

# มาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

พ.ศ. 2552



กองสุศึกษา  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข

## มาตรฐานงานสุศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. 2552

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

National Library of Thailand Cataloging in Publication Data

มาตรฐานงานสุศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. 2552.--

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2552.

68 หน้า

1. โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. 2552--มาตรฐานงานสุศึกษา

I.กองสุศึกษา II.ชื่อเรื่อง

362.11068

ISBN : 978-616-11-0155-8

**พิมพ์ครั้งที่ 1** : พฤศจิกายน 2552

**จำนวนพิมพ์** : 350 เล่ม

**พิมพ์ที่** : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด

**จัดพิมพ์โดย** : กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2590 1616, 0 2590 1620 โทรสาร 0 2590 1625

<http://www.thaihed.com>

# คำนำ

**มาตรฐานงานสุขศึกษา** เป็นเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ที่รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ 2550 ได้บัญญัติไว้เรื่องสิทธิการได้รับบริการสุขภาพเสมอกันในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน จึงมีการปฏิรูประบบสุขภาพที่ส่งผลให้หน่วยงานสาธารณสุขต้องเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ กองสุศึกษาได้ส่งเสริมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข ฉบับ พ.ศ. 2546 ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 20 ดัชนีชี้วัด 75 เกณฑ์ในระดับทุติยภูมิ/ตติยภูมิ และ 66 เกณฑ์ในระดับปฐมภูมิ ตั้งแต่ปี 2546 มาโดยตลอดนั้น

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษามีทิศทางที่ชัดเจน สามารถบูรณาการเชื่อมโยง ให้มีความสอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพในยุคปัจจุบัน กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพร่วมกับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ จึงได้เริ่มมีการพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 โดยปีงบประมาณ 2551 มีการนำร่างมาตรฐานฉบับปรับปรุงไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่นำร่องสถานบริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานงานสุขศึกษา ครบวาระ 3 ปี จำนวน 10 แห่ง จาก 7 จังหวัด และนำผลที่ได้มาพัฒนาเป็นมาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 ที่ครอบคลุมถึงผลลัพธ์กระบวนการดำเนินงาน โดยจำแนกเป็น 3 ระดับ คือ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานเอนามัย ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ 16 ดัชนีชี้วัด ให้ทันสมัยและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กองสุศึกษาขอขอบคุณ คณะที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการจากส่วนภูมิภาคทุกท่านที่เป็นผู้แทนในทุกระดับ ตั้งแต่ศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานเอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ที่ได้เสียสละเวลามาร่วมประชุม ปรึกษาหารือ ให้คำแนะนำ ร่วมคิด ร่วมทำตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษา ส่งผลให้มาตรฐานงานสุขศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กองสุศึกษา  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
พฤษภาคม 2552

# สารบัญ

	หน้า
<b>บทนำ แนวคิดและหลักการ</b>	<b>1</b>
<b>บทที่ 1 มาตรฐานงานสุขศึกษาโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป</b>	<b>5</b>
1.1 โครงสร้างของมาตรฐานงานสุขศึกษา	5
1.2 นิยามศัพท์ในมาตรฐานงานสุขศึกษา	5
1.3 องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ของมาตรฐานงานสุขศึกษา	7
<b>บทที่ 2 การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา     โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป</b>	<b>24</b>
2.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	24
2.2 ขั้นตอนการประเมินตนเอง	24
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	26
2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง	26
2.5 การสรุปผลการประเมินตนเอง	28
2.6 การนำผลการประเมินไปใช้	28
<b>บทที่ 3 เครื่องมือประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา     โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป</b>	<b>29</b>
แบบสรุปผลการประเมินตนเอง	31
3.1 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป (มส. 1)	32
3.2 แบบวิเคราะห์การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป (มส. 2)	41
3.3 คำอธิบายการประเมินตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป	44
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>60</b>
<b>ภาคผนวก : คณะผู้จัดทำ</b>	
คณะที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	62
คณะทำงานจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	62
ผู้ร่วมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)	63

## แนวคิดและหลักการ

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติไว้ในเรื่องสิทธิการได้รับบริการสาธารณสุข และสวัสดิการจากรัฐ ตามมาตรา 51 ว่าบุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกัน ในการรับบริการทางสาธารณสุขที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน และตามมาตรา 80 ให้ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาระบบสุขภาพ ที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพ อันนำไปสู่สุขภาพที่ยั่งยืนของประชาชน รวมทั้งจัดและส่งเสริมเอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพ และการจัดบริการสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐานนั้น

สืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ที่รับรองสิทธิของบุคคล ที่จะได้รับบริการด้านสาธารณสุขอย่างมีมาตรฐาน จึงให้มีการปฏิรูประบบสุขภาพ เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนด้านสุขภาพในทุกระดับ กอปรกับสถานะที่ประเทศไทย ต้องประสบกับปัญหาทางเศรษฐกิจ ทำให้รัฐต้องปรับเปลี่ยนระบบบริหารจัดการภายในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบราชการ ซึ่งเป็นที่มาของนโยบายการปฏิรูประบบราชการ งานสาธารณสุขเป็นส่วนหนึ่งของระบบราชการที่ต้องมีการปฏิรูป โดยมีแนวคิดของการปฏิรูปเป็นองค์รวมทั้งระบบภายใต้หลักการ **"คุณภาพบริการ ผสมผสานองค์รวม และต่อเนื่อง"** ซึ่งส่งผลให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องเร่งเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ตลอดจนองค์กรต่างๆ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานขององค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความสำคัญของการประกาศนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ตั้งแต่ปี 2545 ที่มีเป้าหมายการรณรงค์ให้เป็นปีเริ่มต้น "ปีแห่งการสร้างสุขภาพ" มุ่งหวังให้ประชาชนองค์กรหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้รับรู้ ตระหนัก ใส่ใจการสร้างสุขภาพมากกว่า การซ่อมสุขภาพ สิ่งทีกล่าวข้างต้นนี้จะประสบผลสำเร็จได้ด้วย ต้องมีการพัฒนาให้บุคคล ครอบครัว และชุมชนมีองค์ความรู้และทักษะจนสามารถมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของในการพัฒนา

พฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554 ใช้หลักการในการมุ่งสร้างระบบสุขภาพพอเพียง เพื่อสร้างให้สุขภาพดี บริการดี สังคมดี ชีวิตมีความสุขอย่างพอเพียง ภายใต้แนวคิดหลักที่ให้หลักประกันและคุ้มครองสุขภาพ ได้กำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนและเครือข่ายบริการปฐมภูมิที่เข้มแข็ง หลักประกันคุณภาพที่เป็นธรรม ทัวถึง มีคุณภาพ (แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 ; หน้า 7-8) ให้มีการบูรณาการด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลฟื้นฟูสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งได้ใช้ยุทธศาสตร์ที่ 3 เน้นการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ใส่ใจต่อความทุกข์ยาก และความลำบากใจทั้งในส่วนของผู้รับและผู้ให้บริการ ด้วยการสร้างระบบการจัดการที่เป็นธรรม มีความเห็นอกเห็นใจกัน และมีความภาคภูมิใจ และพึงพอใจในประสิทธิภาพและคุณภาพมาตรฐานการบริการ ร่วมกันภายใต้ต้นนโยบายการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 ; หน้า 61)

ทั้งนี้ กระแสการปฏิรูประบบสุขภาพ รวมทั้งนโยบายสาธารณสุข ได้สนับสนุนและให้ความสำคัญกับการสร้างสุขภาพมากกว่าการซ่อมสุขภาพ เป็นระบบสุขภาพเชิงรุกให้ทั่วถึงและครอบคลุม ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน ให้ทุกคนในครอบครัวมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ภารกิจของรัฐจะต้องให้บริการทางสุขภาพและสร้างเสริมการเรียนรู้ของประชาชนเรื่องสุขภาพให้เพียงพอ และสามารถดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและจัดการปัญหาในระดับชุมชนรวมทั้งสังคมได้ งานสุขศึกษาเป็นกระบวนการเสริมสร้างการเรียนรู้ด้านสุขภาพที่ต้องเข้าถึงบุคคล ครอบครัว และชุมชนได้อย่างทั่วถึง เสมอภาคและมีมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลต่อการสร้างเสริมสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เหมาะสม สามารถดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชนได้แบบองค์รวม

ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองสุขศึกษาได้ตระหนักในความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพระบบงานให้ได้มาตรฐาน ที่จะช่วยให้กระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของหน่วยงานในส่วนภูมิภาคมีความชัดเจน โดยมุ่งหวังว่า "คุณภาพงาน" ที่ได้รับผลมาจากการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานงานสุขศึกษา จะช่วยให้การดำเนินงานสาธารณสุขในภาพรวมจากการบูรณาการ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับ

สถานการณ์ปัจจุบัน เป้าหมายให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงได้มีการปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษาของสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับขึ้น โดยเพิ่มตัวชี้วัดด้านผลลัพธ์กระบวนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ 10 ขณะเดียวกันก็ได้มีการปรับเนื้อหา ปรับประโยคและจัดเรียงเนื้อหาให้ง่ายชัดเจน เหมาะสมสอดคล้องตามบริบทของสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ ประกอบด้วย กำหนดโครงสร้างจำแนกเป็น 4 หมวด 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด และศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย มี 39 เกณฑ์ โรงพยาบาลชุมชน มี 49 เกณฑ์ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป มี 50 เกณฑ์ โดยใช้รูปแบบการมีส่วนร่วมจากผู้ปฏิบัติงานด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพจากหน่วยงานพหุภาคีที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆ ปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษานี้ เพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวทางในกระบวนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพต่อไป

## กองสุขศึกษาจึงได้พัฒนาปรับปรุงมาตรฐานงานสุขศึกษาในปัจจุบันเพื่อให้

1. ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายการสร้างเสริมสุขภาพ รวมทั้งลดอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้และโรคที่เจ็บป่วยบ่อย
2. เป็นการประกันคุณภาพของบริการด้านความรู้และข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพตามสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ และสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนตามนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

## ประโยชน์ของการพัฒนางานสุขศึกษาตามมาตรฐาน

### 1. ประโยชน์ของหน่วยงาน / องค์กร

สถานบริการสาธารณสุข สามารถดำเนินงานสร้างสุขภาพของประชาชนที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ จะส่งผลในการลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของโรคที่สามารถป้องกันได้ และลดความรุนแรงของโรค

## 2. ประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงาน

เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ มีแนวทางการดำเนินงานบริการสุขภาพที่เน้นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยมีนโยบายปัจจัยนำเข้า และกระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาที่ผสมผสานบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและซ่อมสุขภาพ ทำให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดีและมีคุณภาพ

## 3. ประโยชน์ต่อประชาชน

ประชาชนได้รับบริการความรู้ และข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและเพียงพอ ต่อความจำเป็นในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ ที่จำเป็นในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน





# บทที่ 1

## มาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

### 1.1 โครงสร้างของมาตรฐานงานสุขศึกษา

จำแนกเป็น 4 หมวด 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด 50 เกณฑ์ ของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป ดังนี้

#### หมวดที่ 1 การบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

#### หมวดที่ 2 กระบวนการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

#### หมวดที่ 3 การพัฒนาคุณภาพงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
- องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

#### หมวดที่ 4 ผลลัพธ์การดำเนินงาน ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

### 1.2 นิยามศัพท์ในมาตรฐานงานสุขศึกษา

**สุขศึกษา** หมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ รวมถึงปัจจัยอื่นๆ เกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน

**พฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง การปฏิบัติหรือแสดงออกของบุคคลในการกระทำหรืองดเว้นการกระทำในสิ่งที่มีผลต่อสุขภาพ โดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ซึ่งมีผลมาจากความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและการปฏิบัติทางสุขภาพที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างเหมาะสม

**มาตรฐานงานสุขศึกษา** หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุขศึกษา จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด 50 เกณฑ์ของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป 49 เกณฑ์ ของโรงพยาบาลชุมชน และ 39 เกณฑ์ของศูนย์สุขภาพชุมชน/สถานีอนามัย

**องค์ประกอบ** หมายถึง สาระสำคัญของเนื้อหามาตรฐานงานสุขศึกษา

**ตัวชี้วัด** หมายถึง ลักษณะที่บ่งบอกสภาพหรือคุณสมบัติของงานตามองค์ประกอบ

**เกณฑ์** หมายถึง ระดับปริมาณหรือคุณภาพของงานที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นตัวเทียบเคียง ในการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัด

**หน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น** หมายถึง หน่วยงานในระดับจังหวัด อำเภอ หรือตำบล ที่เป็นองค์กรภาครัฐ ได้แก่ เทศบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา เป็นต้น

**ภาคประชาชน** หมายถึง ผู้ที่เป็นตัวแทนขององค์กรประชาชนในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หรือหมู่บ้าน ได้แก่ ประชาชน กลุ่มอาชีพ กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มชมรมต่างๆ เป็นต้น

**ภาคเอกชนในท้องถิ่น** หมายถึง หน่วยงานในระดับจังหวัด อำเภอ หรือตำบล ที่ไม่ใช่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ บริษัท ห้างร้าน องค์กรธุรกิจ องค์กรการกุศล เป็นต้น

### 1.3 องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และเกณฑ์ของมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

#### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	<p>1.1.1 มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของโรงพยาบาลและกลุ่มงานสุขศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>1.1.2 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพมีความสอดคล้องกับนโยบายระดับกระทรวง สาธารณสุข ระดับจังหวัด ระดับโรงพยาบาล และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>1.1.3 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเกิดจากการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ</p> <p>1.1.4 นโยบายเป็นที่รับรู้ของผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ</p>

**ทรัพยากรการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ ที่ใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

## องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<p><b>2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b></p>	<p>2.1.1 มีบุคลากรดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามกรอบอัตรากำลัง</p> <p>2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาตามกรอบอัตรากำลัง มีคุณวุฒิทางด้านสุศึกษาอย่างน้อย 1 คน</p> <p>2.1.3 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาได้รับการพัฒนา โดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือพัฒนาทักษะด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>2.1.4 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาหรือหน่วยงาน มีผลงานวิชาการด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 เรื่อง</p>
<p><b>2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b></p>	<p>2.2.1 ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากร เพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนจากโรงพยาบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาชน</p>

**ข้อมูล** หมายถึง ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เป็นกลุ่มของสัญลักษณ์แทนปริมาณและการกระทำต่างๆ อาจเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ เอกสารทางราชการ ภาพและเสียง ตลอดจนข่าวสารที่ยังไม่ได้รับการประเมินตัวเลขหรือจำนวนนับของสิ่งที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ

**สารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลหรือผ่านการจัดกระทำด้วยวิธีการต่างๆ แล้วนำเสนอในรูปแบบที่สื่อความให้ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น แผนภูมิ ตาราง ฯลฯ

**ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกจัดอย่างเป็นระบบของโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 กลุ่ม ดังนี้

### 1) ข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ ได้แก่

- พฤติกรรมสุขภาพ จำแนกตามพฤติกรรมเสี่ยงของแต่ละกลุ่มอายุในพื้นที่รับผิดชอบ เช่น พฤติกรรมการบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย ความเครียด พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น
- กลุ่มเสี่ยงจำแนกตามกลุ่มอายุและเพศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงของปัญหาสุขภาพในท้องถิ่น
- พื้นที่เสี่ยง จำแนกตามลักษณะการกระจายและความรุนแรงของพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน กลุ่มเสี่ยงนั้นๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

### 2) ข้อมูลด้านสื่อสุขภาพ

เป็นข้อมูลด้านสื่อสุขภาพของโรงพยาบาลที่มีอยู่ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลด้านสื่อสุขภาพและสื่อทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบในการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ หนังสือ คู่มือ) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โทรทัศน์ สไลด์ วีดิทัศน์) สื่อท้องถิ่นและสื่อพื้นบ้าน

### 3) ข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

เป็นข้อมูลด้านเครือข่ายๆ ที่มีอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาล ซึ่งได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล คณะบุคคล หน่วยงาน องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ที่มีการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งสื่อมวลชน ศิลปินท้องถิ่น ศิลปินพื้นบ้าน

**1. ข้อมูลเป็นที่เชื่อถือได้** หมายถึง ข้อมูลนั้นๆ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และสามารถอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลได้ ตรวจสอบได้ เช่น Family Folder ระเบียบ รายงาน ข้อมูลจากการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลจากการสำรวจแบบเร่งด่วน

**2. ข้อมูลถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง การนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวางแผน การกำหนดกลวิธีการดำเนินงานและการควบคุมกำกับงาน

### องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพและการศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<b>3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ</b>	3.1.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ 3.1.2 มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ 3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง 3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกโรงพยาบาล
<b>3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อศึกษา</b>	3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อศึกษา 3.2.2 มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อศึกษาของหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย 3.2.3 มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อศึกษามาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสื่อ 3.2.4 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อศึกษาของหน่วยงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้
<b>3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>	3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ 3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง 3.3.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในและนอกโรงพยาบาล

**แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** มีความครอบคลุมตั้งแต่แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และโครงการดำเนินงานสุขศึกษา หรือโครงการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**แผนยุทธศาสตร์** หมายถึง แผนหลักที่บอกกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ในการดำเนินงานหรือการแก้ไขปัญหาในภาพรวม เพื่อเป็นกรอบแผนปฏิบัติงาน

**แผนงาน** หมายถึง แผนรายละเอียดที่จัดทำขึ้นสำหรับการปฏิบัติงานตามกิจกรรมต่างๆ ที่กำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่เป้าหมาย รวมทั้งสาระสำคัญต่างๆ ที่เป็นรายละเอียดของแผนสำหรับการปฏิบัติงาน

**โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง กลุ่มกิจกรรมที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันในการดำเนินงานสุขศึกษาที่มุ่งให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของกลุ่มเป้าหมาย ที่กำหนดวัตถุประสงค์ในระดับพฤติกรรมสุขภาพ และสาระสำคัญต่างๆ ที่เป็นรายละเอียดของโครงการ มีระยะเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่แน่นอน และมักจะเป็นงานพิเศษที่ต่างไปจากงานประจำ



## องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<b>4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข</b>	<p>4.1.1 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในโรงพยาบาล</p> <p>4.1.2 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในชุมชน</p>
<b>4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>	<p>4.2.1 มีแผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล</p> <p>4.2.2 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกจัดทำโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ สื่อสุศึกษา และเครือข่ายการดำเนินงานสุศึกษา</p> <p>4.2.3 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด</p> <p>4.2.4 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลจัดทำโดยการมีส่วนร่วมของทีมสหสาขาวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาชน</p> <p>4.2.5 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพมีการถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง</p>

**การจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง กระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มุ่งให้ผู้ป่วย ญาติและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบเกิดความตระหนัก เกิดความสนใจ รับรู้ และมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติของตนเองด้วยความสมัครใจ เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดี ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม โดยกิจกรรมสุขศึกษาที่จัดขึ้นต้องสอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพที่ต้องการปรับเปลี่ยน รวมทั้งตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ต้องผ่านกระบวนการค้นหาปัญหา วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา วิเคราะห์พฤติกรรมสุขภาพ และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพมาก่อนแล้ว

**กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพ** หมายถึง การจัดกิจกรรมที่จะทำให้กลุ่มเป้าหมายในชุมชน (ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดกิจกรรม) และหรือในสถานบริการสาธารณสุข (ผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการ) มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพอันเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่ได้มาจากการทำจริง การฝึกหัดหรือการดูแบบอย่าง โดยเกิดการเปลี่ยนแปลง 3 ด้าน คือ

1) การเรียนรู้ทางปัญญา (Cognitive Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ ตั้งแต่ความจำ ความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า เช่น การบรรยาย การใช้แบบเรียนรู้ด้วยตนเอง การจัดนิทรรศการ

2) การเรียนรู้ด้านอารมณ์ ความคิด จิตใจ (Affective Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงด้านจิตใจหรืออารมณ์หรือความรู้สึก ได้แก่ การเกิดความพอใจ เกิดเจตคติ ค่านิยม ความภูมิใจความศรัทธา ซาบซึ้ง เห็นคุณค่า เช่น การศึกษาดูงาน การอภิปรายกลุ่ม บริการให้คำปรึกษา

3) การเรียนรู้ด้านการปฏิบัติ (Psychomotor Domain) เป็นการเปลี่ยนแปลงในด้านการปฏิบัติ สามารถปฏิบัติหรือกระทำได้อย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ เช่น การฝึกวิธีปรุงอาหารสำหรับผู้ป่วยเฉพาะโรค การฝึกออกกำลังกายแบบต่างๆ

**กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง กระบวนการเพิ่มความสามารถให้กับประชาชนในชุมชน (ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในแผนการจัดกิจกรรม) และ/หรือประชาชนในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการ) โดยเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลตนเองตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานของบุคคลหรือตามปัญหาสุขภาพ เช่น การจัดโปรแกรมงดสูบบุหรี่ การฝึกสมาธิเพื่อการปรับอารมณ์หรือคลายเครียด

**กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นการจัดที่มุ่งให้มีการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง การสร้างปัจจัยเอื้ออำนวยทางบวกและป้องกันไม่ให้เกิดปัจจัยแวดล้อมที่เอื้ออำนวยทางลบ ตลอดจนปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนจูงใจในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในโรงพยาบาลและในชุมชน

**ตัวอย่างกิจกรรมในการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมในชุมชน** เช่น

- จัดให้มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและอุปกรณ์ประกอบการออกกำลังกายที่เหมาะสม
- มีบริการตรวจสุขภาพประจำปี
- สนับสนุนให้มีการจัดกลุ่มหรือชมรมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพในชุมชน
- การกำหนดเป็นกฎระเบียบ พร้อมทั้งควบคุมตรวจสอบให้โรงเรียนเป็นเขตปลอดบุหรี่ ไม่ขายน้ำอัดลม อาหารผสมสี ฯลฯ

### ตัวอย่างกิจกรรมในการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมในโรงพยาบาล เช่น

- การจัดให้มีชมรมในการบำบัดรักษาโรค (Self Help Group) เช่น ผู้ป่วยโรคมะเร็ง โรคเบาหวาน
- การจัดให้มีร้านจำหน่ายอาหารที่สะอาดปลอดภัยได้มาตรฐานตามหลักสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อม
- จัดให้มีที่ล้างมือ
- จัดให้มีมุมสาธิตการประกอบอาหารเพื่อสุขภาพ
- จัดให้มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและอุปกรณ์ประกอบการออกกำลังกายที่เหมาะสม
- บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลเป็นแบบอย่างที่ดีทางด้านสุขภาพ เช่น ไม่สูบบุหรี่ ไม่ดื่มสุรา ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

## องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<p><b>5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b></p>	<p>5.1.1 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลบูรณาการอยู่ทุกงานบริการสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ</p> <p>5.1.2 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของชุมชนตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ</p> <p>5.1.3 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะที่จำเป็นและเกิดการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด</p> <p>5.1.4 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาลและชุมชนที่ประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ และภาคีเครือข่าย</p>

### **การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาช่วยเหลือหรือสนับสนุนด้านองค์ความรู้ในเชิงวิชาการ การปฏิบัติงานระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ทีมสุขภาพ และเครือข่าย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการสุขศึกษา กระบวนการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ การพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานสุขศึกษา เพื่อลดส่วนขาดของการปฏิบัติงาน โดยการจัดให้มีการประชุม หรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการดำเนินงานสุขศึกษา

## องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<b>6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>	<p>6.1.1 มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ</p> <p>6.1.2 มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทางที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ</p> <p>6.1.3 มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา</p> <p>6.1.4 มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ</p>

**การประเมินผล** หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สามารถบอกวิธีการที่ได้มาซึ่งข้อมูลและผลที่ได้รับ เพื่อใช้วัดผลความก้าวหน้าความสำเร็จและความล้มเหลวของการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ** หมายถึง กระบวนการศึกษาและวิเคราะห์ที่เฝ้าติดตามพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นสาเหตุ หรือปัจจัยสำคัญของปัญหาสุขภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้ทันกับสถานการณ์ของปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงไป



## องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ	<p>7.1.1 มีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพระดับกลุ่มงานสุศึกษาของโรงพยาบาล</p> <p>7.1.2 มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของโรงพยาบาล</p>

## องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ	<p>8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ</p> <p>8.1.2 มีการสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพให้เครือข่ายบริการปฐมภูมิ/ทุติยภูมิของโรงพยาบาล</p> <p>8.1.3 มีการดำเนินงานและรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>8.1.4 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p>

**การวิจัย** หมายถึง กิจกรรมการดำเนินงานที่มีการกำหนดประเด็นปัญหาการดำเนินงาน หรือความต้องการองค์ความรู้ใหม่ หรือความรู้เพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นระบบ มีการวิเคราะห์ผลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนางานสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

**การมีส่วนร่วม** หมายถึง การร่วมมือหรือเปิดโอกาสให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคล ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยการให้/รับรู้ข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น วิเคราะห์สรุปความคิดเห็น การตัดสินใจวางแผนปฏิบัติ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมปฏิบัติ ติดตามตรวจสอบ สรุปประเมินผล และการนำผลไปใช้เพื่อปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ระดับการมีส่วนร่วม จำแนกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ร่วมในการให้/รับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน
2. ร่วมคิด วางแผน หารูปแบบ แนวทาง วิธีการ/กิจกรรมในการดำเนินงาน
3. ร่วมตัดสินใจ สรุปความคิดเห็น กำหนดวิธีการจัดกิจกรรม การใช้ทรัพยากร
4. ร่วมทำ ร่วมดำเนินการ ร่วมจัดกิจกรรมสุขศึกษาหรือพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในโครงการของชุมชน ตามขีดความสามารถของตนเอง ของกลุ่มและของชุมชน
5. ร่วมตรวจสอบ หรือร่วมติดตาม ประเมินผลการจัดกิจกรรมในการดำเนินงาน

**ผลงานเด่น** หมายถึง ผลงาน/วิธีการหรือแนวความคิดในการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของสถานบริการสาธารณสุขนั้นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานแล้วส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา

**BEST PRACTICE** หมายถึง แนวความคิด กระบวนการ การดำเนินงานสุขศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพที่ได้ผลดี เป็นแบบอย่างที่ดี ส่งผลให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะหรือการพัฒนาให้เกิดปัจจัยเอื้อต่อการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น เป็นผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา สามารถนำไปเป็นแบบอย่างในการดำเนินงานได้

**นวัตกรรม** หมายถึง กระบวนการดำเนินงาน วิธีการสุขศึกษาใหม่ๆ ที่เกิดจากแนวคิด ในรูปแบบใหม่ ที่มีความชัดเจนทั้งด้านผลผลิตและผลลัพธ์และเกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพงานสุขศึกษาตามมาตรฐานงานสุขศึกษา

## องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<b>9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ</b>	<p>9.1.1 มีการวิจัยด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขของโรงพยาบาล หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง</p> <p>9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>9.1.3 มีการเผยแพร่ผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ</p> <p>9.1.4 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p>

## องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์
<b>10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ</b>	<p>10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น</p> <p>10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อบริการสุขศึกษา</p>
<b>10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน</b>	<p>10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุขศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</p>
<b>10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ</b>	<p>10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง</p>



# บทที่ 2

## การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

### 2.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อที่จะทราบได้ว่า สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วหรือกำลังดำเนินการอยู่นั้น บรรลุตามมาตรฐานหรือสภาพที่มุ่งหวังจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้น จำเป็นต้องประเมินผล ผลที่ได้จากการประเมิน จะทำให้ทราบว่า มีสิ่งใดที่น่าพอใจ สิ่งใดที่ยังไม่น่าพอใจต้องปรับปรุงในการประเมินผลนั้น จะมีสองลักษณะนั้นคือ การประเมินตนเอง และการประเมินโดยบุคคลอื่น ซึ่งการประเมินทั้งสองรูปแบบต่างก็มีจุดเด่นและข้อจำกัดแตกต่างกันไป หากได้มีการนำผลการประเมินทั้งสองรูปแบบมาประกอบกัน ก็จะทำให้เกิดความสมบูรณ์และตัดสินใจปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ง่ายขึ้น

### 2.2 ขั้นตอนการประเมินตนเอง

การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบสภาพและผลการดำเนินงานสุขศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการประเมินดังนี้

1. ศึกษามาตรฐานงานสุขศึกษาซึ่งกำหนดไว้ 10 องค์ประกอบ คือ
  - 1) นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 2) ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 3) ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
  - 4) แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 5) กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 6) การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 7) การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
  - 8) การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
  - 9) การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
  - 10) ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

2. ศึกษาเครื่องมือสำหรับการประเมินตนเอง ซึ่งเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เป็นรายการย่อยๆ ในแต่ละดัชนีชี้วัด

3. ให้คะแนนแต่ละเกณฑ์ที่เป็นกิจกรรมย่อยหรือรายการย่อยของแต่ละตัวชี้วัดตามคำอธิบายในคู่มือประเมินตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษาว่าได้ดำเนินการแล้ว 2 หรือ 1 หรือ 0 คะแนน

4. ถ้าตอบว่าได้ดำเนินการแล้ว ได้คะแนน 2 คะแนน หรือ 1 คะแนนให้ระบุหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน ซึ่งหลักฐานดังกล่าวควรเป็นรูปธรรมปรากฏให้เห็นได้อย่างชัดเจน ถ้าได้คะแนน 0 คะแนนให้ระบุเหตุผลประกอบว่าเพราะเหตุใด

5. รวมคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่ได้จากเกณฑ์ของตัวนั้นๆ แล้วไปคำนวณเป็นค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์โดยใช้สูตร (รายละเอียดดูได้จากแบบการวิเคราะห์การประเมินตนเอง)

**คะแนนที่ได้ x 100**

**คะแนนรวมที่กำหนดจากเกณฑ์**

6. นำคะแนนแต่ละตัวชี้วัดไปเทียบกับเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ หรือความสำเร็จ ซึ่งจะใช้เกณฑ์ร้อยละ 50, 60, 62.50, 66.66 และ 75 แล้วแต่กรณีของจำนวนรายการย่อยเป็นเกณฑ์ตัดสินความพึงพอใจ / ความสำเร็จ

7. ตัดสินการผ่าน/ไม่ผ่านเป็นรายตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่า หากรายการย่อยในตัวชี้วัดได้ค่าร้อยละของการดำเนินการเท่ากับ หรือมากกว่าเกณฑ์ตัดสิน จะถือว่าตัวชี้วัดนั้นผ่านเกณฑ์การประเมิน

8. ตัดสินการผ่าน/ไม่ผ่านเป็นรายองค์ประกอบโดยกำหนดเกณฑ์ไว้ว่า องค์ประกอบจะได้รับการตัดสินการประเมินว่าผ่าน/พอใจนั้น ทุกตัวชี้วัดในองค์ประกอบนั้นๆ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมิน

9. สรุปผลการประเมินภาพรวม จัดเป็นระดับมาตรฐานงานสุขศึกษาของหน่วยงานตามการผ่าน/ไม่ผ่านขององค์ประกอบต่างๆ

## 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานงานสุขศึกษาเป็นเครื่องมือชนิดแบบสำรวจรายการ (check list) ซึ่งแยกเป็นรายองค์ประกอบ รายตัวชี้วัดและรายเกณฑ์ ทั้งนี้ ก็เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการให้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับวิธีการกรอกข้อมูลนั้น ให้ผู้ตอบซึ่งเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานสุขศึกษาของโรงพยาบาล พิจารณารายการประเมินแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 2 คะแนน หรือ 1 คะแนน หรือ 0 คะแนน ตามสภาพที่เป็นจริงลงในแบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา (มส. 1)

### ระบุหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

**กรณีที่ 1** หากผู้ตอบเห็นว่าโรงพยาบาลของตนปฏิบัติ/มีลักษณะตรงตามรายการประเมินที่กำหนดไว้ภายใต้แต่ละเกณฑ์ ให้ระบุหลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าได้มีการดำเนินการ/มีลักษณะตรงตามรายการประเมิน

