



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
Integrity and Transparency Assessment:  
ITA of Health Service Support Department A.D. 2019



กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

Integrity and Transparency Assessment: ITA of Health Service Support Department AD. 2019

โดย นายประวิทย์ เกตุทอง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

บทนำ

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามเกณฑ์สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้องค์กรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างง่าย สะดวก และรวดเร็ว ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (มี 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และ 2. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ( 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตามข้อกำหนด O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน กำหนดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปี พ.ศ. 2562 มีรายละเอียดการวิเคราะห์ ได้แก่ ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาให้ดีขึ้น โดยการกำหนดมาตรการการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงกระบวนการติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จนสามารถพัฒนาให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมมีความโปร่งใสในการดำเนินงานและการบริหารจัดการจนเป็นที่ยอมรับของสังคม

## ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

#### ○ 42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- แผนการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- กำหนดนโยบาย/กลไกการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (นโยบายของอธิบดี/การขับเคลื่อนรองประภาส)
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานดำเนินการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/ศบส./สสม
- วิเคราะห์ผลการประเมินผล ITA ปี 2562 (Gab analysis)

#### ○ 43 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การจัดทำและประกาศเจตนารมณ์ฯและเจตจำนงฯ
- นโยบายและกลไกการขับเคลื่อน
- การจัดทำแนวทางการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
- ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต
- การประเมินตนเอง 1.องค์กรคุณธรรม 2. ITA ระดับหน่วยงาน
- การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรมหน่วยในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- การจัดทำแบบประเมินความรู้ ทักษะคิติ และการปฏิบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม

### ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2562

#### 1. การเปรียบเทียบผลการประเมินเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้รับการจัดสรรงบประมาณบูรณาการเพื่อดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมจาก สำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน 772,000 บาท สามารถเบิกจ่ายเพื่อดำเนินกิจกรรมการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมจริยธรรมของกรม เป็นเงินจำนวน 647,000 บาท (83.79%) มีงบประมาณที่เหลือจ่าย จำนวน 125,000 บาท ส่งคืนหน่วยงานรับผิดชอบหลัก เพราะไม่สามารถปรับหรือเปลี่ยนแปลงการใช้ได้เนื่องจากเป็นงบบูรณาการ

จากงบประมาณที่ได้รับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้กำหนดตัวชี้วัดหลัก คือ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90.00 ซึ่งผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีค่าเท่ากับ 90.39 คะแนน (ระดับ A) ซึ่งอยู่ในลำดับที่ 6 จาก 17 หน่วยงานของกระทรวงสาธารณสุข และลำดับที่ 246 จาก 8,058 ของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินในประเทศไทย สรุปกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลการประเมิน ITA ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

#### 2. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินรายประเด็น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 90.39 ระดับ A ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าค่าเป้าหมายของประเทศที่ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ร้อยละ 85 แต่เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนรายประเด็นการประเมิน แสดงผลตามตารางที่ 1 ซึ่งมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 1 ผลคะแนนการประเมิน ITA กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำแนกรายประเด็น

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเภท	ข้อเสนอแนะ
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	O1	หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่สวนราชการอื่นๆ ได้
2	การป้องกันการทุจริต	100.00	O2	
3	คุณภาพการดำเนินงาน	94.15	E1	
4	การปฏิบัติหน้าที่	86.60	I1	ควรปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
5	การปรับปรุงการทำงาน	86.08	E2	วางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.10	E3	สร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง
7	การใช้อำนาจ	79.47	I2	
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.80	I3	
9	การใช้งบประมาณ	77.51	I4	1. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.81	I5	จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้อง ถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ประเด็นการประเมินที่ 1 การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการป้องกันการทุจริต (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (40 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน OIT ประกอบด้วย

1. การเปิดเผยข้อมูล
  - 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน
  - 1.2 การบริหารงาน
  - 1.3 การบริหารเงินงบประมาณ
  - 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
2. การป้องกันการทุจริต
  - 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
  - 2.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน OIT ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. 2562 ได้คะแนน 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่ง สำนักงาน ป.ป.ช. สรุปผลการดำเนินงานเป็นระดับยอดเยี่ยม (Excellence) มีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้มีการทุจริตเกิดขึ้น สามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสแก่หน่วยงานอื่นได้

**ประเด็นการประเมินที่ 2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT) (30 คะแนน)**

ผลคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อคุณภาพการดำเนิน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 88.11 เป็นผลการประเมินในระดับดีมาก ซึ่งมีผลการประเมินจำแนกรายประเด็นตามตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2 ผลคะแนนการประเมิน EIT**

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)
<b>คุณภาพการดำเนินงาน</b>	94.15
1. การปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด	90.57
2. การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม	90.88
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	92.76
4. การร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	100.00
5. การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	96.54
<b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>	84.10
6. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	76.45
7. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	76.31
8. มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	97.14
9. มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	85.81
10. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	84.76
<b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>	86.08
11. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	80.48
12. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	79.25
13. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	100.00
14. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	83.92
15. มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	86.74

**ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** จากตารางที่ 2 ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้คะแนนการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 94.15 ในกรณีที่ต้องการยกระดับคะแนนให้อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 95) ต้องพัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้มากขึ้น และต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุญาต การอนุมัติ หรือการให้บริการ ดังนั้นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยผู้บริหารระดับสูงได้มอบนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และคู่มือให้บริการสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมอบให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานควบคุม กำกับการให้บริการให้มีคุณภาพ หากพบปัญหาให้รีบดำเนินการแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง และกำหนดให้มีการทบทวนกระบวนการงานนั้นทันที ประเด็นที่ต้องควบคุมกำกับให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นคือ

การให้บริการที่ตรงตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการอย่างเท่าเทียม ตามลำดับ ไม่เลือกปฏิบัติ จุดเด่นในคุณภาพการดำเนินงานคือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่มีการร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ

**ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ให้คะแนนประสิทธิภาพการสื่อสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 84.10) ซึ่งถ้ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะพัฒนาระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และทันเวลาตามความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไป รวมถึงการจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายทั้งที่เป็นช่องทางที่ใช้เทคโนโลยีทันสมัย Social Media หรืออื่นที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง พัฒนากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นที่ต้องพัฒนาในด้านการสื่อสารได้แก่

1. ข้อมูลหรือผลงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ต้องการสื่อสารให้ประชากรแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ต้องจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมแก่กลุ่มเป้าหมายทั้งในแง่ของรูปแบบ เนื้อหา และช่องทางการสื่อสารที่เข้าใจ เข้าถึง และปฏิบัติได้
2. ช่องทางการสื่อสารช่องทางการให้ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพต้องกำหนดช่องทางให้ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน และเข้าถึง หรือใช้งานได้อย่างง่ายสะดวก และหลากหลาย
3. จัดระบบการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

**การปรับปรุงระบบการทำงาน** กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีคะแนนประเมินร้อยละ 86.08 อยู่ในระดับดีมาก ประเด็นที่สามารถเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่นได้คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนนร้อยละ 100 ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม คือ

1. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น และมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
2. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

**ประเด็นการประเมินที่ 3 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT) (30 คะแนน)**

ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือเจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพต่อการบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมิน ร้อยละ 79.84 อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมี ประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่ควรพัฒนาเพื่อให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพอย่างมีคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลคะแนนการประเมิน IIT

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)	
<b>การปฏิบัติหน้าที่</b>	86.60	
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด	78.68	
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน	77.85	
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดย มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	74.10	
4. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	มี	ไม่มี
	3.47	96.53
5. ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง นอกจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	มี	ไม่มี
	4.26	95.74
6. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้น ค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	มี	ไม่มี
	2.37	97.63
<b>การใช้งบประมาณ</b>	77.51	
7. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน ในระดับมากขึ้นไป	66.32	
8. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	74.65	
9. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง น้อย-น้อยที่สุด	85.36	
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ น้อย - น้อยที่สุด	89.31	
11. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มาก - มากที่สุด	81.47	
12. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มาก - มากที่สุด	67.41	
13. ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม	72.72	
14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	70.47	
15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	68.82	

ตารางที่ 3 ผลคะแนนการประเมิน IIT (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)
16. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา น้อย - น้อยที่สุด	87.61
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต น้อย - น้อยที่สุด	92.28
18. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง น้อย - น้อยที่สุด	84.91
<b>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	78.80
19. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง น้อย - น้อยที่สุด	87.81
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มาก - มากที่สุด	68.63
21. กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มาก - มากที่สุด	78.47
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน น้อย - น้อยที่สุด	93.29
23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	70.28
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	74.35
<b>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	76.81
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	79.87
26. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	93.25
27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	73.09
28. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต มากน้อยเพียงใด	72.33
29. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	76.01
30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	66.33
- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	67.79
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	65.91
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	66.94
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	64.48



## ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ร้อยละ 86.60 ของบุคลากรภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระบุว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการ/ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการหรือหวังผลประโยชน์ตอบแทนในอนาคต เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นย่อยของการปฏิบัติหน้าที่ พบว่ามีผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ร้อยละ 96.32 ของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่เข้าร่วมตอบแบบประเมิน IIT มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่น เพื่อแลกกับการให้บริการ มีเพียงร้อยละ 3.68 คิดว่ายังมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นเพื่อแลกกับการรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ดังนั้นจึงเป็นประเด็นที่ต้องมีกระบวนการควบคุม กำกับอย่างเข้มงวดจากผู้บริหารทุกระดับ กรมจำเป็นต้องจัดทำมาตรการการสอดส่องเฝ้าระวังการเรียกรับสินบน หรือการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต และผู้แจ้งต้องได้รับการคุ้มครองอย่างปลอดภัย

