ ณัฏฐวิริยโสภณ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: mind.psrp@gmail.com ๕. นางสาวอัจฉราภรณ์ พวงบุตร โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: nunan-1991@hotmail.com ๖. นางสาวพิมพ์ชนก มิซสินธ์ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: synmicley@gmail.com ๗. นางสาวจิตติกานต์ พัฒนมาศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๐๔ E-mail: medicalhub.hss64@gmail.com	ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๑๙๐๒ ๕๖๑๙ สถานที่ทำงาน: สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๖ ๒๗๘๖ ๓๓๓๑ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๔๔๘๕ ๙๑๕๖ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๒๒๖๗ ๐๕๒๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๕๕๕๓ ๔๔๘๔ สถานที่ทำงาน: กลุ่มพัฒนาอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร ตำแหน่ง: นักจัดการงานทั่วไป โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๒๖๙๓ ๙๐๙๙ สถานที่ทำงาน: สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์กระทรวง (Proxy) ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ และกิจกรรม

รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับเป้าหมาย การให้บริการ กระทรวงและ หน่วยงาน)	๕. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด <u>ตัวชี้วัดย่อย ๕.๑</u> อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด	
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๒๐	
คำนิยาม	อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง จำนวนสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม ได้รับมาตรฐานด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเพิ่มขึ้นโดยคิดจากผลงานสะสม ๓ ปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง มาตรฐานการยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์ รางวัลระดับพรีเมียม (Premium Award) โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายต้องผ่าน การรับรองตามเกณฑ์การตรวจประเมิน 5 ด้าน	
เกณฑ์เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานสะสม ๓ ปีย้อนหลัง (แห่ง)	ค่าเป้าหมาย ๒๕๖๙ (ร้อยละ ๒๐) (แห่ง)
	๗๐๗	๑๔๒
หมายเหตุ: ค่าเป้าหมายในปี ๖๙ คิดจากผลการดำเนินงานสะสมระหว่างปี ๖๖-๖๘ จำนวน ๗๐๗ แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๐		
วัตถุประสงค์	เพื่อยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ให้มีศักยภาพใน การแข่งขันและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่กรุงเทพมหานคร เมืองท่องเที่ยวหลัก ๒๒ แห่ง เมืองท่องเที่ยวรอง ๕๕ แห่ง	
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงาม	
วิธีจัดเก็บ ข้อมูล	แหล่งข้อมูล: ๑. กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ วิธีการจัดเก็บ: ๑. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด รายงานเป็นรายไตรมาส	
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง ๓ ปี และของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙)	
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘)	
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$\text{อัตราการเพิ่มขึ้น} = \frac{A - B}{B} \times 100$	
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน	
วิธีการ ประเมินผล	รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส	

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. คำสั่ง คณะกรรมการ อำนวยการ และคณะกรรมการ ตรวจสอบรางวัลระดับ พรีเมียม (Premium Award) และคณะทำงานอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง ๒. เกณฑ์การตรวจ ประเมินรางวัลพรีเมียม (Premium Award) ๓. สิทธิประโยชน์กับ ผู้ประกอบการที่ผ่านการ ประเมินตามเกณฑ์รางวัลระดับ พรีเมียม (Premium Award) ๔. พัฒนาระบบประเมิน ตนเองและระบบรับสมัคร ออนไลน์	๑. เปิดระบบรับสมัคร และ ตรวจสอบผลการประเมิน ตนเองตามเกณฑ์ของสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายโดยวิธีการ ออนไลน์ ๒. แผนการออกตรวจประเมิน สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ผ่าน การประเมินตนเองตาม เกณฑ์ที่กำหนด ๓. ตรวจประเมินสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามแผนที่กำหนด ๔. สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพผ่านเกณฑ์การตรวจ ประเมินที่กำหนดอัตราเพิ่ม ร้อยละ ๑๐	๑. รับสมัคร แลตรวจสอบ ผลการประเมินตนเองตาม เกณฑ์ของสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย โดยวิธีการออนไลน์ ๒. แผนการออกตรวจ ประเมินสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ที่ผ่านการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์ที่กำหนด ๓. ตรวจประเมินสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามแผนที่กำหนด ๔. สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์ การตรวจประเมินที่กำหนด อัตราเพิ่มร้อยละ ๒๐	๑. รายงานสรุปผลการ ดำเนินงานเสนอผู้บริหาร ๒. สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์ การตรวจการประเมินที่ กำหนด ได้รับรางวัลสถาน ประกอบการระดับพรีเมียม (Premium Award) (จัดพิธีมอบรางวัลฯ)

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘					
			๒๕๖๖		๒๕๖๗		๒๕๖๘	
			จำนวน	อัตรา เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา เพิ่มขึ้น ร้อยละ	จำนวน	อัตรา เพิ่มขึ้น ร้อยละ
	สถานประกอบ การเพื่อสุขภาพ	แห่ง	๑๓๙	๔๙๖.๔๒	๒๒๒	๑๓๒.๙๓	๓๔๖	๘๘.๙๔
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. นางสาวนันทรัตน์ พันธุ์เดช โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com ๒. นายสุรเดช พรหมแดง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com ๓. นายอัศวพล ดีเลิศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com							
	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๘๒๕๒ ๓๔๘๖ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๔๑๖๔ ๑๗๓๖ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๖๒๘๙ ๗๔๘๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล							
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นายพรเทพ ล้อมพรม โทรศัพท์: ๐๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: pornteptaro@gmail.com ๒. นายอัศวพล ดีเลิศ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๘ E-mail: planspa2019@gmail.com							
	ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๗๐๘๘ ๖๕๓๓ สถานที่ทำงาน: กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๖๒๘๙ ๗๔๘๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล							

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองวิศวกรรมการแพทย์/กองแบบแผน/กองสุศึกษา/กองสถานพยาบาลและการประกอบการโรคติดต่อ/กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ																																																										
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับเป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน)	๕. อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประกอบการในระบบบริการสุขภาพได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ตัวชี้วัดย่อย ๕.๒ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ ในระบบบริการสุขภาพได้รับ มาตรฐานตามที่กำหนด																																																										
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๒๐																																																										
คำนิยาม	อัตราการเพิ่มขึ้น หมายถึง จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ในระดับคุณภาพ ที่เพิ่มขึ้นจากสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการรับรอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒๗๔ แห่ง เพิ่มขึ้น จำนวน ๕๕ แห่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข) ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ในระดับคุณภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลภาครัฐตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (ตามมาตรา ๕) เพื่อให้มีลักษณะและมาตรฐานตามที่กำหนดเป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๙ ด้าน ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านที่ ๘ ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนาและระดับคุณภาพ ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับคุณภาพ หมายเหตุ: อ้างอิงผลการรับรองคุณภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ทำการปรับปรุง แก้ไขเล่มมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (๙ ด้าน) ฉบับปรับปรุงใหม่และเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙																																																										
เกณฑ์เป้าหมาย	อัตราการเพิ่มขึ้นของสถานพยาบาลฯ จำนวน ๕๕ แห่ง																																																										
<table><tr><th>ปีงบประมาณ</th><th>เป้าหมาย (แห่ง)</th><th>ส่วนกลาง</th><th>ศบส. ๑</th><th>ศบส. ๒</th><th>ศบส. ๓</th><th>ศบส. ๔</th><th>ศบส. ๕</th><th>ศบส. ๖</th><th>ศบส. ๗</th><th>ศบส. ๘</th><th>ศบส. ๙</th><th>ศบส. ๑๐</th><th>ศบส. ๑๑</th><th>ศบส. ๑๒</th></tr><tr><td>๒๕๖๗</td><td>๒๗๔</td><td>๗</td><td>๓๓</td><td>๑๒</td><td>๑๖</td><td>๒๔</td><td>๑๑</td><td>๒๖</td><td>๒๐</td><td>๑๑</td><td>๒๗</td><td>๒๕</td><td>๒๗</td><td>๓๕</td></tr><tr><td>๒๕๖๙</td><td>๕๕</td><td>๒</td><td>๗</td><td>๓</td><td>๓</td><td>๕</td><td>๒</td><td>๕</td><td>๔</td><td>๒</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๕</td><td>๗</td></tr></table>															ปีงบประมาณ	เป้าหมาย (แห่ง)	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒	๒๕๖๗	๒๗๔	๗	๓๓	๑๒	๑๖	๒๔	๑๑	๒๖	๒๐	๑๑	๒๗	๒๕	๒๗	๓๕	๒๕๖๙	๕๕	๒	๗	๓	๓	๕	๒	๕	๔	๒	๕	๕	๕	๗
ปีงบประมาณ	เป้าหมาย (แห่ง)	ส่วนกลาง	ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒																																													
๒๕๖๗	๒๗๔	๗	๓๓	๑๒	๑๖	๒๔	๑๑	๒๖	๒๐	๑๑	๒๗	๒๕	๒๗	๓๕																																													
๒๕๖๙	๕๕	๒	๗	๓	๓	๕	๒	๕	๔	๒	๕	๕	๕	๗																																													

วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริม พัฒนา และยกระดับ สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายให้ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด
พื้นที่เป้าหมาย	สถานพยาบาลภาครัฐทั่วประเทศ
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	สถานพยาบาลภาครัฐ (ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข)
วิธีจัดเก็บข้อมูล	รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับคุณภาพ สะสมย้อนหลัง ๓ ปี และของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๒๕๖๖ – ๒๕๖๘)
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับคุณภาพ สะสมย้อนหลัง ๓ ปี (๒๕๖๗ – ๒๕๖๘)
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A - B}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
วิธีการ ประเมินผล	รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. รายชื่อสถานพยาบาลที่ ดำเนินการมาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ (HS๔) ใน ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนา ระดับคุณภาพ ๒. รายชื่อโรงพยาบาล กลุ่มเป้าหมายที่ยังไม่ผ่าน ระดับคุณภาพแยกเป็นราย เขต ๑ – ๑๒ และส่วนกลาง	๑. หน่วยบริการ (สถานพยาบาล) กลุ่มเป้าหมายประเมิน ตนเองตามมาตรฐานระบบ บริการสุขภาพ ผ่านระบบ โปรแกรม (HS๔) ร้อยละ ๑๐๐	๑. หน่วยบริการ (สถานพยาบาล) กลุ่มเป้าหมายผ่านการตรวจ เยี่ยมประเมินจาก ศบส. ที่ ๑ – ๑๒ ร้อยละ ๘๐	๑. หน่วยบริการ (สถานพยาบาล) กลุ่มเป้าหมายผ่านการตรวจ เยี่ยมประเมินจาก ศบส. ที่ ๑ – ๑๒ ร้อยละ ๘๐ ๒. กลุ่มเป้าหมายผ่าน มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ในระดับคุณภาพ ร้อยละ ๑๐๐ (๕๕ แห่ง) ๓. รายงานสรุปผลการ ดำเนินงานเสนอผู้บริหาร รับทราบ

