

สัญญาให้เข้าใช้บริการระบบ Call Center
ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
สำนักงานอัยการสูงสุด

สัญญาเลขที่/๒๕๕๙

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ระหว่าง สำนักงานอัยการสูงสุด โดยนางนิภา ยิ้มฉาย รองอัยการสูงสุด ผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน อัยการสูงสุด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียน เป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๘๘/๒ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๓๕๕๕๐๐๐๑๖๑ โดย..... ผู้รับมอบอำนาจช่วงตามคำสั่งบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ลงวันที่..... จาก..... ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ตามคำสั่งบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ลงวันที่..... รายละเอียดปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท ลงวันที่..... (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่..... หรือ สำเนาคำสั่งบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ลงวันที่.....) เอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๑ และผนวก ๒ ของสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบ Call Center ดังกล่าว

โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นแก่ผู้ให้บริการมาแล้วในปียงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ และผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการ ดังกล่าวต่อเนื่องไปอีกเป็นระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญาเดิมสิ้นสุดลง และ

โดยที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด ตามสัญญานี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ คู่สัญญาจึงตกลงกันให้สัญญานี้ มีผลย้อนหลังไปใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ อันเป็นวันเริ่มต้นปีงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และเป็นวันที่ มีการให้บริการตามสัญญานี้จริง

คู่สัญญาได้ตกลงทั้งสองฝ่ายจึงทำสัญญากัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่า บริการระบบ Call Center 1557 ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด พร้อมการให้บริการเชื่อมโยงโครงข่ายซึ่งรวมถึงระบบบริหารจัดการ การให้บริการ (Contact Management Application) จำนวน ๓ (สาม) License รวมทั้งอุปกรณ์ฝั่งเครื่องลูกค้า



(Client) จำนวน ๓ (สาม) ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของระบบและการให้บริการระบบตามสัญญา ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายผนวก ๓

“ค่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบพร้อมอุปกรณ์เพื่อการให้บริการระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนสำนักงานอัยการสูงสุด อนุรักษ์การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องอุปกรณ์และระบบให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญาได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการและหน่วยงานต่างๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ให้บริการมอบหมาย หรือบุคคลทั่วไป สามารถใช้บริการระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุดตามข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงาน เอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ และตามเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด ตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ และ ๔ ให้แก่ผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่างๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญา

นอกจากที่กำหนดไว้ในวรรคก่อน ผู้ให้บริการตกลงจัดอบรมการใช้งานเครื่องโทรศัพท์แบบ IP (IP Phone) และการใช้งานระบบบริการจัดการการให้บริการ (Contact Management Application) ให้กับนายอสาและเจ้าหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ โดยจะจัดการอบรมให้เป็นรายไตรมาส ไตรมาสละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง ครั้งละ ๓ (สาม) คน รวมทั้งสิ้น ๔ (สี่) ครั้ง ตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น และให้ถือว่า การให้บริการจัดอบรมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ของผู้ให้บริการตามสัญญานี้ด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดของระบบและการให้บริการ รวมทั้งสถานที่ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ประกอบตามสัญญานี้ ปรากฏตามข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๓ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ภาคผนวก ๑ หนังสือรับรองของบริษัทหนังสือมอบอำนาจ จำนวน (.....) หน้า

๓.๒ ภาคผนวก ๒ หนังสือมอบอำนาจ และ/หรือสำเนาคำสั่งบริษัทไอที จำกัด (มหาชน)

ลงวันที่ หนังสือรับรองบริษัท จำนวน (.....) หน้า

๓.๓ ภาคผนวก ๓ ข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงาน

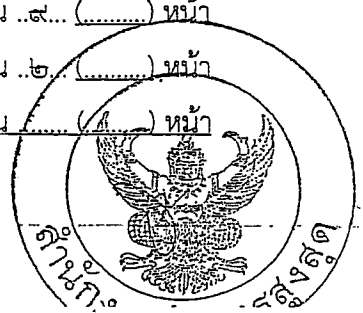
จำนวน ๒๙... (.....) หน้า

๓.๔ ภาคผนวก ๔ ใบเสนอราคาและใบยืนยันราคา

จำนวน ๒... (.....) หน้า

๓.๕ ผนวก ฯลฯ

จำนวน (.....) หน้า



ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และเมื่อผู้ให้บริการต้องเริ่มให้บริการระบบ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิในการปรับลดวงเงิน กรณีการเข้าใช้บริการไม่เต็มเดือน ทั้งนี้ การคำนวณค่าเช่าในเดือนแรกหรือเดือนอื่น ๆ ที่มีการเช่าไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้ชำระค่าเช่าเป็นรายวัน โดยใช้อัตราค่าเช่ารายเดือนซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม หารด้วยจำนวนวันทั้งหมดแห่งเดือนปฏิทินนั้น

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ค่าบริการตามสัญญานี้ คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๔๒๓,๗๒๐ บาท (สี่แสนสองหมื่นสามพันเจ็ดร้อยยี่สิบ บาทถ้วน) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ค่าบริการตามสัญญา” โดยผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๓๕,๓๑๐ บาท (สามหมื่นห้าพันสามร้อยสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว เมื่อผู้ให้บริการได้ให้บริการครบถ้วนถูกต้องดำเนินการตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ ข้อ ๓ และตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการ ณ สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ และผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามเงื่อนไขสัญญานี้ โดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี บัญชีประเภท ธนาคาร สาขา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินค่าบริการที่โอนในงวดนั้นๆ

