



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

# รายงานผลการดำเนินการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

# คำนำ

การสรุปรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา นับว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญ และมีผลต่อการพัฒนางานในอนาคตต่อไป เพราะนั่นหมายถึงผู้รับผิดชอบงานทุกระดับได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ การดำเนินงานที่ผ่านมา นั้น บรรลุเป้าหมายทั้งด้านผลการดำเนินงานและการบริหารงบประมาณและทรัพยากรของภาครัฐ รวมถึงได้ศึกษาและสรุปผลปัจจัยแห่งความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นปัจจัยนำเข้าสู่ที่สำคัญของหน่วยงานจะนำไปใช้ในการจัดทำแผนงานในการดำเนินงานในปีต่อๆ ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกัน แก้ไขความเสี่ยงและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาแล้ว จนสามารถขับเคลื่อนหน่วยงานให้บรรลุเป้าประสงค์จนพัฒนาให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

กลุ่มงานจริยธรรม  
ธันวาคม 2568

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ข้อมูลพื้นฐาน	1
ด้านงบประมาณและแผนงาน	5
◆ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	5
◆ สรุปรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	6
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	
◆ ผลลัพธ์ของการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และมาตรการยกระดับ	14
พัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	
◆ โครงการพัฒนาองค์กร กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	15
◆ โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	18
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	
◆ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	26
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	
สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มงานจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	47
ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	50
เอกสารอ้างอิง	49
ที่ปรึกษา และคณะผู้จัดทำ	50

# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

## รายงานผลการดำเนินงานกลุ่มงานจริยธรรม

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามโครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการบริหารจัดการกลุ่มงานจริยธรรมให้เป็นหน่วยงานสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล เป็นเงินงบประมาณจำนวน 724,220 บาท (เจ็ดแสนสองหมื่นสี่พันสองร้อยยี่สิบบาทถ้วน) สรุปผลการดำเนินงาน ได้ดังนี้

1. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ดำเนินการได้ร้อยละ 96.60

2. ผลการส่งเสริม พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กร

2.1 การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมของกรมการศาสนา พบว่า หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการประเมินตนเองเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จำนวน 25 หน่วยงาน (ร้อยละ 86.21) และเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 4 หน่วยงาน (ร้อยละ 13.79)

2.2 การดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมดีเด่นต่อสาธารณะ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับโล่รางวัล ดังนี้

- รางวัลชนะเลิศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 กองกฎหมาย
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

3. การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม ประกอบด้วย

- คนดีศรี สปส. จำนวน 7 ราย

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับกรมผ่านเกณฑ์ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มีคะแนนการประเมิน เท่ากับ 92.92 คะแนน ระดับผ่านดี

# ข้อมูลพื้นฐาน

## ประวัติความเป็นมา

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 7 กำหนดให้รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม จึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับสภาพคุณงานความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงานการตัดสินใจ ความถูกต้องการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้นความชั่วและเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 โดยประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อ 17 ให้จัดตั้งกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมขึ้นในทุกส่วนราชการขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่คุ้มครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมนี้ซึ่งมีความเป็นอิสระโดยมีข้าราชการซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้นขึ้นไปเป็นหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

ปัจจุบันกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการเปลี่ยนชื่อ “กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม” เป็น “กลุ่มงานจริยธรรม” เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563 และข้อกำหนดว่าด้วยกระบวนการรักษาจริยธรรม : กลไกและการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ตามแนวทางการดำเนินการจัดตั้งกลุ่มงานจริยธรรมที่ ก.พ. กำหนด

## วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานขับเคลื่อนให้องค์กรมีความแข็งแกร่ง ด้านคุณธรรมจริยธรรม บุคลากรซื่อสัตย์ สุจริต ร่วมกันต่อต้านการทุจริต”

## พันธกิจ

1. ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับด้านคุณธรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
2. พัฒนาเครือข่ายด้านคุณธรรมจริยธรรมและ การป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบ
3. สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านคุณธรรมและการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ

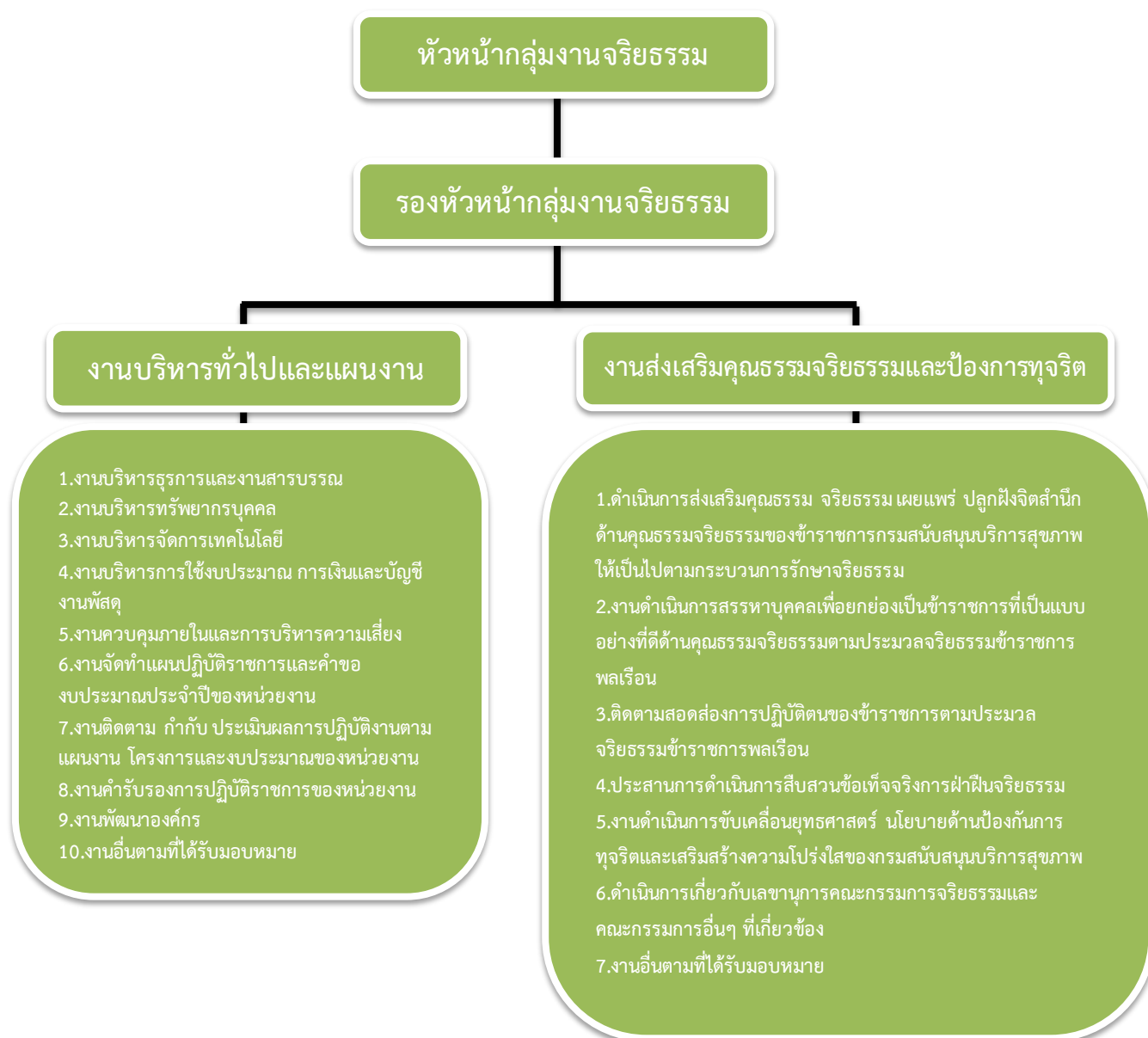
## หน้าที่และอำนาจ

1. พัฒนาระบบเครื่องมือและกลไกที่จะสนับสนุนการส่งเสริมจริยธรรมในส่วนราชการ
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการในส่วนราชการให้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม
3. ให้คำปรึกษาแนะนำ เสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและการยกระดับธรรมาภิบาลการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการรวมถึงแนวทางการนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ
4. วิเคราะห์ข้อมูลด้านจริยธรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในเรื่องจริยธรรม การทุจริต และประพฤติไม่ชอบ

5. จัดทำข้อกำหนดจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำของข้าราชการในส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล
6. ดำเนินการตามมาตรการหรือแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้านการทุจริต เช่น การพัฒนาองค์กรคุณธรรม การส่งเสริมจริยธรรมและเสริมสร้างวินัย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
7. รณรงค์ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างราชการ ภาคเอกชน และประชาชน
8. รับและดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนกรณีมีการฝ่าฝืนจริยธรรม การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ และกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน
9. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อกำหนดจริยธรรมเสนอต่อ ก.พ.
10. เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจริยธรรม และคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ. หรือ ก.ม.จ.มอบหมาย
12. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## โครงสร้างกลุ่มงานจริยธรรม

คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ 3092/2564 ลงวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ.2564



## โครงสร้างบุคลากรกลุ่มงานจริยธรรม



## จำนวนบุคลากรกลุ่มงานจริยธรรม

ข้าราชการ	2 คน
พนักงานราชการ	4 คน
จ้างบริการ	1 คน



## ด้านงบประมาณและแผนงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กลุ่มงานจริยธรรม ได้รับจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และงบดำเนินงานบริหารจัดการ ของกลุ่มงานจริยธรรมให้เป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล เป็นเงินงบประมาณจำนวน 724,220 บาท (เจ็ดแสนสองหมื่นสี่พันสองร้อยยี่สิบบาทถ้วน) รายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนงบประมาณที่กลุ่มงานจริยธรรม ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โครงการ/กิจกรรม	จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร
1. โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	307,400.00
2. โครงการพัฒนาองค์กร กลุ่มงานจริยธรรม	416,820.00
2.1 พัฒนาการองค์กร (พัฒนาบุคลากร จัดหาวัสดุ)	128,820.00
2.2 การพัฒนาองค์กร (ค่าจ้างเหมาบริการ)	180,000.00
2.3 พัฒนาการองค์กร (ค่าเช่าบ้าน,ค่าประกันสังคม)	108,000.00
<b>รวม</b>	<b>724,220.00</b>

### ผลการเบิกจ่ายงบประมาณดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กลุ่มงานจริยธรรม ได้ดำเนินงานตามกิจกรรมที่ได้รับอนุมัติทั้ง 2 โครงการ สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้จำนวน 699,648.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.60 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และในส่วนที่เหลือ 24,571.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.40 ได้ดำเนินการส่งคืนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณกลุ่มงานจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย	คงเหลือ (บาท)
1. แผนพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ	307,400.00	298,888.00 (97.23%)	8,512.00 (2.77%)
2. แผนพัฒนาองค์กร	416,820.00	400,760.50 (96.15%)	16,059.50 (3.85%)
<b>รวม</b>	<b>724,220.00</b>	<b>699,648.50</b> <b>(96.60%)</b>	<b>24,571.50</b> <b>(3.40%)</b>

## สรุปรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดำเนินกิจกรรมแผนงาน/โครงการ ดังนี้

1.1 โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
<b>กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม</b>						
กิจกรรมย่อยที่ 1.1 ประชุมชี้แจงแนวทางการ ขับเคลื่อนแผนการ ป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2568	36,360	36,360	บุคลากร / หน่วยงานใน สังกัดกรม สนับสนุน บริการสุขภาพ	80 คน/ 35 หน่วยงาน	25 ธ.ค. 2567          17 - 18 ก.พ. 2568	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการจัดกิจกรรมการประกาศนโยบาย การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ.2568 โดยมีท่านอธิบดีกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ ให้ เกียรติเป็นผู้มอบนโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ และมีผู้บริหารทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแลเจ้าหน้าที่ใน สังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเข้าร่วมการประกาศ เจตนารมณ์ จำนวน 100 คน  - จัดประชุมส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และชี้แจงแนวทางการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐและการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยท่านอธิบดีเป็นผู้มอบนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรม

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
						<p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 และ นายแพทย์อดิสรณ์ วรรณะศักดิ์ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม) เป็นผู้กล่าวรายงาน และ นางสาวสุชาดา วรินทร์เวช ผู้ทรงคุณวุฒิ บรรยายในหัวข้อ การสร้างและธำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน มาตรฐานทางจริยธรรมกับบุคลากรภาครัฐจำเป็นอย่างไร? และการสร้างเสริมวัฒนธรรมสุจริตด้วยนโยบาย No Gift Policy และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest – COI) และนายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์ ผู้อำนวยการกองกฎหมาย บรรยาย ในหัวข้อ ทริพย์สินของราชการใช้อย่างไรให้ปลอดภัย และนางจันทร์ทิพย์ พงษ์สนาม บรรยายในหัวข้อ แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีผู้รับผิดชอบงานและผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมจำนวน 80 คน</p>