**กรณีที่ 2** หากผู้ตอบเห็นว่าโรงพยาบาลของตนไม่ได้ดำเนินการ/ไม่มีลักษณะตรงตามรายการประเมิน ให้ระบุเหตุผลว่าเป็นเพราะอะไร

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตนเอง

เมื่อผู้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นตัวแทนของโรงพยาบาลได้ตอบแบบสำรวจรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการดังนี้

1. รวมคะแนนแต่ละตัวชี้วัด โดยนำคะแนนจากเกณฑ์ภายใต้ตัวชี้วัดมารวมกันแต่ละเกณฑ์มีน้ำหนักการประเมินไม่เท่ากัน คือ 2 คะแนน 1 คะแนน หรือ 0 คะแนน แล้วกรอกใส่ช่องคะแนนที่ได้ลงในแบบฟอร์มการวิเคราะห์ฯ (มส. 2)

2. นำผลรวมของคะแนนจากช่องคะแนนที่ได้ของแต่ละเกณฑ์ ไปคำนวณหาค่าร้อยละตามสูตร

$$\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 100}{\text{คะแนนรวมที่กำหนดจากเกณฑ์}}$$

3. นำค่าร้อยละของคะแนนแต่ละตัวชี้วัดไปเทียบกับเกณฑ์การตัดสิน ถ้าค่าร้อยละของคะแนนที่ได้แต่ละตัวชี้วัด **มีค่าเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด** ว่าจะถือว่าผ่านและให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง **ผ่าน** ของผลลัพธ์ ถ้าคะแนนที่ได้ **ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด** ให้นำค่าร้อยละ 50, 60, 62.50, 66.66 หรือ 75 แล้ว แต่กรณีจะถือว่าผ่านตัวชี้วัดนั้นๆ

4. วิเคราะห์ผลการประเมินมาตรฐานรวมทุกองค์ประกอบแล้วนำมาจัดเป็นระดับมาตรฐานงานสุขศึกษาของหน่วยงาน

### เกณฑ์การประเมินตนเอง

ในการประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การตัดสินความพึงพอใจ/ผ่านการประเมินไว้ดังนี้

#### การประเมินตัวชี้วัด

ถ้าปฏิบัติ/มีกิจกรรมที่ปรากฏตามเกณฑ์ภายใต้ตัวชี้วัด โดยนำคะแนนจากทุกเกณฑ์ต้องมีคะแนนอย่างน้อย 1 คะแนน (มีบางส่วน) นำไปคำนวณหาค่าร้อยละ ถ้าค่าร้อยละเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 50, 60, 62.50, 66.66 หรือ 75 แล้ว แต่กรณีจะถือว่าผ่านตัวชี้วัดนั้นๆ

#### การประเมินองค์ประกอบ

ทุกตัวชี้วัดภายใต้องค์ประกอบต้องผ่านการประเมินทุกตัวจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้นๆ

#### การประเมินภาพรวม

จัดเป็นระดับของหน่วยงานตามมาตรฐานงานสุขศึกษาที่องค์ประกอบผ่านการประเมินดังนี้

<b>ระดับ 1 เป็นระดับพอใช้</b>	จะต้องผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5 และ 7
<b>ระดับ 2 เป็นระดับดี</b>	จะต้องผ่านองค์ประกอบในระดับที่ 1 ทั้งหมด กับองค์ประกอบที่ 1, 3 และ 6 คือองค์ประกอบที่ 1, 2, 3, 4, 5, 6 และ 7
<b>ระดับ 3 เป็นระดับดีมาก</b>	จะต้องผ่านทุกองค์ประกอบทั้ง 10 องค์ประกอบ

## 2.5 การสรุปผลการประเมินตนเอง

ในการสรุปผลการประเมินมาตรฐานงานสุขศึกษาของโรงพยาบาลนั้น นอกจากจะสรุปเป็นภาพรวมว่า หน่วยงานดำเนินงานสุขศึกษาได้มาตรฐานหรือไม่ได้มาตรฐานเท่านั้น คงไม่เพียงพอหรือไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

หากต้องการให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นต่อการปรับปรุงการดำเนินงาน คงต้องสรุปเป็นภาพรวมของโรงพยาบาล และสรุปเป็นรายองค์ประกอบ ตลอดจนเป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งจะช่วยให้พัฒนาปรับปรุงงานสุขศึกษาได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงแก้ไขเฉพาะส่วนซึ่งจะทำให้แก้ไขได้ง่ายกว่าการแก้ไขทั้งระบบ

## 2.6 การนำผลการประเมินไปใช้

เมื่อโรงพยาบาลได้ประเมินตนเองครบถ้วนทุกตัวชี้วัดและเกณฑ์ รวมทั้งการวิเคราะห์และจัดระดับแล้ว ให้โรงพยาบาลวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ โดยพิจารณาแต่ละองค์ประกอบว่ามีตัวชี้วัดใดที่ได้ครบถ้วนทุกเกณฑ์ถือเป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดใดที่ทำให้บางส่วนหรือบางเกณฑ์หรือทำไม่ได้ถือเป็นจุดอ่อน แล้วพิจารณาหาแนวทางเสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของแต่ละองค์ประกอบ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลในการปรับปรุงงาน ตัวอย่างเช่น

### องค์ประกอบที่ 2

**จุดแข็ง :** มีบุคลากรรับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีคู่มือทางด้านสุขศึกษา

**แนวทางเสริมจุดแข็ง :** สนับสนุนให้บุคลากรที่จบปริญญาตรีได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมศาสตร์

### องค์ประกอบที่ 7

**จุดอ่อน :** ยังขาดแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุขศึกษา จึงทำให้ไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษา ในตัวชี้วัดที่สำคัญ

**แนวทางแก้ไขจุดอ่อน :** กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผล ทำผังผู้รับผิดชอบการประเมินผลการดำเนินงานฯ ตามตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการที่สำคัญของโรงพยาบาล กำหนดแผนการประเมินและให้มีการรายงานผลการประเมินฯ รวมทั้งให้นำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนครั้งต่อไป





# บทที่ 3

## เครื่องมือประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

การประเมินนี้เป็นการประเมินในระดับหน่วยงานตามองค์ประกอบตัวชี้วัดและเกณฑ์ตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โดยมีคำชี้แจงในการประเมินดังต่อไปนี้

### 1. ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องผลการประเมินว่าได้คะแนนเท่าไร

#### 2 คะแนนหรือ 1 คะแนนหรือ 0 คะแนน

**2 คะแนน** หมายถึง มีคุณลักษณะดังกล่าวหรือได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น ทำทุกด้าน ทุกคน ทุกกลุ่ม หรือร้อยละร้อยของการดำเนินการทั้งหมดหรือทำเป็นประจำทุกครั้ง

**1 คะแนน** หมายถึง มีคุณลักษณะดังกล่าวอยู่บ้างแต่ไม่ครบถ้วนทั้งหมดตามเกณฑ์ที่ระบุหรือได้ดำเนินการในประเด็นดังกล่าวในบางเรื่อง บางด้าน บางครั้ง หรือทำไม่สม่ำเสมอ

**0 คะแนน** หมายถึง ไม่มีคุณลักษณะดังกล่าว หรือไม่ได้ดำเนินการในประเด็นที่ระบุไว้ในเกณฑ์

### 2. ระบุหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

#### 2.1 กรณีผลการประเมินระบุว่าได้คะแนน 2 คะแนน

**ให้ระบุว่า** มีหลักฐานหรือข้อมูลที่ยืนยันว่ามีครบหรือทำได้ครบจริงตามเกณฑ์ เช่น

**เกณฑ์ 1.1.1 ระบุหลักฐานฯ ว่า** “โรงพยาบาลมีเอกสารนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร ประกาศเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ซึ่งลงนามโดยผู้อำนวยการโรงพยาบาล เป็นต้น”

**เกณฑ์ 1.1.4 ระบุหลักฐานฯ ว่า** “นโยบายด้านสุขศึกษาฯ ได้มีการประกาศแจ้งเวียนให้หน่วยงานทั้งใน-นอกโรงพยาบาลทราบโดยจัดทำเป็นหนังสือราชการเลขที่.....ลงวันที่.....พร้อมทั้งจัดทำเป็นป้ายติดประกาศแจ้งให้ทราบไว้ที่แผนกผู้ป่วยนอก เป็นต้น”

**เกณฑ์ 4.2.1 ระบุหลักฐานว่า** “เอกสารแผนการดำเนินงานสุขศึกษา มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสุขภาพ และยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เป็นต้น

## **2.2 กรณีผลการประเมินระบุว่า ได้คะแนน 1 คะแนน**

**ให้ระบุว่า** มีหลักฐานหรือข้อมูลใดยืนยันว่าได้มีหรือทำในส่วนใดหรือด้านใด หรือคิดเป็นสัดส่วนเท่าใดของสิ่งที่ทำทั้งหมด ทั้งนี้ขอให้ใส่ข้อมูลในช่องหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

**หมายเหตุ** ในกรณีที่ต้องการระบุเพิ่มเติมที่จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น เช่น

**เกณฑ์ 1.1.1 ระบุหลักฐานว่า** “ไม่มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา แต่มีนโยบายการส่งเสริมสุขภาพในทุกกลุ่มเป้าหมายและทุกกลุ่มอายุ ซึ่งได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร”

**เกณฑ์ 4.2.1 ระบุหลักฐานว่า** “มีเอกสารแผนการดำเนินงานสุขศึกษา ที่แสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลเพียง 1 ด้านคือด้าน.....

## **2.3 กรณีผลการประเมินระบุว่า ได้คะแนน 0 คะแนน**

ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลในช่องหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน แต่ให้ระบุในหมายเหตุ เพื่ออธิบายเพิ่มเติมได้ เช่น

**เกณฑ์ 1.1.1** ไม่พบว่ามีนโยบายด้านสุขศึกษา และด้านการส่งเสริมสุขภาพ มีเพียงการแจ้งเวียนและติดประกาศเรื่องการพัฒนาโรงพยาบาลด้านภูมิทัศน์และเน้นการบริการที่รวดเร็ว เป็นต้น

## แบบสรุปผลการประเมินตนเอง

ชื่อ รพศ. รพท. ....

ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....