2. ร้อยละ 76.88 ของกลุ่มเป้าหมายประเมินว่าบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้บริการผู้รับบริการอย่างโปร่งใสตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการอย่างเท่าเทียมในระดับมากถึงมากที่สุด และร้อยละ 74.10 ประเมินว่ามีพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญของงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบมีความผิดพลาดเกิดจากตนเองในระดับมากขึ้นไป เมื่อพิจารณาคะแนนการประเมินทั้ง 3 ประเด็นของการปฏิบัติหน้าที่นั้น กรมต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรด้านการให้บริการที่มีความเป็นเลิศและเป็นมืออาชีพ รวมทั้งต้องมีกระบวนการติดตามกำกับให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด และมีกระบวนการรายงานผล วิเคราะห์ผลการไม่ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนความเสี่ยง และปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และประเด็นสำคัญคือต้องสร้างกระบวนการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมและผู้รับบริการให้เข้าใจและปฏิบัติได้จริงในกระบวนการให้บริการและมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

## ด้านการใช้งบประมาณ

บุคลากรผู้เข้าร่วมประเมินร้อยละ 77.51 ประเมินว่าพวกเขารับรู้ในด้านการบริหารงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงานในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีประมาณร้อยละ 22.49 ของผู้เข้าร่วมการประเมินมีการรับรู้ และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงบประมาณในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นการประเมินมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. บุคลากรผู้เข้าร่วมการประเมินร้อยละ 66.32 รับรู้ถึงแผนการบริหารจัดการงบประมาณของงานตนเองในระดับมากขึ้นไป ซึ่งตามเกณฑ์การประเมินของ สำนักงาน ป.ป.ช. อยู่ในระดับพอใช้ (C) ซึ่งเป็นคะแนนประเมินต่ำสุดลำดับที่ 2 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในขณะที่ ร้อยละ 67.41 ประเมินว่าพวกเขามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในระดับมากขึ้นไป ซึ่งมีผลการประเมินในระดับพอใช้เช่นกัน จึงเป็นประเด็นที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการบริหารงบประมาณ และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การใช้ การติดตาม ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเป็นรูปธรรม จากการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารงบประมานนั้นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้กระบวนการวางแผน ดำเนินการ ติดตาม ควบคุม กำกับงบประมาณ โดยการประชุมประจำเดือนผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนั้นรูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่สำคัญคือการใช้เวทีการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และมีการสรุปแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่เพื่อทราบและให้ข้อเสนอแนะต่อไป รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กลุ่มแผนงาน

กลุ่มประชาสัมพันธ์ และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมต้องดำเนินการร่วมกันในการสื่อสารแผนงานและงบประมาณแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. ด้านการใช้งบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ไม่ใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ มีการจัดหาพัสดุด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์รายหนึ่งรายใดนั้น มีผลการประเมินระดับดี (ร้อยละ 82.70) ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำสุดที่ต้องพัฒนาให้มีผลการประเมินในระดับดีมากหรือระดับยอดเยี่ยมคือ การใช้งบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่งมีผลการประเมินในระดับดี (ร้อยละ 74.65) ข้อเสนอที่ควรดำเนินการคือ การวางแผนงบประมาณประจำปีนั้นต้องเป็นไปแผนงาน นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ต้องวางแผนงานควบคุม กำกับ อย่างเคร่งครัด

### ด้านการใช้อำนาจ

ร้อยละ 79.4 ของผู้เข้าร่วมประเมิน ประเมินว่าผู้บังคับบัญชามอบหมาย ประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของผลงาน คัดเลือกบุคคลากรเพื่อเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงานอย่างเป็นธรรม มีการสั่งให้ปฏิบัติภารกิจ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริตน้อยถึงน้อยมาก และการบริหารทรัพยากรบุคคลถูกแทรกแซงจากภายนอกหรือซื้อขายตำแหน่งน้อยถึงน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย รายละเอียดผลการวิเคราะห์จำแนกรายประเด็นมีดังนี้

1. ร้อยละ 84.07 ของผู้เข้าร่วมประเมินได้รับมอบหมายงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของผลงานอย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในระดับมากที่สุด และร้อยละ 15.93 ประเมินว่าได้รับการมอบหมายงานและประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของงานในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด ซึ่งทั้ง 2 ประเด็นมีคะแนนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 15.18 และ 16.67 ตามลำดับ นั้นแสดงให้เห็นว่าถ้ามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถนั้นจะผลให้มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพและประเมินการปฏิบัติงานและการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนตามคุณภาพของผลงานที่เป็นเชิงประจักษ์ จึงเป็นการแสดงให้เห็นถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารอย่างเป็นธรรม ในประเด็นการคัดเลือกบุคคลากรเพื่อเข้ารับการอบรม การศึกษาดูงาน หรือศึกษาต่ออื่น ร้อยละ 19.27 ประเมินว่ามีการดำเนินการคัดเลือกอย่างเป็นธรรมในระดับน้อยหรือน้อยที่สุดร้อยละ 80.73 ประเมินว่ามีกระบวนการคัดเลือกอย่างเป็นธรรมในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารและกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลต้องกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานการพิจารณาความดีความชอบ และการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมและมีส่วนร่วม