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ผลการดำเนินงาน	N/A	ระดับคุณภาพ ๒๗๔ แห่ง	N/A
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. น.ส.มัทวัน ภาวะดี โทรศัพท์: - E-mail: kanikar2519@gmail.com ๒. นายอัครณรงค์ อัครนิโนโร โทรศัพท์: - E-mail: akkaranarong.akk@moph.go.th			
	ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๔๗๓๕ ๕๖๒๙ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์ ตำแหน่ง: นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน โทรศัพท์มือถือ: ๐๖ ๓๓๘๙ ๓๗๘๗ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์			

ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. นายอดุลย์ ขมินเขียว โทรศัพท์: - E-mail: adul_44@hotmail.com ๒. นายสละ กสิวัตร์ โทรศัพท์: - E-mail: kasiwat57@hotmail.com	ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๖๒๔๕ ๒๘๘๒ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์ ตำแหน่ง: วิศวกรไฟฟ้าชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: ๐๖ ๑๔๑๗ ๓๑๘๑ สถานที่ทำงาน: กองวิศวกรรมการแพทย์
ผู้ประสานงาน โครงการ	๑. นางสาวกุลทิรา เทพสุภรณ์กุล โทรศัพท์: - E-mail: kultira.archdcd@gmail.com ๒. นางสาวธัญชนก ขุมทอง โทรศัพท์: - E-mail: - ๓. นางสาวชรีภรณ์ เสี่ยงล้ำ โทรศัพท์: - E-mail: chureeporn@gmail.com ๔. นางสาววรรณภา สอนจันทร์ โทรศัพท์: - E-mail: hss.2023@gmail.com	ตำแหน่ง: สถาปนิกชำนาญการ (ด้านวางผังและออกแบบ) โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๖๒๔๖ ๕๔๑๖ สถานที่ทำงาน: กองแบบแผน ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๔๖๕๕ ๑๖๒๔ สถานที่ทำงาน: กองสุศึกษา ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๖๓๖๘ ๘๖๕๒ สถานที่ทำงาน: กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๗๐๘๙ ๔๑๙๒ สถานที่ทำงาน: กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่



พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วม ของประชาชนและเครือข่าย

๑. ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน: ชุมชนมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพที่ดี

๒. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน: ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน

๓. แผนงาน: แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

๔. ผลผลิต/โครงการ:

๔.๑ โครงการที่ ๑: โครงการพัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในชุมชน

กิจกรรมที่ ๑: ส่งเสริม พัฒนาประชาชนให้มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องเหมาะสม

กิจกรรมที่ ๒: ส่งเสริม และพัฒนาตำบลจัดการคุณภาพชีวิตให้มีการจัดการด้านสุขภาพอย่างยั่งยืน

กิจกรรมที่ ๓: ส่งเสริม พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพในชุมชน

กิจกรรมที่ ๔: พัฒนาศูนย์จัดการปัจจัยเสี่ยงด้านพฤติกรรมสุขภาพ

๔.๒ โครงการที่ ๒: โครงการพระราชดำริและเฉลิมพระเกียรติ

กิจกรรมที่ ๑: ส่งเสริม และพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๕. รายชื่อตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template):

ตัวชี้วัด ที่	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด/ ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ (ภาคผนวก ก)
ตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน (๑ ตัวชี้วัด)			
๖	ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน*	ร้อยละ ๙๐	หลัก: ส. สนับสนุน: -
ตัวชี้วัดระดับเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน (๑ ตัวชี้วัด)			
๗	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์	ร้อยละ ๖๐	หลัก: ส. สนับสนุน: -
ตัวชี้วัดระดับผลผลิต/โครงการ (๓ ตัวชี้วัด)			
๘	ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน	ร้อยละ ๗๐	หลัก: ส. สนับสนุน: -
๙	ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน	ร้อยละ ๗๕	หลัก: สข. สนับสนุน: -
๑๐	จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี	๒๔ แห่ง	หลัก: กผ. สนับสนุน: -
ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม (๒ ตัวชี้วัด)			
๑๑	ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๗๐	หลัก: สสป. สนับสนุน: -
๑๒	ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักด้านสุขภาพ	ร้อยละ ๖๐	หลัก: ส. สนับสนุน: -

หมายเหตุ: *เป็นตัวชี้วัดระดับผลสัมฤทธิ์กระทรวง และผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน

รายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุศึกษา																																						
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลสัมฤทธิ์ กระทรวงและ หน่วยงาน)	๖. ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน																																						
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๙๐																																						
คำนิยาม	ชุมชน หมายถึง พื้นที่ระดับตำบลตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จำนวน ๖,๒๐๐ ตำบล การจัดการสุขภาพที่เหมาะสม หมายถึง ตำบลมีการดำเนินการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพที่ดี ตามบริบทของชุมชนนั้น ๆ อย่างมีส่วนร่วมของชุมชน โดยมีการดำเนินงานพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ระดับดีขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในตำบล และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับดีขึ้นไป อย่างน้อย ๑ แห่ง ระดับการพัฒนาหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแบ่งเป็น ๔ ระดับ ดังนี้ ๑. <u>ระดับพัฒนา</u>: มีทีม ข้อมูล การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ๒. <u>ระดับดี</u>: มีทีม ข้อมูล การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มีแผนงาน มีการจัดกิจกรรมฯ ๓. <u>ระดับดีมาก</u>: มีทีม ข้อมูล การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มีแผนงาน มีการจัดกิจกรรมฯ มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในชุมชน มีผลการดำเนินงาน ๔. <u>ระดับดีเยี่ยม</u>: มีทีม ข้อมูล การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย มีแผนงาน มีการจัดกิจกรรมฯ มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในชุมชน มีผลการดำเนินงาน เป็นแหล่งเรียนรู้ชุมชน ประชาชนในชุมชนมีภาวะสุขภาพที่ดี																																						
เกณฑ์เป้าหมาย (รายละเอียด ภาคผนวก ค)	หน่วยวัด: ตำบล <table><tr><th rowspan="2">เป้าหมาย</th><th colspan="12">จำนวนชุมชนเป้าหมาย</th></tr><tr><th>สบส. ๑</th><th>สบส. ๒</th><th>สบส. ๓</th><th>สบส. ๔</th><th>สบส. ๕</th><th>สบส. ๖</th><th>สบส. ๗</th><th>สบส. ๘</th><th>สบส. ๙</th><th>สบส. ๑๐</th><th>สบส. ๑๑</th><th>สบส. ๑๒</th></tr><tr><td>๖,๒๐๐</td><td>๖๕๗</td><td>๓๖๔</td><td>๓๕๙</td><td>๖๐๙</td><td>๕๕๓</td><td>๔๕๔</td><td>๕๖๔</td><td>๕๕๐</td><td>๖๕๐</td><td>๕๒๔</td><td>๔๔๓</td><td>๔๘๓</td></tr></table>	เป้าหมาย	จำนวนชุมชนเป้าหมาย												สบส. ๑	สบส. ๒	สบส. ๓	สบส. ๔	สบส. ๕	สบส. ๖	สบส. ๗	สบส. ๘	สบส. ๙	สบส. ๑๐	สบส. ๑๑	สบส. ๑๒	๖,๒๐๐	๖๕๗	๓๖๔	๓๕๙	๖๐๙	๕๕๓	๔๕๔	๕๖๔	๕๕๐	๖๕๐	๕๒๔	๔๔๓	๔๘๓
เป้าหมาย	จำนวนชุมชนเป้าหมาย																																						
	สบส. ๑	สบส. ๒	สบส. ๓	สบส. ๔	สบส. ๕	สบส. ๖	สบส. ๗	สบส. ๘	สบส. ๙	สบส. ๑๐	สบส. ๑๑	สบส. ๑๒																											
๖,๒๐๐	๖๕๗	๓๖๔	๓๕๙	๖๐๙	๕๕๓	๔๕๔	๕๖๔	๕๕๐	๖๕๐	๕๒๔	๔๔๓	๔๘๓																											
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อให้ชุมชนเป็นฐานในการขับเคลื่อนการจัดการสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ ๒. เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถจัดการสุขภาพของชุมชนได้																																						
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ระดับตำบลตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๕๔๗																																						
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน ๖,๒๐๐ ตำบล																																						
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. จัดเก็บจากรายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มกองสุศึกษา โดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ ๒. การประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชนผ่านระบบการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ (Health Gate)																																						
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนตำบลที่มีการดำเนินงานจัดการสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด																																						
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนตำบลเป้าหมาย ๖,๒๐๐ ตำบล																																						

สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B} \times 100$				
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน				
วิธีการประเมินผล	๑. ประเมินผ่านระบบการประเมินการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ Health Gate ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส				
Small Success					
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน		
๑. แนวขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ ปี ๒๕๖๙ ๒. นโยบายการขับเคลื่อนชุมชนจัดการสุขภาพที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ ๓. เครือข่ายพี่เลี้ยงสนับสนุนการดำเนินงานชุมชนจัดการในพื้นที่ ๑๒ เขต/๗๖ จังหวัด	๑. ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๕๐)	๑. ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๗๐)	๑. ชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ ๙๐)		
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน					
Baseline Data		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน		ร้อยละ (แห่ง)	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
			๑๐๐ (๑,๓๗๗)	๙๘.๙๕ (๓,๙๔๘)	๑๐๐ (๕,๓๙๘)
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวธัญชนก ชุมทอง ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๗ โทรศัพท์มือถือ: - E-mail: thanchanok139@gmail.com สถานที่ทำงาน: กลุ่มวิชาการและพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ๒. นางรุ่งกานจน์ รณหงษา ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๕๔๘๔ ๘๖๑๘ E-mail: rungkarn21@gmail.com สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุศึกษา												
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับเป้าหมาย การให้บริการ หน่วยงาน)	๗. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐												
คำนิยาม	ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ประชาชนกลุ่มวัยเด็กและเยาวชน กลุ่มวัยทำงานและกลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงาน ส่งเสริมชุมชนจัดการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙												
	พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ หมายถึง พฤติกรรมการกินผัก ลดหวานมันเค็ม และกิจกรรมทางกายที่เหมาะสม ซึ่งเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของการเกิดโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมสุขภาพ แบ่งเป็น ๔ ระดับ ดังนี้												
	ระดับ	เกณฑ์ประเมิน											
	ควรปรับปรุง	มีพฤติกรรมการกินและกิจกรรมทางกายอยู่ในระดับควรปรับปรุง											
	พอใช้	มีพฤติกรรมการกินและกิจกรรมทางกายอยู่ในระดับพอใช้ขึ้นไป											
	ดี	มีพฤติกรรมการกินและกิจกรรมทางกายที่อยู่ในระดับดีขึ้นไป											
	ดีมาก	มีพฤติกรรมการกินและกิจกรรมทางกายอยู่ในระดับดีมาก											
เกณฑ์เป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ระดับดีขึ้นไป)												
	ประชาชน กลุ่ม เป้าหมาย ร้อยละ	ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ระดับดีขึ้นไป)											
		สบส. ๑	สบส. ๒	สบส. ๓	สบส. ๔	สบส. ๕	สบส. ๖	สบส. ๗	สบส. ๘	สบส. ๙	สบส. ๑๐	สบส. ๑๑	สบส. ๑๒
		๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนในชุมชนเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์สามารถจัดการสุขภาพตนเองได้												
พื้นที่เป้าหมาย	ชุมชนเป้าหมายการดำเนินงานปี พ.ศ. ๒๕๖๙												
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มวัยเด็ก วัยทำงานและผู้สูงอายุในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานปี พ.ศ. ๒๕๖๙												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมสุขภาพประชาชนของกองสุศึกษา โดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการประสานพื้นที่ ในการจัดเก็บข้อมูล ๑. สุ่มประเมินพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนกลุ่มวัยเด็ก วัยทำงานและผู้สูงอายุ ในพื้นที่การดำเนินงานชุมชนจัดการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๕ และค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ ๕ จำนวนตัวอย่างทั้งหมด ๑๔,๔๐๐ ตัวอย่าง โดยสุ่มเขตละ ๑,๒๐๐ ตัวอย่าง แบ่งเป็น ๓ กลุ่มวัย ๆ ละ ๔๐๐ ตัวอย่าง เก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง ช่วงไตรมาสที่ ๓ – ๔												

