

มาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย พ.ศ. 2552



กองสุขศึกษา
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

มาตรฐานงานสุศึกษา

ศูนย์สุภาพพุมชน/สกาโนนามัย พ.ศ. 2552

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

National Library of Thailand Cataloging in Publication Data

มาตรฐานงานสุศึกษา ศูนย์สุภาพพุมชน/สกาโนนามัย พ.ศ. 2552.--

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พุมชุมสทรณการเกษตรแห่งประเทศไทย, 2552.

64 หน้า

1. ศูนย์สุภาพพุมชน/สกาโนนามัย พ.ศ. 2552--มาตรฐานงานสุศึกษา

I. กองสุศึกษา II. ชื่อเรื่อง

362.12

ISBN : 978-616-11-0156-5

พิมพ์ครั้งที่ 1 : พศจิกายน 2552

จำนวนพิมพ์ : 1,850 เล่ม

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์พุมชุมสทรณการเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด

จัดพิมพ์โดย : กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2590 1616, 0 2590 1620 โทรสาร 0 2590 1625

<http://www.thaihed.com>

คำนำ

มาตรฐานงานสุขศึกษา เป็นเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ที่รัฐมนตรีมณูฉบับใหม่ 2550 ได้บัญญัติไว้เรื่องสิทธิการได้รับบริการสุขภาพเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน จึงมีการปฏิรูประบบสุขภาพที่ส่งผลให้หน่วยงานสาธารณสุขต้องเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษามีทิศทางที่ชัดเจน สามารถบูรณาการ เชื่อมโยง ให้มีความสอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพในยุคปัจจุบัน กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ จึงได้เริ่มมีการพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 โดยปีงบประมาณ 2551 มีการนำร่างมาตรฐานฉบับปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่นำร่องสถานบริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานงานสุขศึกษา ครบวาระ 3 ปี จำนวน 10 แห่ง จาก 7 จังหวัด และนำผลที่ได้มาพัฒนาเป็นมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552) ให้ทันสมัยและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กองสุศึกษาขอขอบคุณ คณะที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการจากส่วนภูมิภาคทุกท่านที่เป็นผู้แทนในทุกระดับ ตั้งแต่ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ที่ได้เสียสละเวลามาร่วมประชุม ปรึกษาหารือ ให้คำแนะนำ ร่วมคิด ร่วมทำตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ส่งผลให้มาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กองสุศึกษา
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
พฤษภาคม 2552

สารบัญ

	หน้า
บทนำ แนวคิดและหลักการ	1
บทที่ 1 มาตรฐานงานสุขศึกษาศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย	5
1.1 โครงสร้างของมาตรฐานงานสุขศึกษา	5
1.2 นิยามศัพท์ในมาตรฐานงานสุขศึกษา	5
1.3 องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ของมาตรฐานงานสุขศึกษา	7
บทที่ 2 การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา	
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย	24
2.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	24
2.2 ขั้นตอนการประเมินตนเอง	24
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	26
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง	26
2.5 การสรุปผลการประเมินตนเอง	27
2.6 การนำผลการประเมินไปใช้	28
บทที่ 3 เครื่องมือประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา	
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย	29
แบบสรุปผลการประเมินตนเอง	31
3.1 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา	
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย (มส. 1)	32
3.2 แบบวิเคราะห์การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา	
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย (มส. 2)	41
3.3 คำอธิบายการประเมินตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา	
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอมาัย	44
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก : คณะผู้จัดทำ	
คณะที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	59
คณะทำงานจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	59
ผู้ร่วมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	60

แนวคิดและหลักการ

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในเรื่องสิทธิการได้รับบริการสาธารณสุข และสวัสดิการจากรัฐ ตามมาตรา 51 ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกัน ในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน และตามมาตรา 80 ให้ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาระบบสุขภาพ ที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพ อันนำไปสู่สุขภาพที่ยั่งยืนของประชาชน รวมทั้งจัดและส่งเสริมเอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพ และการจัดบริการสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐานนั้น

สืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ที่รับรองสิทธิของบุคคล ที่จะได้รับบริการด้านสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐาน จึงให้มีการปฏิรูประบบสุขภาพ เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านสุขภาพในทุกระดับ กอปรกับสภาวะที่ประเทศไทย ต้องประสบกับปัญหาทางเศรษฐกิจ ทำให้รัฐต้องปรับเปลี่ยนระบบบริหารจัดการภายในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบราชการ ซึ่งเป็นที่มาของนโยบายการปฏิรูประบบราชการ งานสาธารณสุขเป็นส่วนหนึ่งของระบบราชการที่ต้องมีการปฏิรูป โดยมีแนวคิดของการปฏิรูปเป็นองค์รวมทั้งระบบภายใต้หลักการ **"คุณภาพบริการ ผสมผสานองค์รวม และต่อเนื่อง"** ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเร่งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ตลอดจนองค์กรต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานขององค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของการประกาศนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตั้งแต่ปี 2545 ที่มีเป้าหมายการรณรงค์ให้เป็นปีเริ่มต้น "ปีแห่งการสร้างสุขภาพ" มุ่งหวังให้ประชาชนองค์กรหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้รับรู้ ตระหนัก ใส่ใจการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ สิ่งทีกล่าวข้างต้นนี้จะประสบผลสำเร็จได้ด้วย ต้องมีการพัฒนาให้บุคคล ครอบครัว และชุมชนมีองค์ความรู้และทักษะจนสามารถมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของในการพัฒนา

พฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 ให้หลักการในการมุ่งสร้างระบบสุขภาพพอเพียง เพื่อสร้างให้สุขภาพดี บริการดี สังคมดี ชีวิตมีความสุขอย่างพอเพียง ภายใต้แนวคิดหลักที่ให้หลักประกันและคุ้มครองสุขภาพได้ กำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนและเครือข่ายบริการปฐมภูมิที่เข้มแข็ง หลักประกันคุณภาพที่เป็นธรรม ทัวถึง มีคุณภาพ (แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 ; หน้า7-8) ให้มีการบูรณาการด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสภาพและคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งได้ใช้ยุทธศาสตร์ที่ 3 เน้นการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ใส่ใจต่อความทุกข์ยาก และความลำบากใจทั้งในส่วนของผู้รับและผู้ให้บริการ ด้วยการสร้างระบบการจัดการที่เป็นธรรม มีความเห็นอกเห็นใจกัน และมีความภาคภูมิใจ และพึงพอใจในประสิทธิภาพและคุณภาพมาตรฐานการบริการ ร่วมกันภายใต้แผนนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 ; หน้า 61)

ทั้งนี้ กระแสการปฏิรูประบบสุขภาพ รวมทั้งนโยบายสาธารณสุข ได้สนับสนุนและให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ เป็นระบบสุขภาพเชิงรุกให้ทั่วถึงและครอบคลุม ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน ให้ทุกคนในครอบครัวมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ภารกิจของรัฐจะต้องให้บริการทางสุขภาพและสร้างเสริมการเรียนรู้ของประชาชนเรื่องสุขภาพให้เพียงพอ และสามารถดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและจัดการปัญหาในระดับชุมชนรวมทั้งสังคมได้ งานสุขศึกษาเป็นกระบวนการเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านสุขภาพที่ต้องเข้าถึงบุคคล ครอบครัว และชุมชนได้อย่างทั่วถึง เสมอภาคและมีมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลต่อการสร้างเสริมสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เหมาะสม สามารถดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชนได้แบบองค์รวม

ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองสุขศึกษาได้ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพระบบงานให้ได้มาตรฐาน ที่จะช่วยให้กระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคมีความชัดเจน โดยมุ่งหวังว่า "คุณภาพงาน" ที่ได้รับผลมาจากการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานงานสุขศึกษา จะช่วยให้การดำเนินงานสาธารณสุขในภาพรวมจากการบูรณาการ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ

สถานการณ์ปัจจุบัน เป้าหมายให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงได้มีการปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษาของสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับขึ้น โดยเพิ่มตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์กระบวนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ 10 ขณะเดียวกันก็ได้มีการปรับเนื้อหา ปรับประโยคและจัดเรียงเนื้อหาให้ง่ายชัดเจน เหมาะสมสอดคล้องตามบริบทของสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ ประกอบด้วย กำหนดโครงสร้างจำแนกเป็น 4 หมวด 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด และศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย มี 39 เกณฑ์ โรงพยาบาลชุมชน มี 49 เกณฑ์ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป มี 50 เกณฑ์ โดยใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมจากผู้ปฏิบัติงานด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยงานพหุภาคีที่เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆ ปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษานี้ เพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวทางในกระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพต่อไป