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อใดหนึ่งข้อหนึ่งใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ให้ครบถ้วนทุกประการ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงาน และความสามารถในการให้บริการตามสัญญาโดยมีคุณสมบัติที่กำหนดไว้ ตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ และรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีการให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ประกอบ และได้เชื่อมโยงระบบ Call Center ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด ตามที่กำหนดไว้ดังกล่าวเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้



ข้อ ๗. การส่งมอบและติดตั้ง และเชื่อมโยงระบบ

ผู้ให้บริการต้องส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการระบบ และเชื่อมโยงระบบ ให้แก่ผู้ให้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขแห่งสัญญา และส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการตามเอกสารแนบท้ายผนวก ๓

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับการให้บริการระบบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาในแต่ละกรณีแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้นๆ

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาการให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สามารถให้บริการระบบได้อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการทั้งสิ้น โดยผู้ให้บริการต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือดี มาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบพร้อมอุปกรณ์ที่ให้บริการตลอดอายุสัญญา

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา ในกรณีการให้บริการระบบ ชัดข้องมีปัญหาหรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือดี มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบหรืออุปกรณ์นั้นหรือเปลี่ยนอุปกรณ์นั้นให้ใหม่ แล้วแต่กรณี ให้แล้วเสร็จและให้อยู่ในสภาพให้บริการได้ดีตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ เอกสารข้อเสนอโครงการเข้าใช้บริการระบบ Call Center ๑๑๕๗ ของสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด (ปีงบประมาณ ๒๕๕๙) ส่วนที่ ๓ ข้อ ๓.๔ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑๐.๑ กรณีที่ระบบอุปกรณ์ Call Center หลัก ที่ตั้งอยู่ที่สำนักงานอัยการสูงสุด ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายได้แจ้งอนุญาตให้เข้าพื้นที่เพื่อดำเนินงาน

๑๐.๒ กรณีที่ระบบบริหารจัดการการให้บริการ (Contract Management Application) ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลา ๖ (หก) ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายได้แจ้งปัญหาให้ผู้ให้บริการทราบ

๑๐.๓ กรณีที่อุปกรณ์ฝั่งเครื่องลูกข่าย (Client) ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายในเวลา ๑ (หนึ่ง) วันทำการ นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายได้แจ้งปัญหาให้ผู้ให้บริการทราบ



ทั้งนี้ จะถือว่าระบบหรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องใช้งานได้ดีเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรืออุปกรณ์ดังกล่าวสามารถให้บริการใช้การได้ดีและถูกต้องตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้แล้ว

การแจ้งข้อขัดข้องของการให้บริการระบบหรืออุปกรณ์ตามสัญญา Call Center ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายทราบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ และเมื่อได้แจ้งโดยวิธีการดังกล่าวไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการแก้ไขพร้อมทดสอบระบบหรืออุปกรณ์สัญญาให้สามารถใช้งานได้ดีแล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไขเป็นหลักฐานให้ผู้ให้บริการได้ทราบเป็นหนังสือลายลักษณ์อักษรภายใน ๗ (เจ็ด) วันหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ

ในกรณีที่ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขการให้บริการระบบหรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จเพื่อให้บริการได้ตามปกติภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๐.๑ ข้อ ๑๐.๒ และ/หรือข้อ ๑๐.๓ แล้วแต่กรณี และให้บริการได้ตามปกติภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) (๐-๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้บริการระบบหรืออุปกรณ์เกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำรายเดือนในเดือนนั้น ทั้งนี้ สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาเมื่อครบกำหนดเวลาตามข้อ ๑๐.๑ ข้อ ๑๐.๒ และ/หรือข้อ ๑๐.๓ วรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการได้ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในระบบตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการยินยอมหรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ให้บริการได้ตลอดภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ทุกประการ โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๒. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อวงจรเครือข่ายที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ เนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาที่ให้บริการตามสัญญานี้

ผู้ให้บริการยอมรับผิดต่อความเสียหายหรือขัดข้องตามสัญญานี้ นับแต่วันเริ่มให้บริการตามสัญญา หากการให้บริการตามสัญญานี้เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น



ข้อ ๑๓. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ตามสัญญา โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขตั้งแต่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจทำได้ และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือลายลักษณ์อักษรในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการระบบเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใดๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งข้อหนึ่งใด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการประสงค์จะระงับการใช้บริการระบบหรืออุปกรณ์จริงหรือสัญญาบางส่วน ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการใช้บริการระบบหรืออุปกรณ์จริงบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะชำระการคิดคำนวณค่าบริการจะคิดตามสัดส่วนอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การของระบบที่ใช้งานจริง จนถึงวันบอกเลิกสัญญาและการให้บริการระบบ พร้อมอุปกรณ์

ข้อ ๑๕. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลของผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญาไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๖. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งข้อหนึ่งใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหาย ให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หากผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการตามสัญญาตามข้อ ๕ จรรจนึง นับแต่วันที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาจนกระทั่งผู้ให้บริการปฏิบัติตามสัญญาได้



ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับตามสัญญานี้ไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ

(นางนิภา ยิ้มฉาย)

อธิบดีอัยการสำนักงานคดีแพ่ง รักษาการในตำแหน่ง

รองอัยการสูงสุด ปฏิบัติราชการแทน

อัยการสูงสุด

ลงชื่อ นาง ผู้ให้บริการ

(.....)