2. ประเด็นการใช้อำนาจสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและการสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริตนั้นพบว่า ร้อยละ 94.80 และ 96.36 ถูกสั่งให้กระทำในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยตามลำดับและร้อยละ 4.43 ยังคงมีการสั่งให้ทำธุระส่วนตัวหรือสั่งให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นการสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริตซึ่งผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ประกาศเป็นนโยบายที่ชัดเจน การบริหารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ต้องมีกระบวนการควบคุมกำกับอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง รวมถึงเปิดโอกาสให้มีกระบวนการแจ้งเบาะแสการประพฤติมิชอบและต้องมีกระบวนการคุ้มครองความลับและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

3. การบริหารงานบุคคลร้อยละ 14.51 ของผู้เข้าร่วมประเมิน ประเมินว่าการบริหารงานบุคคลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพถูกแทรกแซงจากผู้อำนาจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด และมีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องและมีการซื้อขายตำแหน่งในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.51 และ 4.14 ตามลำดับ ในประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลถึงแม้ในภาพรวมของผู้เข้าร่วมการประเมินไม่ถึงร้อยละ 20 ว่ามีการแทรกแซงจากผู้มี

อำนาจ หรือเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้องหรือมีการซื้อขายตำแหน่งแต่เป็นประเด็นที่ผู้บริหารให้ความสำคัญในการ กำหนดมาตรการการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปฏิบัติตามกฎระเบียบ

### **ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

ผู้เข้าร่วมประเมินร้อยละ 78.80 ประเมินว่าบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือไปใช้ประโยชน์ให้พวกพ้องในระดับที่น้อยหรือไม่มีเลย ส่วนใหญ่เมื่อมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อปฏิบัติงานจะมีการขออนุญาตถูกต้องและกระบวนการขออนุญาตไม่ยุ่งยาก มีกระบวนการควบคุมกำกับในการใช้และยึดทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบและไม่มีการเอื้อประโยชน์แก่ภาคเอกชนหรือบุคคลภายนอกในการใช้ทรัพย์สินของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผลการวิเคราะห์จำแนกรายประเด็นมีดังต่อไปนี้

1. การขออนุญาตและการควบคุมกำกับการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน นั้นพบว่าร้อยละ 83.60 รู้วิธีการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการในระดับดีถึงดีมาก ร้อยละ 92.16 ดำเนินการขออนุญาตถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด และร้อยละ 85.11 ประเมินว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบการควบคุมกำกับใช้ทรัพย์สินของราชการในระดับดีขึ้นไป แต่ร้อยละ 22.75 ประเมินว่ามีความสะดวกในการขออนุญาตการทำทรัพย์สินราชการไปใช้ปฏิบัติงานในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ข้อเสนอแนะในการพัฒนาในการใช้ทรัพย์สินของราชการคือควรใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการตั้งแต่การสรรหา การใช้งาน การบำรุงรักษา ซ่อมบำรุง และอนุญาตให้ใช้งานและการจำหน่ายทั้งระบบต่อไป

2. การนำทรัพย์สินของราชการเป็นของตนเองหรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือให้ภาคเอกชนนำไปใช้ประโยชน์ นั้นพบว่า ร้อยละ 94.71 และ 97.29 ประเมินว่าบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวและไม่มีการอนุญาตให้บุคคลภายนอกหรือเอกชนทำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุดหรือไม่เลย มีประมาณ ร้อยละ 3.5 ที่ประเมินว่ายังมีการนำไปใช้ในประโยชน์ส่วนตัวหรือเอื้อต่อภาคเอกชน ข้อเสนอแนะต้องเพิ่มมาตรการในการเฝ้าระวังและการควบคุมกำกับการอนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเข้มงวดที่ระบบการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ

### **ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต**

ในภาพรวมของการแก้ไขปัญหาการทุจริตนั้นพบว่าผู้เข้าร่วมการประเมินร้อยละ 76.81 ประเมินว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต นำกระบวนการตรวจสอบภายในและการควบคุมภายในมาเป็นเครื่องมือในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับดีถึงดีมาก ผลการวิเคราะห์จำแนกรายประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริตประกอบด้วย

1. ร้อยละ 92.10 ของกลุ่มเป้าหมาย ประเมินว่าผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และการทบทวนนโยบายหรือมาตรการและการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริต การแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับมากถึงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 91.63 และ 91.05 ตามลำดับ

2. การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตนั้น ผู้เข้าร่วมการประเมินร้อยละ 82.72 ประเมินว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการดำเนินการตรวจสอบการทุจริต และมีการเฝ้าระวัง และการลงโทษทางวินัยจากการทุจริตในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.20 และ 72.27 ตามลำดับ และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มีการนำผลการตรวจสอบภายในทั้งหน่วยงานภายในและนอกกรมมาปรับปรุงกระบวนการป้องกันการทุจริตในระดับมากถึงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 88.83

3. การเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตและรับรองการปกปิดเป็นความลับและคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตในหน่วยงานพบว่า ผู้ประเมินที่สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่าง

สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ และมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.79, 72.11 และ 73.16 ตามลำดับ และร้อยละ 70.25 ของผู้ประเมินมีความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองในการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริตในระดับมากถึงมากที่สุด

จากผลการประเมินนั้นพบว่า การแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นประเด็นที่ผลการประเมินได้รับคะแนนในระดับต่ำกว่าคะแนนความคาดหวังในภาพรวมว่าต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 จึงเป็นประเด็นที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพต้องให้ความสำคัญทั้งในด้านการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร การนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การเฝ้าระวัง การตรวจสอบ การลงโทษทางวินัย การนำผลตรวจสอบภายในมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบการคุ้มครองความลับและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มอบหมายให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น กรมจึงได้อนุมัติโครงการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ภายใต้กรอบแนวคิด ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

วัตถุประสงค์โครงการ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด

1. บุคลากรมีจิตสำนึก ความตระหนักรู้ในการป้องกันปราบปรามการทุจริต มีค่านิยมร่วมด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตน ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตมีวินัย พอเพียง และจิตอาสา

2. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93  
กิจกรรมประกอบด้วย

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แก่หน่วยงานในสังกัดกรม มีกิจกรรมย่อยดังนี้

1.1 การประกาศเจตนารมณ์การบริหารด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตของผู้บริหารสูงสุด

1.2 แนวทางการขับเคลื่อนด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม

- การพัฒนาองค์กรคุณธรรม

- การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม

และระดับหน่วยงาน (ITA)

1.3 การประเมินความเสี่ยงและแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

2. การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมและจริยธรรมและประเมินระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ประกอบด้วยกิจกรรมย่อยดังนี้

2.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม

- คุณธรรมพึงประสงค์ คือ พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา

- จริยธรรมตาม พ.ร.บ.มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562

- การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.2 การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรมและยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานพัฒนาคุณธรรม  
ดีเด่นและองค์กรธรรมต้นแบบ

3. การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

3.1 การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

3.2 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมระหว่างหน่วยงานภายในและนอกกรม

รหัสโครงการ :

โครงการ : พัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ กรมสนับสนุน  
บริการสุขภาพ

แนวทางการดำเนินงาน : ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัดแนวทาง :

1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีจิตสำนึกความตระหนักรู้ในการป้องกันปราบปรามทุจริต มีค่านิยมร่วมต้าน  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตน ยึดมั่นในความ  
ซื่อสัตย์ พอเพียง สุจริต มีวินัยและจิตอาสา

2. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93

### 1. เหตุผลความจำเป็น

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 เห็นชอบให้คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ  
จัดทำแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2559-2564) ให้ยึดพระบรมราโชวาทและหลักปรัชญา  
ของเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 และหลักธรรมคำสอนของศาสนาและวัฒนธรรม  
ไทยที่ดำรงเป็นกรอบพื้นฐานสำคัญตั้งต้น ในการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้ใช้แผนแม่บทนี้เป็นเครื่องมือใน  
การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในประเทศไทยทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน พันธมิตรและประชาชน  
โดยผ่านกลไกนโยบายรัฐบาลในส่วนของภาครัฐหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญและมีการกำหนดกลไก เครื่องมือ ใน  
การป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เสนอยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)  
ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ  
ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 และเป็น 1 ใน 12 นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลชุด  
ปัจจุบัน คือ นโยบายข้อที่ 8 แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการ  
ประจำ

กระทรวงสาธารณสุขโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำหนดเป้าหมายให้เครือข่ายพันธมิตรใน  
สังกัดกระทรวงสาธารณสุขร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ  
กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่  
1 (พ.ศ. 2560 -2564) คาดหวังให้บรรลุวิสัยทัศน์ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” และ “องค์กร  
คุณธรรม” กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำแผนแม่บททั้ง 2 ฉบับมาสู่การปฏิบัติอย่างรูปธรรม และนำ  
เครื่องมือการวัดและประเมินผลลัพธ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มาดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมสนับสนุนบริการ  
สุขภาพ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรม  
สนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่ามี 3 ดัชนีวัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 80 ต่อเนื่อง 5 ปีที่ควรนำมาพัฒนาและ  
ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

1. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) เป็นการประเมินจากบุคลากรภายใน  
สังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Internal) ยังบกพร่องในตัวชี้วัดย่อย : การต่อต้านการทุจริตในองค์กร หน่วยงาน

ควรมีการเผยแพร่หลักการ/ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต ควรมีการพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันการทุจริต กระตุ้นให้มีโครงการ/กิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับในส่วนของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Base) มีข้อเสนอให้มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในภารกิจหลัก และให้มีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

2. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) เป็นการประเมินจากบุคลากรภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Internal) ยังบกพร่องในตัวชี้วัดย่อย : การบริหารงานบุคคลในประเด็น (1) การวางระบบความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อย่างชัดเจน (2) วิธีการหรือระบบเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถให้อยู่ปฏิบัติงานแก่หน่วยงาน (3) บุคลากรมีความเห็นว่าการไต่ถามในตำแหน่งที่สูงกว่าในองค์กรอื่นก็จะอยู่ต่อ ซึ่งข้อเสนอแนะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ป.ป.ช.ให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพนำมาเป็นปรับปรุงอย่างเร่งด่วน โดยวิเคราะห์ถึงปัญหาและสาเหตุ และในผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงาน ป.ป.ช.เพิ่มเติม ควรมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการคัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนระดับให้เกิดความเป็นธรรม รวมถึงปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการสมัครและคัดเลือกผู้ที่จะไปอบรมในต่างประเทศที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติและผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีผลการประเมินในส่วนการบริหารทรัพยากรบุคคลมีค่าคะแนนเท่ากับ 0.00 (จากค่าคะแนนเต็ม 100) เนื่องจากกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานและการดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำยังไม่ชัดเจนในเชิงปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ตามวงจรการบริหารงานอย่างคุณภาพ (PDCA)

3. ดัชนีความรับผิดชอบ เป็นการประเมินจากบุคลากรภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Internal) มีประเด็นที่ควรพัฒนา คือ การที่ผู้บริหารหน่วยงานมีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสมีเจตจำนงสุจริตสำหรับในส่วนของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Base) ควรมีการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งต้องมีการสั่งการจากผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

การพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักรู้ความรับผิดชอบตอบทบาทหน้าที่ของตนเอง ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบของสังคม ให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับบุคคลและระดับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรมให้มีอย่างมีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์โครงการ (Outcomes)

เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วม

### 3. เป้าหมายโครงการ (Outputs)

3.1 บุคลากรมีความรู้และศักยภาพด้านคุณธรรมจริยธรรม

3.2 หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรม

- ระดับหน่วยงานส่งเสริมคุณธรรม 100 %
- ระดับหน่วยงานคุณธรรม 10 %
- ระดับหน่วยงานคุณธรรมต้นแบบ 5 %

3.3 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลระดับค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563ตามเกณฑ์ที่กำหนด

### 4. กลุ่มเป้าหมายโครงการ (Target group)

#### เป้าหมายด้านเนื้อหา

1. การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ
2. มาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
3. การส่งเสริม พัฒนาองค์กรคุณธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
4. คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### กลุ่มเป้าหมายโครงการ

1. บุคลากรและหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่าย

### 5. ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ (Outputs) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)

#### ผลผลิต:

1. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและมีศักยภาพด้านคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ
2. กลุ่มจิตอาสาที่มีกิจกรรมดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม
3. หน่วยงานที่มีผลการประเมินองค์กรคุณธรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

**ผลลัพธ์ :** กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามเกณฑ์ที่กำหนด

### 6. กิจกรรม – วิธีดำเนินการ (Activity)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเบิกจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจาก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนเงิน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ประกอบด้วย 3 กิจกรรม ถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวนเงิน 99,960 บาท (เก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) ประกอบด้วย :



- ค่าอาหารกลางวัน (150 บาท x 70 คน x 1 วัน)	=	10,500 บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (35 บาท x 70 คน x 2 มื้อ)	=	4,900 บาท
- ค่าวิทยากรเอกชน (บรรยาย) (1 คน x ชม.ละ 1,200 x 5 ชม.)	=	6,000 บาท
- ค่าเบี้ยเลี้ยง (160 บาท x 36 คน x 1 วัน)	=	5,760 บาท
- ค่าพาหนะในการเดินทาง ( 1,000 บาท x 34 คน)	=	34,000 บาท
- ค่าที่พัก (สพส. 11 เขต/พนส. 5 แห่ง) (17หน่วยงานx 2 คนx800x1วัน)	=	27,200 บาท
- ค่าเอกสารประกอบการประชุม 70 ชุด X 100 บาท	=	7,000 บาท
- ค่าวัสดุจัดประชุม	=	4,600 บาท

**กิจกรรมที่ 2 ส่งเสริม พัฒนา และติดตาม กำกับการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัด จำนวน 178,080 บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นแปดพันแปดสิบบาทถ้วน)**

- ค่าพาหนะในการเดินทาง (เครื่องบิน) (5,000 บาท x 6 คน x 4 แห่ง)	=	120,000 บาท
- ค่าพาหนะในการเดินทาง (รถโดยสารประจำทาง) (1,000 บาท x 6 คน x 2 แห่ง)	=	12,000 บาท
- ค่าที่พัก (เหมาจ่าย) (800 บาท x 1 คืน x 6 คน x 6 แห่ง)	=	28,800 บาท
- ค่าเบี้ยเลี้ยง 240 บาท x 6 คน x 12 วัน	=	17,280 บาท

**กิจกรรมที่ 3 ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการด้านคุณธรรมจริยธรรม และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 21,960บาท (สองหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยหกสิบบาทถ้วน) ประกอบด้วย:**