กองสุขศึกษาจึงได้พัฒนาปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษาในปัจจุบัน เพื่อให้

1. ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายการสร้างเสริมสุขภาพ รวมทั้งลดอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้และโรคที่เจ็บป่วยบ่อย
2. เป็นการประกันคุณภาพของบริการด้านความรู้และข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพตามสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ และสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตามนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ประโยชน์ของการพัฒนางานสุขศึกษาตามมาตรฐาน

1. ประโยชน์ของหน่วยงาน / องค์การ

สถานบริการสาธารณสุข สามารถดำเนินงานสร้างสุขภาพของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ จะส่งผลในการลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของโรคที่สามารถป้องกันได้ และลดความรุนแรงของโรค

2. ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ มีแนวทางการดำเนินงานบริการสุขภาพที่เน้นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยมีนโยบายปัจจัยนำเข้า และกระบวนการดำเนินงานสุขภาพที่ผสมผสานบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและซ่อมสุขภาพ ทำให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีคุณภาพ

3. ประโยชน์ต่อประชาชน

ประชาชนได้รับบริการความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและเพียงพอ ต่อความจำเป็นในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ ที่จำเป็นในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน



บทที่ 1

มาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย

1.1 โครงสร้างของมาตรฐานงานสุขศึกษา

จำแนกเป็น 4 หมวด 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด 39 เกณฑ์ ของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย ดังนี้

หมวดที่ 1 การบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

หมวดที่ 2 กระบวนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

- องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

หมวดที่ 3 การพัฒนาคุณภาพงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

หมวดที่ 4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

1.2 นิยามศัพท์ในงานมาตรฐานสุขศึกษา

สุขศึกษา หมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ เกี่ยวกับสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน

พฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง การปฏิบัติหรือแสดงออกของบุคคลในการกระทำหรืองดเว้นการกระทำในสิ่งที่มีผลต่อสุขภาพ โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ซึ่งมีผลมาจากความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและการปฏิบัติทางสุขภาพที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างเหมาะสม

มาตรฐานงานสุขศึกษา หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุขศึกษา จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด 50 เกณฑ์ของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป 49 เกณฑ์ ของโรงพยาบาลชุมชน และ 39 เกณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย

องค์ประกอบ หมายถึง สาระสำคัญของเนื้อหามาตรฐานงานสุขศึกษา

ตัวชี้วัด หมายถึง ลักษณะที่บ่งบอกสภาพหรือคุณสมบัติของงานตามองค์ประกอบ

เกณฑ์ หมายถึง ระดับปริมาณหรือคุณภาพของงานที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นตัวเทียบเคียง ในการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัด

หน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น หมายถึง หน่วยงานในระดับจังหวัด อำเภอ หรือตำบล ที่เป็นองค์กรภาครัฐ ได้แก่ เทศบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา เป็นต้น

ภาคประชาชน หมายถึง ผู้ที่เป็นตัวแทนขององค์กรประชาชนในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลหรือหมู่บ้าน ได้แก่ ประชาชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มชมรมต่างๆ เป็นต้น

ภาคเอกชนในท้องถิ่น หมายถึง หน่วยงานในระดับจังหวัด อำเภอ หรือตำบล ที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ บริษัท ห้างร้าน องค์กรธุรกิจ องค์กรการกุศล เป็นต้น

1.3 องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ตามมาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สภานีออนามัย

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
1.1 ลักษณะของนโยบาย การดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ	1.1.1 มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพของสถานบริการสาธารณสุขเป็นลายลักษณ์อักษร 1.1.2 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ เกิดจากการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาค ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขและ ความต้องการของท้องถิ่น 1.1.3 นโยบายเป็นที่รับรู้ของหน่วยงานคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบ

ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ ที่ใช้ในการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	2.1.1 มีการกำหนดหรือมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร 2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาได้รับการพัฒนา โดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือพัฒนาทักษะ ด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง
2.2 งบประมาณหรือ ทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	2.2.1 ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากร เพื่อดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยคู่สัญญา บริการปฐมภูมิ (CUP) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ภาคประชาชน

ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เป็นกลุ่มของสัญลักษณ์แทนปริมาณและการกระทำต่างๆ อาจเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ เอกสารทางราชการ ภาพและเสียง ตลอดจนข่าวสารที่ยังไม่ได้รับการประเมินตัวเลขหรือจำนวนนับของสิ่งที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือผ่านการจัดกระทำด้วยวิธีการต่างๆ แล้วนำเสนอในรูปแบบที่สื่อความให้ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น แผนภูมิ ตาราง ฯลฯ

ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดอย่างเป็นระบบของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 กลุ่ม ดังนี้

1) ข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ ได้แก่

- พฤติกรรมสุขภาพ จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงของแต่ละกลุ่มอายุในพื้นที่รับผิดชอบ เช่น พฤติกรรมการบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย ความเครียด พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
- กลุ่มเสี่ยงจำแนกตามกลุ่มอายุและเพศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงของปัญหาสุขภาพในท้องถิ่น
- พื้นที่เสี่ยง จำแนกตามลักษณะการกระจายและความรุนแรงของพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน กลุ่มเสี่ยงนั้นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

2) ข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษา

เป็นข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษาของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยที่มีอยู่ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษาและสื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ หนังสือ คู่มือ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โทรทัศน์ สไลด์ วีดิทัศน์) สื่อท้องถิ่นและสื่อพื้นบ้าน

3) ข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เป็นข้อมูลด้านเครือข่ายฯ ที่มีอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย ซึ่งได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวกับบุคคล คณะบุคคล หน่วยงาน องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ที่มีการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งสื่อมวลชน ศิลปินท้องถิ่น ศิลปินพื้นบ้าน

1. ข้อมูลเป็นที่เชื่อถือได้ หมายถึง ข้อมูลนั้นๆ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลได้ ตรวจสอบได้ เช่น Family Folder ระเบียบ รายงาน ข้อมูลจากการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลจากการสำรวจแบบเร่งด่วน

2. ข้อมูลถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง การนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการวางแผน การกำหนดกลวิธีการดำเนินงานและการควบคุมกำกับงาน

องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ	3.1.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ 3.1.2 มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ 3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกสถานบริการสาธารณสุข
3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษา	3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อสุขศึกษา 3.2.2 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขศึกษาของหน่วยงานให้กับผู้เกี่ยวข้องให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้
3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ 3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 3.3.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในและนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย

แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีความครอบคลุมตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และโครงการดำเนินงานสุขศึกษา หรือโครงการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

แผนยุทธศาสตร์ หมายถึง แผนหลักที่บอกกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ในการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหาในภาพรวม เพื่อเป็นกรอบแผนปฏิบัติงาน

แผนงาน หมายถึง แผนรายละเอียดที่จัดทำขึ้นสำหรับการปฏิบัติงานตามกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่เป้าหมาย รวมทั้งสาระสำคัญต่างๆ ที่เป็นรายละเอียดของแผนสำหรับการปฏิบัติงาน

โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กลุ่มกิจกรรมที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันในการดำเนินงานสุขศึกษาที่มุ่งให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของกลุ่มเป้าหมาย ที่กำหนดวัตถุประสงค์ในระดับพฤติกรรมสุขภาพ และสาระสำคัญต่างๆ ที่เป็นรายละเอียดของโครงการ มีระยะเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่แน่นอน และมักจะเป็นงานพิเศษที่ต่างไปจากงานประจำ

องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข	4.1.1 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยและในชุมชน
4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	4.2.1 มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยและในชุมชน 4.2.2 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการถูกจัดทำโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ สื่อสุขศึกษา และเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษา 4.2.3 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ ครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และปัจจัยแวดล้อมที่สอดคล้องกับการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 4.2.4 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ ได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

การจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้ป่วย ญาติและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบเกิดความตระหนัก เกิดความสนใจ รับรู้ และมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติของตนเองด้วยความสมัครใจ เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดี ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม โดยกิจกรรมสุขศึกษาที่จัดขึ้นต้องสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพที่ต้องการปรับเปลี่ยน รวมทั้งตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ ต้องผ่านกระบวนการค้นหาปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา วิเคราะห์พฤติกรรมสุขภาพและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพมาก่อนแล้ว

1. กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง การจัดกิจกรรมที่จะทำให้กลุ่มเป้าหมายในชุมชน (ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดกิจกรรม) และหรือในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย (ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการ) มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพอันเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่ได้มาจากการทำจริง การฝึกหัดหรือการดูแบบอย่าง โดยเกิดการเปลี่ยนแปลง 3 ด้าน คือ

1) การเรียนรู้ทางปัญญา (Cognitive Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ ตั้งแต่ความจำ ความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า เช่น การบรรยาย การใช้แบบเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดนิทรรศการ

2) การเรียนรู้ด้านอารมณ์ ความคิด จิตใจ (Affective Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงด้านจิตใจหรืออารมณ์หรือความรู้สึก ได้แก่ การเกิดความพอใจ เกิดเจตคติ ค่านิยม ความภูมิใจความศรัทธา ซาบซึ้ง เห็นคุณค่า เช่น การศึกษาดูงาน การอภิปรายกลุ่ม บริการให้คำปรึกษา

3) การเรียนรู้ด้านการปฏิบัติ (Psychomotor Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงในด้านการปฏิบัติ สามารถปฏิบัติหรือกระทำได้อย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ เช่น การฝึกวิธีปรุงอาหารสำหรับผู้ป่วยเฉพาะโรค การฝึกออกกำลังกายแบบต่างๆ

2. กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ คือ กระบวนการเพิ่มความสามารถให้กับประชาชนในชุมชน (ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการจัดกิจกรรม) และ/หรือประชาชนในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย (ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการ) โดยเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลตนเองตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานของบุคคลหรือตามปัญหาสุขภาพ เช่น การจัดโปรแกรมงดสูบบุหรี่ การฝึกสมาธิเพื่อการปรับอารมณ์หรือคลายเครียด

3. กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นการจัดที่มุ่งให้มีการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ คือ การสร้างปัจจัยเอื้ออำนวยทางบวกและป้องกันไม่ให้เกิดปัจจัยแวดล้อมที่เอื้ออำนวยทางลบตลอดจนปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนจูงใจในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยและในชุมชน

ตัวอย่างกิจกรรมในการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมในชุมชน เช่น

- จัดให้มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและอุปกรณ์ประกอบการออกกำลังกายที่เหมาะสม
- มีบริการตรวจสุขภาพประจำปี
- สนับสนุนให้มีการจัดกลุ่มหรือชมรมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพในชุมชน
- การกำหนดเป็นกฎระเบียบ พร้อมทั้งควบคุมตรวจสอบให้โรงเรียนเป็นเขตปลอดบุหรี่ ไม่ขายน้ำอัดลม อาหารรสจัด ฯลฯ

ตัวอย่างกิจกรรมในการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมในโรงพยาบาล เช่น

- การจัดให้มีชมรมในการบำบัดรักษาโรค (Self Help Group) เช่น ผู้ป่วยโรคมะเร็ง โรคเบาหวาน
- การจัดให้มีร้านจำหน่ายอาหารที่สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานตามหลักสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อม
- จัดให้มีที่ล้างมือ
- จัดให้มีมุมสาธิตการประกอบอาหารเพื่อสุขภาพ
- จัดให้มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและอุปกรณ์ประกอบการออกกำลังกายที่เหมาะสม
- บุคลากรทุกคนในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนอนามัยเป็นแบบอย่างที่ดีทางด้านสุขภาพ เช่น ไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุขศึกษา	5.1.1 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการแก้ไขปัญหาสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย และในชุมชน
	5.1.2 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นและเกิดการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่สอดคล้องกับการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด
	5.1.3 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย และในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาช่วยเหลือหรือสนับสนุนด้านวิชาการ ในการปฏิบัติงานระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และเครือข่าย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสุขศึกษา กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ การพัฒนาทักษะ การแก้ไขปัญหา และแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานสุขศึกษา เพื่อลดส่วนขาดของการปฏิบัติงาน โดยการจัดให้มีการประชุม หรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานสุขศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
6.1 กระบวนการติดตาม สนับสนุนการ ดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ	6.1.1 มีการติดตาม สนับสนุน ให้กิจกรรมการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน และเครือข่ายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ 6.1.2 มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการ ปรับปรุงแก้ไขปัญหา 6.1.3 มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการ ติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

การประเมินผล หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สามารถบอกวิธีการที่ได้มาซึ่งข้อมูลและผลที่ได้รับ เพื่อใช้วัดผลความก้าวหน้าความสำเร็จและความล้มเหลวของการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง กระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ที่เฝ้าติดตามพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นสาเหตุ หรือปัจจัยสำคัญของปัญหาสุขภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้ทันกับสถานการณ์ของปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป

องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
7.1 กระบวนการประเมิน ผลการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ	7.1.1 มีแผนการประเมินผลตามแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย 7.1.2 มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยเป็นลายลักษณ์อักษร 7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย

องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
8.1 กระบวนการ เฝ้าระวังพฤติกรรม สุขภาพ	8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ 8.1.2 มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพตามเครื่องมือของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) หรือพัฒนาเครื่องมือเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพใช้เองและรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร 8.1.3 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

การวิจัย หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานที่มีการกำหนดประเด็นปัญหาการดำเนินงาน หรือความต้องการองค์ความรู้ใหม่ หรือความรู้เพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ มีการวิเคราะห์ผลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

การมีส่วนร่วม หมายถึง การร่วมมือหรือเปิดโอกาสให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคล ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยการให้/รับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น วิเคราะห์สรุปความคิดเห็น การตัดสินใจวางแผนปฏิบัติ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมปฏิบัติ ติดตามตรวจสอบ สรุปประเมินผล และการนำผลไปใช้เพื่อปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ระดับการมีส่วนร่วม จำแนกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ร่วมในการให้/รับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน
2. ร่วมคิด วางแผน หารูปแบบ แนวทาง วิธีการ/กิจกรรมในการดำเนินงาน
3. ร่วมตัดสินใจ สรุปความคิดเห็น กำหนดวิธีการจัดกิจกรรม การใช้ทรัพยากร
4. ร่วมทำ ร่วมดำเนินการ ร่วมจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในโครงการของชุมชน ตามขีดความสามารถของตนเอง ของกลุ่มและของชุมชน
5. ร่วมตรวจสอบ หรือร่วมติดตาม ประเมินผลการจัดกิจกรรมในการดำเนินงาน

ผลงานเด่น หมายถึง ผลงาน/วิธีการหรือแนวความคิดในการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของสถานบริการสาธารณสุขนั้นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานแล้วส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา

BEST PRACTICE หมายถึง แนวความคิด กระบวนการ การดำเนินงานสุขศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพที่ได้ผลดี เป็นแบบอย่างที่ดี ส่งผลให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะหรือการพัฒนาให้เกิดปัจจัยเอื้อต่อการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น เป็นผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา สามารถนำไปเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานได้

นวัตกรรม หมายถึง กระบวนการดำเนินงาน วิธีการสุขศึกษาใหม่ๆ ที่เกิดจากแนวคิด ในรูปแบบใหม่ ที่มีความชัดเจนทั้งด้านผลผลิตและผลลัพธ์และเกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา

องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	9.1.1 มีการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เป็นลายลักษณ์อักษร 9.1.3 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ	10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น 10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อบริการสุขศึกษา
10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน	10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุขศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ	10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง



บทที่ 2

การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย

2.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อที่จะทราบได้ว่า สิ่งนี้ได้ดำเนินการไปแล้วหรือกำลังดำเนินการอยู่นั้น บรรลุตามมาตรฐานหรือสภาพที่มุ่งหวังจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้น จำเป็นต้องประเมินผล ผลที่ได้จากการประเมิน จะทำให้ทราบว่า มีสิ่งใดที่น่าพอใจ สิ่งใดที่ยังไม่น่าพอใจต้องปรับปรุงในการประเมินผลนั้น จะมีสองลักษณะนั่นคือ การประเมินตนเอง และการประเมินโดยบุคคลอื่น ซึ่งการประเมินทั้งสองรูปแบบต่างก็มีจุดเด่นและข้อจำกัดแตกต่างกันไป หากได้มีการนำผลการประเมินทั้งสองรูปแบบมาประกอบกัน ก็จะทำให้เกิดความสมบูรณ์และตัดสินใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ง่ายขึ้น

2.2 ขั้นตอนการประเมินตนเอง

การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบสภาพและผลการดำเนินงานสุขศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการประเมินดังนี้

