

**กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

ประเด็น การประเมินผล การปฏิบัติราชการ	กรอบการประเมินผล ๒๕๕๘	น้ำหนัก(%)	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก
มิติภายนอก		๗๕	
การประเมิน ประสิทธิผล (๖๕)	<p>๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/ แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม (ตัวชี้วัดระดับกระทรวง)</p> <p>๑.๑ ร้อยละของคลินิกเวชกรรมที่ให้บริการด้านเสริมความงามได้รับการตรวจ และดำเนินการตามกฎหมาย (๑๒)</p> <p>๑.๒ ร้อยละของเรื่องร้องเรียนคลินิกที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ สถานพยาบาลได้รับดำเนินการตามกฎหมาย (๑๒)</p> <p>๑.๓ ร้อยละของการโฆษณาด้านสุขภาพที่ผิดกฎหมายได้รับการจัดการ (๑๒)</p> <p>๑.๔ ร้อยละของโรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพ (HA/JCI) (๕)</p> <p>(ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม)</p> <p>๑.๕ ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับการตรวจผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน (๑๒)</p> <p>๑.๖ จำนวนของชุมชนเป้าหมายมีการจัดการด้านสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่ กำหนด (ระดับดีขึ้น) (๑๒)</p>	๖๕	กม./สพรศ. กม. กม. สพรศ. วศ.,แบบ,ส. สข.
การประเมิน คุณภาพ (๑๐)	<p>๒. คุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement: SLA) หมายเหตุ (กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานสถานประกอบการ)</p> <p>๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (๒)</p> <p>๒.๒ ร้อยละ (เฉลี่ย) ความสำเร็จของการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการ เทียบกับแผนการปรับปรุงฯ (๔)</p> <p>๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการให้บริการตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (๔)</p>	๑๐	สพรศ.
มิติภายใน		๒๕	
การประเมิน ประสิทธิภาพ (๑๕)	<p>๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ</p> <p>๓.๑ งบประมาณรายจ่ายลงทุน (เป้าหมาย ๘๗%) (๒.๕)</p> <p>๓.๒ งบประมาณรายจ่ายภาพรวม (เป้าหมาย ๙๖%) (๒.๕)</p> <p>๔. การประหยัดพลังงาน (ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง) ๕</p> <p>๕. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ๕</p>	๕	กผ./กค. กผ./กค. สบ. สบ.
การพัฒนาองค์กร (๑๐)	<p>๖. การพัฒนาสมรรถนะองค์กร</p> <p>๖.๑ จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร (๑)</p> <p>๖.๒ ปรับปรุงผลสำรวจ Survey Online ปี ๒๕๕๘ (Cell ๑) (๔)</p> <p>๗. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕</p>	๕	กพร. กผ. ศปท.
รวม		๑๐๐	