- ค่าอาหารกลางวัน (120 บาท x 12 คน x 2 ครั้ง )	=	2,880 บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ( 70 บาท x 12 คน x 2 ครั้ง)	=	1,680 บาท
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (1,200 บาท x 6 คน x 2 ครั้ง)	=	14,400 บาท
- ค่าเบี้ยประชุมประธาน (1,500 บาท x 1 คน x 2 ครั้ง)	=	3,000 บาท

## 7. ตัวชี้วัดกิจกรรม

1. ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลด้านข้อมูลพื้นฐานองค์กรและข้อมูลเพื่อการป้องกันการทุจริต
2. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณธรรม
3. จำนวนองค์ความด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
4. แนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## 8. ระยะเวลาดำเนินการโครงการ

ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563

ค่าน้ำหนักร้อยละความสำเร็จ		100												
ขั้นตอนการดำเนินงาน		100												
ลำดับ	ขั้นตอน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ค่าน้ำหนัก
1	ขออนุมัติโครงการ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการ													10
2	ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ													10
3	ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ													35
4.1	ส่งเสริม พัฒนา และติดตาม กำกับการพัฒนาองค์กรคุณธรรม													35
5	กำกับ ติดตาม ประเมินผล และสรุปประเมินผลการดำเนินการ													10

## 9. งบประมาณ

จำนวนเงิน 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน)

## 10. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ

1. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
2. หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่สำนักงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค
3. โรงแรมในต่างจังหวัด/สถานที่จัดอบรมในต่างจังหวัด

## 11. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

## 12. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Impact)

13.1 บุคลากรกรมสนับสนุน เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่ทนต่อการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

13.2 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นหน่วยงานที่คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

13.3 เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

ความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข
1. ความไม่น่าเชื่อถือและการไม่ยอมรับในการคัดเลือกบุคคลและหน่วยงานงานดีเด่น	1. กำหนดและจัดทำหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกตามเกณฑ์ต่างที่กำหนด แบบมีส่วนร่วม 2. ดำเนินการคัดเลือกโดยคณะกรรมการจริยธรรม 3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรและหน่วยงานด้านคุณธรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. คะแนนการประเมิน ITA ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	1. สร้างและพัฒนาองค์ความรู้บุคลากรตามเกณฑ์ ITA 2. ติดตามและประเมินการพัฒนา ITA ตามแผนติดตามและประเมินผล 3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่และเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ผู้เสนอโครงการ



(นายประวิทย์ เกตุทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อนุมัติโครงการ



(นายประภาส จิตตาศิริวัตร)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ...



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต  
“กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (HSS Zero Tolerance)”  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้าพเจ้า นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอประกาศและแสดงเจตนารมณ์ว่า จะมุ่งมั่นในหน้าที่นำบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติอันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จะเป็นคนดีมีคุณธรรม ดำรงตนอยู่อย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติราชการอย่างเต็มความสามารถ ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งอำนาจหน้าที่ ยึดมั่นปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ

และขอถวายสัตย์ปฏิญาณว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชอาผู้ทรงธรรม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต จิตอาสา เพื่อความมั่นคงในชีวิตและของประเทศชาติสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)  
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

**Declaration of against corruption and misconduct**  
**"HSS Zero Tolerance for corruption and misconduct" for ๒๐๒๐**

I am Mr. Thares Krasnairawiwong, Director-General of the Department of Health Service Support. I would like to declare and demonstrate my intention that I shall strive to bring personnel of Department of Health Service Support to adhere to the main institutions of Thailand which are Thai National, Religion and Monarchy of the Chakri dynasty. I will be a good men's with morality and honesty. I will have dignity and human dignity, determinate to do the right things; I will assemble a legitimate livelihood, good morals with honesty in my life. I will perform the duties of the government in full capacity, correct, fair, transparent, verifiable and not finding benefits from positions of authority. I will adhere to ethical standards of government officials and professional ethics. And I will not tolerate any form of corruption and misconduct.

And I hereby pledge that, I shall humbly in the royal principles: Inherited, maintained develop and apply the principles of the righteous king to the benefit. I will apply the principles of the sufficiency economy philosophy in my life consisting of sufficiency, discipline, honesty, volunteering in order to have stability in my life and the country.

Announced made on January 30<sup>th</sup>, 2020

(Mr. Tares Krasnairawiwong)  
Director-General  
Department of Health Service Support



ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
เรื่อง เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ด้วยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๔) กำหนดให้หลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ซึ่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่ดีแบบมีส่วนร่วมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคเอกชนเพื่อการบริการสุขภาพอันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีสามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมทั้งการพัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรคุณธรรม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและสาธารณชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมในการบริหารจัดการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้กำหนดมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้องบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายและเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๑.๑ การให้ การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของกรมและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๑.๒ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม การตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

๒.๒ ผู้บริหาร...