1. ศึกษามาตรฐานงานสุขศึกษาซึ่งกำหนดไว้ 10 องค์ประกอบ คือ
 - 1) นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 2) ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 3) ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
 - 4) แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 5) กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 6) การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 7) การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - 8) การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
 - 9) การวิจัยที่เกี่ยวข้องสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
 - 10) ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2. ศึกษาเครื่องมือสำหรับการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เป็นรายการย่อยๆ ในแต่ละดัชนีชี้วัด

3. ตอบคำถามว่าแต่ละเกณฑ์ที่เป็นกิจกรรมย่อยหรือรายการย่อยในแต่ละตัวชี้วัดนั้น ได้ดำเนินการแล้วมีครบ มีบางส่วนหรือไม่มี

4. ถ้าตอบว่าได้ดำเนินการแล้ว มีครบ หรือมีบางส่วน ให้ระบุหลักฐานหรือข้อมูล ยืนยัน ซึ่งหลักฐานดังกล่าวควรเป็นรูปธรรมปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน ถ้าตอบว่าไม่มี ให้ระบุเหตุผลประกอบว่าเพราะเหตุใด

5. รวมคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่ได้จากเกณฑ์ของตัวนั้นๆ แล้วไปคำนวณเป็นค่าร้อยละ หรือเปอร์เซ็นต์โดยใช้สูตร (รายละเอียดดูได้จากแบบการวิเคราะห์การประเมินตนเอง)

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนรวมที่กำหนดจากเกณฑ์}}$$

6. นำคะแนนแต่ละตัวชี้วัดไปเทียบกับเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ หรือความสำเร็จ ซึ่งจะใช้เกณฑ์ร้อยละ 50, 60, 62.50, 66.66 และ 75 แล้วแต่กรณีของจำนวนรายการย่อย เป็นเกณฑ์ตัดสินความพึงพอใจ / ความสำเร็จ

7. ตัดสินการผ่าน/ไม่ผ่านเป็นรายตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่า หากรายการย่อย ในตัวชี้วัดได้ค่าร้อยละของการดำเนินการเท่ากับ หรือมากกว่าเกณฑ์ตัดสิน จะถือว่าตัวชี้วัด นั้นผ่านเกณฑ์การประเมิน

8. ตัดสินการผ่าน/ไม่ผ่านเป็นรายองค์ประกอบโดยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่า องค์ประกอบ จะได้รับการตัดสินการประเมินว่าผ่าน/พออนั้น ทุกตัวชี้วัดในองค์ประกอบนั้นๆ ต้องผ่าน เกณฑ์การประเมิน

9. สรุปผลการประเมินภาพรวม จัดเป็นระดับมาตรฐานงานสุขศึกษาของหน่วยงาน ตามการผ่าน/ไม่ผ่านขององค์ประกอบต่างๆ

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน สุขศึกษา เป็นเครื่องมือชนิดแบบสำรวจรายการ (check list) ซึ่งแยกเป็นรายองค์ประกอบ รายตัวชี้วัดและรายการเกณฑ์ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการให้ข้อมูลและการวิเคราะห์ ข้อมูล

สำหรับวิธีการกรอกข้อมูลนั้น ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคนหรือคณะทำงานสุขภาพ ของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย พิจารณารายการประเมินแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องมีครบ มีบางส่วนหรือไม่มีตามสภาพที่เป็นจริงลงในแบบประเมินตนเองตาม มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา (มส. 1)

ระบุหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

กรณีที่ 1 หากผู้ตอบเห็นว่าศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยของตนปฏิบัติ/มีลักษณะ ตรงตามรายการประเมินที่กำหนดไว้ภายใต้แต่ละเกณฑ์ ให้ระบุหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่า ได้มีการดำเนินการ / มีลักษณะตรงตามรายการประเมิน

กรณีที่ 2 หากผู้ตอบเห็นว่าศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยของตนไม่ได้ดำเนินการ/ ไม่มีลักษณะตรงตามรายการประเมิน ให้ระบุเหตุผลว่าเป็นเพราะอะไร

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง

เมื่อผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นตัวแทนของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยได้ตอบแบบสำรวจ รายการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการดังนี้

1. รวมคะแนนแต่ละตัวชี้วัด โดยนำคะแนนจากเกณฑ์ภายใต้ตัวชี้วัดมารวมกันแต่ละ เกณฑ์มีน้ำหนักการประเมินไม่เท่ากัน คือ มีครบ = 2 คะแนน มีบางส่วน = 1 คะแนน และไม่มี = 0 คะแนน แล้วกรอกใส่ช่องคะแนนที่ได้ลงในแบบฟอร์มการวิเคราะห์ฯ (มส. 2)

2. นำผลรวมของคะแนนจากช่องคะแนนที่ได้ของแต่ละเกณฑ์ไปคำนวณหาค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนรวมที่กำหนดจากเกณฑ์}}$$

3. นำค่าร้อยละของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดไปเทียบกับเกณฑ์การตัดสิน ถ้าค่าร้อยละของคะแนนที่ได้แต่ละตัวชี้วัด **มีค่าเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด** ว่าจะถือว่าผ่านและให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง **ผ่าน** ของผลลัพธ์ ถ้าคะแนนที่ได้ **ต่ำกว่าเกณฑ์กำหนด** ว่าจะให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง **ไม่ผ่าน**

4. วิเคราะห์ผลการประเมินมาตรฐานรวมทุกองค์ประกอบแล้วนำมาจัดเป็นระดับมาตรฐานงานสุขศึกษาของหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมินตนเอง

ในการประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา ได้กำหนดเกณฑ์การตัดสินความพึงพอใจ/ผ่านการประเมินไว้ดังนี้

การประเมินตัวชี้วัด

ถ้าปฏิบัติ/มีกิจกรรมที่ปรากฏตามเกณฑ์ภายใต้ตัวชี้วัด โดยนำคะแนนจากทุกเกณฑ์ต้องมีคะแนนอย่างน้อย 1 คะแนน (มีบางส่วน) นำไปคำนวณหาค่าร้อยละ ถ้าค่าร้อยละเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50, 60, 62.50, 66.66 หรือ 75 แล้ว แต่กรณีจะถือว่าผ่านตัวชี้วัดนั้นๆ

การประเมินองค์ประกอบ

ทุกตัวชี้วัดภายใต้องค์ประกอบต้องผ่านการประเมินทุกตัวจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้นๆ

การประเมินภาพรวม

จัดเป็นระดับของหน่วยงานตามมาตรฐานงานสุขศึกษาที่องค์ประกอบผ่านการประเมินดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---|
| ระดับ 1 เป็นระดับพอใช้ | จะต้องผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5 และ 7 |
| ระดับ 2 เป็นระดับดี | จะต้องผ่านองค์ประกอบในระดับที่ 1 ทั้งหมด กับองค์ประกอบที่ 1, 3 และ 6 คือ องค์ประกอบที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7 |
| ระดับ 3 เป็นระดับดีมาก | จะต้องผ่านทุกองค์ประกอบทั้ง 10 องค์ประกอบ |

2.5 การสรุปผลการประเมินตนเอง

ในการสรุปผลการประเมินมาตรฐานงานสุขศึกษาของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยนั้น นอกจากจะสรุปเป็นภาพรวมว่า หน่วยงานดำเนินงานสุขศึกษาได้มาตรฐานหรือไม่ได้มาตรฐานเท่านั้นคงไม่เพียงพอหรือไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

หากต้องการให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นต่อการปรับปรุงการดำเนินงาน คงต้องสรุปเป็นภาพรวมของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย และสรุปเป็นรายองค์ประกอบ ตลอดจนเป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งจะช่วยทำให้พัฒนาปรับปรุงงานสุศึกษาได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงแก้ไขเฉพาะส่วนซึ่งจะทำให้แก้ไขได้ง่ายกว่าการแก้ไขทั้งระบบ

2.6 การนำผลการประเมินไปใช้

เมื่อศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยได้ประเมินตนเองครบถ้วนทุกตัวชี้วัดและเกณฑ์ รวมทั้งการวิเคราะห์และจัดระดับแล้ว ให้หน่วยงานวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยพิจารณาแต่ละองค์ประกอบว่ามีตัวชี้วัดใดที่ได้ครบถ้วนทุกเกณฑ์ ถือเป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดใดที่ได้บางส่วนหรือบางเกณฑ์หรือทำไม่ได้ถือเป็นจุดอ่อน แล้วพิจารณาหาแนวทางเสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของแต่ละองค์ประกอบ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยในการปรับปรุงงาน ตัวอย่างเช่น

องค์ประกอบที่ 2

จุดแข็ง : มีบุคลากรรับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีคู่มือทางด้านสุศึกษา