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
กิจกรรมย่อยที่ 1.2 ประชุมคณะกรรมการ จริยธรรมกรมสนับสนุน บริการสุขภาพและการ ประชุมคณะกรรมการ คัดเลือกหน่วยงานดีเด่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม คัดเลือกคนดีศรี สบส. และการประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	5,940	5,940	- ป ร ะ ชุ ม คณะกรรมการ จ ริ ย ธิ ร รม ประจำกรมฯ - ป ร ะ ชุ ม คณะกรรมการ ค้ ด เ ลี อ ก หน่วยงานดีเด่น ฯ	3 ครั้ง	24 ม.ค.2568  18 – 19 มิ.ย. 2568  15 ก.ค. 2568	- ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลและหน่วยงานดีเด่นการ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ครั้งที่ 1/2568 วันที่ 24 มกราคม 2568 ณ ห้องประชุม 6 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อ ชี้แจงเกณฑ์การประเมินคนดีประเภทต่าง ๆ องค์กรคุณธรรม ประเภทต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  - ประชุมกลั่นกรองการประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบและคนดี ศรี สบส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในวันที่ 18 - 19 มิถุนายน 2568 เวลา 09.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมอมรนนท สูต ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อกลั่นกรองคะแนนการ ประเมิน คนดีศรี สบส. และองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจําปี งบประมาณ พ.ศ. 2568  - ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกบุคคลและหน่วยงานดีเด่นการ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ครั้งที่ 2/2568 วันที่ 15 กรกฎาคม 2568 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อ สรุปผลการคัดเลือกคนดีศรี สบส. และองค์กรคุณธรรม ประจําปี งบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
<b>กิจกรรมที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>						
กิจกรรมย่อยที่ 2.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและเสริมสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการส่งเสริมให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	36,400	36,400	บุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 100 คน	-	1 ต.ค. 2567- 30 ก.ย. 2568	ปรับแผนร่วมกับกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
กิจกรรมย่อยที่ 2.2 เสริมสร้างสนับสนุนให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	33,500	33,500	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ต.ค. 2567 - 30 ก.ย.2568	<p>กลุ่มงานจริยธรรมได้ดำเนินการประเมินบุคคลและหน่วยงานดีเด่นด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รางวัลคนดีศรี สบส. จำนวน 7 ราย</li> <li>การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัดคุณธรรมของกรมการศาสนา พบว่า หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการประเมินตนเองเป็น</li> </ol>

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
						<p>องค์กรคุณธรรมต้นแบบ จำนวน 25 หน่วยงาน (ร้อยละ 86.21) และเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 4 หน่วยงาน (ร้อยละ 13.79)</p> <p>3. การดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมดีเด่นต่อสาธารณะ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับโล่รางวัล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รางวัลชนะเลิศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ</li> <li>- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 กองกฎหมาย</li> <li>- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5</li> </ul> <p>ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตรชมเชย ได้แก่ สำนักงานเลขานุการกรม ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p>
กิจกรรมย่อยที่ 2.3 การเยี่ยมเสริมพลังด้านการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	32,000	32,000	หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	2 หน่วยงาน	1 มี.ค. 2568 - 31 ก.ค. 2568	ปรับแผนร่วมกับกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
กิจกรรมย่อยที่ 2.4 กิจกรรมจิตอาสา ส่งเสริม ด้านคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	20,000	20,000	บุคลากรใน สังกัดกรม สนับสนุน บริการสุขภาพ	2 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 31 ส.ค. 2568	ปรับแผนร่วมกับกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
กิจกรรมย่อยที่ 2.5 กิจกรรมตลาดนัด คุณธรรม กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568	85,000	85,000	หน่วยงานใน สังกัดกรม สนับสนุน บริการสุขภาพ	1 ครั้ง	27 พฤษภาคม 2568	จัดกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในวันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2568 เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ บริเวณลานชั้น 1 กรม สนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุน บริการสุขภาพเข้าร่วมจัดบูธนิทรรศการนำเสนอ ด้านการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีท่านอธิบดี และรอง อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเข้าร่วมเยี่ยมชมบูธนิทรรศการ ของแต่ละหน่วยงาน
<b>กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมิน ITA</b>						
กิจกรรมย่อยที่ 3.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการการ พัฒนาและจัดทำแผน บริหารความเสี่ยงการ ทุจริต กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ และระดับ หน่วยงาน ประจำปี	14,300	14,220	บุคลากรใน สังกัด กรม สนับสนุน บริการสุขภาพ	70 คน	13 ธ.ค. 2567	- กลุ่มงานจริยธรรมได้ดำเนินการจัดประชุมทบทวนแผนความ เสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ.2567 โดยมีวิทยากร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คุณสุพัญญี มาแดง เป็นผู้ให้ ความรู้และทำแบบประเมิน เรื่องความเสี่ยงการทุจริตฯ โดยมี ผู้รับผิดชอบงานเข้าร่วมจำนวน 70 คน

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
งบประมาณ พ.ศ.2568						
กิจกรรมย่อยที่ 3.2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในระดับกรม สนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	14,300	14,300	-กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านการประเมิน ITA ร้อยละ 90	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านการประเมิน ITA ร้อยละ 92.92	1 ต.ค. 2566 - 30 ก.ย. 2567	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยแบ่งเป็นการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- กลุ่มงานจริยธรรมได้ดำเนินการขอความร่วมมือหน่วยงานในการดำเนินการการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) และ (EIT Survey) โดยมีผลการตอบแบบประเมิน ดังนี้</li> <li>- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 89.21</li> <li>- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 85.77</li> <li>- แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Surver) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีผลการประเมิน คิดเป็นร้อยละ 88.59</li> </ul>

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
						<ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมินคิดเป็นร้อยละ 100</li> <li>- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ได้ผลรวมคะแนนเฉลี่ย 92.92</li> </ul>



## ผลลัพธ์ของการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และมาตรการยกระดับ พัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยมีค่าคะแนน CPI ที่สูงขึ้น ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ผ่านเกณฑ์การประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีผลคะแนนการประเมินที่ 92.92 มากกว่ามากกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) เพิ่มขึ้น

2. ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพปฏิบัติหน้าที่เต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมจริยธรรมปฏิบัติตนภายใต้ประมวลจริยธรรม รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตนที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำของกรม แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนจากผลประโยชน์ส่วนรวมได้และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร รายงานการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ในระดับกรมและระดับหน่วยงาน ไม่พบกรณีการรายงานการทุจริตและทุกหน่วยงานในสังกัดกรมยังดำเนินการตามแผนฯของหน่วยงานตนเองรวมทั้งยังมีการเฝ้าระวังความเสี่ยงการทุจริตอย่างต่อเนื่องโดยทุกหน่วยงานมีการสรุปและรายงานผลประกอบเป็นข้อมูลการรายงานในระดับกรมต่อไป