วิธีจัดเก็บข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมาย (คน)											
		ศบส. ๑	ศบส. ๒	ศบส. ๓	ศบส. ๔	ศบส. ๕	ศบส. ๖	ศบส. ๗	ศบส. ๘	ศบส. ๙	ศบส. ๑๐	ศบส. ๑๑	ศบส. ๑๒
	กลุ่มวัยเรียน	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
	กลุ่มวัยทำงาน	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
	กลุ่มผู้สูงอายุ	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐
	รวมทั้งหมด	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐	๑,๒๐๐
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมิน มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในระดับดีขึ้นไป												
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินพฤติกรรมสุขภาพทั้งหมด												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times 100$												
ระยะเวลาประเมินผล	๑๒ เดือน												
วิธีการประเมินผล	๑. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในประชาชนกลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ชุมชนจัดการสุขภาพเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส												
Small Success													
รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน			รอบ ๙ เดือน			รอบ ๑๒ เดือน						
๑. แนวทางการประเมินพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๒. มีการสนับสนุนโปรแกรม/เทคนิคการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	๑. ระบบการจัดเก็บข้อมูลและแปลผลการประเมินพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน			๑. ผลการประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ที่ผ่านการรวบรวมและวิเคราะห์			๑. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ร้อยละ ๖๐)						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data			หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ								
	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ระดับดีขึ้นไป)			ร้อยละ	๒๕๖๖			๒๕๖๗			๒๕๖๘		
					N/A			๕๐.๐๕			๕๒.๕๑		
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นายวัชรินทร์ แสงสัมฤทธิ์ผล โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ E-mail: hed.plan@gmail.com ๒. นางสาวธัญชนก ชุมทอง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๗ E-mail: thanchanok139@gmail.com												
	ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: ๐๙ ๔๙๒๐ ๓๒๔๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มวิชาการและพัฒนาคุณภาพงานสุศึกษา												
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒												

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุศึกษา																																																		
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลผลิต/ โครงการ)	๘. ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน																																																		
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๐																																																		
คำนิยาม	ภาคีเครือข่าย หมายถึง ทีมเครือข่ายหลักที่ร่วมดำเนินการจัดการสุขภาพในชุมชนระดับตำบล ได้แก่ รพสต./โรงเรียน และแกนนำในชุมชน มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการชุมชน หมายถึง ภาคีเครือข่ายสามารถขับเคลื่อน การพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี ตามประเด็นพฤติกรรมสุขภาพที่เป็น ปัจจัยของการเกิดโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง อย่างมีส่วนร่วมในชุมชน																																																		
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: ตำบล <table><tr><th rowspan="3">เป้าหมาย</th><th colspan="12">ภาคีเครือข่ายเป้าหมาย</th></tr><tr><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th></tr><tr><th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th><th>๖</th><th>๗</th><th>๘</th><th>๙</th><th>๑๐</th><th>๑๑</th><th>๑๒</th></tr><tr><td>๗,๒๕๕</td><td>๗๖๙</td><td>๔๒๖</td><td>๔๒๐</td><td>๗๑๓</td><td>๖๓๕</td><td>๕๓๑</td><td>๖๖๐</td><td>๖๔๔</td><td>๗๖๑</td><td>๖๑๓</td><td>๕๑๘</td><td>๕๖๕</td></tr></table>	เป้าหมาย	ภาคีเครือข่ายเป้าหมาย												สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๗,๒๕๕	๗๖๙	๔๒๖	๔๒๐	๗๑๓	๖๓๕	๕๓๑	๖๖๐	๖๔๔	๗๖๑	๖๑๓	๕๑๘	๕๖๕
เป้าหมาย	ภาคีเครือข่ายเป้าหมาย																																																		
	สบส.		สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.																																						
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒																																							
๗,๒๕๕	๗๖๙	๔๒๖	๔๒๐	๗๑๓	๖๓๕	๕๓๑	๖๖๐	๖๔๔	๗๖๑	๖๑๓	๕๑๘	๕๖๕																																							
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายมีศักยภาพสามารถจัดการสุขภาพของชุมชนได้																																																		
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ระดับตำบล ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติ ลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๕๔๗ จำนวน ๗,๒๕๕ ตำบล																																																		
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	กำหนดเป้าหมายดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๗,๒๕๕ เครือข่าย (ตำบล)																																																		
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. จัดเก็บจากรายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มกองสุศึกษา โดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ ๒. การประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชนผ่านระบบการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ (Health Gate)																																																		
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนเครือข่ายระดับตำบลมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด (จากโปรแกรม Health Gate)																																																		
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนเครือข่าย (ตำบล) ทั้งหมด ๗,๒๕๕ ตำบล																																																		
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B}$ x ๑๐๐																																																		
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๙ และ ๑๒ เดือน																																																		
วิธีการ ประเมินผล	วิธีการประเมิน: ๑. ประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายผ่านระบบการประเมินการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ Health Gate ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส เกณฑ์การประเมิน: ภาคีเครือข่ายมีศักยภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายถึง เครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนชุมชนจัดการสุขภาพ																																																		

Small Success							
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
๑. แนวทางและหลักสูตร การพัฒนาเครือข่ายและ แกนนำ ๒. ทีมพี่เลี้ยงระดับเขต/ จังหวัด		๑. ทีมเครือข่ายหลัก จาก รพสต./โรงเรียนและ แกนนำ ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ (ร้อยละ ๗๐)		๑. ทีมเครือข่ายหลัก จาก รพสต./โรงเรียนและ แกนนำ ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ (ร้อยละ ๘๕) ๒. มีการขับเคลื่อนตำบล จัดการสุขภาพและประเมิน ในระบบ (ร้อยละ ๗๐)		๑. มีการขับเคลื่อนตำบล จัดการสุขภาพและประเมิน ในระบบ (ร้อยละ ๘๕)	
รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	
	ร้อยละภาคีเครือข่ายมีศักยภาพในการ ดำเนินการจัดการชุมชน		ร้อยละ (ตำบล)	๑๘.๙๘ (๑,๓๗๗)	๕๖.๐๙ (๔,๐๖๓)	๗๘.๖๒ (๕,๗๐๔)	
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. นางสาวธัญชนก ชุมทอง โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๗ E-mail: thanchanok139@gmail.com		ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มวิชาการและพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา				
	๒. นางรุ่งกานจน์ รณหงษา โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๙ E-mail: rungkarn21@gmail.com		ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๕๔๘๔ ๘๖๑๘ สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล				
ผู้รับผิดชอบ โครงการ	๑. กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ						
	๒. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒						

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน																																														
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลผลิต/ โครงการ)	๙. ร้อยละแกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน																																														
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๕																																														
คำนิยาม	แกนนำสุขภาพ หมายถึง อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ตามโควตา อสม. เชียงรุ้ง ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน หมายถึง อสม. สามารถร่วมจัดกิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานตามแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย อสม. ภาคประชาชน และชุมชน ในการต่อสู้กับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) อย่างน้อย ๓ จาก ๕ บทบาท ประกอบด้วย ดังนี้ <u>บทบาทพื้นฐาน จำนวน ๒ บทบาท (ที่ต้องดำเนินการ)</u> ๑. คัดกรองโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ประชาชนอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป หมายถึง อสม. สามารถดำเนินการคัดกรองโรค NCDs ประชาชนกลุ่มเป้าหมายและบันทึกผลการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ต อสม. ได้ ๒. ให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง อสม. สามารถดำเนินการให้คำแนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และบันทึกผลการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ต อสม. ได้ <u>บทบาทเพิ่มเติม อย่างน้อยจำนวน ๑ บทบาท จาก ๓ บทบาท (ดำเนินการตามบริบทของพื้นที่)</u> ๓. สร้างอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) หมายถึง อสม. สามารถดำเนินการ สร้างอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ต อสม. ได้ ๔. ติดตามเยี่ยมบ้านร่วมกับเจ้าหน้าที่ หมายถึง อสม. สามารถดำเนินการติดตามเยี่ยมบ้านร่วมกับเจ้าหน้าที่และบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ต อสม. ได้ ๕. ร่วมกิจกรรม รณรงค์แก้ไขปัญหาน CDs ในชุมชน หมายถึง อสม. สามารถร่วมกิจกรรม รณรงค์แก้ไขปัญหาน CDs ในชุมชน และบันทึกและรายงานผลการดำเนินงานผ่านแอปพลิเคชันสมาร์ต อสม. ได้																																														
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: ร้อยละ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th><th>สบส.</th></tr> <tr> <th>๑</th><th>๒</th><th>๓</th><th>๔</th><th>๕</th><th>๖</th><th>๗</th><th>๘</th><th>๙</th><th>๑๐</th><th>๑๑</th><th>๑๒</th></tr> <tr> <td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td><td>๗๕</td></tr> </table>											สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕
สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.	สบส.																																				
๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒																																				
๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕																																				
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน ร่วมจัดกิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานตามแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย อสม. ภาคประชาชน และชุมชน ในการต่อสู้กับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ๒. เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของแกนนำสุขภาพ เข้าถึงการจัดกิจกรรมสาธารณสุขมูลฐานตามแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย อสม. ภาคประชาชน และชุมชน ในการต่อสู้กับโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)																																														
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ ๗๖ จังหวัด (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร)																																														

ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	๑. อสม. ตามโคเวตา อสม. เชียงรุ๊ก ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบของ อสม.
วิธีจัดเก็บข้อมูล	แหล่งข้อมูล: ฐานข้อมูลระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ และ Thaiphc.net ๑. อสม. บันทึกข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน สมาร์ท อสม. ๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประมวลผลและแสดงหน้ารายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ และ Thaiphc.net
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวน อสม. ที่มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพชุมชน
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวน อสม. ตามโคเวตา อสม. เชียงรุ๊ก ปี พ.ศ. ๒๕๖๙
สูตรคำนวณ ตัวชี้วัด	ร้อยละ = $\frac{A}{B} \times 100$
ระยะเวลา ประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
วิธีการ ประเมินผล	๑. ติดตามและประเมินข้อมูลผลการดำเนินงานของ อสม. ในพื้นที่รับผิดชอบ ผ่านระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ ๒. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวมโดยหน่วยงานส่วนกลาง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. แนวทางเพื่อสนับสนุน การดำเนินงาน ๒. แอปพลิเคชัน สมาร์ท อสม. ที่ได้รับการปรับปรุง และพัฒนา ๓. หน้ารายงานผลการ ดำเนินงานในระบบ ๓ หมอ รู้จักคุณหรือ Thaiphc.net ที่ได้รับการปรับปรุงและ พัฒนา	๑. แขนงนำสุขภาพมีศักยภาพ ในการจัดการสุขภาพ ชุมชนร้อยละ ๕๐	๑. แขนงนำสุขภาพมีศักยภาพ ในการจัดการสุขภาพชุมชน ร้อยละ ๖๕	๑. แขนงนำสุขภาพมีศักยภาพ ในการจัดการสุขภาพ ชุมชนร้อยละ ๗๕

รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพ ตนเองและชุมชน	ร้อยละ	N/A	๖๔.๔๓	๙๗.๔๕๒ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๘)
	แกนนำสุขภาพมีศักยภาพในการคัดกรอง โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ	N/A	N/A	๙๗.๔๒ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๘)
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด	๑. นายจรัส รัชกุล ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗/๑๗ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘ ๖๒๘๗ ๘๒๐๔ E-mail: charuch.r@hss.mail.go.th สถานที่ทำงาน: กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กลุ่มแผนงาน
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับผลผลิต/ โครงการ)	๑๐. จำนวนชุมชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนสุขภาพดี
ค่าเป้าหมาย	จำนวน ๒๔ แห่ง
คำนิยาม	สุศาลาพระราชทาน หมายถึง สถานบริการสาธารณสุขที่จัดตั้งขึ้นภายใต้โครงการพระราชดำรินในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่อยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร เขตชายแดน พื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่พิเศษด้านความมั่นคง ให้บริการสาธารณสุข ขั้นพื้นฐานแบบผสมผสาน ทั้งด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสุขภาพ การป้องกัน และเฝ้าระวังโรค ชุมชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง หมู่บ้านในพื้นที่การให้บริการของสุศาลาพระราชทาน ชุมชนสุขภาพดี หมายถึง ชุมชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่การให้บริการของสุศาลาพระราชทานที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนากิจการสุขภาพตามกลุ่มวัย และมีผลการประเมินตามตัวชี้วัดชุมชนสุขภาพดีสุศาลาพระราชทานผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด การส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย หมายถึง การที่ประชาชนทุกช่วงอายุได้รับการดูแลและส่งเสริมสุขภาพที่ดี ตามเกณฑ์ ทั้งการเฝ้าระวัง การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ และเสริมสร้างให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อลดและป้องกันการเกิดโรค มีสุขภาพดีผ่านแต่ละช่วงวัยต่อไปอย่างมีคุณภาพโดยแบ่งตามกลุ่มวัย ดังนี้ ๑) กลุ่มแม่และเด็กปฐมวัย ๕ ตัวชี้วัด ๒) กลุ่มวัยเรียน ๓ ตัวชี้วัด ๓) กลุ่มวัยรุ่น ๒ ตัวชี้วัด ๔) กลุ่มวัยทำงาน ๖ ตัวชี้วัด ๕) กลุ่มผู้สูงอายุ ๒ ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดชุมชนสุขภาพดีสุศาลาพระราชทาน หมายถึง ตัวชี้วัดการดำเนินงานที่ใช้ประเมินผล การมีสุขภาพดีของประชาชนแต่ละกลุ่มวัย จำนวน ๑๘ ตัวชี้วัด ดังนี้ <u>กลุ่มแม่และเด็กปฐมวัย</u> ๑. ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ได้รับการฝากครรภ์ครบ ๕ ครั้ง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์อายุครรภ์ไม่เกิน ๑๒ สัปดาห์ ได้รับการฝากครรภ์ครั้งที่ ๑ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๓. ร้อยละของเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๔. ร้อยละของเด็กปฐมวัยสูงดีสมส่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ๕. ร้อยละของเด็กอายุ ๐ - ๖ ปี ได้รับวัคซีนครบตามช่วงอายุ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>กลุ่มวัยเรียน</u> ๖. ร้อยละของเด็กอายุ ๖ - ๑๔ ปี มีน้ำหนักตามเกณฑ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๗. ร้อยละของเด็กอายุ ๖ - ๑๔ ปี สูงดีสมส่วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๘. ร้อยละของเด็กที่มีอายุ ๖ - ๑๒ ปี มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ <u>กลุ่มวัยรุ่น</u> ๙. ร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่รับการประเมิน EQ อยู่ในระดับปกติหรือมากกว่า ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๑๐. ร้อยละของประชากรหญิงตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐

	<u>กลุ่มวัยทำงาน</u> ๑๑. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๑๒. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดได้รับการจำหน่ายกลับบ้านและไม่กลับมาเสพยาเสพติดซ้ำในระยะเวลา ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๑๓. ร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรอง เป็นเบาหวานรายใหม่ต้องไม่เกิน ๒.๕% ๑๔. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดได้ (HbA1C<๗) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ๑๕. ร้อยละของประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการคัดกรอง เป็นความดันโลหิตรายใหม่ ต้องไม่เกิน ๒.๕ % ๑๖. ร้อยละของผู้ป่วยความดันโลหิตที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ <u>กลุ่มผู้สูงอายุ</u> ๑๗. ร้อยละของผู้สูงอายุภาวะพึ่งพิงได้รับการติดตามดูแลตามพฤติกรรมสุขภาพพึงประสงค์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ๑๘. ร้อยละของผู้ป่วยโรคซึมเศร้าเข้าถึงบริการและได้รับคำแนะนำ ดูแล ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐					
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วย	ศบส.๑	ศบส.๒	ศบส.๕	ศบส.๑๒	รวม (ชุมชน)
	ชุมชนทั้งหมด(ชุมชน)	๒๖	๑๖	๑๓	๑๓	๖๘
	เป้าหมาย (ชุมชน)	๙	๕	๖	๔	๒๔
	หมายเหตุ: กลุ่มเป้าหมายคิดจากจำนวนชุมชนทั้งหมดที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสุศาลาพระราชทาน					
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบของสุศาลาพระราชทานให้เป็นชุมชนสุขภาพดี					
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่สุศาลาพระราชทาน จำนวน ๒๗ แห่ง					
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนในหมู่บ้านพื้นที่ความรับผิดชอบของสุศาลาพระราชทาน					
วิธีจัดเก็บข้อมูล	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑, ๒, ๕ และ ๑๒ รายงานผลการส่งเสริม พัฒนา และการประเมินชุมชนสุขภาพดีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด					
รายการข้อมูล ๑	ข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดชุมชนสุขภาพดี สุศาลาพระราชทาน					
รายการข้อมูล ๒	-					
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	๑. ชุมชนในพื้นที่สุศาลาพระราชทานต้องผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดฯ อย่างน้อยกลุ่มวัยละ ๑ ตัวชี้วัด ๒. ชุมชนฯ ต้องผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดฯ ในภาพรวมไม่น้อยกว่า ๑๔ ตัวชี้วัด ๓. ชุมชนฯ ที่ผ่านตัวชี้วัดฯ ในปีก่อนหน้า จะต้องมีการดำเนินงานที่ดีขึ้น					
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน					
วิธีการประเมินผล	๑. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายตามเกณฑ์การประเมินผลรายตัวชี้วัด ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส					

Small Success							
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
๑. ศบส. ๔ เขต รับทราบ แนวทางการดำเนินงาน ตัวชี้วัดชุมชนสุขภาพดี ๒. แผนส่งเสริมพัฒนา สุขศาลาพระราชทาน ๓. แผนกำกับติดตาม มาตรฐานการให้บริการ สุขศาลาพระราชทาน ๔. ผลการกำกับติดตามการ ดำเนินงานสุขศาลา พระราชทาน อย่างน้อย ๕ แห่ง		๑. ผลการกำกับติดตาม การดำเนินงานสุขศาลา พระราชทาน อย่างน้อย ๑๐ แห่ง ๒. ผลการส่งเสริมสุขศาลา พระราชทานรอบ ๖ เดือน ๓.ครุพยาบาลได้รับการ พัฒนาศักยภาพที่สอดคล้อง กับสถานการณ์สุขภาพ		๑. สุขศาลาทุกแห่งมีผลการ ดำเนินงานผ่านตัวชี้วัดอย่าง น้อย กลุ่มวัยละ ๑ ตัวชี้วัด ๒. ผลกำกับติดตาม การดำเนินงานสุขศาลา พระราชทานครบ ๒๗ แห่ง ๓. ผลการส่งเสริมสุขศาลา พระราชทาน รอบ ๙ เดือน		๑. ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบ ของสุขศาลาพระราชผ่าน เกณฑ์ การประเมินอย่างน้อย ๒๔ ชุมชน	
รายละเอียด ข้อมูลพื้นฐาน		Baseline Data		หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
		จำนวนชุมชนสุขภาพดี		ชุมชน	-	๘	๒๓
		หมายเหตุ: กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ให้ใช้ฐานข้อมูล ปีที่ผ่านมา					
ผู้รายงานผล ตัวชี้วัด		๑. นายเชาวรินทร์ คำหา โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒, ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ E-mail: suksala.hss@gmail.com ๒. นางสาวมัทรี กุสุมภ์ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒, ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ E-mail: suksala.hss@gmail.com		ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานวิชาการและโครงการพระราชดำริ ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานวิชาการและโครงการพระราชดำริ			
ผู้รับผิดชอบ โครงการ		๑. นายเชาวรินทร์ คำหา โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒, ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ E-mail: suksala.hss@gmail.com ๒. นางสาวมัทรี กุสุมภ์ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๙๒, ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๖ E-mail: suksala.hss@gmail.com		ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานวิชาการและโครงการพระราชดำริ ตำแหน่ง: นักวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานวิชาการและโครงการพระราชดำริ			