ผู้จัดการส่วนขายองค์กรอิสระและองค์กรมหาชน

ผู้รับมอบอำนาจจาก

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ พยาน

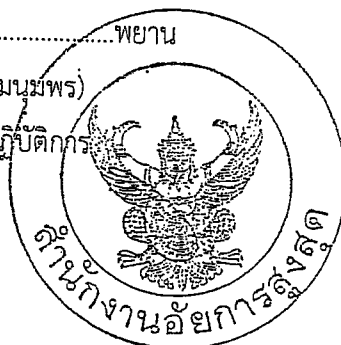
(นางวรรณมา ศุภศักดิ์โชติวิฑู)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สิน

ลงชื่อ พยาน

(นางสาวธนกร ชุมมนพพร)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ



สัญญาเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่...../๒๕๖๑

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี.....
 ตำบล/แขวง.....คูสิต.....อำเภอ/เขต.....คูสิต.....จังหวัด.....กรุงเทพมหานคร.....
 เมื่อวันที่.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ.๒๕๖๐.....ระหว่าง.....สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 โดย.....นางสาวดวงสุตา ศรียงค์...ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” ฝ่ายหนึ่งกับ.....บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน).....
 ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๔๖๐๐๐๒๒๙
 เมื่อวันที่ ๑๔..สิงหาคม...๒๕๔๖..มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดย นางสาวรณมา หาราชารุพันธ์ ผู้จัดการฝ่ายลูกค้าหน่วยงานภาครัฐ ผู้รับมอบอำนาจช่วง
 จาก.....พันเอก สรรพชัย หุวะนันท์.....กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจมอบอำนาจช่วง ซึ่งได้รับมอบอำนาจ
 จาก.....พลเอก ทวีป เนตรนิยม.....และ.....พลโท สุชาติ ผ่องบุผิ.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
 ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่...สจก.๐๐๒๓๕๐....ลงวันที่ ๙ ตุลาคม
 ๒๕๖๐ หนังสือมอบอำนาจ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐ และหนังสือมอบอำนาจช่วง ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐
 แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่าย
 คอมพิวเตอร์สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่ารวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ค่าเช่าบริการ” หมายความว่ารวมถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบ
 เครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการและ
 หน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไปสามารถใช้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 และอินเทอร์เน็ต ผ่านวงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างผู้ใช้บริการและหน่วยงาน
 ต่าง ๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมง
 การใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมี
 อัตราความเร็ววงจรสื่อสารสัญญาณในการรับ-ส่งข้อมูลตามที่กำหนด ให้แก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ตามข้อกำหนดและรายละเอียด
 การให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้



ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้นำให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคา

จำนวน...๒...(สอง) หน้า

๒.๒ ผนวก ๒ ขอบเขตรายละเอียดของงานบริการอินเทอร์เน็ต

จำนวน...๒...(สอง) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท (สามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์) และเดือนกันยายน ๒๕๖๑ เป็นจำนวนเงิน ๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท (สามหมื่นสามพันสามร้อยสามสิบสามบาทสามสิบเจ็ดสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้งาน ฝ่ายพัสดุ กองคลัง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี อาคาร ๒๖ แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

หากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านวงจรที่ขัดข้องนั้นได้นอกจากการปรับตามข้อ ๙ แห่งสัญญานี้ ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อบัญชี กรุงเทพ จำกัด สาขาปากเกร็ด ชื่อบัญชี....บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)..... เลขที่บัญชี...๑๒๓-๖-๐๒๐๖๔-๓...ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสาร ผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดทำมีวงจรสื่อสารสัญญาณสำรองที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้



ข้อ ๗. การส่งมอบและการติดตั้ง

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ให้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับการเข้าใช้งานและบริการอินเทอร์เน็ต ถูกต้อง ครบถ้วน ตามสัญญานี้ ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

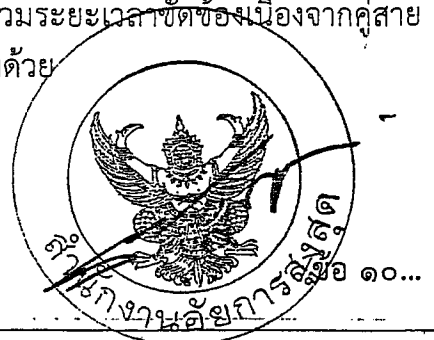
ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องมีมาตรฐานในการบริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า ๙๗.๗ % ต่อปี หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทางเจ้าหน้าที่ประสานงานของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบ โดยทาง Email ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e-mail และ SMS ไม่น้อยกว่า ๕ เลขหมาย ได้รับทราบ โดยให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และหรือระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ไม่เกิน ๒ (สอง) ชั่วโมงครึ่ง ต่อเดือน และหรือหากผู้ให้บริการดำเนินการใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อการใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน เขียนลายลักษณ์อักษร มิฉะนั้นผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ผู้ใช้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตรา วันละ ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ให้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาขัดข้องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาขัดข้องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาขัดข้องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาขัดข้องตามวรรคสองด้วย



ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสัญญาณขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่องทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือ มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นแล้วเสร็จ และให้อยู่สภาวะให้บริการได้ตามปกติด้วย ค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในเวลา ๔ (สี่) ชั่วโมง (ในเวลาราชการ) และ ๘ (แปด) ชั่วโมง (นอกเวลาราชการ) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ใช้บริการ หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับนาที่ละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบด้วย

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ร้อยละศูนย์จุดสอง (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เมื่อครบกำหนด ๔ (สี่) ชั่วโมง หรือครบกำหนด ๘ (แปด) ชั่วโมง แล้วแต่กรณี ตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการเริ่มดำเนินการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ตามปกติ

ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการนำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ใช้บริการได้ตลอดไปโดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๓. ความรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่า ตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขดัดแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจกระทำได้ และผู้ให้บริการ ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลการแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า



ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใด ๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิงรวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าเช่าบริการอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการหรือสัญญาบางส่วน ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการให้บริการบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจรจนถึงวันบอกเลิกสัญญา และให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ให้บริการตามวรรคหนึ่งให้ใช้แก่กรณีผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญาแต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

ข้อ ๑๕. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดการให้บริการหรือข้อมูลจากผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๖. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหาย ให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา หากผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์ (๐.๒๐%) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าเช่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีขอสงวนสิทธิ์ในสัญญา “คู่สัญญาต้องยินยอมในการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญาที่แตกต่างในส่วนที่เป็นสาระสำคัญให้เป็นไปตามแบบสัญญาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ได้ประกาศกำหนดแบบสัญญาแล้ว”



สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้
ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(นางสาวดวงสุดา ศรียงค์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

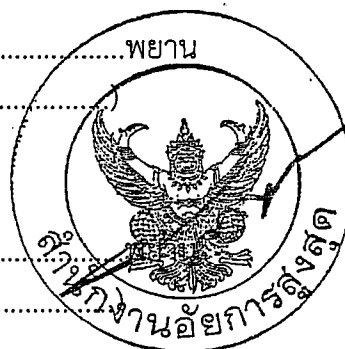
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ลงชื่อ.....

(.....)





สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สัญญาเช่าบริการวงจรสื่อสารชนิดใยแก้วนำแสงและการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร
(Internet Corporate Users) และเช่าโครงข่ายสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงระหว่าง สศช. ส่วนกลาง
กับสำนักพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมภาค (สพน. สพอ. สพด. และ สพก.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สัญญาเลขที่.....

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๙๖๒ ถนนกรุงเกษม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่
ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดย นายวิโรจน์ นรารักษ์ รองเลขาธิการ
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้รับมอบอำนาจจากเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ ๒๔๗/๒๕๖๑
ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ และคำสั่งสำนักงานฯ ที่ ๒๖๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้
เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ทริปเบิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียน
หุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๔
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดย นางสาวดวงดาว ร้อยแก้ว ผู้รับมอบอำนาจช่วง
จากนายสิทธิ สุวิรัชวิทยกิจ ผู้รับมอบอำนาจจากนายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล และนางนงลักษณ์ พงษ์ศรีทูลชัย กรรมการ
ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๖๐๔๗๔๔๓ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ หนังสือมอบอำนาจ
เลขที่ PA/IN/๖๗๒/๑๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ และหนังสือมอบอำนาจช่วงเลขที่ T1๑E๐๗๑-R๑๐S๑๕๐๔๑
ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง

และโดยที่ผู้เช่าประสงค์ที่จะใช้บริการที่เช่าจากผู้ให้เช่าต่อเนื่องกันไปเป็นระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี
นับตั้งแต่วันที่สัญญาเดิมสิ้นสุด และผู้ให้เช่าได้ให้บริการที่เช่าอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑
คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันในสัญญานี้มีผลไปใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ อันเป็นวันที่มีการให้บริการที่เช่า
ตามสัญญาจริง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าบริการวงจรสื่อสารชนิดใยแก้วนำแสงและการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Internet Corporate Users) และเช่าโครงข่ายสื่อสารเพื่อเชื่อมโยงระหว่าง



ระหว่าง สศช. ส่วนกลาง กับสำนักพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมภาค (สพน. สพอ. สพต. และ สพก.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นราคาทั้งสิ้น ๑,๐๔๙,๐๒๘.๐๐ บาท (หนึ่งล้านสี่หมื่นเก้าพันยี่สิบแปดบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๖๘,๖๒๘.๐๐ บาท (หกหมื่นแปดพันหกร้อยยี่สิบแปดบาทถ้วน) ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า "บริการที่เช่า" ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ผนวก ๒ และผนวก ๓

การเช่าบริการตามวรรคหนึ่งมีกำหนดระยะเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน นับตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่าตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าใช้บริการที่เช่าอีกเป็นระยะเวลา ๑๕ (สิบห้า) วัน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงผู้ให้เช่ารายใหม่ และอยู่ในระหว่างการถ่ายโอนระบบ โดยผู้ให้เช่าไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

ข้อ ๒ การรับรองคุณภาพ

ผู้ให้เช่ารับรองว่าบริการที่เช่าตามสัญญานี้ มีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ เพื่อให้บริการแก่ผู้เช่าได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือคำสั่ง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของบริการที่เช่า จำนวน ๖ (หก) หน้า
กรอบการดำเนินงาน (Terms of Reference)