สรุปผลการประเมิน ณ วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

**คำชี้แจง :** 1. การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีผลการประเมินอย่างน้อย 1 คะแนน และค่าร้อยละแต่ละตัวชี้วัดมีค่าเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น

2. ประเมินตนเองให้ครบทั้ง 10 องค์ประกอบตาม มส.1 และ มส.2 แล้ว จึงนำผลมาจัดระดับการพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ

**3. สรุปผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข คือ (ใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับระดับการพัฒนา)**

**ระยะพัฒนา** ผ่านบางเกณฑ์หรือบางตัวชี้วัดหรือบางองค์ประกอบ แต่ยังไม่ถึงระดับ 1

**ระดับ 1 (พอใช้)** ผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5, 7

**ระดับ 2 (ดี)** ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ถึง 7

**ระดับ 3 (ดีมาก)** ผ่านทั้ง 10 องค์ประกอบ

### 3.1 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษาโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป

ชื่อโรงพยาบาล.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
1.1.1 มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของ โรงพยาบาลและกลุ่มงานสุขศึกษา เป็นลายลักษณ์อักษร				1.1.1	
1.1.2 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับ กระทรวงสาธารณสุข ระดับจังหวัด ระดับโรงพยาบาล และปัญหา สาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ				1.1.2	
1.1.3 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเกิด จากการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหา สาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ				1.1.3	
1.1.4 นโยบายเป็นที่รับรู้ของผู้เกี่ยวข้อง ในโรงพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบ				1.1.4	

## องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาและพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพ</b>					
2.1.1 มีบุคลากรดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพตามกรอบอัตรากำลัง				2.1.1	
2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาตามกรอบอัตรากำลังมีคุณวุฒิทางด้านสุศึกษา อย่างน้อย 1 คน				2.1.2	
2.1.3 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาตามกรอบอัตรากำลังได้รับการพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือพัฒนาทักษะด้านสุศึกษา และพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				2.1.3	
2.1.4 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุศึกษาหรือหน่วยงานมีผลงานวิชาการด้านสุศึกษาและพฤตินกรรมสุขภาพ อย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง				2.1.4	
<b>2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพ</b>					
2.2.1 ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤตินกรรมสุขภาพตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนจากโรงพยาบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาชน				2.2.1	

## องค์ประกอบที่ 3 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
3.1.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				3.1.1	
3.1.2 มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้				3.1.2	
3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง				3.1.3	
3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมกับเครือข่ายทั้งในและนอกโรงพยาบาล				3.1.4	
<b>3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขภาพ</b>					
3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อสุขภาพ				3.2.1	
3.2.2 มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อสุขภาพของหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย				3.2.2	
3.2.3 มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อสุขภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสื่อ				3.2.3	
3.2.4 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขภาพของหน่วยงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้				3.2.4	
<b>3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				3.3.1	
3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง				3.3.2	
3.3.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพทั้งในและนอกโรงพยาบาล				3.3.3	

## องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ บูรณาการอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข</b>					
4.1.1 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในโรงพยาบาล				4.1.1	
4.1.2 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในชุมชน				4.1.2	
<b>4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
4.2.1 มีแผนงาน/โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล				4.2.1	
4.2.2 แผนงาน/โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกจัดทำโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ สื่อสุขศึกษา และเครือข่ายการดำเนินงานสุขศึกษา				4.2.2	
4.2.3 แผนงาน/โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด				4.2.3	
4.2.4 แผนงาน/โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลจัดทำโดยการมีส่วนร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาชน				4.2.4	
4.2.5 แผนงาน/โครงการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพมีการถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง				4.2.5	

## องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
5.1.1 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพใน โรงพยาบาลบูรณาการอยู่ทุกงาน บริการสุขภาพตามที่กำหนดไว้ ในแผนงาน/โครงการ				5.1.1	
5.1.2 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็น ปัญหาสาธารณสุขของชุมชนตามที่ กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ				5.1.2	
5.1.3 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้ เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ ที่จำเป็นและเกิดการพัฒนาปัจจัย แวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับ การพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด				5.1.3	
5.1.4 มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาล และชุมชนที่ประกอบด้วย ทีมสห สาขาวิชาชีพ และภาคีเครือข่าย				5.1.4	



## องค์ประกอบที่ 6 การติดตามการสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
6.1.1 มีการติดตามสนับสนุนให้การดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตาม ที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ				6.1.1	
6.1.2 มีการติดตามสนับสนุนให้การดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทาง ที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ				6.1.2	
6.1.3 มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุน การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการปรับปรุง แก้ไขปัญหา				6.1.3	
6.1.4 มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหา ที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ				6.1.4	

## องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
7.1.1 มีแผนการประเมินผลการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ระดับกลุ่มงานสุขศึกษาของโรงพยาบาล				7.1.1	
7.1.2 มีการประเมินผลและรายงานผล การประเมินการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่ม งานสุขศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร				7.1.2	
7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพถูกนำไปใช้ปรับปรุงการ ดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพของโรงพยาบาล				7.1.3	

### องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ				8.1.1	
8.1.2 มีการสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพให้เครือข่ายบริการปฐมภูมิ/ทุติยภูมิของโรงพยาบาล				8.1.2	
8.1.3 มีการดำเนินงานและรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร				8.1.3	
8.1.4 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				8.1.4	

### องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
9.1.1 มีการวิจัยด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขของโรงพยาบาล หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพปีละ 1 เรื่อง				9.1.1	
9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร				9.1.2	
9.1.3 มีการเผยแพร่ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ				9.1.3	
9.1.4 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				9.1.4	

## องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด/เกณฑ์	ผลการประเมิน คะแนน			หลักฐาน หรือ ข้อมูลยืนยัน	หมายเหตุ
	2	1	0		
<b>10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ</b>					
10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น				10.1.1	
10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อบริการสุศึกษา				10.1.2	
<b>10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน</b>					
10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุศึกษาเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ				10.2.1	
<b>10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ</b>					
10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง				10.3.1	

### 3.2 แบบการวิเคราะห์การประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	การคำนวณ	เกณฑ์ ผ่าน	ผลลัพธ์	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
<b>1. นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
<b>2. ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
2.2 งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อ การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{2} \times 100 = \%$	50 %		
<b>3. ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
3.1 ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขศึกษา		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{6} \times 100 = \%$	66.66 %		
<b>4. แผนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ</b>					
4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการ อยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหา สาธารณสุข		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{4} \times 100 = \%$	75 %		
4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุขศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{10} \times 100 = \%$	70 %		

หมายเหตุ : การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีผลการประเมิน  
อย่างน้อย 1 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น

องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	คะแนน ที่ได้	การคำนวณ	เกณฑ์ ผ่าน	ผลลัพธ์	
				ผ่าน	ไม่ผ่าน
<b>5. กิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ</b>					
5.1 ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
<b>6. การติดตามสนับสนุนการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
6.1 กระบวนการติดตามสนับสนุน การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
<b>7. การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษา และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
7.1 กระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน สุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{6} \times 100 = \%$	66.66 %		
<b>8. การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรม สุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
<b>9. การวิจัยที่เกี่ยวกับสุศึกษาและ พฤติกรรมสุขภาพ</b>					
9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{8} \times 100 = \%$	75 %		
<b>10. ผลลัพธ์การดำเนินงานสุศึกษาและ พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ</b>					
10.1 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{4} \times 100 = \%$	75 %		
10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{2} \times 100 = \%$	50 %		
10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ		$\frac{\text{คะแนนที่ได้}}{2} \times 100 = \%$	100 %		

หมายเหตุ : การผ่านแต่ละองค์ประกอบ ต้องผ่านทุกตัวชี้วัดและทุกเกณฑ์ โดยในแต่ละเกณฑ์ต้องมีการประเมิน  
อย่างน้อย 1 คะแนน จึงจะถือว่าผ่านองค์ประกอบนั้น

: การจัดระดับ ระดับผลการประเมินตนเอง แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับ 1 (พอใช้) ผ่านองค์ประกอบที่ 2, 4, 5, 7

ระดับ 2 (ดี) ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ถึง 7

ระดับ 3 (ดีมาก) ผ่านทั้ง 10 องค์ประกอบ

แบบสรุปผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัดตามมาตรฐานงานสุขศึกษาโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป  
จังหวัด.....

องค์ประกอบที่ ตัวชี้วัด	1		2		3			4		5	6	7	8	9	10		รวม
	1.1	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1	10.2	10.3	
เกณฑ์ผ่าน (%)	75	75	50	75	75	66.66	75	70	75	75	66.66	75	75	75	50	100	72%
รายชื่อสถานบริการ																	
1.																	
2.																	
3.																	
4.																	
5.																	
6.																	
7.																	
8.																	
9.																	
10.																	
11.																	
12.																	
13.																	
14.																	

### 3.3 คำอธิบายการประเมินตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุขศึกษา โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป

#### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**๑** ตัวชี้วัด 1.1 ลักษณะของนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 1.1.1** มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของ  
โรงพยาบาลและกลุ่มงานสุขศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร

**2 คะแนน** คือ มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพและ/หรือนโยบาย  
การส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลและกลุ่มงานสุขศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร

**1 คะแนน** คือ **ไม่มี**นโยบายสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพโดยเฉพาะ แต่มีวิสัยทัศน์  
พันธกิจของโรงพยาบาลครอบคลุมด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ และ/หรือนโยบาย  
การส่งเสริมสุขภาพและ/หรือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของโรงพยาบาลที่ครอบคลุม  
ด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

**เกณฑ์ 1.1.2** นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ  
มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับกระทรวงสาธารณสุข ระดับจังหวัด  
ระดับโรงพยาบาล และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

**2 คะแนน** คือ นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพมีความสอดคล้อง  
กับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ  
นโยบายของจังหวัด ของโรงพยาบาล และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

**1 คะแนน** คือ นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีความสอดคล้อง  
กับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ  
นโยบายของจังหวัดหรือโรงพยาบาลและปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ  
**ไม่ครบทั้ง 4 ระดับ**

**0 คะแนน** คือ มีนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ แต่**ไม่สอดคล้อง**  
กับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ  
นโยบายของจังหวัด หรือของโรงพยาบาลและปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

**เกณฑ์ 1.1.3** นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเกิดจาก  
การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน  
ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

**2 คะแนน** คือ นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เกิดจาก  
**การมีส่วนร่วม**ในการกำหนดนโยบายจากหน่วยงานภาครัฐ เช่น เทศบาล อบต.  
โรงเรียน หน่วยงานราชการ เทศบาล ผู้ใหญ่บ้าน กำนันฯ ภาคเอกชน เช่น บริษัท



ห้างร้าน มูลนิธิในท้องถิ่นฯ และภาคประชาชน เช่น อสม. แกนนำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชมรมสร้างสุขภาพ ฯลฯ

**1 คะแนน** คือ หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือภาคประชาชน **มีส่วนร่วม** ในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี** หน่วยงานอื่นร่วมกำหนดนโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 1.1.4** นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นที่รับรู้ของผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบ

**2 คะแนน** คือ ผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาล เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าพยาบาล เจ้าหน้าที่แผนกบริการผู้ป่วยต่างๆ ภาคเอกชน เช่น บริษัท ห้างร้าน มูลนิธิฯ หน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น เช่น โรงเรียน อบต. เทศบาล หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขของท้องถิ่น รับรู้นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เช่น โดยวิธีตีตโปธาหรือหนังสือแจ้งเวียน ฯลฯ

**1 คะแนน** คือ ผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาล หรือหน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น หรือภาคประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น รับรู้นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ ผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาล และหน่วยงานภาครัฐในท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาชนไม่เกิดการรับรู้นโยบายการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

## องค์ประกอบที่ 2 ทรัพยากรการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

### 📌 ตัวชี้วัด 2.1 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 2.1.1** มีบุคลากรดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามกรอบอัตรากำหนด

**2 คะแนน** คือ มีการกำหนดบุคลากรให้รับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ครบตามจำนวน** ในกรอบอัตรากำหนด

**1 คะแนน** คือ มีการกำหนดบุคลากรให้รับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ **อย่างน้อย 3 คน** ในโรงพยาบาลทั่วไป **อย่างน้อย 2 คน**

**0 คะแนน** คือ มีการกำหนดบุคลากรให้รับผิดชอบงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลศูนย์ **1-2 คน** ในโรงพยาบาลทั่วไป **1 คน** หรือโรงพยาบาลไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาตามกรอบอัตรากำหนด

- เกณฑ์ 2.1.2 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาตามกรอบอัตรากำลังมีคุณวุฒิทางด้านสุขศึกษาอย่างน้อย 1 คน**
- 2 คะแนน** คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาในกรอบอัตรากำลัง**มี**คุณวุฒิทางด้านสุขศึกษา **อย่างน้อย 1 คน**
- 1 คะแนน** คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาในกรอบอัตรากำลัง**ไม่มี**คุณวุฒิทางด้านสุขศึกษา แต่ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในหลักสูตรด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- 0 คะแนน** คือ บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาในกรอบอัตรากำลัง**ไม่มี**คุณวุฒิทางด้านสุขศึกษา และ**ไม่ได้รับการ**ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะฯ ในหลักสูตรเฉพาะด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- เกณฑ์ 2.1.3 บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาในกรอบอัตรากำลังได้รับการพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนาหรือพัฒนาทักษะด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง**
- 2 คะแนน** คือ ในปีที่ประเมินบุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาได้รับพัฒนาโดยการฝึกอบรม ประชุม สัมมนาหรือร่วมดำเนินงานด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **อย่างน้อย 1 ครั้ง**
- 1 คะแนน** คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมิน 1 ปี บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาได้รับการพัฒนาโดยการอบรม ประชุม สัมมนาหรือร่วมดำเนินงานด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **อย่างน้อย 1 ครั้ง**
- 0 คะแนน** คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมิน 2 ปี บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา**ไม่ได้รับการ**พัฒนาทางด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- เกณฑ์ 2.1.4 บุคคลที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาหรือหน่วยงานมีผลงานวิชาการด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง**
- 2 คะแนน** คือ ในปีที่ประเมินบุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษาหรือหน่วยงาน มีผลงานวิชาการด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เช่น เอกสารทางวิชาการ, คู่มือ, แนวทาง เป็นต้น **อย่างน้อย 1 เรื่อง**
- 1 คะแนน** คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมิน **1 ปี** บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา**หรือ**หน่วยงานมีผลงานวิชาการด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**อย่างน้อย 1 เรื่อง**
- 0 คะแนน** คือ ย้อนหลังจากปีที่ประเมิน **2 ปี** บุคลากรที่รับผิดชอบงานสุขศึกษา**หรือ**หน่วยงานไม่มีผลงานวิชาการด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**📌 ตัวชี้วัด 2.2** งบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 2.2.1** ได้รับงบประมาณและ/หรือทรัพยากร เพื่อการดำเนินงานสุศึกษาและ  
พัฒนาพฤติกรรมสุขภาพตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนจากโรงพยาบาล  
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคประชาชน

**2 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการได้รับการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรจากโรงพยาบาล  
หรือ CUP และมีอย่างน้อย 1 แผนงาน/โครงการ ได้รับงบประมาณหรือทรัพยากร  
จากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อใช้ในการดำเนินงาน  
ด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการได้รับการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรจากโรงพยาบาล  
หรือ CUP และมีอย่างน้อย 1 แผนงาน/โครงการ ได้รับงบประมาณหรือทรัพยากร  
จากหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือภาคประชาชน เพื่อใช้ในการดำเนินงาน  
ด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ ทุกแผนงาน/โครงการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรเพื่อการ  
ดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพโดยตรง แต่ใช้งบประมาณ  
บูรณาการกับแผนงาน/โครงการอื่น

**องค์ประกอบที่ 3** ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

**📌 ตัวชี้วัด 3.1** ฐานข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 3.1.1** มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหา  
สาธารณสุขที่สำคัญ

**2 คะแนน** คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุข  
ที่สำคัญ **5 ปัญหา**

**1 คะแนน** คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุข  
ที่สำคัญ **3 ปัญหา**

**0 คะแนน** คือ มีข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ แต่**ไม่**มีการจำแนกประเภทข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 3.1.2** มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้

**2 คะแนน** คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลด้านพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ **5 ปัญหา**  
สาธารณสุขที่สำคัญ

**1 คะแนน** คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่เชื่อถือและตรวจสอบได้ **3 ปัญหา**  
สาธารณสุขที่สำคัญ

**0 คะแนน** คือ มีวิธีการรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่**ไม่มีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบไม่ได้**

- เกณฑ์ 3.1.3 มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพให้เป็นปัจจุบัน ปีละ 1 ครั้ง**
- 2 คะแนน** คือ ในปีที่ประเมินมีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย 5 ปัญหา
- 1 คะแนน** คือ ในปีที่ประเมินมีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย 3 ปัญหา
- 0 คะแนน** คือ ในปีที่ประเมินไม่มีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญหรือมีการปรับข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพน้อยกว่า 3 ปัญหา

- เกณฑ์ 3.1.4 มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกโรงพยาบาล**
- 2 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายทั้งในและนอกโรงพยาบาล
- 1 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพกับเครือข่ายในหรือนอกโรงพยาบาลอย่างใดอย่างหนึ่ง
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพที่สำคัญไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**๑ ตัวชี้วัด 3.2 ฐานข้อมูลด้านสื่อสุขภาพ**

- เกณฑ์ 3.2.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลสื่อสุขภาพ**
- 2 คะแนน** คือ มีการจำแนกข้อมูลสื่อสุขภาพตามประเภทของสื่อหรือตามปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญและมีการปรับข้อมูลสื่อให้เป็นปัจจุบัน
- 1 คะแนน** คือ มีข้อมูลสื่อสุขภาพแต่ไม่มีการจำแนกประเภทข้อมูล
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีข้อมูลสื่อสุขภาพ

- เกณฑ์ 3.2.2 มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อสุขภาพของหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย**
- 2 คะแนน** คือ มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายทั้งในและนอกโรงพยาบาล เช่น ข้อมูลจากการสำรวจ, ประชุม, ระดมสมองหาความต้องการใช้สื่อ
- 1 คะแนน** คือ มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายในหรือนอกโรงพยาบาลอย่างใดอย่างหนึ่ง
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีข้อมูลความต้องการใช้สื่อสุขภาพของหน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมาย

- เกณฑ์ 3.2.3 มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อสุขภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสื่อ**
- 2 คะแนน** คือ มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อสุขภาพทั้งในและนอกโรงพยาบาลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสื่ออย่างน้อย 3 สื่อ
- 1 คะแนน** คือ มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อสุขภาพในหรือนอกโรงพยาบาลอย่างใดอย่างหนึ่งมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสื่ออย่างน้อย 2 สื่อ
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีการนำข้อมูลผลการประเมินสื่อสุขภาพมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาสื่อ

**เกณฑ์ 3.2.4 มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขภาพของโรงพยาบาลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ในโรงพยาบาล และนอกโรงพยาบาลให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้**

**2 คะแนน** คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขภาพของโรงพยาบาลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ในและนอกโรงพยาบาลให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้

**1 คะแนน** คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขภาพของโรงพยาบาลให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้  
กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในหรือนอกโรงพยาบาล อย่างใดอย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลสื่อสุขภาพให้สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้

**📌 ตัวชี้วัด 3.3 ฐานข้อมูลด้านเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

**เกณฑ์ 3.3.1 มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ**

**2 คะแนน** คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพตามประเภทเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่สอดคล้อง  
กับปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

**1 คะแนน** คือ มีการจำแนกประเภทข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพตามประเภทเครือข่ายไม่ครบทั้ง 3 ประเภท

**0 คะแนน** คือ มีข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ  
แต่ไม่มีการจำแนกประเภทหรือไม่มีข้อมูล

**เกณฑ์ 3.3.2 มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพให้เป็นปัจจุบันปีละ 1 ครั้ง**

**2 คะแนน** คือ ในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพครบ 3 ประเภท ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

**1 คะแนน** คือ ในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพอย่างน้อย 2 ประเภท

**0 คะแนน** คือ ในปีที่ผ่านมาไม่มีการปรับข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 3.3.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา  
พฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในและนอกโรงพยาบาล**

**2 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพทั้งในและนอกโรงพยาบาล

**1 คะแนน** คือ มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพในหรือนอกโรงพยาบาลอย่างใดอย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรม  
สุขภาพ

## องค์ประกอบที่ 4 แผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

### ๑ ตัวชี้วัด 4.1 การมีแผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพบูรณาการอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุข

#### เกณฑ์ 4.1.1 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในโรงพยาบาล

- 2 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในโรงพยาบาลอย่างน้อย **5 ปัญหา**
- 1 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในโรงพยาบาลอย่างน้อย **3 ปัญหา**
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในโรงพยาบาลหรือมีตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพอยู่ในแผนงาน/โครงการน้อยกว่า **3 ปัญหา**

#### เกณฑ์ 4.1.2 มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในชุมชน

- 2 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในชุมชนอย่างน้อย **5 ปัญหา**
- 1 คะแนน** คือ มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในชุมชนอย่างน้อย **3 ปัญหา**
- 0 คะแนน** คือ ไม่มีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษรอยู่ในแผนงาน/โครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญในชุมชน หรือมีวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัดพฤติกรรมสุขภาพอยู่ในแผนงาน/โครงการน้อยกว่า **3 ปัญหา**