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์												
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับกิจกรรม)	๑๑. ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ												
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๗๐												
คำนิยาม	ประชากรกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ประชาชนที่ได้รับข่าวสาร ความรู้ด้านสุขภาพ ผ่านช่องทางของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และเครือข่าย การรับรู้ หมายถึง การได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง ความรู้ของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพที่มีการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic บทความ พอดแคสต์ Motion Graphic คลิปวิดีโอ รายการสุขภาพเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เป็นต้น และเครือข่ายสุขภาพและประชาสัมพันธ์ ในประเด็นต่างๆ อาทิ ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สุขภาพภาคประชาชน คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เศรษฐกิจสุขภาพ และประเด็นตามสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดการรับรู้และความรู้เพื่อสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง และเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ในการดูแลสุขภาพและสามารถเลือกใช้บริการด้านสุขภาพได้อย่างปลอดภัย ช่องทางการสื่อสารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ Website, YouTube, Facebook, TikTok, Line												
เกณฑ์เป้าหมาย	หน่วยวัด: ชุด												
	ค.บ.ส. ๑	ค.บ.ส. ๒	ค.บ.ส. ๓	ค.บ.ส. ๔	ค.บ.ส. ๕	ค.บ.ส. ๖	ค.บ.ส. ๗	ค.บ.ส. ๘	ค.บ.ส. ๙	ค.บ.ส. ๑๐	ค.บ.ส. ๑๑	ค.บ.ส. ๑๒	รวม ทั้งสิ้น
	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔๐๐	๔,๘๐๐
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเกิดการรับรู้และความรู้ในการสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง												
พื้นที่เป้าหมาย	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒												
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนกลุ่มวัยทำงาน อายุ ๑๘ – ๖๐ ปี จำนวน ๔,๘๐๐ คน												
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. สุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพผ่านระบบ Google Form ๒. กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๕ และค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ ๕ จะได้ตัวอย่างทั้งหมด ๔,๘๐๐ ตัวอย่าง โดยสุ่มเขตละ ๔๐๐ ตัวอย่าง เก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง ช่วงไตรมาสที่ ๓ – ๔												
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และมีความรู้ด้านสุขภาพ												
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ												
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times 100$												
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๑๒ เดือน												
วิธีการประเมินผล	๑. เก็บข้อมูลการประเมินการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพผ่านระบบ Google Form ๒. สุ่มประเมินการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย อายุ ๑๘ – ๖๐ ปี ๓. วิเคราะห์และประเมินผล พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส												

Small Success							
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
๑. แผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ๒. ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๒๕ ๓. มีเครื่องมือการประเมินผล ๔. ศบส. ๑ – ๑๒ รับรู้แนวทางการดำเนินงาน		๑. ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๖๐ ๒. มียอดการเข้าชมช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้น ๕%		๑. ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๙๐ ๒. ผลการประเมินการสำรวจประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ		๑. ดำเนินงานตามแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๑๐๐ ๒. มียอดการเข้าชมสะสมเพิ่มขึ้น ๑๐% ๓. สรุปผลประเมินผลการรับรู้และความรู้ด้านสุขภาพ พร้อมข้อเสนอแนะทางการจัดทำแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data			หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีการรับรู้ และความรู้ด้านสุขภาพ			ร้อยละ	-	๖๐	๖๕
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสาวกฤติยา อินถา โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๑ E-mail: - ๒. นายศักดิ์ชัย นาคประกอบ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๑ E-mail: -			ตำแหน่ง: นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน ตำแหน่ง: ปฏิบัติงานวิเคราะห์นโยบายและแผน โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน			
	๑. นายแพทย์อัศพรพล ศุภศาสตรา โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๐๑ E-mail: - ๒. นายนิรันดร์ เชี่ยวชาญชัยกุล โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๑๐ E-mail: - ๓. นางสาวกิริณา สมวาทสรณ์ โทรศัพท์ : ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๖๑๐ E-mail: -			ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ตำแหน่ง: นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มสื่อสารสุขภาพ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มสื่อสารสุขภาพ ตำแหน่ง: นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มสื่อสารสุขภาพ			

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กองสุศึกษา										
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับกิจกรรม)	๑๒. ร้อยละประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ										
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐										
คำนิยาม	ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานส่งเสริมชุมชนจัดการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง บุคคลที่มีการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสุขภาพ และมีความตั้งใจในการปฏิบัติหรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้มีสุขภาพที่ดี เกณฑ์การประเมิน โดยประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยคะแนนความตระหนักรู้ด้านสุขภาพอยู่ระดับดีขึ้น <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับความตระหนัก</th><th>เกณฑ์การประเมิน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เพียงพอ</td><td>เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี</td></tr> <tr> <td>พอใช้</td><td>เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเล็กน้อยและอาจจะมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ถูกต้องบ้าง</td></tr> <tr> <td>ระดับดี</td><td>เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเพียงพอ และมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้องและมีความสม่ำเสมอในระดับหนึ่ง</td></tr> <tr> <td>ระดับดีมาก</td><td>เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพดีมากเพียงพอและมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้อง และยังยืน</td></tr> </tbody> </table>	ระดับความตระหนัก	เกณฑ์การประเมิน	ไม่เพียงพอ	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี	พอใช้	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเล็กน้อยและอาจจะมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ถูกต้องบ้าง	ระดับดี	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเพียงพอ และมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้องและมีความสม่ำเสมอในระดับหนึ่ง	ระดับดีมาก	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพดีมากเพียงพอและมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้อง และยังยืน
ระดับความตระหนัก	เกณฑ์การประเมิน										
ไม่เพียงพอ	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี										
พอใช้	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเล็กน้อยและอาจจะมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ถูกต้องบ้าง										
ระดับดี	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพเพียงพอ และมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้องและมีความสม่ำเสมอในระดับหนึ่ง										
ระดับดีมาก	เป็นผู้มีระดับความตระหนักรู้ด้านสุขภาพดีมากเพียงพอและมีการปฏิบัติเพื่อการมีสุขภาพที่ดี ได้ถูกต้อง และยังยืน										
เกณฑ์เป้าหมาย	ร้อยละ ๖๐ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพระดับดีขึ้น										
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ประชาชนในชุมชนเป้าหมายมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมสุขภาพนำไปสู่การมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์และสามารถจัดการสุขภาพตนเองได้										
พื้นที่เป้าหมาย	พื้นที่ ๑๒ เขตสุขภาพ										
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานส่งเสริมชุมชนจัดการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙										
วิธีจัดเก็บข้อมูล	เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความตระหนักรู้ด้านสุขภาพประชาชนของกองสุศึกษา โดยศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการประสานพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล										
รายการข้อมูล ๑	A = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินมีความตระหนักรู้ด้านสุขภาพระดับดีขึ้น										
รายการข้อมูล ๒	B = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสุ่มประเมินความตระหนักรู้ด้านสุขภาพทั้งหมด										
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$\text{ร้อยละ} = \frac{A}{B} \times 100$										
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๙ เดือน										
วิธีการประเมินผล	๑. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินความตระหนักรู้ด้านสุขภาพในประชาชนกลุ่มเป้าหมาย: ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ชุมชนจัดการสุขภาพเป้าหมายปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส										

Small Success							
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน	
๑. แผนการเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพ		๑. ข้อมูลเฝ้าระวังพฤติกรรมและปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ		๑. มีการสื่อสารเตือนภัย/รณรงค์/เสวนา		๑. รายงานสรุปผลการประเมินและข้อเสนอในการจัดทำแผนการดำเนินงาน	
๒. เครื่องมือเฝ้าระวังพฤติกรรมและปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพของประชาชน		๒. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย		๒. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักด้านสุขภาพ (ร้อยละ ๖๐)		พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ	
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data			หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
					๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความตระหนักด้านสุขภาพ			ร้อยละ	N/A	N/A	N/A
หมายเหตุ: เป็นตัวชี้วัดใหม่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙							
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางสุภัชญา ยศประกอบ			ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ			
	โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๘			โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๖๐๔๗ ๗๒๖๐			
	E-mail: lamsupatchaya@gmail.com			สถานที่ทำงาน: กลุ่มเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพ			
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๒. นางสาววิภาวิน โมสูงเนิน			ตำแหน่ง: นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ			
	โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๘			โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๙๐๖๗ ๕๖๕๗			
	E-mail: wipawin15@gmail.com			สถานที่ทำงาน: กลุ่มสื่อสารสุขภาพชุมชน			
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๓. นางรุ่งกานจน์ รณหงษา			ตำแหน่ง: นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ			
	โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๘			โทรศัพท์มือถือ: ๐๘ ๕๔๘๔ ๘๖๑๘			
	E-mail: rungkarn21@gmail.com			สถานที่ทำงาน: กลุ่มแผนงานและประเมินผล			



พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

๑. ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน: ประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย

๒. เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน: ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพปลอดภัย และสมประโยชน์

๓. แผนงาน: แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

๔. ผลผลิต/โครงการ:

๔.๑ ผลผลิตที่ ๑: ผลผลิตการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ ๑: บริหารจัดการองค์กร

กิจกรรมที่ ๒: สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. รายชื่อตัวชี้วัดและรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template):

ตัวชี้วัด ที่	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด/ ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ (ภาคผนวก ก)
ตัวชี้วัดกิจกรรม (๒ ตัวชี้วัด)			
๑๓	จำนวนระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (ระบบบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	๑ ระบบ	หลัก: กบค. สนับสนุน: -
๑๔	ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ร้อยละ ๘๐	หลัก: กทส. สนับสนุน: -

