

โครงการสื่อสารและเฝ้าระวังด้านข่าวเพื่อการคุ้มครองด้านระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ความสำคัญของโครงการ/หลักการและเหตุผล

จากนโยบาย กระทรวงสาธารณสุข ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับโดยให้ความสำคัญกับการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนระบบปฏิรูปสาธารณสุขของประเทศ เพื่อให้พลเมืองไทยมีสุขภาพดี และการจัดระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด การที่จะบรรลุเจตนารมณ์ดังกล่าวต้องใช้กระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่กลุ่มเป้าหมายให้ ได้รับรู้ โดยผ่านทุกช่องทางทางการสื่อสารของสื่อโทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ โซเชียลมีเดีย การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ และการจัดทำข้อมูลการประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือให้เครือข่ายนำไปขยายผล อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ดังนั้น สำนักบริหาร โดยกลุ่มประชาสัมพันธ์ จึงได้จัดทำโครงการสื่อสารและเฝ้าระวังด้านข่าวเพื่อการคุ้มครองด้านระบบบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขึ้น โดยอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในภาวะปกติ สถานการณ์เร่งด่วน และภาวะวิกฤต ตามบทบาทภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้านระบบบริการสุขภาพ การสร้างความเข้มแข็งและสร้างความตระหนักในการสร้างความรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวมทั้งเป็นการเผยแพร่ ภาพลักษณ์ บทบาทภารกิจและการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสู่สาธารณชน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๑. เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามบทบาทภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๒. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติเชิงบวกต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๓. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกับสื่อมวลชน
- ๔. เพื่อเป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ขอบเขตของโครงการ/พื้นที่เป้าหมาย/กลุ่มเป้าหมาย

- พื้นที่เป้าหมาย


- ๑. กรุงเทพมหานครฯ และปริมณฑล
- ๒. ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ของประเทศไทย

- กลุ่มเป้าหมาย

- ๑. ผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และกระทรวงสาธารณสุข
- ๒. บุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๓. องค์กรภาคีเครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และประชาชนทั่วไป
- ๔. สื่อมวลชนทุกแขนง

ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ

- ๑. ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนได้รับทราบความรู้ ความเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตามบทบาทภารกิจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพด้านระบบบริการสุขภาพ
- ๒. ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเกิดความเข้าใจในบทบาทภารกิจ การดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ


 (นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
 รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- ระดับความสำเร็จของการสื่อสารและเฝ้าระวังด้านข่าวเพื่อการคุ้มครองด้านระบบบริการสุขภาพ

ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบบริหารจัดการด้านการสนับสนุนบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์ของสำนักบริหาร

๑) พัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒) พัฒนากระบวนการเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร

๓) เกิดภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีและเป็นที่ยอมรับตามกลุ่มเป้าหมาย

๔) พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ข้อที่ ๕.๒ พัฒนาระบบบริการสุขภาพ ข้อ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับทั้งการบริหารการเงิน การคลัง การบริหารกำลังคน และการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปสาธารณสุขของประเทศ เพื่อให้พลเมืองไทยมีสุขภาพแข็งแรง การจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางภัทรานิษฐ์ บุญวิบูลย์ กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหาร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ทรัพยากรที่ต้องใช้

๑. วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ครุภัณฑ์ กล้อง วิทยุ เครื่องบันทึกเสียง
๒. คอมพิวเตอร์สเปคสูง, อุปกรณ์ wifi ความเร็วสูง, เครื่องปริ้นเตอร์สี
๓. ยานพาหนะ
๔. งบประมาณ
๕. นักประชาสัมพันธ์ที่มีความรู้ด้านภาษาอาเซียนเช่น ภาษาจีน อังกฤษ ญี่ปุ่น มาเลเซียฯ
๖. ช่างภาพ ช่างกราฟฟิค ช่างวิดีโอ ช่างศิลป์

งบประมาณ

งบประมาณกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักบริหาร งบประมาณ ๒๕๖๐ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๕๐,๐๐๐ บาท (สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านสื่อ

เป็นเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท

- จ้างเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ = ๑๕๐,๐๐๐ บาท
(๕๐,๐๐๐ บาท x ๓ ครั้ง)



(นายปานวัฒน์ ปานเกต)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ ๒ การเฝ้าระวังประเมินสถานการณ์ด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ เป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
- จ้างจัดทำเอกสารข่าวตัด (News Clipping) (๑๒ เดือน) = ๒๐๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้ทุกรายการ

ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ

๑. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ/กระทรวงสาธารณสุข
๒. ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
๓. สื่อมวลชนทุกแขนง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารช่องทาง การร้องเรียน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการเลือกรับบริการด้านระบบบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน
๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๔. เป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

โครงการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

ความเสี่ยงที่สำคัญ และแนวทางในการลดความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ	แนวทางในการลดความเสี่ยง
<ol style="list-style-type: none"> ๑. งบประมาณไม่เพียงพอ (ขาดงบประมาณผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโซเชียลมีเดีย และการจัดทำช่องทางร้องเรียนผ่านระบบ แอปพลิเคชัน) ๒. กระบวนการแต่ละกิจกรรมมีขั้นตอนยุ่งยาก ๓. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการรองรับปริมาณงานการให้บริการงานด้านนโยบายข่าวและประชาสัมพันธ์เชิงรุก สำหรับผู้บริหารและ ๒๖ หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดประชุมหารือเตรียมความพร้อมคณะทำงานอย่างต่อเนื่อง ๒. คณะทำงานผู้บริหารและหน่วยงานในสังกัดควรแจ้งกิจกรรมล่วงหน้าเพื่อจัดเตรียมแผนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ๓. เพิ่มบุคลากรในการรองรับงานประชาสัมพันธ์เชิงรุก

ระยะเวลาดำเนินงาน

ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐



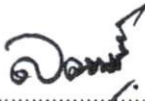
(นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ)
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

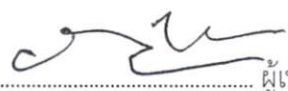
การดำเนินงาน


ค่าน้ำหนักร้อยละความสำเร็จ : ๑๐๐

ขั้นตอนการดำเนินงาน : ๑๐๐

ลำดับ	ขั้นตอน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ค่าน้ำหนัก
๑	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านสื่อ - จ้างเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสิ่งพิมพ์		●	●	●									๕๐
๒	การเฝ้าระวังประเมินสถานการณ์ด้านข่าวและประชาสัมพันธ์ - จ้างจัดทำเอกสารข่าวตัด (News Clipping)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	๕๐

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นางลัดดา ปิยะเศรษฐ์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มประชาสัมพันธ์
รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
นายภัทรพล จึงสมเจตไพศาล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหาร

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายภาณุวัฒน์ ปานเกต)
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