

## ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดกฎหมาย

ทุกช่องทางต้องใช้หลักฐานประกอบการร้องเรียนดังนี้

- สำเนาบัตรประชาชน (ต้องมี)
- ภาพถ่ายจากสภาพปัญหาการร้องเรียน
- หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)
- สำเนาหลักฐานการแจ้งความ
- สำเนาทะเบียนบ้าน

### ส่วนกลาง

1. มาด้วยตนเอง ณ กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
2. โทรศัพท์ สายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ call center 02-193 7999
3. โทรศัพท์สายตรง กองกฎหมาย 02-149 5652 , 02-590 2999  
ต่อ 1281 รับเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล  
ต่อ 1280 รับแจ้งสถานพยาบาลที่ไม่ได้รับอนุญาต
4. โทรสาร 02-149 5651
5. ไปรษณีย์ ส่งเอกสารมายัง ผู้อำนวยการกองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
6. E-Mail : Law\_hss@hss.mail.go.th
7. Website : www.hss.moph.go.th
8. face book มือปราบสถานพยาบาลเถื่อน

### ส่วนภูมิภาค

ร้องเรียนได้ที่ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค และเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ณ สถานพยาบาลที่ตั้งอยู่

**\*\* การส่งเรื่องร้องเรียนทุกช่องทาง ในหนังสือคำร้อง ต้องลงลายมือชื่อผู้ร้องหรือผู้เสียหายเท่านั้น \*\***