### ๑ ตัวชี้วัด 4.2 ลักษณะของแผนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

#### เกณฑ์ 4.2.1 มีแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

- 2 คะแนน** คือ มีแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล อย่างน้อย **3 ยุทธศาสตร์**
- 1 คะแนน** คือ มีแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล อย่างน้อย **2 ยุทธศาสตร์**
- 0 คะแนน** คือ **ไม่มี**แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลหรือมีน้อยกว่า **2 ยุทธศาสตร์**

**เกณฑ์ 4.2.2 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ถูกจัดทำโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุศึกษา และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุศึกษา**

**2 คะแนน** คือ มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุศึกษา และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุศึกษา **ครบทั้ง 3 ฐาน** มาใช้ประกอบในการจัดทำแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ ข้อมูลสื่อสุศึกษา และข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุศึกษา **อย่างน้อย 2 ฐาน** มาใช้ประกอบในการจัดทำแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มีการนำข้อมูลพฤติกรรมสุขภาพ หรือข้อมูลสื่อสุศึกษา หรือข้อมูลเครือข่ายการดำเนินงานสุศึกษาข้อมูลใดข้อมูลหนึ่ง หรือ ไม่ได้นำข้อมูลทั้ง 3 ฐาน** มาใช้ประกอบในการจัดทำแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 4.2.3 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะ และการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด**

**2 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพครอบคลุมการเรียนรู้ด้านสุขภาพ การพัฒนาทักษะและการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ครบทั้ง 3 ด้าน** ที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด

**1 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีการเรียนรู้ด้านสุขภาพ หรือการพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **อย่างน้อย 2 ด้าน** ที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด

**0 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีการเรียนรู้ด้านสุขภาพ หรือการพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมด้านใดด้านหนึ่งที่สอดคล้องตามตัวชี้วัด

**เกณฑ์ 4.2.4 แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลจัดทำโดยการมีส่วนร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน**

**2 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลถูกจัดทำขึ้น **โดยการมีส่วนร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน**

**1 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาล ถูกจัดทำขึ้น โดยการมีส่วนร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ **หรือ**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **หรือ**ภาคประชาชนอย่างใดอย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ แผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาล ถูกจัดทำขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดย**ไม่มีส่วนร่วม**กับทีมสหสาขาวิชาชีพ **หรือ**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **หรือ**ภาคประชาชน

**เกณฑ์ 4.2.5** **แผนงาน/โครงการสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีการถ่ายทอดให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง**

**2 คะแนน** คือ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง**ทั้ง**ในโรงพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับการถ่ายทอดแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง**เฉพาะในโรงพยาบาล**ได้รับการถ่ายทอดแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**การถ่ายทอดแผนงาน/โครงการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพสู่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

## องค์ประกอบที่ 5 กิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**๑** **ตัวชี้วัด 5.1** **ลักษณะของการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

**เกณฑ์ 5.1.1** **มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาล บูรณาการอยู่ทุกงานบริการสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ**

**2 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลบูรณาการอยู่ทุกงานบริการสุขภาพ**ครบ**ตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**1 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาลบูรณาการอยู่ในงานบริการ**ไม่ครบ**ทุกงานบริการสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพในโรงพยาบาล บูรณาการอยู่ในงานบริการสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน /โครงการ

**เกณฑ์ 5.1.2** **มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของชุมชนตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ**

**2 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของชุมชน**ครบ**ตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**1 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของชุมชน**ไม่ครบ**ตามที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**มีการจัดกิจกรรมสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขของชุมชน



**เกณฑ์ 5.1.3** มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะที่จำเป็น และเกิดการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับการพัฒนาพฤติกรรมตามตัวชี้วัด

**2 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะที่จำเป็น และเกิดการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ครบทั้ง 3 ด้าน**

**1 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ และ/หรือการพัฒนาทักษะที่จำเป็น และ/หรือการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **อย่างน้อย 2 ด้าน**

**0 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่มุ่งให้เกิดการเรียนรู้ ด้านสุขภาพอย่างเดียว หรือการพัฒนาทักษะที่จำเป็น หรือการพัฒนาปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ด้านใดด้านหนึ่ง**

**เกณฑ์ 5.1.4** มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ทั้งในโรงพยาบาลและชุมชน ที่ประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ และภาคีเครือข่าย

**2 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในโรงพยาบาลและในชุมชนที่ประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ และภาคีเครือข่าย

**1 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในโรงพยาบาลหรือในชุมชนที่ประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ หรือภาคีเครือข่ายอย่างใดอย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ มีการจัดกิจกรรมสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ในโรงพยาบาลหรือในชุมชนที่ดำเนินการโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยไม่มีส่วนร่วมจากทีมสหสาขาวิชาชีพ และ/หรือภาคีเครือข่าย

## **องค์ประกอบที่ 6 การติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

**๑** **ตัวชี้วัด 6.1** กระบวนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 6.1.1** มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**2 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **5 ปัญหา หรือ 5 โครงการ**

**1 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **3 ปัญหา หรือ 3 โครงการ**

**0 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนฯ **น้อยกว่า 3 ปัญหา/ 3 โครงการหรือไม่มีการติดตาม** สนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและเครือข่ายตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**เกณฑ์ 6.1.2** มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทางที่กำหนดไว้ในแผนงาน/โครงการ

**2 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **5 ปัญหา หรือ 5 โครงการ**

**1 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพเป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **3 ปัญหา หรือ 3 โครงการ**

**0 คะแนน** คือ มีการติดตามสนับสนุนฯ **น้อยกว่า 3 โครงการ / 3 ปัญหา** หรือไม่มีการติดตามสนับสนุนให้การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เป็นไปตามกระบวนการ/กลวิธี/แนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการ

**เกณฑ์ 6.1.3** มีการนำข้อมูลจากการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา

**2 คะแนน** คือ ผลการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ถูกนำไปใช้**ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน และปรับแผนจัดกิจกรรม

**1 คะแนน** คือ ผลการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้**ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน หรือปรับแผนจัดกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มีการนำ**ผลการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพไปใช้**ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการดำเนินงานและปรับแผนการจัดกิจกรรม**

**เกณฑ์ 6.1.4** มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

**2 คะแนน** คือ มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบทุกครั้ง

**1 คะแนน** คือ มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบบางครั้ง

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการสรุปและรายงานผลหรือปัญหาที่พบจากการติดตามสนับสนุนให้ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ

## องค์ประกอบที่ 7 การประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**๗ ตัวชี้วัด 7.1** กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 7.1.1** มีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพระดับกลุ่มงานสุศึกษาของโรงพยาบาล

**2 คะแนน** คือ โรงพยาบาลมีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษาตามองค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ ขอบเขต เครื่องมือ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบการประเมินอย่างครบถ้วนอย่างน้อย 5 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

**1 คะแนน** คือ โรงพยาบาลมีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษา ไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ และ/หรือ 3 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

**0 คะแนน** คือ โรงพยาบาลไม่มีแผนการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษา หรือมีแผนประเมินผลน้อยกว่า 3 ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ

**เกณฑ์ 7.1.2** มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร

**2 คะแนน** คือ มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร ครบตามแผนการประเมินผล

**1 คะแนน** คือ มีการประเมินผลและรายงานผลการประเมินการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่ครบตามแผนการประเมินผล

**0 คะแนน** คือ มีการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มงานสุขศึกษา แต่ไม่มีการรายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือไม่มีการประเมินผล

**เกณฑ์ 7.1.3 ผลการประเมินการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของโรงพยาบาล**

**2 คะแนน** คือ มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อการปรับแผน การจัดกิจกรรม และการประเมินผล

**1 คะแนน** คือ มีการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อการปรับแผน **หรือ**การจัดกิจกรรม **หรือ**การประเมินผล **อย่างใดอย่างหนึ่ง**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**การนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**องค์ประกอบที่ 8 การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ**

**๙ ตัวชี้วัด 8.1 กระบวนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ**

**เกณฑ์ 8.1.1 มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ**

**2 คะแนน** คือ มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ครบตามองค์ประกอบในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ ได้แก่ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ระยะเวลา เครื่องมือ การวิเคราะห์ผล การเฝ้าระวัง รายงานผล และผู้รับผิดชอบ **อย่างน้อย 2 พฤติกรรมสุขภาพ**

**1 คะแนน** คือ มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ ครบตามองค์ประกอบ ที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **อย่างน้อย 1 พฤติกรรมสุขภาพ**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**แผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ **หรือ**มีแผนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ แต่ไม่ครบตามองค์ประกอบ

**เกณฑ์ 8.1.2 มีการสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพให้เครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิ/ทุติยภูมิของโรงพยาบาล**

**2 คะแนน** คือ มีการสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพให้เครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิ/ทุติยภูมิของโรงพยาบาล **อย่างน้อย 3 พฤติกรรมสุขภาพ**

**1 คะแนน** คือ มีการสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือเพื่อการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญสนับสนุนให้เครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิหรือทุติยภูมิของโรงพยาบาล **อย่างน้อย 2 พฤติกรรมสุขภาพ**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**การสร้างและ/หรือพัฒนาและ/หรือใช้เครื่องมือการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ **หรือ**มีการพัฒนาเครื่องมือ 1 พฤติกรรมสุขภาพสนับสนุนเครือข่ายบริการระดับปฐมภูมิหรือทุติยภูมิ

### เกณฑ์ 8.1.3 มีการดำเนินงานและรายงานผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ เป็นลายลักษณ์อักษร

**2 คะแนน** คือ มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพและรายงานผลตามที่กำหนด ในแผนเป็นลายลักษณ์อักษร

**1 คะแนน** คือ มีการดำเนินงานเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพตามที่กำหนดในแผน แต่ไม่ได้รายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ

### เกณฑ์ 8.1.4 ผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานสุขภาพ และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**2 คะแนน** คือ มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการวางแผน การจัดกิจกรรม และการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการวางแผน หรือการจัด กิจกรรม หรือการประเมินผลดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ อย่างไม่อย่างหนึ่ง

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการนำผลการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในการวางแผน หรือการจัด กิจกรรม หรือการประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

## องค์ประกอบที่ 9 การวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

### ๑ ตัวชี้วัด 9.1 กระบวนการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

#### เกณฑ์ 9.1.1 มีการวิจัยด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับปัญหา สาธารณสุขของโรงพยาบาล หรือเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง

**2 คะแนน** คือ ในปีที่ผ่านมาที่มีการดำเนินการวิจัยด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ที่สอดคล้องกับปัญหาสาธารณสุขของโรงพยาบาล หรือเกี่ยวกับกระบวนการ ดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพปีละ 1 เรื่อง

**0 คะแนน** คือ ไม่มีการวิจัยด้านสุขภาพศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพหรือมีงานวิจัยแต่ไม่สอดคล้อง กับปัญหาสาธารณสุขของโรงพยาบาล หรือไม่เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน สุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ หรือมีการวิจัยแต่ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณที่ผ่านมา