๒.๒ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดผลกระทบต่อส่วนรวมจากการปฏิบัติหน้าที่

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆที่เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ กรณีที่พบว่ามีการทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

๔. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมซื่อสัตย์สุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อพฤติกรรมกรรมการทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

๔.๓ ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรม

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตามทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และติดประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

๕.๒ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ ให้มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหาร ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วนด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๒ ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)  
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



Notification of Department of Health Service Support  
On  
Intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency

---

According to the intent of the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2560, Royal Decree on Criteria and Procedures of Good Government Management B.E.2546 and National Anti – Corruption Strategy Phase 3 (B.E. 2017-2021), corporate governance and government’s anti – corruption and suppression is an important national policy. The Department of Health Service Support (HSS) has always valued and emphasized administration with good faith, honesty, morality, transparency, accountability and adherence to professional ethics to drive the HSS’s mission for supporting health service units at all levels to be effective in the health care of people, promote and support the public health services protection system, health establishments. Including promoting good health, protect rights and access to quality and standards health services by participation from citizens and the private sector. The HSS has also development of the Department of Health Service Support to be a moral organization by human resource development in a term of cultivate of thinking , raising awareness, creating culture and behavior honest and cooperate with all network partners in prevent and suppress corruption.

To encouraged The Thai people to ensure administration and development of HSS with morality and transparency for public and organization personnel. According, HSS has established the following practices for complying and practicing along with other rules and regulations. All personnel of HSS All personnel of HSS must adhere to these practices and comply with the intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency as follows :

1. Transparency ...



1. Transparency is achieved by :

1.1 Providing, disclosure operations based on roles and missions and information on procurement of HSS whereas public must be able to access to information of HSS correctly convenient, rapidly, fairly, transparently, and accountably.

1.2 Providing any opportunities for the stakeholders to participate work with HSS's officers as well as operations Inspection of staff performance and providing resolution of complaints submitted by stakeholder

2. Accountability is achieved by :

2.1 Determination of executives and all staffs in performing their operational efficiency for health service system consumers protect and primary health care system.

2.2 The good faith of executives and all staffs on administration and accountability towards effects and damages occurred in public.

3. Security from Operational Corruption is achieved by :

3.1 Executives and all staffs complying with the rules, regulations, ethical and professional ethics as well as not exploiting of any position and duty for personal benefits and followers directly or indirectly.

3.2 In the event of any corruption, such information shall be reported to the superior or related unit. And the informant must be protected.

4. Organization Culture and Morality is achieved by :

4.1 Building a culture of honesty based on ethical behavior. The executive and all staffs have performing to resist corruption and feel ashamed to commit any corruption.

4.2 Educating staffs to have understanding and practices of conflict of interest and ability to differentiate personal benefit from common benefit.

4.3 Educating and developing a strong and efficient internal audit capability. Enabling all staffs to identify and address corruption. Creating an anti - corruption culture and developing to a moral Organization.

5.Operation...

5. Operation morality is achieved by :

5.1 Creating manual or establishing a standard on operations based on major missions that shall be complied strictly, completely, standardly, equally base on legal, rules, as well as posting the notification or demonstrating operational procedures for acknowledgement of customers or stakeholders.

5.2 Managing under the principles of Good Governance, as well as having morality in human resource management, assignment, budget management, and work environmental management.

6. Communication is achieved by :

6.1 Communicate the organization's visions, missions, and policies, as well as policies of executives via channels that enable internal and external parties to understand visions, missions, and policies clearly and completely having good faith in the operation of HSS.

6.2. Providing two ways communication, giving an opportunity of stakeholders to listen to opinions suggestions on operation and organization development and developing this channel into learning for personnel

This Declaration was made to all for acknowledgement.

Announced on January 30<sup>th</sup>, 2020



(Mr.Tares Krassanairawiwong)  
Director-General  
Department of Health Service Support

ด้วยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 (พ.ศ.2560- 2564) กำหนดให้หลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ซึ่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่ดีแบบมีส่วนร่วมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคเอกชนเพื่อการบริหารสุขภาพอันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมทั้งการพัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรคุณธรรม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและสาธารณชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมในการบริหารจัดการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรม ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง บุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายและเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ดังนี้

#### 1. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1.1 การให้ การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของกรม และข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

1.2 เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม การตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 2. ความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย

2.1 ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

2.2 ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ ต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดผลกระทบต่อส่วนรวมจากการปฏิบัติหน้าที่

#### 3. ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

3.1 ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

3.2 กรณีที่พบว่ามีการทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

#### 4. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร ประกอบด้วย

4.1 สร้างวัฒนธรรมซื่อสัตย์สุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อพฤติกรรมทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

4.3 ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรม

#### 5. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ประกอบด้วย

5.1 จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตามทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และตีตประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

5.2 บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

#### 6. การสื่อสารภายในหน่วยงาน ประกอบด้วย

6.1 ให้มีการสื่อสาร วิทยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหารผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และครบถ้วนด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

6.2 ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

E-mail: [anticorruption.hss@gmail.com](mailto:anticorruption.hss@gmail.com)

เบอร์โทรศัพท์ 0 2193 7037 หรือ 18826

