



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

ข่าวประชาสัมพันธ์

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรม สบส. ยกระดับศักยภาพการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ผ่านระบบ Biz Portal

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (กรม สบส.) กระทรวงสาธารณสุข ปรับกระบวนการบริหารจัดการองค์กรสู่ระบบดิจิทัล นำระบบ Biz Portal มาให้บริการเต็มรูปแบบ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลและงานบริการของกรม สบส. ได้อย่างสะดวกสบายกว่า 55 รายการ

นายแพทย์กรฤช ลิ่มสมมุติ รองอธิบดี กรม สบส. กล่าวว่า ด้วยยุคสมัยและวิถีชีวิตของประชาชนที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ภาครัฐจะต้องมีการเสริมสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีขององค์กรให้ทันสมัยก้าวทันต่อสถานการณ์ ซึ่งหนึ่งในแนวทางที่จะพัฒนาหน่วยงานให้เกิดความทันสมัยนั้นจะต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ อย่างการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงาน เพิ่มศักยภาพการทำงานขององค์กรให้รวดเร็ว ฉับไว สามารถอำนวยความสะดวกสบายให้กับประชาชนในหลากหลายด้าน โดยกรม สบส. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับบริการในด้านระบบบริการสุขภาพ ทั้งในส่วนของประชาชนและผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลง จึงได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อยกระดับการให้บริการ โดยพัฒนาระบบ Platform เพื่อปรับกระบวนการบริหารจัดการองค์กรสู่ระบบดิจิทัล อำนวยความสะดวกให้ประชาชน หรือผู้รับบริการสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร ผ่านเว็บไซต์ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (<https://bizportal.go.th>) ซึ่งปัจจุบันประชาชนสามารถเข้าถึงระบบข้อมูลและงานบริการของกรม สบส. ได้กว่า 55 รายการ อาทิ งานบริการเกี่ยวกับสถานพยาบาล การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะ การขอแก้ไขให้ดำเนินการ/ประกอบกิจการสถานพยาบาล (คลินิก) การแจ้งยกเลิกกิจการสถานพยาบาล (คลินิก) การชำระค่าธรรมเนียมรายปี คลินิก/โรงพยาบาล การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ดำเนินการและประกอบกิจการสถานพยาบาล ฯลฯ โดยสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบครบวงจร ณ จุดเดียว สามารถลดภาระด้านเอกสาร และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อีกทั้งยังสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานด้วยตนเอง ผ่านคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือ โดยในปี 2567 มีสถิติผู้ใช้บริการของกรม สบส. ยอดรวมธุรกรรม Biz Portal รวม 11,650 คำขอ ซึ่งคำขอที่ยื่นผ่านระบบ Biz Portal โดย 3 อันดับที่มีคำขอมากที่สุดคือ 1. การขอรับใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล 1,932 คำขอ 2. การชำระค่าธรรมเนียมประจำปี 1,794 คำขอ และ 3. การขออนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล 1,418 คำขอ

นายแพทย์กรฤช ลิ่มสมมุติ รองอธิบดี กรม สบส. กล่าวต่อว่า ระบบ Biz Portal เป็นระบบกลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน/ผู้ประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐ ยกย่องการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้มีความสะดวก ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ไม่ต้องเดินทางไปยื่นเอกสารกับหน่วยงาน แต่สามารถทำได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ โดยประชาชนหรือผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนออนไลน์ขอรับบริการได้ที่เว็บไซต์ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ หรือเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหากมีข้อสงสัย หรือคำถามสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทางหมายเลขโทรศัพท์ 0 2193 7000 ในวันและเวลาราชการ

***** พฤศจิกายน 2567



www.hss.moph.go.th



[theprhss](https://www.facebook.com/theprhss)



[@ThePRhss](https://www.youtube.com/@ThePRhss)



[@theprhss](https://www.tiktok.com/@theprhss)



[PrHss](https://twitter.com/PrHss)



Call Center 0 2193 7000