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับกิจกรรม)	๑๓. จำนวนระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (ระบบบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๓.๑ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ระดับ ๕)
ค่าเป้าหมาย	จำนวน ๑ ระบบ
คำนิยาม	ระบบ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หมายถึง ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกประเภท (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และจ้างเหมาบริการ) และเครือข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) รวมถึงที่เรียกชื่ออย่างอื่น) ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านระบบ Web Application (Responsive Web Design) ใช้งานได้ทุก Devices ซึ่งหมายรวมถึงระบบการจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ (Learning Management System: LMS) และระบบการเรียนรู้ทักษะดิจิทัล (Future Skill) โดยมีกรอบหลักสูตรการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สำคัญของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกระทรวงสาธารณสุข ระบบบริหารจัดการ e-Learning ของกรมสนับสนุนบริการที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ๑. การบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย การวางแผนหลักสูตร การจัดการหลักสูตรที่ผ่านการรับรองหรือเห็นชอบจากอนุกรรมการ HRD นำเข้าระบบ การปรับปรุงหลักสูตร (เนื้อหา รายวิชา การแบบทดสอบ การวัดผล) การติดตามประเมินผลหลักสูตร และที่เกี่ยวข้อง ๒. การบริหารผู้เข้าเรียน ประกอบด้วย ทะเบียนผู้เข้าเรียน การจัดการข้อมูลผู้เข้าเรียน สถิติการเข้าเรียน และที่เกี่ยวข้อง ๓. การประเมินผลระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ประกอบด้วย ความพึงพอใจ Poll Ranking รายหลักสูตร และที่เกี่ยวข้อง การวัดและประเมินผลตัวชี้วัด ประกอบด้วย การวัดจำนวนหลักสูตรที่นำเข้าในระบบบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๑. จำนวนหลักสูตรในระบบ e-Learning ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (HRD Plan) และแผนพัฒนาศักยภาพ อสม. (ทั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากอนุกรรมการให้นำเข้าระบบ LMS และหลักสูตรเรียนรู้ที่กำหนดในระบบ Future Skill) ๒. จำนวนผู้เข้าเรียนในระบบ ๒.๑ บุคลากรกรม สบส. ผ่านหลักสูตรพื้นฐาน (บังคับ) และหลักสูตรตามสายงาน (ตามจำนวนที่กำหนด) ๒.๑.๑ หลักสูตรพื้นฐาน (บังคับ) ได้แก่ ความรู้และทักษะพื้นฐานการปฏิบัติราชการในกรม สบส. (การเบิกจ่าย กฎหมายระเบียบพื้นฐานในการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงาน โครงการและงบประมาณ สิทธิประโยชน์ต้องรู้ ฯลฯ) ทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรม สบส. (LMS และ Future Skill) ๒.๑.๒ หลักสูตรตามสายงาน ได้แก่ ทักษะการกำกับกับการก่อสร้างสำหรับผู้บริหาร เทคนิคการควบคุมการก่อสร้าง หลักสูตรอื่นๆ ตามภารกิจหลักของกรม ฯลฯ

	๒.๒ อสม. และที่เรียกชื่ออย่างอื่นผ่านหลักสูตรที่กำหนดตามแผนพัฒนาศักยภาพ อสม. ๓. ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ e-Learning ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
เกณฑ์เป้าหมาย	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระดับ ๕
วัตถุประสงค์	๑. เพื่อวัดประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๒. เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมในการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถเข้าเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) ได้ตลอด และสนับสนุนการสร้างการทำงานที่ผสมผสานชีวิตการทำงานและเรื่องส่วนตัวเข้าไว้ด้วยกัน (Work Life Integration)
พื้นที่เป้าหมาย	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกลุ่มเป้าหมายบุคคลที่เป็นเครือข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (อสม.) หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	๑. บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกประเภท (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และจ้างเหมาบริการ) ๒. เครือข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. รายงานของระบบ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ระบุจำนวน สถิติ จากการอบรมทั้งในฝั่งระบบให้บริการ ผู้เข้าอบรม และผู้ควบคุมดูแลหลักสูตร (Manager/Teacher) ๒. ผลวิเคราะห์ ของคณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน ที่เกี่ยวข้อง ๓. สรุปและวิเคราะห์ผลภาพรวมเสนอผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
รายการข้อมูล ๑	-
รายการข้อมูล ๒	-
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	-
ระยะเวลาประเมินผล	๑. ติดตามประเมินทุกเดือน เพื่อสรุปข้อมูลที่จำเป็นตามรายการติดตาม อาทิ จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่ Active จำนวนผู้เข้าอบรมในระบบ สถิติการเข้าอบรม (ปกติ/ล่าช้า) ปัญหาอุปสรรค และ Poll ของผู้ใช้งานระบบ ฯลฯ ๒. ประเมินผลในช่วงรอบ ๕ เดือน (มีนาคม ๒๕๖๙) ครอบคลุมการรายงานผลในรอบ ๓ เดือน และรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้วย ๓. ประเมินผลในช่วงรอบ ๑๑ เดือน (สิงหาคม ๒๕๖๙) ครอบคลุมการรายงานผลในรอบ ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้วย
วิธีการประเมินผล	๑. ประเมินผลจากระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการ e-Learning กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (กรม สบส.) (Milestones) ๕ ระดับ ดังนี้ <u>ระดับที่ ๑:</u> ดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการ e-Learning กรม สบส. (กำหนดกรอบหลักสูตรภาพรวมของ กรม สบส. ในการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย ของกรม สบส. ด้วย e-Learning กรม สบส. ที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรม สบส. และแผนพัฒนาศักยภาพ อสม.) <u>ระดับที่ ๒:</u> ประเมินผลการดำเนินการบริหารจัดการ e-Learning กรม สบส. ๑) จำนวนหลักสูตรในระบบ e-Learning ของกรม สบส. ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรม (HRD Plan) (ทั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากอนุกรรมการให้นำเข้าระบบ LMS และหลักสูตรเรียนรู้ที่กำหนดในระบบ Future Skill) และแผนพัฒนาศักยภาพ อสม.

- ๒) จำนวนผู้เข้าเรียนในระบบ
- ๒.๑) ที่ผ่านหลักสูตรพื้นฐาน (บังคับ) และหลักสูตรตามสายงาน (ตามจำนวนที่กำหนด)
- ๒.๑.๑) หลักสูตรพื้นฐาน (บังคับ) ได้แก่ ความรู้และทักษะพื้นฐานการปฏิบัติราชการในกรม สบส. (การเบิกจ่าย กฎหมายระเบียบพื้นฐานในการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนงานโครงการและงบประมาณ สิทธิประโยชน์ ต้องรู้ ฯลฯ) ทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรกรม สบส. (LMS และ Future Skill)
- ๒.๑.๒) หลักสูตรตามสายงาน ได้แก่ ทักษะการกำกับ การก่อสร้างสำหรับผู้บริหาร เทคนิคการควบคุมการก่อสร้าง หลักสูตรอื่นๆ ตามภารกิจหลักของกรม ฯลฯ
- ๒.๒) อสม. และที่เรียกชื่ออย่างอื่น ผ่านหลักสูตรที่กำหนดตามแผนพัฒนาศักยภาพ อสม.
- ๓) ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ e-Learning ของกรม สบส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
- ระดับที่ ๓: รายงานผลเสนอกรม สบส. (นำเสนอคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ และเสนอผู้บริหารกรม สบส.)
- ระดับที่ ๔: ประเมินระบบ e-Learning กรม สบส. เพื่อทบทวน ปรับปรุง เพิ่มเติม Module ที่จำเป็นหรือ ลดความซ้ำซ้อนของระบบ (ถ้ามี)
- ระดับที่ ๕: รายงานข้อเสนอการปรับปรุง และจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง เสนอต่อกรม สบส.
๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. กรอบหลักสูตร e-Learning ภาพรวมของกรม สบส. ใน การพัฒนาบุคลากรและ เครือข่ายของกรม สบส. ที่ ครบถ้วนและสอดคล้องกับ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล กรม (HRD Plan) และ แผนพัฒนาศักยภาพ อสม.)	๑. ผลการประเมินการ ดำเนินการบริหารจัดการ e-Learning กรม สบส. ดังนี้ ๑.๑ จำนวนหลักสูตรในระบบ e-learning ของกรม สบส. ครบถ้วนและ สอดคล้องกับแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลกรม (HRD Plan) และแผนพัฒนา ศักยภาพ อสม. ๑.๒ จำนวนผู้เข้าเรียน ในระบบที่ผ่านหลักสูตร ที่กำหนด (บุคลากรกรม สบส. และ อสม. หรือที่ เรียกชื่ออย่างอื่น) ๑.๓ ผลประเมินความ พึงพอใจการใช้งาน e-Learning ของกรม สบส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕	๑. ผลการประเมินอัตรา การเข้าใช้งานระบบ e-Learning กรม สบส. ดังนี้ ๑.๑ ร้อยละของหลักสูตร ที่เพิ่มเข้าในระบบ e-Learning ในแต่ละกรอบ หลักสูตรหรือกลุ่มเนื้อหา การเรียนรู้ ๑.๒ ร้อยละการเข้าใช้ งานของบุคลากรกรม สบส. (อัตราการเข้าใช้งานเทียบ กับเดือนก่อนหน้า)	๑. ผลการประเมินอัตรา การเข้าใช้งานระบบ e-Learning กรม สบส. ดังนี้ ๑.๑ ร้อยละของหลักสูตร ที่เพิ่มเข้าในระบบ e-Learning ในแต่ละกรอบ หลักสูตรหรือกลุ่มเนื้อหา การเรียนรู้ ๑.๒ ร้อยละการเข้าใช้ งานของบุคลากรกรม สบส. (อัตราการเข้าใช้งานเทียบ กับเดือนก่อนหน้า)

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๒. ผลการประเมินการดำเนินการบริหารจัดการ e-Learning กรม สบส. ดังนี้ ๒.๑ จำนวนหลักสูตรในระบบ e-Learning ของกรม สบส. ที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลกรม (HRD Plan) และแผนพัฒนา ศักยภาพ อสม. ๒.๒ จำนวนผู้เข้าเรียนในระบบที่ผ่านหลักสูตรที่กำหนด (บุคลากรกรม สบส. และ อสม. หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น) ๒.๓ ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งาน e-Learning ของกรม สบส.	๒. รายงานผลเสนอกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ (นำเสนอคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ และเสนอผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)	๒. ผลการประเมินระบบ e-learning กรม สบส. เพื่อ ทบทวน/ปรับปรุง เพิ่มเติม หรือลด Module ที่จำเป็น หรือซ้ำซ้อนของระบบ (ถ้ามี)	๒. รายงานข้อเสนอการปรับปรุง และจัดทำ แผนพัฒนาปรับปรุง เสนอต่อผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
	ผลการบริหารจัดการระบบ e-learning กรม สบส. ที่มีประสิทธิภาพ	ระบบ	N/A	N/A	N/A
	หมายเหตุ: ๑. ข้อมูลประกอบ: การเข้าอบรมเรียนรู้ด้วยตนเองของข้าราชการบรรจุใหม่ในระบบ e-Learning ของ สำนักงาน ก.พ. โดยเฉลี่ยปีงบประมาณละ ๑๕๐ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีบุคลากรกรมเข้าอบรมใน Future skill ด้านทักษะดิจิทัล จำนวน ๑๔๐ ราย ๒. กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์การวัด เปลี่ยนกลุ่มเป้าหมาย เปลี่ยนพื้นที่ ให้ใช้ฐานข้อมูลปีที่ผ่านมา				
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นางดวงนภา ปัทมากร โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒ E-mail: - ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ ๒. นางสาวอัจฉรา วันเจียม โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒ E-mail: - ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ๓. นางภัทรปริยา กันทาใจ โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒ E-mail: - ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานพัฒนาบุคลากร				
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. นางสาวอัจฉรา วันเจียม โทรศัพท์: ๐๒ ๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๗๐๒ E-mail: - ตำแหน่ง: นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: งานพัฒนาบุคลากร				