แนวทางเสริมจุดแข็ง : สนับสนุนให้บุคลากรที่จบปริญญาตรีได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทด้านสุศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์

องค์ประกอบที่ 7

จุดอ่อน : มีการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย แต่ไม่ได้ประเมินผลการดำเนินงานฯ ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการ

แนวทางแก้ไขจุดอ่อน : กำหนดวัตถุประสงค์ / ตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ และวิธีการ / เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งระยะเวลาในแผนการประเมินผลให้ชัดเจนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ



บทที่ 3

เครื่องมือประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย

การประเมินนี้เป็นการประเมินในระดับหน่วยงานตามองค์ประกอบตัวชี้วัดและเกณฑ์ตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยมีคำชี้แจงในการประเมินดังต่อไปนี้

1. ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องผลการประเมินว่า มีครบ/ทำครบ มีบางส่วน/ทำบางส่วน หรือไม่มี/ไม่ได้ทำ

มีครบ/ทำครบ คือ มีคุณลักษณะดังกล่าวหรือได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ทำทุกด้าน ทุกคน ทุกกลุ่ม หรือร้อยละของการดำเนินการทั้งหมดหรือทำเป็นประจำทุกครั้ง

มีบางส่วน/ทำบางส่วน คือ มีคุณลักษณะดังกล่าวอยู่บ้างแต่ไม่ครบถ้วนทั้งหมดตามเกณฑ์ที่ระบุหรือได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวในบางเรื่อง บางด้าน บางครั้ง หรือทำไม่สม่ำเสมอ

ไม่มี/ไม่ได้ทำ คือ ไม่มีคุณลักษณะดังกล่าว หรือไม่ได้ดำเนินการในประเด็นที่ระบุไว้ในเกณฑ์

2. ระบุหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

2.1 กรณีผลการประเมินระบุว่า ได้คะแนน 2 คะแนน

ให้ระบุว่า มีหลักฐานหรือข้อมูลที่ยืนยันว่ามีครบหรือทำได้ครบจริงตามเกณฑ์ เช่น

เกณฑ์ 1.1.3 ระบุหลักฐานฯ ว่า “มีเอกสารนโยบายฯ เป็นลายลักษณ์อักษรของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยและมีหนังสือแจ้งเวียนการประกาศให้ทราบ”

เกณฑ์ 4.2.1 ระบุหลักฐานฯ ว่า “เอกสารแผนการดำเนินงานสุขศึกษามีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ CUP คือ ยุทธศาสตร์การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค”

เกณฑ์ 8.1.1 ระบุหลักฐานฯ ว่า “มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรม การบริโภคอาหารและพฤติกรรม การออกกำลังกายในกลุ่มเสี่ยงโรคเบาหวาน”

2.2 กรณีผลการประเมินระบุว่า ได้คะแนน 1 คะแนน

ให้ระบุว่า มีหลักฐานหรือข้อมูลใดยืนยันว่าได้มีหรือทำในส่วนใดหรือด้านใด หรือคิดเป็นสัดส่วนเท่าใดของสิ่งที่ทำทั้งหมด ทั้งนี้ขอให้ใส่ข้อมูลในช่องหลักฐานหรือข้อมูล ยืนยัน

หมายเหตุ ในกรณีที่ต้องการระบุเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเงื่อนไข ที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น เช่น

เกณฑ์ 1.1.1 ระบุหลักฐานฯ ว่า “ไม่มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา ของสถานีนามัย แต่มีนโยบายการส่งเสริมสุขภาพในทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกกลุ่มอายุ ซึ่ง ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ประกาศเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....”

เกณฑ์ 4.2.1 ระบุหลักฐานฯ ว่า “มีเอกสารแผนการดำเนินงานสุขศึกษาที่ แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ CUP เพียง 1 ปัญหา/ด้าน คือ ปัญหา.....”

2.3 กรณีผลการประเมินระบุว่า ได้คะแนน 0 คะแนน

ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลในช่องหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน แต่ให้ระบุ ในหมายเหตุ เพื่ออธิบายเพิ่มเติมได้ เช่น

เกณฑ์ 1.1.1 ไม่พบว่ามีนโยบายด้านสุขศึกษา และด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีเพียงการแจ้งเวียนและติดประกาศเรื่องการพัฒนาสถานีนามัยด้านภูมิทัศน์และเน้น การบริการที่รวดเร็ว เป็นต้น

แบบสรุปผลการประเมินตนเอง

ชื่อ ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย.....
หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....
สรุปผลการประเมิน ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

- คำชี้แจง :** 1. การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีการประเมินอย่างน้อย 1 คะแนน และค่าร้อยละแต่ละตัวชี้วัดมีค่าเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น
2. ประเมินตนเองให้ครบทั้ง 10 องค์ประกอบตาม มส.1 และ มส.2 แล้ว จึงนำผลมาจัดระดับการพัฒนามาตรฐานงานสุขภาพศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ
- 3. สรุปผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขภาพศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข คือ (ใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการพัฒนา)**

- ☐ **ระยะพัฒนา** ผ่านบางเกณฑ์หรือบางตัวชี้วัดหรือบางองค์ประกอบ แต่ยังไม่ถึงระดับ 1
- ☐ **ระดับ 1 (พอใช้)** ผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5, 7
- ☐ **ระดับ 2 (ดี)** ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ถึง 7
- ☐ **ระดับ 3 (ดีมาก)** ผ่านทั้ง 10 องค์ประกอบ

3.1 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาศูนย์สุขภาพชุมชน/สภานีออนามัย

ชื่อ ศูนย์สุขภาพชุมชน/สภานีออนามัย.....

หมู่ที่.....หมู่บ้าน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมินคะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
1.1.1 มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของสถานบริการสาธารณสุขเป็นลายลักษณ์อักษร				1.1.1	
1.1.2 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเกิดจากการมีส่วนร่วมของภาครัฐ และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขและความต้องการของท้องถิ่น				1.1.2	
1.1.3 นโยบายเป็นที่รับรู้ของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบ				1.1.3	

องค์ประกอบที่ 2 ทรพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขลักษณะและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
2.1.1 มีการกำหนดหรือมอบหมายบุคลากร รับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์ อักษร				2.1.1	
2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา ได้รับการพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือ พัฒนาทักษะ ด้านสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ ปีละ 1 ครั้ง				2.1.2	
2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการ ดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ					
2.2.1 ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากร เพื่อการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยคู่สัญญา บริการปฐมภูมิ (CUP) หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน				2.2.1	

องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ					
3.1.1 มีการจำแนกข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				3.1.1	
3.1.2 มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้				3.1.2	
3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				3.1.3	
3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกสถานบริการสาธารณสุข				3.1.4	
3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษา					
3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อสุขศึกษา				3.2.1	
3.2.2 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขศึกษาของหน่วยงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้				3.2.2	
3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				3.3.1	
3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				3.3.2	
3.3.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในและนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย				3.3.3	

องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข 4.1.1 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยและในชุมชน				4.1.1	
4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 4.2.1 มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัยและในชุมชน				4.2.1	
4.2.2 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการถูกจัดทำโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุขศึกษา และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษา				4.2.2	
4.2.3 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				4.2.3	
4.2.4 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ				4.2.4	

องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุศึกษา					
5.1.1 มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการแก้ไขปัญหาสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน				5.1.1	
5.1.2 มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามตัวชี้วัด				5.1.2	
5.1.3 มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย				5.1.3	

องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม
สุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
6.1.1 มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตามที่ กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ				6.1.1	
6.1.2 มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุน การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัญหา				6.1.2	
6.1.3 มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหา ที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ				6.1.3	

องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
7.1.1 มีแผนการประเมินผลตามแผนงาน/ โครงการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพ ชุมชน/สถานีนานามัย				7.1.1	
7.1.2 มีการประเมินผลและรายงานผล การประเมินการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของ ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนานามัย เป็นลายลักษณ์อักษร				7.1.2	
7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไป ใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุขศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพ ชุมชน/สถานีนานามัย				7.1.3	

องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ					
8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				8.1.1	
8.1.2 มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรม สุขภาพตามเครื่องมือของหน่วยคู่ สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) หรือ พัฒนาเครื่องมือเฝ้าระวังพฤติกรรม สุขภาพใช้เอง และรายงานผลการ เฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็น ลายลักษณ์อักษร				8.1.2	
8.1.3 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ถูกนำไปใช้ในการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ				8.1.3	

องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ					
9.1.1 มีการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				9.1.1	
9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร				9.1.2	
9.1.3 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				9.1.3	

องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ					
10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น				10.1.1	
10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการสุขศึกษา				10.1.2	
10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน					
10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุขศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				10.2.1	
10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ					
10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง				10.3.1	

3.2 แบบการวิเคราะห์การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	การคำนวณ	เกณฑ์ ผ่าน	ผลลัพธ์	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
1. นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
2. ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{4} = \%$	75 %		
2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อ การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{2} = \%$	50 %		
3. ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพ					
3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{8} = \%$	75 %		
3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษา		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{4} = \%$	75 %		
3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
4. แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ					
4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการ อยู่ในแผนงาน/โครงการแก้ไขปัญหา สาธารณสุข		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{2} = \%$	50 %		
4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{8} = \%$	75 %		

หมายเหตุ : การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีการประเมิน
อย่างน้อย 1 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	การคำนวณ	เกณฑ์ ผ่าน	ผลลัพธ์	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
5. กิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ					
5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุศึกษา		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
6. การติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุน การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66%		
7. การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
8. การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ					
8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
9. การวิจัยที่เกี่ยวกับสุศึกษาและพฤติกรรม สุขภาพ					
9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{6} = \%$	66.66 %		
10. ผลลัพธ์การดำเนินงานสุศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ					
10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{4} = \%$	75 %		
10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{2} = \%$	50 %		
10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{2} = \%$	100 %		

หมายเหตุ : การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีผลการประเมินอย่างน้อย 1 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น

: การจัดระดับ ระดับผลการประเมินตนเอง แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับ 1 (พอใช้) ผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5, 7

ระดับ 2 (ดี) ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ถึง 7

ระดับ 3 (ดีมาก) ผ่านทั้ง 10 องค์ประกอบ

แบบสรุปผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัดตามมาตรฐานงานสุศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น/สถานีนอนมัย
อำเภอ.....จังหวัด.....

องค์ประกอบที่ ตัวชี้วัด	1	2		3			4		5	6	7	8	9	10			รวม
	1.1	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1	10.2	10.3	16
เกณฑ์ผ่าน (%)	66.66	75	50	75	75	66.66	50	75	66.66	66.66	66.66	66.66	66.66	75	50	100	68%
รายชื่อสถานบริการ																	
1.																	
2.																	
3.																	
4.																	
5.																	
6.																	
7.																	
8.																	
9.																	
10.																	
11.																	
12.																	
13.																	
14.																	

3.3 คำอธิบายการประเมินตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานงานสุขศึกษา ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

📌 **ตัวชี้วัด 1.1** ลักษณะของนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 1.1.1 มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของ
สถานบริการสาธารณสุขเป็นลายลักษณ์อักษร

2 คะแนน คือ มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์
อักษร ซึ่งเป็นนโยบายที่กำหนดโดย PCU หรือเป็นนโยบายจากหน่วยคู่สัญญา
บริการปฐมภูมิ CUP หรือเป็นนโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

1 คะแนน คือ **ไม่มี**นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพโดยเฉพาะ
แต่มีนโยบายที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคเป็นลายลักษณ์อักษร

0 คะแนน คือ **ไม่มี**นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

เกณฑ์ 1.1.2 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เกิดจากการ
มีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุข
และความต้องการของท้องถิ่น

2 คะแนน คือ นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเกิดจากการมีส่วนร่วม
ในการกำหนดจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น อบต. เทศบาล โรงเรียน และภาคประชาชน
เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน อสม. แกนนำชุมชน แกนนำเยาวชน ผู้นำศาสนา เป็นต้น

1 คะแนน คือ ตัวแทนภาครัฐ **หรือ** ตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

0 คะแนน คือ **ไม่มี**หน่วยงานอื่นร่วมกำหนดนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา
พฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 1.1.3 นโยบายเป็นที่รับรู้ของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) และหน่วยงาน
ภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบ

2 คะแนน คือ นโยบายเป็นที่รับรู้ของ CUP และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

1 คะแนน คือ นโยบายเป็นที่รับรู้ของ CUP **หรือ** หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

0 คะแนน คือ นโยบาย**ไม่**เป็นที่รับรู้ของ CUP **หรือ** หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๑ ตัวชี้วัด 2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 2.1.1 มีการกำหนดหรือมอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

2 คะแนน คือ มีการกำหนดบุคลากร หรือมอบหมายบุคลากร หรือคณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่รับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมตามพื้นที่หรือจำนวนประชากร เป็นลายลักษณ์อักษร

1 คะแนน คือ มีบุคลากรทำงานสุศึกษาแต่ไม่มีการมอบหมายให้รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร

0 คะแนน คือ ไม่มีการมอบหมายให้รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่มีบุคลากรรับผิดชอบงานสุศึกษา

เกณฑ์ 2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาได้รับการพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนาหรือพัฒนาทักษะด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 ครั้ง

2 คะแนน คือ ในปีที่มีการประเมินบุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาได้รับพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือพัฒนาทักษะด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ อย่างน้อย 1 ครั้ง

1 คะแนน คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมินไป 1 ปี บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาได้เข้าร่วมรับการพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือพัฒนาทักษะด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อย 1 ครั้ง

0 คะแนน คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมินไป 2 ปี บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาไม่ได้รับการพัฒนาทางด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๑ ตัวชี้วัด 2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 2.2.1 ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากร เพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยคู่สัญญาปฐมภูมิ (CUP) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน

2 คะแนน คือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อการดำเนินงานด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม ได้รับงบประมาณ หรือทรัพยากร จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน

1 คะแนน คือ โครงการ/กิจกรรม ได้รับงบประมาณ หรือทรัพยากร จากหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) อย่างเดียว หรือหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน เพื่อดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

0 คะแนน คือ โครงการ/กิจกรรมไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ/ทรัพยากร เพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

๑ ตัวชี้วัด 3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 3.1.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

2 คะแนน คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **3 ปัญหา**

1 คะแนน คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **2 ปัญหา**

0 คะแนน คือ มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพแต่**ไม่มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ**

เกณฑ์ 3.1.2 มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้

2 คะแนน คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ **3 ปัญหา**สาธารณสุขที่สำคัญ

1 คะแนน คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ **2 ปัญหา**สาธารณสุขที่สำคัญ

0 คะแนน คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ที่**ไม่มีความน่าเชื่อถือ และตรวจสอบไม่ได้**

เกณฑ์ 3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบัน ปีละ 1 ครั้ง

2 คะแนน คือ ในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย **3 ปัญหา**

1 คะแนน คือ ในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย **2 ปัญหา**

0 คะแนน คือ ในปีที่ผ่านมา**ไม่มีการปรับข้อมูล หรือมีการปรับข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพน้อยกว่า 2 ปัญหา**

เกณฑ์ 3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสถานบริการสาธารณสุข

2 คะแนน คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกสถานบริการสาธารณสุข

1 คะแนน คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งใน**หรือนอก**สถานบริการสาธารณสุข**อย่างใดอย่างหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ**นำไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่าย ทั้งในและนอกสถานบริการสาธารณสุข

๑ ตัวชี้วัด 3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อศึกษา

เกณฑ์ 3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อศึกษา

2 คะแนน คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อศึกษา ตามประเภทของสื่อหรือตามปัญหา สาธารณสุขที่สำคัญ และมีการปรับข้อมูลสื่อให้เป็นปัจจุบัน

1 คะแนน คือ มีข้อมูลสื่อศึกษาแต่**ไม่**มีการจำแนกประเภท

0 คะแนน คือ **ไม่**มีข้อมูลสื่อศึกษา

เกณฑ์ 3.2.2 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อศึกษาของหน่วยงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้

2 คะแนน คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อศึกษาของหน่วยงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้

1 คะแนน คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อศึกษาให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในหรือภายนอกหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึง และนำไปใช้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อศึกษา

๑ ตัวชี้วัด 3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

2 คะแนน คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพตามประเภทเครือข่าย ภาครัฐ และภาคประชาชนที่สอดคล้องกับ ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

1 คะแนน คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพตามประเภทเครือข่าย ภาครัฐ หรือภาคประชาชน อย่างใดอย่างหนึ่ง

0 คะแนน คือ มีข้อมูลเครือข่ายแต่**ไม่**มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพ ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง

2 คะแนน คือ ในปีที่ผ่านมา มีการปรับข้อมูลเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน การดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ให้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

1 คะแนน คือ ในปีที่ผ่านมา มีการปรับข้อมูลเครือข่ายภาครัฐหรือภาคเอกชน การดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ให้เป็นปัจจุบัน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