**เกณฑ์ 9.1.2 มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เป็นลายลักษณ์อักษร**

**2 คะแนน** คือ มีการจัดทำรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ **ตามระเบียบวิธีการวิจัยและเป็นลายลักษณ์อักษร**

**1 คะแนน** คือ มีการจัดทำรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เป็นลายลักษณ์อักษร **แต่ไม่เป็นไปตามระเบียบวิธีการวิจัย**

**0 คะแนน** คือ มีการทำวิจัย แต่**ไม่มี**มีการจัดทำรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษา และพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นลายลักษณ์อักษร

**เกณฑ์ 9.1.3 มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ**

**2 คะแนน** คือ ผลงานวิจัยด้านสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีการเผยแพร่ ในโรงพยาบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**1 คะแนน** คือ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีการเผยแพร่ ในโรงพยาบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง **อย่างใดอย่างหนึ่ง**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มีการ**เผยแพร่ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**เกณฑ์ 9.1.4 มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

**2 คะแนน** คือ ผลการวิจัยถูกนำไปใช้หรือประยุกต์ในการวางแผน การจัดกิจกรรมและ การประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ ผลการวิจัยถูกนำไปใช้หรือประยุกต์ในการวางแผน หรือการจัดกิจกรรม หรือการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **อย่างใดอย่างหนึ่ง**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มีการ**นำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการวางแผน การจัดกิจกรรม และการประเมินผลการดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

**องค์ประกอบที่ 10 ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ**

**๑ ตัวชี้วัด 10.1 ผลลัพธ์ค่านับรับบริการ**

**เกณฑ์ 10.1.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น**

**2 คะแนน** คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ มีพฤติกรรมสุขภาพ ในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญอย่างน้อย 2 พฤติกรรม เปลี่ยนแปลงไปในทาง ที่ถูกต้องเพิ่มขึ้นจากเดิมไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

**1 คะแนน** คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ มีพฤติกรรมสุขภาพ  
ในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญอย่างน้อย 2 พฤติกรรม เปลี่ยนแปลงไปในทาง  
ที่ต้อง**เพิ่มขึ้นจากเดิมน้อยกว่าร้อยละ 10**

**0 คะแนน** คือ ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ มีพฤติกรรมสุขภาพ  
ในปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ต้อง**ไม่เพิ่มขึ้นจากเดิม**

### เกณฑ์ 10.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพ

**2 คะแนน** คือ ร้อยละ **80** ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ มีความพึงพอใจต่อ  
บริการสุขภาพ

**1 คะแนน** คือ ร้อยละ **50 - 79** ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ มีความพึงพอใจ  
ต่อบริการสุขภาพ

**0 คะแนน** คือ **น้อยกว่าร้อยละ 50** ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดในแผนงาน/โครงการ  
มีความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพ

### ๙ ตัวชี้วัด 10.2 ผลลัพธ์ด้านชุมชน

#### เกณฑ์ 10.2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดกิจกรรมสุขภาพเพื่อการพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ

**2 คะแนน** คือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสุขภาพเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ  
**อย่างน้อย 4 ระดับ** ตั้งแต่ระดับ 1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 2. ร่วมคิด  
3. ร่วมตัดสินใจ 4. ร่วมทำ 5. ร่วมตรวจสอบ

**1 คะแนน** คือ ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมสุขภาพเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ  
**อย่างน้อย 3 ระดับ** ตั้งแต่ระดับ 1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 2. ร่วมคิด  
3. ร่วมตัดสินใจ 4. ร่วมทำ 5. ร่วมตรวจสอบ

**0 คะแนน** คือ ชุมชนมีส่วนร่วม**น้อยกว่า 3 ระดับ** หรือชุมชน**ไม่มีส่วนร่วม**ในการจัดกิจกรรม  
สุขภาพเพื่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

### ๙ ตัวชี้วัด 10.3 ผลลัพธ์ด้านพัฒนาคุณภาพบริการ

#### เกณฑ์ 10.3.1 มีผลงานเด่นที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุขภาพและพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ ปีละ 1 เรื่อง

**2 คะแนน** คือ มีผลงานเด่น หรือผลงานที่ประสบความสำเร็จ หรือนวัตกรรมในการดำเนินงาน  
สุขภาพและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ **ปีละ 1 เรื่อง**

**0 คะแนน** คือ **ไม่มี**ผลงานเด่น หรือผลงานที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานสุขภาพ  
และพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ



# บรรณานุกรม

กรมควบคุมโรค ศูนย์ประสานงานทางวิชาการโรคติดต่อ. **หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.**

ใน <http://healthnet.md.chula.ac.th/text/forum1/guaranty/index.html> 29/01/2008.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **มาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2546.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือประเมินดัชนีชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2546.

กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข. **แนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานงานสุศึกษาของสถานบริการสาธารณสุข.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด ; 2547.

ธนวรรธน์ อิมสมบูรณ์. **คู่มือการเฝ้าระวังทางพฤติกรรมสุขภาพ.** เอกสารสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานสุศึกษาในงานสาธารณสุข. กองสุศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ; 2539. (อัดสำเนา)

นโยบายการปฏิรูประบบสุขภาพ ใน <http://province.moph.go.th/nakonratchasima/pcu/analysis-Pcu.Htm> 18/03/2008.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 47 ลงวันที่ 24 สิงหาคม 2550  
ใน [http://www.geoities.com/neko4pda/ebook/thai\\_law.htm](http://www.geoities.com/neko4pda/ebook/thai_law.htm), 2550

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สถาบันวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพและมูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ. **มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ฉบับปีกาณจนานิกษก.** (เอกสารประกอบการประชุม). ; 2539.



สำนักโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. **มาตรฐานและแนวทางการจัดบริการปฐมภูมิ.**  
กระทรวงสาธารณสุข ; 2545.

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. **พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550**  
**ประกาศราชกิจจานุเบกษา,** หน้า15 และ 23.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **แผนพัฒนาสุขภาพ**  
**แห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10**  
**พ.ศ. 2550-2554.** กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สงเคราะห์องค์การทหารผ่านศึก  
ในพระบรมราชูปถัมภ์ ; 2550.

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ**  
**ราชการ พ.ศ. 2541 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข.**  
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : แพลน พรินต์ติ้ง ; 2543.

สำเริง แหงกระโทก. **แนวทางการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า**  
**จังหวัดนครราชสีมา.** ม.ป.ท. ; 2544.

สิทธิศักดิ์ พฤษชัยติกุล. **เส้นทางสู่ Hospital Accreditation.** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์ สสท. ; 2543.

อภิชัย พันธเสน. **ภาพรวมระบบบริการสาธารณสุขที่พึงประสงค์.** ; 2541. (อัดสำเนา)

# ภาคผนวก

## คณะที่ปรึกษาการจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

- |                    |              |  |
|--------------------|--------------|--|
| 1. ศ.ดร.สมจิตต์    | สุพรรณทสน์   | คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม                             |
| 2. รศ.ดร.บุญยง     | เกี่ยวการค้า | ที่ปรึกษาสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน<br>มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา       |
| 3. ดร.ธนวรรณ       | อิมสมบูรณ์   | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์                                    |
| 4. รศ.ดร.นิรัตน์   | อิมามิ       | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล                                      |
| 5. รศ.ดร.พรสุข     | หุ่นจันทร์   | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ                                |
| 6. รศ.ดร.นิตยา     | เพ็ญศิริภา   | สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ<br>มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา                |
| 7. รศ.ดร.เอ็มอัชมา | วัฒนบูรานนท์ | คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                                       |
| 8. ผศ.ดร.มนิรัตน์  | ธีร์วิวัฒน์  | คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล                                      |
| 9. นางเพ็ญศรี      | เกิดนาค      | ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                           |
| 10. นางสาวสมบูรณ์  | ขอสกุล       | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญพิเศษ กองสุขศึกษา<br>กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |

## คณะทำงานจัดทำมาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

- |                 |                  |                                  |             |
|-----------------|------------------|----------------------------------|-------------|
| 1. นางสุดาพร    | ดำรงควานิข       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กองสุขศึกษา |
| 2. นางฉันทพิชญา | โพธิสาจันทร์     | นักวิชาการเผยแพร่ชำนาญการพิเศษ   | กองสุขศึกษา |
| 3. นางพิศมัย    | สุขอมรรรัตน์     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กองสุขศึกษา |
| 4. นางจริยากร   | ดิษจินดา         | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | กองสุขศึกษา |
| 5. นางณัฐจิรา   | รุจิระการโชติกุล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | กองสุขศึกษา |
| 6. นางปิยะฉัตร  | पालานุสรณ์       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ      | กองสุขศึกษา |

## ผู้ร่วมพัฒนามาตรฐานงานสุขศึกษา (พ.ศ. 2552)

1. นางสาวสมควร วิเชียรศรี โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จังหวัดสระบุรี
2. นางสุจิตรา ก่อกิจไพศาล โรงพยาบาลศูนย์สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. นางศรีสมร การอน โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน
4. นางสาววิภา เจริญสุข โรงพยาบาลอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
5. นางรัตนา เรือนอินทร์ โรงพยาบาลลี่ จังหวัดลำพูน
6. นางชุลีกร คัมรักษา โรงพยาบาลกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
7. นางจรัลกุล รัตนแสง โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
8. นายปรีชา ผุดผ่อง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
9. นายदनัย วิสิทธิ์โชค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี
10. นางสาวศุภวรรณ แรงเขตกิจ โรงพยาบาลทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี
11. นายวิฑูรย์ สุตรอนันต์ โรงพยาบาลหนองแค จังหวัดสระบุรี
12. นายสุชาติ รัตดา สถานีอนามัยคลองพิไกร จังหวัดกำแพงเพชร
13. นายสุพจน์ เตชเจริญศรี คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว  
โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
14. นายชาเวท วราหะ สถานีอนามัยตลุกดู่ จังหวัดอุทัยธานี
15. นายศรศักดิ์ บุญมั่น สถานีอนามัยเขาควางทอง จังหวัดอุทัยธานี
16. นางอัจฉิมา บุญส่ง สถานีอนามัยบัววัด จังหวัดอุบลราชธานี
17. นางสาวปนัดดา สัตย์ซื่อ ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
18. นางสมศรี พุทศศรี ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
19. นางสาวฤทัยรัตน์ สุกร โรงพยาบาลทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี
20. นางภิมา เรวิก สถานีอนามัยเขาบางแกรก จังหวัดอุทัยธานี
21. นายพิเชษฐ์ อภัย สถานีอนามัยบ้านทุ่งพง จังหวัดอุทัยธานี
22. นางบังอร สิทธิกรณ์ สถานีอนามัยตำบลตลุกดู่ จังหวัดอุทัยธานี