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หน่วยงาน	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
ชื่อตัวชี้วัด (ระดับกิจกรรม)	๑๔. ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ค่าเป้าหมาย	ร้อยละ ๘๐
คำนิยาม	e-Service หมายถึง การให้บริการของหน่วยงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเทคโนโลยีดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยไม่จำเป็นต้องมาติดต่อที่หน่วยงานโดยตรง การขับเคลื่อนการให้บริการผ่าน e-Service หมายถึง การดำเนินการพัฒนาและให้บริการระบบ E-Service ของหน่วยงานที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ระบบ E-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกอบด้วย ๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (๕ งานบริการ) ๒. กิจการผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง (๓ งานบริการ) ๓. ขออนุญาตสถานพยาบาล (ผ่านระบบ Biz Portal ๑๑ งานบริการ) ๔. ขออนุญาตผู้ประกอบการโรคศิลปะ (ผ่านระบบ Biz Portal ๓๒ งานบริการ) ๕. ระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX) ๖. ระบบตรวจสอบคลินิก/รพ.เอกชน ๗. ระบบตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการโรคศิลปะ ๘. ระบบการรับเรื่องร้องเรียน ๙. ระบบสืบค้นข้อมูล ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ๑๐. ระบบการรับ ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุง/พัฒนา ๑๑. ขอรับบริการทดสอบเทียบเครื่องมือมาตรฐาน ๑๒. การขออนุมัติการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล ๑๓. การขอมีบัตรประจำตัวผู้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) ๑๔. การขอรับรองมาตรฐานในการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ ๑๕. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑๖. ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ๑๗. ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
เกณฑ์เป้าหมาย	ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร้อยละ ๘๐
วัตถุประสงค์	เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการให้ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายดิจิทัลของภาครัฐ
พื้นที่เป้าหมาย	หน่วยงานที่ให้บริการผ่านระบบ e-Service
ประชากร กลุ่มเป้าหมาย	หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป
วิธีจัดเก็บข้อมูล	๑. แหล่งข้อมูลระบบยื่นขอขึ้นทะเบียนออนไลน์ (ระบบ e-Service) ๒. สรุปผลการดำเนินงานให้คำปรึกษาการใช้งานระบบ e-Service

รายการข้อมูล ๑	-
รายการข้อมูล ๒	-
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรม สบส. จากการดำเนินกิจกรรมได้ครบถ้วนตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success ดังนี้ ๑. <u>ร้อยละ ๓๐</u> ของความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรม สบส. เมื่อดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success <u>รอบ ๓ เดือน</u> ๒. <u>ร้อยละ ๖๐</u> ของความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรม สบส. เมื่อดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success <u>รอบ ๖ เดือน</u> ๓. <u>ร้อยละ ๘๐</u> ของความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรม สบส. เมื่อดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success <u>รอบ ๙ เดือน</u> ๔. <u>ร้อยละ ๑๐๐</u> ของความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรม สบส. เมื่อดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success <u>รอบ ๑๒ เดือน</u>
ระยะเวลาประเมินผล	รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน
วิธีการประเมินผล	๑. พิจารณาความก้าวหน้าและความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service กรมสนับสนุนบริการสุขภาพตามเกณฑ์เป้าหมายการประเมินผล Small Success ๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายงานที่กำหนด เป็นรายไตรมาส

Small Success

รอบ ๓ เดือน	รอบ ๖ เดือน	รอบ ๙ เดือน	รอบ ๑๒ เดือน
๑. ผลการวิเคราะห์และทบทวนจำนวนระบบ e-Service ที่มีการใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน ๒. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของระบบ e-Service ๓. ระบบงานบริการ e-Service ที่ได้พัฒนาเพิ่มเติม และแก้ไขปัญหาระบบงานเดิมที่เกิดขึ้น	๑. ผลการทดสอบการใช้งานระบบ e-Service ที่ได้พัฒนาเพิ่มเติม ๒. มีการเปิดให้บริการระบบ e-Service เพิ่มเติม ดังนี้ ๒.๑ ระบบการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๒ ระบบการขอแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๓ ระบบการโอนกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๔ ระบบการขอรับใบแทนใบอนุญาตใบรับรอง ๒.๕ ระบบการเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการในใบอนุญาตและใบรับรอง	๑. มีการให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหา รับข้อเสนอแนะการใช้งานระบบ e-Service ที่เปิดให้บริการปัจจุบันและที่เปิดบริการเพิ่มเติม	๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานระบบบริการทั้งหมดที่มีในระบบ e-Service กรม สบส. และแผนการพัฒนาในปีงบประมาณถัดไป

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline Data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ		
			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
	ร้อยละความสำเร็จการขับเคลื่อนระบบ e-Service	ร้อยละ	N/A	๘๐	๘๐
ผู้รายงานผลตัวชี้วัด	๑. นายก้านเพชร บุตรลี โทรศัพท์: กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ E-mail: -	ตำแหน่ง: นักเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ: - สถานที่ทำงาน: กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ผู้รับผิดชอบโครงการ	๑. นางสาวนรารัตน์ มุลจันดา โทรศัพท์: - E-mail: toom.amnat@gmail.com	ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทรศัพท์มือถือ : ๐๘๕-๑๑๗-๓๔๖๐ สถานที่ทำงาน: งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ			



ภาคผนวก



รายชื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

ตัวย่อ	ชื่อหน่วยงาน
กทส.	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
กบค.	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
กผ.	กลุ่มแผนงาน
กม.	กองกฎหมาย
กสพส.	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
บ.	กองแบบแผน
วศ.	กองวิศวกรรมการแพทย์
ส.	กองสุขศึกษา
สช.	กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
สพรศ.	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
สสป.	สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์
สสพ.	สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ครบวงจร

ภาคผนวก



แบบสอบถามความเชื่อมั่นต่อในระบบบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน จากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑. กลุ่มเป้าหมาย: ผู้รับบริการในโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน

ผู้รับผิดชอบ: กองวิศวกรรมทางการแพทย์/กองแบบแผน/กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ

แบบสอบถาม

ความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพจากโรงพยาบาล

คำชี้แจง:

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นเครื่องมือให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเก็บรวบรวมข้อมูล และนำผลการประเมินไปวิเคราะห์ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมากขึ้นโดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒: แบบสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพจากโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๓: แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นต่อการให้บริการ

ทั้งนี้ใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านทุกข้อด้วยความเป็นจริง และขอรับรองว่าการให้ข้อมูลของท่านจะเก็บเป็นความลับจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด และจะนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์สรุปผลโดยรวม เพื่อใช้ประโยชน์ในหน่วยงานเท่านั้น และนำเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมากขึ้นขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ ๑: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

- | | | |
|---------------|---|---|
| ๑. เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| ๒. อายุ | ปี | |
| ๓. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า | ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | ☐ ปวส./อนุปริญญา |
| | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ ปริญญาเอก | ☐ อื่นๆ ระบุ..... |
| ๔. อาชีพ | ☐ อาชีพอิสระ | ☐ เจ้าของกิจการ |
| | ☐ รับราชการ | ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| | ☐ อื่นๆ ระบุ..... | ☐ พนักงานบริษัท |
| | | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |

ส่วนที่ ๒: แบบสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนในการรับบริการสุขภาพจากโรงพยาบาล (วัดตามกรอบแนวคิด 5 ด้าน)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดต่อสถานดูแลผู้สูงอายุแห่งนี้ โดยพิจารณาจากมาตรวัดดังนี้

ระดับ ความหมาย						
๕	เห็นด้วย/เชื่อมั่นมากที่สุด					
๔	เห็นด้วย/เชื่อมั่นมาก					
๓	เห็นด้วย/เชื่อมั่นปานกลาง					
๒	เห็นด้วย/เชื่อมั่นน้อย					
๑	เห็นด้วย/เชื่อมั่นน้อยที่สุด					
ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	ด้านความน่าเชื่อถือบุคลากร					
	๑.๑ ท่านรู้สึกมีความมั่นใจในความถูกต้อง เหมาะสมของการบริการ การดูแล หรือคำแนะนำของผู้ให้บริการ ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลัก วิชาชีพ หรือหลักวิชาการ					
	๑.๒ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับการบริการดูแลของผู้ให้บริการว่ามี ความ ใส่ใจและเอื้ออาทร					
	๑.๓ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับบริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่ถูกเลือก ปฏิบัติ					
	๑.๔ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับบริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว การเคารพสิทธิ์และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์					
๒	ด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย					
	๒.๑ ท่านเชื่อมั่นว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ใช้ในการตรวจ รักษา หรือให้บริการ มีความทันสมัย ปลอดภัย เพียงตรง ได้มาตรฐาน					
	๒.๒ ท่านมีความเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาลแห่งนี้มีมาตรการ ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ติดตาม แก้ไขปรับปรุง ของอุปกรณ์ในงานระบบทางวิศวกรรม สนับสนุนการรักษา พยาบาล เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศและระบาย อากาศ ระบบป้องกันอัคคีภัย ที่ได้มาตรฐานมีความพร้อมใช้งาน เพียงพอ และปลอดภัย ต่อผู้มารับบริการและชุมชนโดยรอบ เป็นต้น					
	๒.๓ ท่านมีความเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาลแห่งนี้มีมาตรการในการเฝ้าระวัง ป้องกันและจัดการ มลพิษด้านสิ่งแวดล้อมและอากาศที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อควบคุม ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคและมลพิษไปสู่ชุมชนโดยรอบ					
	๒.๔ ท่านมีความเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น แผนผัง ที่จอดรถ ป้ายบอกทางที่ชัดเจน เป็นต้น					
	๒.๕ ท่านมีความเชื่อมั่นว่าโรงพยาบาล มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เพียงพอและเหมาะสมต่อการให้บริการ เช่น ทางลาดที่จอดรถสำหรับผู้พิการ รววจับพยุงตัว ป้ายสัญลักษณ์ ลิฟต์ เป็นต้น					
๓	คุณภาพการให้บริการ					
	๓.๑ ท่านมีความรู้สึกว่าได้ได้รับการบริการหรือการดูแล ที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ					
	๓.๒ ท่านรู้สึกไว้วางใจในบริการดูแลด้านสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานอย่าง ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับบริการ					