3. ผู้มาใช้บริการ ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆภายในกรม และหน่วยงานในสังกัด มีความพึงพอใจและไม่มีข้อร้องเรียน จากผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผู้บริหารให้ความสำคัญ มีนโยบายส่งเสริมทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยกกระดับเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนตามเกณฑ์การประเมินของกรมการศาสนา และส่งเสริมเชิดชูเกียรติบุคลากรให้ปฏิบัติตนเป็นคนดี และเป็นแบบอย่างที่ดีโดยมีคัดเลือกและการยกย่องเชิดชูเกียรติให้รางวัล “คนดี ศรี สบส”

5. ผลสำเร็จจากการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของหน่วยงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีผลการประเมินองค์กร ในระดับระดับองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จำนวน 25 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 86) และ องค์กรส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 4 หน่วยงาน (คิดเป็นร้อยละ 14) บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนถึงการมีคุณธรรมจริยธรรม 2.หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมเป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจของประชาชน 3. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่ ป.ป.ช.กำหนด 4. องค์กรความรู้ และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานและเครือข่ายในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมทั่วทั้งกรมไปพร้อมๆกัน

## 2. โครงการพัฒนาองค์กร กลุ่มงานจริยธรรม

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
<b>1. บริหารงานทั่วไป</b>						
1.1 ค่าประชุมกลุ่ม งาน	18,240	8,930	12 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	8 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) เบิกค่าประชุมกลุ่มงานจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 8 ครั้ง
1.2 ค่าวัสดุ/ บำรุงรักษาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	50,760	92,146	3 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	4 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) จัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์ (หมึกพิมพ์) จำนวน 1 ชุด (2 รายการ) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง 2) จ้างติดสติ๊กเกอร์ผ้าติดกระจกห้องทำงาน จำนวน 1 งาน โดยวิธีเฉพาะเจาะจง 3) จัดซื้อวัสดุคอมพิวเตอร์และวัสดุสำนักงาน จำนวน 1 ชุด (9 รายการ) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง 4) จ้างซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 งาน ( 5 รายการ)
1.3 ค่าพัฒนา บุคลากรของกลุ่ม งานจริยธรรม	20,000	-	6 คน	0 คน	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	-
1.4 ค่าใช้จ่ายใน การเดินทางของ กลุ่มงานจริยธรรม	25,000	18,379	5 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	2 ครั้ง/ ปีงบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) ค่าเดินทางไปราชการ เข้าร่วมประชุมกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ นอกสถานที่ ครั้งที่ 9/2567 ระหว่างวันที่ 19 - 21 ตุลาคม 2567 ณ จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดพิษณุโลก 2) เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมงาน วิชาการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 ในระหว่างวันที่ 26-28 สิงหาคม 2568 ณ โรงแรมเลอบาห์ลี รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดชลบุรี

กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผล เบิกจ่าย (บาท)	เป้าหมาย	ผลงาน	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน
1.5 ค่าจ้างเหมา บุคลากรภายนอก 1 ราย	180,000	180,000	12 ครั้ง	12 ครั้ง	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) จ้างเหมาบริการด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 1 คน เป็น เวลา 12 เดือน
<b>2. ค่าตอบแทน</b>						
2.1 ค่าเช่าบ้าน (เจ้าหน้าที่ 1 ราย)	78,000	66,000	1 คน/12 เดือน	1คน/11 เดือน	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) ค่าเช่าบ้านข้าราชการ 1 คน 11 เดือน
2.2 เงินสมทบ ประกันสังคม (พนักงานราชการ 4 ราย)	36,000	35,305	4 คน/12 เดือน	4 คน/12 เดือน	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	1) ค่าประกันสังคม พนักงานราชการ 4 คน 12 เดือน

## ด้านการจัดการข้อร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ 1 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มีช่องทางการรับเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรายละเอียดดังนี้



### ช่องทาง ร้องเรียน แจ้งเบาะแสร กรม สบส.



 0 2193 7057  
0 2193 7000  
(วันและเวลาราชการ)

 [crm@hss.mail.go.th](mailto:crm@hss.mail.go.th)

 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สบส.  
กระทรวงสาธารณสุข

 [crm.hss.moph.go.th](http://crm.hss.moph.go.th)

 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
88/44 ซ.สาธารณสุข 8 ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี  
จ.นนทบุรี 11000

 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
กระทรวงสาธารณสุข จ.นนทบุรี

ข้อมูล ณ วันที่ 22 พ.ย. 2566    ผลิต : กลุ่มประชาสัมพันธ์องค์กร สำนักสื่อสารและประชาสัมพันธ์

# โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## ที่มาและความสำคัญของโครงการ

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เห็นชอบให้คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔) ให้ยึดพระบรมราโชวาทและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ และหลักธรรมคำสอนของศาสนาและวัฒนธรรมไทยที่ดั่งามเป็นกรอบพื้นฐานสำคัญตั้งต้น ในการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้ใช้แผนแม่บทนี้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในประเทศไทยทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน พันธมิตรและประชาชน โดยผ่านกลไกนโยบายรัฐบาล ในส่วนของภาครัฐหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญและมีการกำหนดกลไก เครื่องมือ ในการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เสนอยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) รวมทั้งสอดรับกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และเป็น ๑ ใน ๑๒ นโยบายเร่งด่วน ของรัฐบาลชุดปัจจุบัน คือนโยบายข้อที่ ๘ แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

กระทรวงสาธารณสุขโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำหนดเป้าหมายให้เครือข่ายพันธมิตรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขร่วมขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) คาดหวังให้บรรลุวิสัยทัศน์ “กระทรวงสาธารณสุข เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน” และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำแผนปฏิบัติการมาสู่การปฏิบัติอย่างรูปธรรม และนำเครื่องมือการวัดและประเมินผลผลลัพธ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด มาดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปัจจุบัน

ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมถึงการสร้างเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตให้เป็นกลไกสำคัญในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตของสังคม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้จัดทำ โครงการ “ยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยใช้หลักสูตรด้านทุจริต และหลักสูตรสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพและเครือข่ายภาคประชาชน ให้ เป็นแกนนำและบุคคลที่ไม่

ทนต่อการทุจริต ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

**วัตถุประสงค์ของโครงการ :** เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วม

#### ขอบเขตการดำเนินงาน

**ขอบเขตของโครงการ :** ปลูกฝังวิธีคิดปลูกจิตสำนึกสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต  
**พื้นที่เป้าหมาย**