๓.๒ ผนวก ๒ เอกสารเสนอราคาและหนังสือยืนยันราคา จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ แบบรูป จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๓.๔ ผนวก ๔ สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล จำนวน ๑๕ (สิบห้า) หน้า

สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

สำเนาใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต

สำเนาแบบแสดงการลงทะเบียนในระบบ e-GP

สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร

๓.๕ ผนวก ๕ หนังสือมอบอำนาจ

จำนวน ๑๘ (สิบแปด) หน้า



ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญาเป็นหลัก และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งนี้

ข้อ ๔ การส่งมอบ

ผู้ให้เช่าจะส่งมอบบริการที่เช่าตามสัญญาให้แก่ผู้เช่า ณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ภายในวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑ แห่งสัญญานี้

การส่งมอบบริการที่เช่าตามสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียวหรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ให้เช่าจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือนำไปยื่นต่อผู้เช่า ณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในวันและเวลาทำการของผู้เช่า ก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า ๓ (สาม) วันทำการของผู้เช่า

ข้อ ๕ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับบริการที่เช่าในทุกๆ เดือน ที่ส่งมอบและเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหลักฐานการตรวจรับบริการรับมอบเป็นหนังสือไว้ให้ เพื่อผู้ให้เช่านำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการที่เช่า

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่า บริการที่เช่าที่ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องตรงตามสัญญาข้อ ๑ ผู้เช่าทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่ตรวจรับบริการที่เช่าในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ให้เช่าต้องรับค่าบริการที่เช่าคืนกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำบริการที่เช่ามาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าส่งมอบบริการที่เช่าถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวน แต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้เช่าจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้"

ข้อ ๖ การชำระเงิน

ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าในอัตราคงที่ตลอดอายุสัญญาให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นรายเดือนตามเดือนปฏิทิน ในอัตราค่าเช่าเดือนละ ๘๗,๔๑๙.๐๐ บาท (แปดหมื่นเจ็ดพันสี่ร้อยสิบเก้าบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอากรอื่นๆ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ค่าซ่อมแซมให้บริการที่เช่าใช้งานตามปกติ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไว้ด้วยแล้ว

การเรียกเก็บค่าเช่าดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องยื่นใบแจ้งหนี้เพื่อขอรับชำระค่าเช่าจากผู้เช่า ณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เลขที่ ๙๖๒ ถนนกรุงเกษม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่า ชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาแจ้งวัฒนะ ชื่อบัญชี TRIPLE T INTERNET CO. LTD. บัญชี ๐๙๖๐๑๑๙๘๐๙ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินใดๆ (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้



ข้อ ๗ การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาบริการที่เช่าตลอดจนอุปกรณ์ที่ติดตั้ง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง โดยผู้ให้เช่าต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือดี มาตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซมให้ระบบพร้อมให้บริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของบริการที่เช่าตามสัญญานี้ตลอดระยะเวลาบริการที่เช่าอยู่ในความครอบครองของผู้เช่า โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หากบริการที่เช่าตามสัญญานี้ เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม ภายใน ๓ (สาม) ชั่วโมง ในเวลาทำการของผู้เช่า หรือภายใน ๘ (แปด) ชั่วโมง นอกเวลาทำการของผู้เช่า ขึ้นอยู่กับระดับความเสียหาย หากผู้ให้เช่าไม่ทำการดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าได้ตามข้อ ๑๐ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้เช่าไม่จัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำการนั้นแทนผู้ให้เช่า โดยผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ในกรณีเร่งด่วนจำเป็นต้องรีบแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องโดยเร็ว และไม่อาจรอคอยให้ผู้ให้เช่าแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามวรรคหนึ่งได้ ผู้เช่ามีสิทธิเข้าจัดการแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง โดยผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมด

การที่ผู้เช่าทำการนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ให้เช่า ไม่ทำให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้ให้เช่าไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้เช่าเรียกร้อง ผู้เช่ามีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ ๘ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็น.....
เป็นจำนวนเงิน ๕๒,๔๕๒.๐๐ บาท (ห้าหมื่นสองพันสี่ร้อยห้าสิบสองบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาทั้งหมดตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ให้เช่าใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดตั้งและจัดการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ให้เช่าพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมิใช่ครอบคลุมความรับผิดทั้งปวงของผู้ให้เช่าตลอดอายุสัญญานี้ ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือสูญหาย ไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดของผู้ให้เช่าตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ให้เช่าส่งหลักประกันที่เช่าล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาส่งมอบหรือวันครบกำหนดความรับผิดในความชำรุดบกพร่องตามสัญญา



เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้ให้เช่าต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้เช่าภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่าโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญาแล้ว

ข้อ ๙ การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือให้บริการที่เช่าไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา หรือเมื่อครบกำหนดส่งมอบบริการที่เช่าตามสัญญานี้แล้ว หากผู้ให้เช่าไม่ส่งมอบบริการที่เช่าที่ตกลงให้ผู้เช่าให้แก่ผู้เช่า หรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานี้ไม่กระทบสิทธิของผู้เช่าที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้เช่า

ในกรณีที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้เช่าจะเห็นสมควร และถ้าผู้เช่าจัดเช่าบริการที่เช่าจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่ง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนด ๓ (สาม) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องชดเชยราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

ข้อ ๑๐ ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้เช่ามิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๙ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่าเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาทั้งหมดตามสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่าจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้นำบริการที่เช่ามาส่งมอบให้แก่ผู้เช่าจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