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	๓.๓ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพการให้บริการด้านสุขภาพแห่งนี้ให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีเหมือนเดิมทุกครั้ง โดยไม่ต้องยกลงหรือลดลงกว่าที่เคยได้รับ					
๔	ความโปร่งใสและความเป็นธรรม					
	๔.๑ ท่านมีความรู้สึกว่าการให้บริการที่ได้รับจากสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้คุ้มค่ากับงบประมาณค่าใช้จ่าย					
	๔.๒ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้เปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเรียกร้อง หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการได้อย่างสะดวก และมีการตอบรับและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว					
	๔.๓ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีการแจ้งสิทธิประโยชน์การรับบริการ แนวทางและรายการให้บริการดูแล พร้อมระบุค่าใช้จ่ายในการรับบริการต่างๆ อย่างชัดเจน					
	๔.๔ ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของท่านได้รับการปกป้อง คุ้มครอง หรือรักษาไว้เป็นความลับอย่างปลอดภัย					
๕	การสื่อสารและการมีส่วนร่วม					
	๕.๑ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารหรือสำหรับใช้ติดตามผลการให้บริการ					
	๕.๒ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีการสื่อสาร รายงานความก้าวหน้า หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลหลังจากการรับบริการ และสภาวะสุขภาพของท่านอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ					
	๕.๓ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้เปิดโอกาสหรือรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ความต้องการ และตอบข้อซักถามด้วยความครบถ้วนถูกต้อง อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์					

ส่วนที่ ๓: แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่อการให้บริการ เพื่อโอกาสในการพัฒนาหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ควรมีระบบการให้บริการโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบการจองคิวล่วงหน้าได้ เป็นต้น
- () ควรมีช่องทางในการให้บริการติดต่อสอบถาม/ให้คำปรึกษา/หลังการรับบริการ
- () ควรมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ คำแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ
- () อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

๒. กลุ่มเป้าหมาย: ผู้รับบริการในสถานดูแลผู้สูงอายุ
ผู้รับผิดชอบ: กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

แบบสอบถาม

**ความคิดเห็นของผู้สูงอายุ/ญาติที่มีต่อความเชื่อมั่นในบริการของสถานดูแลผู้สูงอายุ
(Trust in Elderly Care Service Questionnaire)**

เรียน ผู้สูงอายุ/ญาติ ผู้รับบริการในสถานดูแลผู้สูงอายุทุกท่าน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินระดับ "ความเชื่อมั่นในบริการสุขภาพ" ที่ท่านมีต่อ สถานดูแลผู้สูงอายุ โดยจะสอบถามความคิดเห็นของท่านในฐานะผู้ใช้บริการ/ญาติที่ดูแลและใกล้ชิดกับผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการบริการให้ได้มาตรฐานสากลและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาในการสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

นิยาม: ความเชื่อมั่นในการใช้บริการ หมายถึง ระดับความรู้สึกไว้วางใจ มั่นใจ ยอมรับหรือเชื่อถือในคุณภาพของการให้บริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามมาตรฐาน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ มาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัย และด้านการให้บริการ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. ความเกี่ยวข้องกับสถานดูแลแห่งนี้:

- () ผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ
() บุตร/ธิดาของผู้สูงอายุ
() คู่สมรสของผู้สูงอายุ
() ญาติอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ความถี่ในการเยี่ยม/ติดต่อกับผู้สูงอายุ: (หากท่านคือญาติของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ)

- () ทุกวัน
() 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์
() สัปดาห์ละครั้ง
() น้อยกว่าสัปดาห์ละครั้ง

3. ระยะเวลาที่ผู้สูงอายุเข้ารับบริการในสถานดูแลแห่งนี้: (หากท่านคือผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการ)

- () น้อยกว่า 6 เดือน
() 6 เดือน ถึง 1 ปี
() มากกว่า 1 ปี ถึง 3 ปี
() มากกว่า 3 ปี

ส่วนที่ 2: ระดับความเชื่อมั่นในบริการ (วัดตามกรอบแนวคิด 5 ด้าน)

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความเชื่อมั่นหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดต่อสถานดูแลผู้สูงอายุแห่งนี้ โดยพิจารณาจากมาตรวัดดังนี้:

ระดับ ความหมาย ๕ เห็นด้วย/เชื่อมั่นมากที่สุด ๔ เห็นด้วย/เชื่อมั่นมาก ๓ เห็นด้วย/เชื่อมั่นปานกลาง ๒ เห็นด้วย/เชื่อมั่นน้อย ๑ เห็นด้วย/เชื่อมั่นน้อยที่สุด N/A ไม่สามารถให้ความเห็นได้/ไม่มีข้อมูล							
รายการประเมิน		ระดับความพึงพอใจ					
		๕	๔	๓	๒	๑	N/A
๑. ความน่าเชื่อถือของบุคลากร							
๑.๑ ท่านรู้สึกมีความมั่นใจในความถูกต้อง เหมาะสมของการบริการ การดูแล หรือคำแนะนำของผู้ให้บริการ ว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพ หรือ หลักวิชาการ							
๑.๒ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับการบริการดูแลของผู้ให้บริการว่ามีความ ใสใจและเอื้ออาทร							
๑.๓ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่ถูกเลือกปฏิบัติ							
๑.๔ ท่าน (หรือญาติของท่าน) ได้รับการบริการโดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว การเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์							
๒. สุขอนามัยและความปลอดภัย							
๒.๑ ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้เอาใจใส่ดูแลรักษา ความสะอาดด้านสุขอนามัยอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน							
๒.๒ ท่านมีความรู้สึกมั่นใจด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่และการให้บริการดูแล ด้านสุขภาพมีความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญ							
๒.๓ ท่านมั่นใจว่าสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีระบบหรือแนวทางการดูแล ช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินได้อย่างประสิทธิภาพ รวดเร็วทันการณ์ เช่น ผู้สูงอายุหมดสติ ผู้สูงอายุพลัดตกหกล้ม ไฟฟ้าดับ หรือแผ่นดินไหว เป็นต้น							
๒.๔ ท่านมั่นใจว่าอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่ใช้ในการให้บริการ มีความทันสมัย ปลอดภัย เพียงตรง ได้มาตรฐาน							
๒.๕ ท่านมีความมั่นใจว่าอาคารและสถานที่ของสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้ มีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ พร้อมใช้งาน ปราศจาก สิ่งกีดขวาง เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ และมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ							
๒.๖ ท่านมีความรู้สึกที่อาคารของสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้ ถูกออกแบบ ให้สะดวกต่อการรับบริการ							
๒.๗ ท่านสามารถสังเกตเห็นสัญลักษณ์ หรือป้ายแสดงข้อความเพื่อ ความปลอดภัย มีการติดตั้งอย่างเหมาะสม เห็นได้ชัดเจน และเข้าใจได้ง่าย							
๓. คุณภาพของการบริการ							
๓.๑ ท่านมีความรู้สึกที่ได้รับการบริการหรือการดูแล ที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุ							
๓.๒ ท่านรู้สึกไว้วางใจในการบริการดูแลด้านสุขภาพที่ได้รับมีคุณภาพมาตรฐานใน ระดับสูงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับบริการ							

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	๕	๔	๓	๒	๑	N/A
๓.๓ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพการบริการด้านสุขภาพแห่งนี้ให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีเหมือนเดิมทุกครั้ง โดยไม่ต้องยกลงหรือลดลงกว่าที่เคยได้รับ						
๔. ความโปร่งใสและความเป็นธรรม						
๔.๑ ท่านมีความรู้สึกว่าการให้บริการที่ได้รับจากสถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้ เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงอย่างครบถ้วนถูกต้อง คำนึงถึงงบประมาณค่าใช้จ่าย						
๔.๒ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้เปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเรียกร้อง หรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการได้อย่างสะดวก และมีการตอบรับและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว						
๔.๓ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีการแจ้งสิทธิประโยชน์การรับบริการ แนวทางและรายการให้บริการดูแล พร้อมระบุค่าใช้จ่ายในการรับบริการต่างๆ อย่างชัดเจน						
๔.๔ ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสุขภาพของท่านหรือผู้สูงอายุ ได้รับการปกป้อง คุ้มครอง หรือรักษาไว้เป็นความลับอย่างปลอดภัย						
๕. การสื่อสารและการมีส่วนร่วม						
๕.๑ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในการสื่อสารข้อมูล โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสารหรือสำหรับใช้ติดตามผลการให้บริการ						
๕.๒ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้มีการสื่อสาร รายงานความก้าวหน้า หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ และสภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุกับท่านอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ						
๕.๓ สถานบริการด้านสุขภาพแห่งนี้เปิดโอกาสหรือรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ความต้องการ และตอบข้อซักถามด้วยความครบถ้วนถูกต้อง อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์						
ส่วนที่ 3: ความเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ***** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม						

ภาคผนวก



เกณฑ์เป้าหมายการดำเนินงานชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสม
ให้กับประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เขต	จำนวนจังหวัด	จำนวนอำเภอ	เป้าหมายการดำเนินงานพัฒนาศักยภาพเครือข่าย และชุมชนจัดการสุขภาพ	
			จำนวนตำบล ทั้งหมด	จำนวนชุมชนเป้าหมาย การดำเนินงาน
๑๒ เขต	๗๖ จังหวัด	๘๗๘ อำเภอ	๗,๒๕๕ ตำบล	๖,๒๐๐ ตำบล
๑	๘	๑๐๒	๗๖๙	๖๕๗
๒	๕	๔๗	๔๒๖	๓๖๔
๓	๕	๕๔	๔๒๐	๓๕๙
๔	๘	๗๑	๗๑๓	๖๐๙
๕	๘	๖๒	๖๓๕	๕๔๓
๖	๘	๖๙	๕๓๑	๔๕๔
๗	๔	๗๗	๖๖๐	๕๖๔
๘	๗	๘๗	๖๔๔	๕๕๐
๙	๔	๘๘	๗๖๑	๖๕๐
๑๐	๕	๗๐	๖๑๓	๕๒๔
๑๑	๗	๗๔	๕๑๘	๔๔๓
๑๒	๗	๗๗	๕๖๕	๔๘๓



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กลุ่มแผนงาน สำนักเลขานุการกรม

88/44 หมู่ 4 ซอยสารารณสุข 8 ถนนติวานนท์

ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

โทร. 0 2193 7000 ต่อ 18605 Email: planhss.kpi@gmail.com