- เกณฑ์ 3.3.3** มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม
สุขภาพทั้งในและนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
- 2 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม
สุขภาพทั้งในและนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
- 1 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
ทั้งในหรือนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย อย่างใดอย่างหนึ่ง
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม
สุขภาพทั้งในหรือนอกศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย

องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

- ๙ ตัวชี้วัด 4.1** การมีแผนการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการ
อยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข

- เกณฑ์ 4.1.1** มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพ เป็นลายลักษณ์อักษร
อยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของศูนย์สุขภาพชุมชน/
สถานีนามัยและในชุมชน

- 2 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/
โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
และในชุมชนครบทุก 3 ปัญหา

- 1 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/
โครงการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
และในชุมชนอย่างน้อย 2 ปัญหา

- 0 คะแนน** คือ ไม่มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/
โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
และในชุมชน หรือมีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพน้อยกว่า 2 ปัญหา

- ๙ ตัวชี้วัด 4.2** ลักษณะของแผนการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

- เกณฑ์ 4.2.1** มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
ตามแผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยคู่สัญญา
บริการปฐมภูมิ (CUP) และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งใน
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยและในชุมชน

- 2 คะแนน** คือ มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสู่ศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตาม
แผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ
(CUP) และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย
และในชุมชน อย่างน้อย 3 ปัญหา

1 คะแนน คือ มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนงาน/โครงการ และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน **อย่างน้อย 2 ปัญหา**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนงาน/โครงการ และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน

เกณฑ์ 4.2.2 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติ
ถูกจัดทำ โดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุขศึกษา
และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษา

2 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุขศึกษา และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษา**อย่างน้อย 3 ฐาน**มาใช้ประกอบในการจัดทำแผน/โครงการการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

1 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ**อย่างน้อย 2 ฐาน**มาใช้ประกอบในการจัดทำแผน/โครงการการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

0 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ**น้อยกว่า 2 ฐาน**มาใช้ประกอบในการจัดทำแผน/โครงการการดำเนินงานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 4.2.3 กิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ ครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ
และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการ**ครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้ง 3 ด้าน**

1 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**ด้านใดด้านหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 4.2.4 กิจกรรมการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

2 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

1 คะแนน คือ มีกิจกรรมการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ **อย่างใดอย่างหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่มี**กิจกรรมการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนปฏิบัติการได้จัดทำแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๑ ตัวชี้วัด 5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุศึกษา

เกณฑ์ 5.1.1 มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของชุมชน/สถานีนามัยและในชุมชน

2 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยและในชุมชนตามแผนงาน/โครงการ ที่กำหนด **ครบ 3 ปัญหาสุขภาพ**

1 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยตามแผนงาน/โครงการที่หน่วยงานกำหนด **อย่างน้อย 2 ปัญหาสุขภาพ**

0 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามแผนงาน/โครงการหน่วยงานที่กำหนด **น้อยกว่า 2 ปัญหาสุขภาพ**

เกณฑ์ 5.1.2 มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด

2 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ครบตามที่กำหนด ในแผนงาน/โครงการ ดำเนินงานสุศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ครบ 3 ด้าน**

1 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้แต่**ไม่ครบ**ตามที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ ดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

0 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ในแผนงาน/โครงการ ดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**ด้านใดด้านหนึ่ง**

เกณฑ์ 5.1.3 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

2 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**ครอบคลุม**ทั้งในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

1 คะแนน คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัยและในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย**อย่างใดอย่างหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในสถานศูนย์สุขภาพชุมชนและในชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๙ ตัวชี้วัด 6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 6.1.1 มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

2 คะแนน คือ มีการติดตามสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายให้ดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **3 ปัญหา หรือ 3 โครงการ**

1 คะแนน คือ มีการติดตามสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายให้ดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **2 ปัญหา หรือ 2 โครงการ**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโครงการที่สำคัญ

เกณฑ์ 6.1.2 มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา

2 คะแนน คือ ผลการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา **และ**ปรับแผนการจัดกิจกรรมดำเนินงานสุขศึกษา**และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

1 คะแนน คือ ผลการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขปัญหา**หรือ**ปรับแผนการดำเนินงานสุขศึกษา**หรือพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการนำผลการติดตามสนับสนุนฯ ไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัญหาหรือปรับแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 6.1.3 มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

2 คะแนน คือ มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้**ทราบทุกครั้ง**

1 คะแนน คือ มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้**ทราบบางครั้ง**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบ

องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๙ ตัวชี้วัด 7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 7.1.1 มีแผนการประเมินผลตามแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย

2 คะแนน คือ มีแผนการประเมินผลตามแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัย ตามองค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการ เครื่องมือ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ การประเมิน**อย่างครบถ้วน อย่างน้อย 2 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ**

1 คะแนน คือ มีแผนการประเมินผลตามแผนงาน/โครงการ การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ตามองค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์หรือขอบเขต หรือวิธีการ เครื่องมือ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบการประเมินผล มีบางส่วนไม่ครบองค์ประกอบ **อย่างน้อย 1 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 7.1.2 มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยเป็นลายลักษณ์อักษร

2 คะแนน คือ มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีนามัยครบทุกองค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ มีวิธีการประเมินผล ขอบเขตการประเมิน เครื่องมือ การประเมินผล ระยะเวลาการประเมิน ผู้รับผิดชอบการประเมิน **อย่างน้อย 2 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ**

1 คะแนน คือ มีการดำเนินการประเมินผลและจัดทำรายงานผลการประเมินการดำเนินงาน
สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย
หรือองค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ หรือวิธีการประเมินผล หรือขอบเขต
การประเมิน หรือเครื่องมือการประเมินผล หรือระยะเวลาการประเมินผล
หรือผู้รับผิดชอบการประเมินตามองค์ประกอบ **อย่างน้อย 1 ปัญหาสาธารณสุข
ที่สำคัญ**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้
ปรับปรุงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของ
ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย**

2 คะแนน คือ มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม
สุขภาพของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานอนามัย**เป็นลายลักษณ์อักษร**

1 คะแนน คือ มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการดำเนินงาน **หรือ**การวางแผนงาน/โครงการ
ปรับแผนการจัดกิจกรรม**หรือ**การประเมินผล**อย่างใดอย่างหนึ่ง**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนา
พฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

๙ ตัวชี้วัด 8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

2 คะแนน คือ มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพครบตามองค์ประกอบในปัญหาสาธารณสุข
ที่สำคัญ ได้แก่ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลา วิธีการ เครื่องมือ
การวิเคราะห์ผลการเฝ้าระวัง รายงานผลและผู้รับผิดชอบ
อย่างน้อย 2 พฤติกรรมสุขภาพ

1 คะแนน คือ มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพครบตามองค์ประกอบในปัญหาสาธารณสุข
ที่สำคัญ **อย่างน้อย 1 พฤติกรรมสุขภาพ**

0 คะแนน คือ **ไม่**มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุข**หรือ**มีแผนการเฝ้าระวัง
พฤติกรรมสุขภาพ แต่ไม่ครบตามองค์ประกอบ

เกณฑ์ 8.1.2 มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพตามเครื่องมือของหน่วยคู่สัญญา บริการปฐมภูมิ (CUP) หรือพัฒนาเครื่องมือเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพใช้เอง และรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

2 คะแนน คือ มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ โดยใช้เครื่องมือการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพของหน่วยคู่สัญญาบริการปฐมภูมิ (CUP) หรือพัฒนาเครื่องมือใช้เอง และ รายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างครบถ้วน

1 คะแนน คือ มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ โดยใช้เครื่องมือของหน่วยคู่สัญญา บริการปฐมภูมิ (CUP) หรือพัฒนาเครื่องมือใช้เอง แต่ไม่ได้จัดทำรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

0 คะแนน คือ ไม่มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 8.1.3 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพ และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2 คะแนน คือ มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพนำไปใช้ในการวางแผน การจัดกิจกรรม และการประเมินผลดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างครบถ้วน

1 คะแนน คือ มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการวางแผน หรือจัดกิจกรรม หรือประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ อย่างใดอย่างหนึ่ง

0 คะแนน คือ ไม่มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการวางแผน หรือจัดกิจกรรม และการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพ และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

๙ ตัวชี้วัด 9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 9.1.1 มีการวิจัยด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2 คะแนน คือ มีการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ที่สอดคล้องในการแก้ปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ปีละ 1 เรื่อง** (ในปีงบประมาณที่ส่งผลงานประเมิน)