การคิดค่าปรับในกรณีบริการที่เช่าที่ตกลงเช่าเป็นระบบ แต่ผู้ให้เช่าส่งมอบเพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบทั้งหมดแต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ ให้ถือว่ายังมิได้ส่งมอบบริการที่เช่านั้นเลย และให้คิดค่าปรับจากราคาบริการที่เช่าทั้งระบบ

ในระหว่างที่ผู้เช่ายังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ ๘ กับเรียกร้องให้ชดเชยราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๙ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ข้อ ๑๑ การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๓ (สาม) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าบริการที่เช่าที่ต้องชำระ หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากเงินค่าบริการที่เช่าที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓ (สาม) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หากมีเงินค่าบริการที่เช่าที่ผู้เช่าหักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่า



ข้อ ๑๒ การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มิเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบบริการที่เช่าตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่าได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้เช่าทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๓ การโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญา

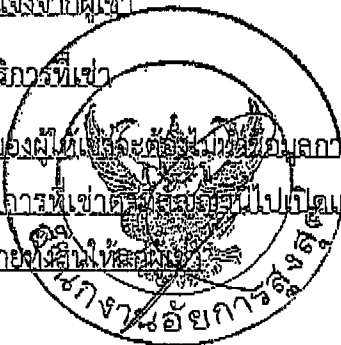
ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิการให้เช่าให้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อนไม่ได้ ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้เช่าช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้เช่าช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

ข้อ ๑๔ การคุ้มครองผู้เช่า

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับบริการที่เช่าตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อการกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บุคคลภายนอก เนื่องจากผลแห่งการละเมิดสิทธิดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียม และค่าทนายความแทนภายในกำหนด..... (.....) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับหนังสือแจ้งจากผู้เช่า

ข้อ ๑๕ ข้อปฏิบัติในการให้บริการที่เช่า

ผู้ให้เช่าหรือบุคลากรของผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามเอกสารสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้เช่าได้ทราบจากการให้บริการที่เช่าตรงไปตรงมาไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืน ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายอันเป็นผล



สัญญาที่ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้
ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้เช่า
(นายวิโรจน์ นรารักษ์)

(ลงชื่อ).....ผู้ให้เช่า
(นางสาวดวงดาว ร้อยแก้ว)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นายบุญสืบ อินทประจักษ์)

(ลงชื่อ).....พยาน
(นางสาวกาญจนา.....)



สัญญาให้เช่าใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)

ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์

สำนักงานอัยการสูงสุด

สัญญาเลขที่/๒๕๕๙

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ระหว่างสำนักงานอัยการสูงสุด โดย นางนิภา ยิ้มฉาย อธิบดีอัยการสำนักงานคดีแพ่ง รักษาการในตำแหน่งรองอัยการสูงสุด ผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน อัยการสูงสุด ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๘๙/๒ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๕๕๐๐๐๑๖๑ โดย นายชยพร สุวรรณมัย ผู้รับมอบอำนาจจากนายจุมล ธนะโสภณ ผู้ได้รับมอบอำนาจจากนายพิพัฒน์ ชันทอง และพันเอกสมเกียรติ สัมพันธ์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท ลงวันที่ (และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่) ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๑ และ ผนวก ๒ ของสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด และผู้ให้บริการตกลงให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ดังกล่าว

โดยที่ผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการตามวัตถุประสงค์ข้างต้นแก่ผู้ให้บริการมาแล้วในปียงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ และผู้ให้บริการประสงค์จะให้บริการ ดังกล่าวจากผู้ให้บริการต่อเนื่องไปอีกเป็นระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี นับตั้งแต่วันที่สัญญาเดิมสิ้นสุดลง และ

โดยที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด ตามสัญญานี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ คู่สัญญาจึงตกลงกันให้สัญญานี้มีผลย้อนหลัง ไปใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ อันเป็นวันเริ่มต้นปีงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และเป็นวันที่มีการให้บริการตามสัญญานี้จริง

คู่สัญญาได้ตกลงทั้งสองฝ่ายจึงทำสัญญากัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้



ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่า ระบบบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) พร้อมอุปกรณ์ประกอบ ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบพร้อมอุปกรณ์เพื่อการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด อุปกรณ์การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องอุปกรณ์และระบบให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

“การให้บริการ” หมายความว่า การให้บริการที่ผู้ให้บริการจัดให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการและหน่วยงานต่างๆ หรือบุคลากรของผู้ใช้บริการหรือบุคคลทั่วไป สามารถใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด ตามข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินการในเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ และตามเงื่อนไขของสัญญานี้

ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) พร้อมอุปกรณ์ ซึ่งมีจุดติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ทั้งสิ้น ๘๙ (แปดสิบเก้า) จุด ซึ่งมีรัศมีการกระจายสัญญาณและอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูลตามที่กำหนด ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด ตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ และ ๔ ให้แก่ผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่างๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

นอกจากที่กำหนดไว้ในวรรคก่อน ผู้ให้บริการตกลงติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) เพิ่มเติมให้แก่ผู้ให้บริการอีก ๒ (สอง) จุด ตามที่ผู้ให้บริการจะได้กำหนด ซึ่งมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและคุณลักษณะเหมือนกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อการให้บริการระบบตามสัญญานี้ทุกประการ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ ทั้งสิ้น และให้ถือว่า การให้บริการระบบที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ที่ติดตั้งเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ของผู้ให้บริการตามสัญญานี้ด้วย

ทั้งนี้ รายละเอียดของระบบและการให้บริการ รวมทั้งสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ตามสัญญานี้ ปรากฏตามข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงานในเอกสารผนวก ๓ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ภาคผนวก ๑ หนังสือรับรองของบริษัทหนังสือมอบอำนาจ จำนวน๖..... (.....) หน้า

๓.๒ ภาคผนวก ๒ หนังสือมอบอำนาจรับรองบริษัท-.....จำนวน.....๑๐..... (.....) หน้า

๓.๓ ภาคผนวก ๓ ข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินงาน จำนวน...๑๑... (.....) หน้า

๓.๔ ภาคผนวก ๔ ใบเสนอราคาและใบยืนยันราคา จำนวน...๒..... (.....) หน้า



๓.๕ ผนวก ๗๓๗ จำนวน (.....) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา มีกำหนด ๑ (หนึ่ง) ปี ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และเปิดให้ผู้ให้บริการต้องเริ่มให้บริการระบบ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดวงเงิน กรณีการเข้าใช้บริการไม่เต็มเดือน ทั้งนี้ การคำนวณค่าเช่าในเดือนแรกหรือเดือนอื่นๆ ที่มีการเช่าไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้ชำระค่าเช่าเป็นรายวัน โดยใช้อัตราค่าเช่ารายเดือนซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม หารด้วยจำนวนวันทั้งหมดแห่งเดือนปฏิทินนั้น

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ค่าบริการตามสัญญานี้ คิดเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๓๔,๑๘๐.๘๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนสามหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยแปดสิบบาทแปดสิบสตางค์) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ค่าบริการตามสัญญา” โดยผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๑๐๒,๘๔๘.๔๐ บาท (หนึ่งแสนสองพันแปดร้อยสี่สิบแปดบาทสี่สิบสตางค์) ซึ่งเป็นจำนวนที่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว เมื่อผู้ให้บริการได้ให้บริการครบถ้วนถูกต้อง ดำเนินการตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ ข้อ ๔ และตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ใช้บริการ ณ สำนักงานอัยการสูงสุด อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ และผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามเงื่อนไขสัญญานี้ โดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี บัญชีประเภท ธนาคาร สาขา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บและยินยอมให้หักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินค่าบริการที่โอนในงวดนั้นๆ

หากการใช้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิหักค่าบริการตามจำนวนวันเวลาที่ไม่สามารถให้บริการผ่านระบบที่ขัดข้องนั้นได้นอกจากการปรับตามสัญญาข้อ ๙ และข้อ ๑๐ แล้วแต่กรณี อีกแห่งหลักสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ การคิดคำนวณเพื่อการหักค่าบริการตามข้อนี้ ให้คิดคำนวณหักค่าบริการตามจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ที่ไม่สามารถให้บริการได้เป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้คิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) โดยสูตรการคิดคำนวณให้คิดจากค่าบริการรายเดือนซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว หารสามสิบวัน หารยี่สิบสี่ชั่วโมง หารด้วยจำนวนจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ทั้งหมดตามสัญญา แล้วคูณด้วยจำนวนจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ที่ไม่สามารถให้บริการได้ คูณจำนวนชั่วโมงที่ไม่สามารถให้บริการได้ ณ วันเวลาดังกล่าว



ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาไม่ว่าจะเป็นข้อใดหนึ่งข้อหนึ่งในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ให้ครบถ้วนทุกประการ

ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงาน และความสามารถในการให้บริการตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติที่กำหนดไว้ ตามเอกสารแนบท้ายวรรคผนวก ๓ และรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีการให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ประกอบ โดยมีจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) จำนวน ๙๑ (เก้าสิบเอ็ด) จุดสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ณ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ สำนักงานอัยการสูงสุด ตามที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

ข้อ ๗. การส่งมอบและติดตั้ง และเปิดสัญญาณการให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการระบบ พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) เพิ่มเติมตามที่ตกลงไว้ในสัญญาข้อ ๒ และเปิดสัญญาณการให้บริการระบบให้แก่ผู้ให้บริการอันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขแห่งสัญญานี้และส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการตามเอกสารแนบท้ายผนวก ๓

ข้อ ๘. การตรวจรับ

เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจรับการให้บริการระบบให้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญานี้ในแต่ละกรณีแล้ว ผู้ให้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้นๆ

ข้อ ๙. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาการให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ (เก้าสิบเอ็ด) จุดตามสัญญานี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการทั้งสิ้น โดยผู้ให้บริการต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือดี มาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบพร้อมอุปกรณ์ ที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตามวรรคหนึ่ง หากการให้บริการมีเวลาระบบขัดข้องรวมในแต่ละจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) รวมไม่เกินเดือนละ ๕ (ห้า) ชั่วโมงต่อวงจรของเวลาใช้งานทั้งหมดของวงจรมันั้นในเดือนนั้น แต่หากการให้บริการมีเวลาขัดข้องรวมเกินเดือนละ ๕ (ห้า) ชั่วโมงของเวลาใช้งานทั้งหมดในเดือนนั้นมิฉะนั้น ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถให้บริการระบบได้ในส่วนที่ขัดข้องเกินกำหนดเวลาในแต่ละจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) (๐.๒๐%) ของค่าบริการรายต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำรายเดือนของเดือนนั้น ทั้งนี้ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ให้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็น