1 คะแนน คือ ไม่มีการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ในปีงบประมาณที่ประเมิน แต่มีผลงานวิจัยฯ ที่ดำเนินการก่อนปีงบประมาณที่ส่งผลงานประเมิน 1 ปี **(2 ปี วิจัย 1 เรื่อง)**

0 คะแนน คือ ไม่มีการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ หรือมีงานวิจัยแต่ไม่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

เกณฑ์ 9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

2 คะแนน คือ มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร ในการแก้ปัญหาสาธารณสุขตามระเบียบวิธีการวิจัย

1 คะแนน คือ มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร ในการแก้ปัญหาสาธารณสุขแต่ไม่เป็นไปตามระเบียบวิธีการวิจัย

0 คะแนน คือ ไม่มีการทำวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่มีความสอดคล้องกับความต้องการในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เกณฑ์ 9.1.3 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2 คะแนน คือ ผลการวิจัยถูกนำไปใช้หรือประยุกต์ในการวางแผน หรือ การจัดกิจกรรมและการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพครบถ้วน

1 คะแนน คือ ผลการวิจัยถูกนำไปใช้หรือประยุกต์ ในการวางแผน หรือ การจัดกิจกรรม หรือ การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง

0 คะแนน คือ ไม่มีการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการวางแผน หรือการจัดกิจกรรม และการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๑ ตัวชี้วัด 10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ

เกณฑ์ 10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น

2 คะแนน คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญอย่างน้อย 2 พฤติกรรม เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้อง เพิ่มขึ้นจากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

1 คะแนน คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย มีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญอย่างน้อย 2 พฤติกรรม เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้อง เพิ่มขึ้นจากเดิมน้อยกว่าร้อยละ 10

0 คะแนน คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย มีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้อง ไม่เพิ่มขึ้นจากเดิม

เกณฑ์ 10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการสุศึกษา

2 คะแนน คือ ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อการบริการสุศึกษา

1 คะแนน คือ ร้อยละ 50 - 79 ของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อการบริการสุศึกษา

0 คะแนน คือ น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อการบริการสุศึกษา

๙ ตัวชี้วัด 10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน

เกณฑ์ 10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2 คะแนน คือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสุศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ เป็นเจ้าของ อย่างน้อย 4 ระดับ

1 คะแนน คือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสุศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ตั้งแต่ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ เป็นเจ้าของ อย่างน้อย 3 ระดับ

0 คะแนน คือ ชุมชนมีส่วนร่วมน้อยกว่า 3 ระดับ หรือชุมชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสุศึกษา เพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

๙ ตัวชี้วัด 10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ

เกณฑ์ 10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง

2 คะแนน คือ มีผลงานเด่น หรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ หรือนวัตกรรมในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง

0 คะแนน คือ ไม่มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ



บรรณานุกรม

กรมควบคุมโรค ศูนย์ประสานงานทางวิชาการโรคติดต่อ. **หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.**

ใน <http://healthnet.md.chula.ac.th/text/forum1/guaranty/index.html> 29/01/2008.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **มาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2546.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือประเมินคั่นชีวิ๊วและเกณฑ์มาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2546.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **แนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2547.

ธนวรรธน์ อิมสมบุญ. **คู่มือการเฝ้าระวังทางพฤติกรรมสุขภาพ.** เอกสารสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานสุศึกษาในงานสาธารณสุข. กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ; 2539. (อัดสำเนา)

นโยบายการปฏิรูประบบสุขภาพ ใน <http://province.moph.go.th/nakonratchasima/pcu/analysis-Pcu.Htm> 18/03/2008.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 47 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2550 ใน http://www.geoities.com/neko4pda/ebook/thai_law.htm, 2550

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สถาบันวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพและมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. **มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ฉบับปีกาญจนภิเศก.** (เอกสารประกอบการประชุม). ; 2539.

สำนักโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. **มาตรฐานและแนวทางการจัดบริการปฐมภูมิ.**
กระทรวงสาธารณสุข ; 2545.

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. **พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550**
ประกาศราชกิจจานุเบกษา, หน้า15 และ 23.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **แผนพัฒนาสุขภาพ**
แห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10
พ.ศ. 2550-2554. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สงเคราะห์องค์การทหารผ่านศึก
ในพระบรมราชูปถัมภ์ ; 2550.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ**
ราชการ พ.ศ. 2541 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : แปลน พรินต์ ; 2543.

สำเริง แหยมกระโทก. **แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**
จังหวัดนครราชสีมา. ม.ป.ท. ; 2544.

สิทธิศักดิ์ พุทธิพิทักษ์กุล. **เส้นทางสู่ Hospital Accreditation.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ สสท. ; 2543.

อภิชัย พันธเสน. **ภาพรวมระบบบริการสาธารณสุขที่พึงประสงค์.** ; 2541. (อัดสำเนา)

ภาคผนวก

คณะที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

- | | | |
|-------------------|--------------|--|
| 1. ศ.ดร.สมจิตต์ | สุพรรณทัศน์ | คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม |
| 2. รศ.ดร.บุญยง | เกี่ยวการคำ | ที่ปรึกษาสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา |
| 3. ดร.ธนวรรณ | อิมสมบุญ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 4. รศ.ดร.นิรัตน์ | อิมามี | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 5. รศ.ดร.พรสุข | หุ่นนิรันดร์ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 6. รศ.ดร.นิตยา | เพ็ญศิริภา | สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช |
| 7. รศ.ดร.เอ็มอัฒา | วัฒนบุรานนท์ | คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 8. ผศ.ดร.มนิรัตน์ | ธีรวิวัฒน์ | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 9. นางเพ็ญศรี | เกิดนาค | ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| 10. นางสาวสมบุญ | ขอสกุล | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญพิเศษ กองสุขศึกษา
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |

คณะทำงานจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

- | | | | |
|-----------------|------------------|----------------------------------|-------------|
| 1. นางสาวพร | ดำรงควาณิช | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กองสุขศึกษา |
| 2. นางฉันทพิชญา | โพธิสาจันทร์ | นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ | กองสุขศึกษา |
| 3. นางพิศมัย | สุขอมรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กองสุขศึกษา |
| 4. นางจริยากร | ดิษจินดา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กองสุขศึกษา |
| 5. นางณัฐจิรา | รุจิระการโชติกุล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กองสุขศึกษา |
| 6. นางปิยะฉัตร | पालานุสรณ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กองสุขศึกษา |

ผู้ร่วมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

1. นางสาวสมควร	วิเชียรศรี	โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จังหวัดสระบุรี
2. นางสุจิตรา	ก่อกิจไพศาล	โรงพยาบาลศูนย์สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. นางศรีสมร	การอน	โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน
4. นางสาววิภา	เจริญสุข	โรงพยาบาลอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
5. นางรัตนา	เรือนอินทร์	โรงพยาบาลลี่ จังหวัดลำพูน
6. นางบุษกร	คุ้มรักษา	โรงพยาบาลกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
7. นางจริกุล	รัตนแสง	โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
8. นายปรีชา	ผุดผ่อง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
9. นายदनัย	วิสิทธิ์โชค	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
10. นางสาวศุภวรรณ	แรงเขตกิจ	โรงพยาบาลทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี
11. นายวิฑูรย์	สุตรอนันต์	โรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
12. นายสุชาติ	รัตดา	สถานีอนามัยคลองพิไกร จังหวัดกำแพงเพชร
13. นายสุพจน์	เตชเจริญศรี	คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
14. นายชาเวท	วราหะ	สถานีอนามัยตลุกดู่ จังหวัดอุทัยธานี
15. นายศรศักดิ์	บุญมั่น	สถานีอนามัยเขากวางทอง จังหวัดอุทัยธานี
16. นางอัจฉิมา	บุญส่ง	สถานีอนามัยบัววัด จังหวัดอุบลราชธานี
17. นางสาวปนัดดา	สัตย์เชื้อ	ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี
18. นางสมศรี	พุทธศรี	ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
19. นางสาวฤทัยรัตน์	สุกร	โรงพยาบาลทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี
20. นางภิมา	เวก	สถานีอนามัยเขาบางแกรก จังหวัดอุทัยธานี
21. นายพิเชษฐ์	อภัย	สถานีอนามัยบ้านทุ่งพง จังหวัดอุทัยธานี
22. นางบังอร	สิทธิกรณ์	สถานีอนามัยตำบลตลุกดู่ จังหวัดอุทัยธานี