ต้นไป เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

ข้อ ๑๐. การซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการระบบ ซึ่งมีจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ทั้งสิ้น ๙๑ (เก้าสิบเอ็ด) จุด ได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา ในกรณีการให้บริการระบบขัดข้องมีปัญหาหรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง ทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือ มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบหรืออุปกรณ์นั้นให้แล้วเสร็จ และให้อยู่ในสภาพให้บริการได้ดีตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในตามเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๓ ข้อ ๗.๒ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑๐.๑ ผู้ให้บริการจะต้องแก้ไขระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ โดยผู้ให้บริการต้องเข้ามาแก้ไขภายใน ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ และ

๑๐.๒ ผู้ให้บริการต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จภายใน ๒ (สอง) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้ จะถือว่าระบบหรืออุปกรณ์ที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องใช้งานได้ดีเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรืออุปกรณ์ดังกล่าวสามารถให้บริการใช้การได้ดีและถูกต้องตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้แล้ว

การแจ้งข้อขัดข้องของการให้บริการระบบหรืออุปกรณ์ตามสัญญา สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายจะแจ้งให้ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายทราบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ และเมื่อได้แจ้งโดยวิธีการดังกล่าวไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ดำเนินการแก้ไขพร้อมทดสอบระบบหรืออุปกรณ์สัญญาณให้สามารถใช้การได้ดีแล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญาแล้วและ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำรายงานการซ่อมแซมแก้ไขเป็นหลักฐานให้ผู้ใช้บริการได้ทราบเป็นหนังสือลายลักษณ์อักษรภายใน ๗ (เจ็ด) วันหลังจากดำเนินการแล้วเสร็จ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขการให้บริการระบบหรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ในแต่ละจุดที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ เพื่อให้บริการได้ตามปกติภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๑๐.๑ และ/หรือ ๑๐.๒ แล้วแต่กรณี และให้บริการได้ตามปกติภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิปรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญา ข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้บริการระบบหรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) ในแต่ละจุดที่เกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำรายเดือนในเดือนนั้น ทั้งนี้ สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ครบกำหนดเวลาตามข้อ ๑๐.๑ และ/หรือข้อ ๑๐.๒ วรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการได้ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ



ข้อ ๑๑. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์ในระบบตามสัญญา ผู้ให้บริการยินยอมหรืออนุญาตให้ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ใช้บริการได้ตลอดภายใต้เงื่อนไขของสัญญานี้ทุกประการ โดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๒. ความรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ เนื่องจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ อันไม่ใช่ความผิดของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการตามสัญญานี้

ผู้ให้บริการยอมรับผิดต่อความเสียหายหรือข้อขัดข้องตามสัญญานี้ นับแต่วันเริ่มให้บริการตามสัญญา หากการให้บริการตามสัญญานี้เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๓ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ข้อ ๑๓. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับ ~~การให้บริการ~~ การให้บริการระบบพร้อมอุปกรณ์ตามสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจกระทำได้ และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือลายลักษณ์อักษรในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการระบบเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใดๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดหนึ่งข้อใดหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์ที่จะบอกเลิกสัญญา ก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการประสงค์จะระงับการให้บริการระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) บางส่วน และ/หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point) บางจุด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการใช้บริการระบบสัญญาณฯ บางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะการคิดคำนวณชำระค่าบริการจะคิดตามสัดส่วนอัตราของระบบที่มีเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริง จนถึงวันบอกเลิกสัญญา



ข้อ ๑๕. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการหรือบุคลากรของผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการหรือข้อมูลจากผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญาไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๖. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๗. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หากผู้ให้บริการไม่ใช่สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ให้บริการเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) (๐.๒๐%) ของราคาค่าบริการตามสัญญาข้อ ๕ (๑) นับแต่วันที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการปฏิบัติได้ใช้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และเมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับตามสัญญานี้ไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ ผู้ให้บริการ

(นางนิภา ยิ้มฉาย)

อธิบดีอัยการสำนักงานคดีแพ่ง รัชการในตำแหน่ง

รองอัยการสูงสุด ปฏิบัติราชการแทน

อัยการสูงสุด



ลงชื่อผู้ให้บริการ

(นายชยพร สุวรรณมัย)

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการและบริการลูกค้า ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ

ฝ่ายขายและบริการลูกค้านครหลวงที่ ๔.๒ ภาคขายและบริการนครหลวงที่ ๔

ผู้รับมอบอำนาจจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ.....พยาน

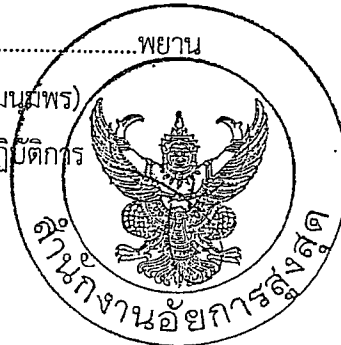
(นางวรรณมา ศุภศักดิ์โชติวิห)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สิน

ลงชื่อ.....พยาน

(นางสาวธนกร ชุมมนพร)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ



๑ ภาคผนวก ๑ หนังสือรับรองบริษัทมหาชน จำนวน๖.... (.....) หน้า