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
๒. หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่สำนักงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค
๓. โรงแรมในต่างจังหวัด/สถานที่จัดอบรมในต่างจังหวัด

#### กลุ่มเป้าหมาย

##### เป้าหมายด้านเนื้อหา

๑. คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๓. การส่งเสริม พัฒนา และเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม
๔. การส่งเสริมพัฒนาและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

##### กลุ่มเป้าหมายโครงการ

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่ายภาคประชาชน
๓. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเบิกจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนเงิน ๓๐๗,๔๐๐ บาท (สามแสนเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ถัวเฉลี่ยกันได้ทุกกิจกรรม

๑. การเตรียมการและเขียนข้อเสนอโครงการ (Initiation & Planning)

ศึกษาข้อมูล : วิเคราะห์ปัญหา ความจำเป็น และกลุ่มเป้าหมายของโครงการ

เขียนร่างโครงการ : จัดทำรายละเอียดตามหัวข้อมาตรฐาน (หลักการ เหตุผล วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และงบประมาณ)ตรวจสอบความสอดคล้องโครงการตามนโยบาย คุณธรรม จริยธรรม และเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติงาน มีการกำหนดระยะเวลา (Gantt Chart)

## ๒. การเสนอขออนุมัติโครงการ (Approval Process)

เสนอตามลำดับขั้น : ส่งแบบเสนอโครงการ (Project Proposal) ให้ผู้บังคับบัญชา โดยก่อนส่งให้ตรวจสอบความถูกต้องและจัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วน ก่อนเสนอเอกสารต่อผู้มีอำนาจลงนามเพื่ออนุมัติโครงการและงบประมาณอย่างเป็นทางการ

## ๓. การเตรียมการก่อนดำเนินงาน (Preparation)

ประชุมชี้แจงทีมงาน มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่คณะทำงานอย่างชัดเจน ขออนุมัติในรายละเอียด ได้แก่จัดทำบันทึกข้อความขออนุมัติจัดการประชุม ขออนุมัติใช้จ่ายงบประมาณ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุ ขอใช้สถานที่หรือห้องประชุม หรือเชิญวิทยากร (ถ้ามี) เตรียมการขอใช้ระบบการประชุม online (ตามการจัดประชุม)

## ๔. การดำเนินโครงการ (Implementation)

ลงมือปฏิบัติ หรือจัดกิจกรรมตามแผนงานและระยะเวลาที่กำหนด โดยการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรมอาจมีการปรับเปลี่ยนได้หากมีกรณีนโยบายเร่งด่วนหรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยการจัดกิจกรรมต่างๆให้บันทึกหลักฐาน เก็บภาพถ่าย รายชื่อผู้เข้าร่วม บันทึกรายจ่าย และเอกสารการดำเนินงานทั้งหมด ควบคุมและติดตามการดำเนินกิจกรรม ประเมินความเสี่ยงและแก้ไขปัญหาระหว่างจัดกิจกรรมอย่างทันท่วงที

## ๕. การสรุปผลและรายงาน (Evaluation & Reporting)

รวบรวมและประเมินผลการดำเนินกิจกรรม สรุปค่าใช้จ่ายจริง และประเมินผลสำเร็จของโครงการเทียบกับตัวชี้วัด (KPIs) จัดทำรายงานสรุป รายงานผลการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารและ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรม เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมต่อสาธารณะหรือภายในองค์กร สุดท้ายควรรวบรวมเอกสารจัดสรุปประมวลผลโครงการและจัดทำรายงาน







กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	หมายเหตุ
3.2 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในระดับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	14,300				●									



ตารางแสดงลำดับขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรม กำหนดรายไตรมาส และแสดงงบประมาณแยกตามกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน / Small Success				งบประมาณ (บาท)
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
<b>กิจกรรมที่ ๑ การพัฒนาส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม</b>					
๑.๑ ประชุมชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนแผนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานบุคลากรในสังกัดกรม สบส. จำนวน ๕๐ คน				๑๔,๓๐๐
๑.๒ ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและการประชุมคณะกรรมการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม คัดเลือกคนดีศรี สบส. และการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรม ครั้งที่ ๑	ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมฯ ครั้งที่ ๑	-ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรม ครั้งที่ ๒ - ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมฯ ครั้งที่ ๒	-ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรม ครั้งที่ ๓ - ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมฯ ครั้งที่ ๓	๕๗,๖๐๐
<b>กิจกรรมที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
๒.๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและเสริมสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการส่งเสริมให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		อบรมบุคลากรในสังกัดกรม สบส. จำนวน ๕๐ คน			๓๖,๔๐๐
๒.๒ เสริมสร้างสนับสนุนให้ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘			เข้าร่วมการจัดนิทรรศการด้านคุณธรรมจริยธรรม ๑ ครั้ง	เข้าร่วมการจัดนิทรรศการด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒ ครั้ง	๓๓,๕๐๐
๒.๓ การเยี่ยมเสริมพลังด้านการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘		การเยี่ยมเสริมพลังด้านคุณธรรมจริยธรรม	การเยี่ยมเสริมพลังด้านคุณธรรมจริยธรรม		๓๒,๐๐๐
๒.๔ กิจกรรมจิตอาสา ส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		กิจกรรมจิตอาสา	กิจกรรมจิตอาสา		๒๐,๐๐๐

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน / Small Success				งบประมาณ (บาท)
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๒.๕ กิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘				กิจกรรมตลาด นัดคุณธรรม สพส.	๘๕,๐๐๐
<b>กิจกรรมที่ ๓ การพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมิน ITA</b>					
๓.๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ และระดับหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	บุคลากรใน สังกัดกรม สพส. จำนวน ๕๐ คน				๑๔,๓๐๐
๓.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในระดับกรม สนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘		บุคลากรใน สังกัดกรม สพส. จำนวน ๕๐ คน			๑๔,๓๐๐

**หมายเหตุ** ๑. ให้ใส่ผลลัพธ์ Small Success ในแต่ละกิจกรรมตามไตรมาสที่ดำเนินการ  
๒. รายละเอียดงบประมาณตามเอกสารแนบท้าย

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต ทักษะคติและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตมีความรู้  
ความเข้าใจ และมีความตระหนักในด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิ  
ชอบ
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมและมีความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption  
Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

#### ระยะเวลาดำเนินการ

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

#### ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

#### งบประมาณ

จำนวนเงิน ๓๐๗,๔๐๐ บาท (สามแสนเจ็ดพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

# รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตและส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อนุมัติให้กลุ่มงานจริยธรรม ดำเนินงานโครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้วงเงินงบประมาณดำเนินงาน 724,220 บาท (เจ็ดแสนสองหมื่นสี่พันสองร้อยยี่สิบบาทถ้วน) โดยมีวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

การดำเนินการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 มีรายละเอียดขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การจัดทำแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย

- ขั้นตอนการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
- การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม
- แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
- การพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



# พิธีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต

## “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใสสะอาดร่วม ต้านทุจริต (HSS Zero Tolerance)” กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มงานจริยธรรมได้จัดพิธีประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (HSS Together Against Corruption)” และประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในวันที่พุธที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ณ บริเวณด้านหน้าอาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวนี้ สอดคล้องตามแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงาน ป.ป.ช. และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวมพลังบุคลากรทุกระดับร่วมขับเคลื่อนให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นกรมที่ใสสะอาด ปลอดจากการทุจริตทุกรูปแบบ บุคลากรทุกระดับเป็นคนดี มีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ สมศักดิ์ศรีข้าราชการ ดร.นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มอบนโยบายสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพทุกระดับ แสดงถึงผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพพร้อมกันต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

โดยมีดร.นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นประธานการประชุมฯ พร้อมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ นำโดยนายแพทย์กรกฤษ ลิ้มสมมุติ ทันตแพทย์อาคม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒ และเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจำนวน ๘๐ คน เข้าร่วมพิธีฯ

**ดร.นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กล่าวในพิธีดังต่อไปนี้**

นับเป็นความภาคภูมิใจของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ในวันนี้เราได้ร่วมกันประกาศเจตนารมณ์อย่างชัดเจน ในการต่อต้านการทุจริต นโยบาย No Gift Policy และประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่อลวงและคุกคามทางเพศในการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ โอกาสนี้ ผมขอเชิญทุกท่านยืนขึ้นกำมือขวาวางไว้ที่หน้าอกซ้าย และร่วมกันกล่าวคำประกาศเจตนารมณ์ ดังต่อไปนี้

ข้าพเจ้า ดร.นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอประกาศเจตนารมณ์ว่าจะยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข จะเป็นคนดี มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาอาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญ ยึดมั่นในความยุติธรรม ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่อดทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน

ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เคารพสิทธิ มนุษยชน และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้ปฏิบัติงาน ไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาประโยชน์ ล่วงละเมิดและคุกคามทางเพศ ในการทำงาน และขอถวายสัตวจากว่า จะปฏิบัติตน ตามรอย พระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอด ศาสตร์ของพระราชา ผู้ทรงธรรม ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อนำพากรรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้พัฒนาสืบไป



สื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น เว็บไซต์กรม สบส. Facebook เป็นต้น



ที่มา

:https://hss.moph.go.th/index2.php

## การประชุมส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และชี้แจงแนวทางการ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐและการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มงานจริยธรรม ได้รับเกียรติจากนายอดิสรณ์ วรรณะศักดิ์ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นประธานกล่าวเปิดการประชุมส่งเสริมพัฒนาบุคลากร และชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พร้อมมอบนโยบายการดำเนินงานและแนวทางการปฏิบัติให้แก่หน่วยงาน โดยมุ่งหวังให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพด้วยความโปร่งใส ตามแนวนโยบาย No Gift Policy และเป็นองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นหน่วยงานต้นแบบ และมีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน พร้อมผลักดันให้การดำเนินงานเกิดผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอสรุปสาระสำคัญในการประชุม ดังนี้

การบรรยายในวันจันทร์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568 โดยนางสาวสุชาภา วรินทร์เวช ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต (ข้าราชการบำนาญ) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ทุกหน่วยงาน ในการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และการธำรงไว้ซึ่งคุณงามความดีที่หน่วยงานพึงปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งแนวทางการพัฒนาสิ่งใหม่เพิ่มเติม เพื่อเป้าหมายให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ยกระดับเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ โดยหัวข้อการบรรยายประกอบด้วย ดังนี้

1. การสร้างและธำรงไว้ซึ่งองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยหลักคุณธรรม 5 ประการ เช่น พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม เสริมสร้างการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง อันจะขับเคลื่อนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้เป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรม องค์กรพัฒนาคุณธรรม และบรรลุเป้าหมายการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบต่อไป

2. มาตรฐานทางจริยธรรมกับบุคลากรภาครัฐจำเป็นอย่างไร? การเสริมสร้างจริยธรรม คือรากฐานสำคัญของการประพฤติปฏิบัติตน ซึ่งบุคลากรภาครัฐควรคำนึงถึงและยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อาทิ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และข้อกำหนดจริยธรรมและแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นต้น

3. การสร้างเสริมวัฒนธรรมสุจริตด้วยนโยบาย No Gift Policy และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest : COI) เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสในการรับสินบน ผลประโยชน์ทับซ้อนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งกระตุ้นการรับรู้และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไรก็ตาม ในแง่ของเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตนั้นสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และยัง 31 เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ด้วย

### การบรรยายในวันอังคารที่ 18 กุมภาพันธ์ 2568 ประกอบด้วยหัวข้อการบรรยาย ดังนี้

1. ทรัพย์สินของราชการใช้อย่างไรให้ปลอดภัย และการกระทำละเมิดโดยเจ้าหน้าที่ บรรยายโดย นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์ ผู้อำนวยการกองกฎหมาย และนายทรงพล อมรลักษณ์ นิติกรชำนาญการพิเศษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรตระหนัก รับรู้ แนวนโยบายการปฏิบัติ ในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบที่กรมฯ ให้ความสำคัญ ด้วยการประกาศนโยบายสุจริตต่างๆ และการบังคับใช้มาตรการในการลงโทษอย่างเคร่งครัด หากตรวจพบการกระทำผิดนั้น เนื้อหาการบรรยายประกอบด้วย พื้นฐานองค์ความรู้ในการใช้ทรัพย์สินของราชการ แนวปฏิบัติอย่างไรให้ปลอดภัย เพื่อการบริหารพัสดุ และครุภัณฑ์ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ทั้งการเก็บ การเบิกจ่าย การยืม การบำรุงรักษา และการจำหน่ายพัสดุ สำหรับการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่ โดยมีพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ในการบังคับใช้แก่เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่นไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะเป็นกรรมการหรือฐานะอื่นใด เพื่อการกำกับดูแล และป้องกันการกระทำใดๆ อันอาจส่งผลเสียต่อระบบราชการ รวมทั้งยังได้กำหนดมาตรการ วิธีการพิจารณาตรวจสอบการกระทำของบุคคลหรือหน่วยงานรัฐที่ก่อความเสียหายไว้อย่างเคร่งครัด

2. แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 บรรยายโดย นางจันทร์ทิพย์ พงษ์สนาม รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม สรุปรังนี้

1) การคัดเลือก คนดีศรี สปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยแจ้งวัตถุประสงค์และแนวทางในการดำเนินการคัดเลือก คนดีศรี สปส. เพื่อเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีความประพฤติดีเป็นแบบอย่างได้ พร้อมสร้างแรงบันดาลใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีทัศนคติที่ดี เพื่อร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีต่อไป

2) การขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เพื่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้บุคลากรในหน่วยงานมีการรับรู้ พร้อมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่สอดคล้องตามหลักคุณธรรม 5 ประการ อันได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู ภายใต้การดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ 9 ขั้นตอน โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับทุกหน่วยงานในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ และได้รับการรับรอง จากกรมการศาสนา และรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

3) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยได้ชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน 3 เครื่องมือ ได้แก่ IIT, EIT และ OIT โดยให้หน่วยงานทำแบบประเมินที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อการวัดผลการประเมินจากคะแนน ITA ของกรมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นี้ พร้อมทั้งสร้างตระหนักรู้ความเข้าใจให้แก่หน่วยงาน เพื่อวางเป้าหมายการขับเคลื่อนให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์และผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใส แสดงถึงคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรที่ดี โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนต่อไป

ทั้งนี้ มีบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทั้ง 29 หน่วยงาน เข้าร่วมการประชุม ณ ห้องประชุมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 80 ราย และเข้าร่วมประชุมทางไกลผ่านระบบออนไลน์ (Cisco Webex Meeting) จำนวน 82 ราย



## การยกย่องเชิดชูบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การเชิดชูบุคลากรที่มีผลงานด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยคัดเลือกและมอบรางวัลกับบุคลากร เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยเปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงาน สามารถส่งบุคลากร เข้าร่วมการคัดเลือกในระดับกรมได้เท่าเทียมกัน

รางวัล“คนดีศรี สบส.” เป็นรางวัลบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อส่งเสริมคนดี ภายใต้ชื่อ “คนดี ศรี สบส.” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงาน โดยคณะกรรมการได้ดำเนินการคัดเลือกบุคคลและหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว “คนดีศรี สบส. จำนวน 7 ราย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### รางวัลคนดี ศรีสบส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗ รางวัล ได้แก่

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| (๑) นางพวงเพชร ผลิตฉันทพิพัฒน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ<br>กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน       |
| (๒) นางชัญญาภัค บุญยรัตนิน     | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ<br>กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ |
| (๓) นางสาวชนิดา ศิริสวัสดิ์    | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖         |
| (๔) นางสาวอลิษา ขจรสิริฤกษ์    | สถาปนิกชำนาญการ<br>กองแบบแผน  |
| (๕) นายอุดร เขียวดี            | นายช่างเทคนิคชำนาญงาน<br>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๒               |
| (๖) นางบุญเชิด ธรรมสอน         | พนักงานพิมพ์ ส. ๔<br>ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๓                   |
| (๗) นางสุรินทร์ จันทร์ตะบุตรณ์ | พนักงานพัสดุ ส. ๔<br>กองสุขศึกษา                                      |

กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติรางวัล “คนดีศรี สบส.” การยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดกิจกรรมมอบโล่รางวัลและเกียรติบัตรชมเชย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2568 โดยทันตแพทย์อัครม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นผู้มอบรางวัล



## การพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่เชื่อมโยง กับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ภายใต้คุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล นำสู่เป้าหมาย “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน”

ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดความต่อเนื่อง กลุ่มงานจริยธรรมจึงแจ้งแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการ

ผลการดำเนินการขับเคลื่อน พัฒนา และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้ทุกหน่วยงาน ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ของกรมการศาสนา การส่งผลงานเข้ารับการประเมินตามเกณฑ์รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมทั้งการส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรม เพื่อการพัฒนาและสร้างระบบนิเวศคุณธรรม ขับเคลื่อนให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน โดยขอสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้

1. การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินองค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัดคุณธรรม ของกรมการศาสนา พบว่า หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการประเมินตนเองเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ จำนวน 25 หน่วยงาน (ร้อยละ 86.21) และเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 4 หน่วยงาน (ร้อยละ 13.79)

2. การดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมดีเด่นต่อสาธารณะ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับโล่รางวัล ดังนี้

- รางวัลชนะเลิศ กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 กองกฎหมาย
- รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

ทั้งนี้ มีหน่วยงานที่ได้รับเกียรติบัตรชมเชย ได้แก่ สำนักงานเลขานุการกรม ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 2 และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติรางวัล “รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ” การยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคลากร กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จัดกิจกรรมมอบโล่รางวัลและเกียรติบัตรชมเชย เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2568 โดยทันตแพทยสมาคม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นผู้มอบรางวัล



## การจัดกิจกรรมตลาดนัดคุณธรรม (Moral Market)

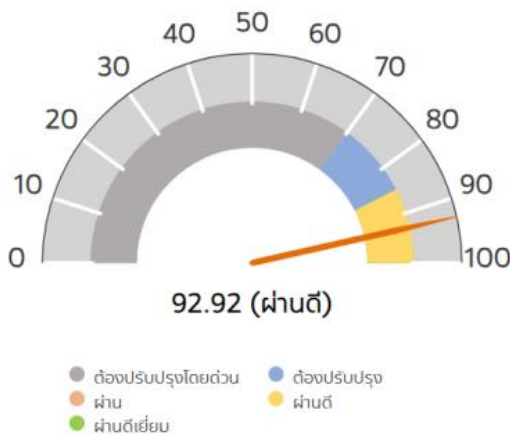
การจัดกิจกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวทางการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และการถอดบทเรียนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ระหว่างหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2568 มีหน่วยงานเข้าร่วม จำนวน 28 หน่วยงาน และได้ร่วมกันจัดบูธแสดงผลการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้อย่างสร้างสรรค์ โดยมี ดร.นายแพทย์ภาณุวัฒน์ ปานเกตุ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ นำคณะผู้บริหารร่วมเยี่ยมชมบูธและให้กำลังใจผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงาน



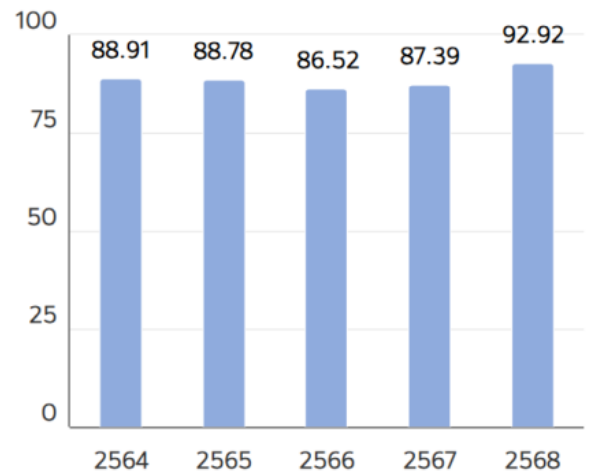


# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หน่วยงานประเภท กรมหรือเทียบเท่า

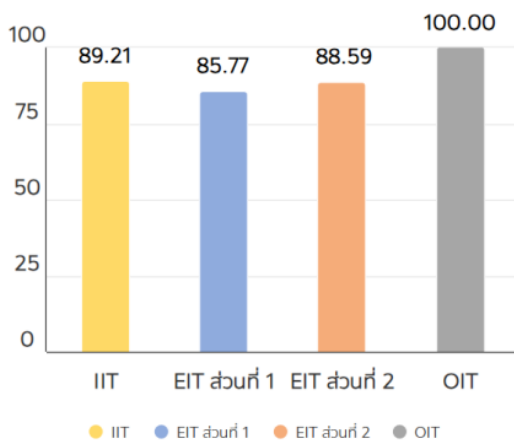
ผลการประเมินในภาพรวม



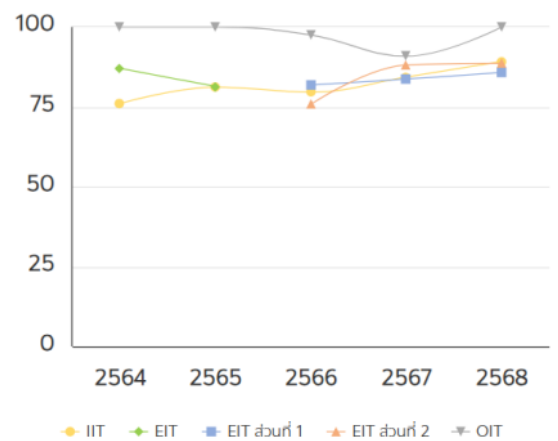
ผลการประเมินในภาพรวม

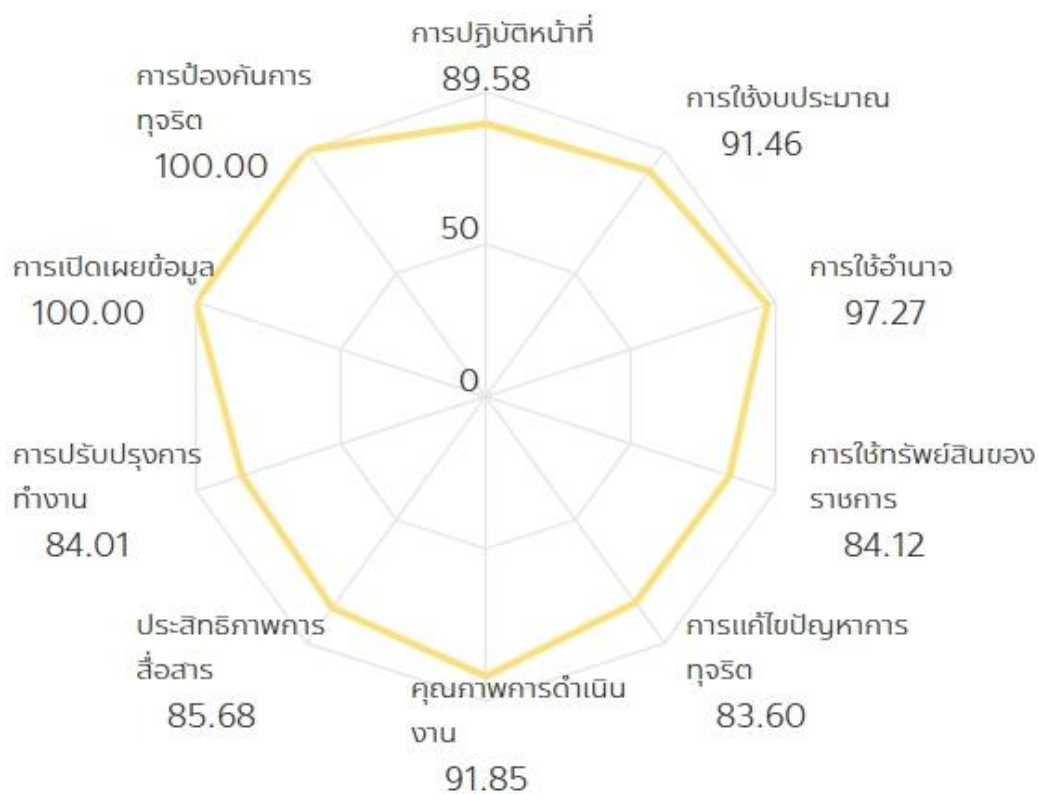


ผลการประเมินรายเครื่องมือ  
ย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ





### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.58
2	การใช้งบประมาณ	91.46
3	การใช้อำนาจ	97.27
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.12
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.60
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.85
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.68
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
โดยสำนักงาน ป.ป.ช**

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 92.92 คะแนน

**ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)**

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐17) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐18) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อ i1 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก o23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อ i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o16)

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับ

หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

## ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ e4 และ e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับ

หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด 100 คะแนนเต็ม โดยเป็นผลจากการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในทุกประเด็นข้อคำถาม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความพยายามของหน่วยงานในการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายหลายฉบับ ยกตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นอกจากนี้ ยังเป็นการดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องด้วย

ผลการประเมินตามแบบวัด OIT ที่หน่วยงานได้รับยังเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรภายในหน่วยงานในการพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติราชการภายในองค์กรให้มีธรรมาภิบาล และส่งเสริมกระบวนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผลการประเมินตามแบบวัด OIT เป็นเพียงผลการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น หน่วยงานสามารถต่อยอดวิธีการและรายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลให้มีคุณภาพ เข้าถึงง่าย เป็นปัจจุบัน มีความละเอียดหรือสามารถอ่านและประมวลผลได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงพิจารณาต่อยอดการเปิดเผยชุดข้อมูลมีคุณค่าสูง (High Value Datasets) และการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ เวอร์ชัน 2.0 ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลต่อไป

## การบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระดับกรมและระดับหน่วยงาน

กลุ่มงานจริยธรรมได้กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แบบมีส่วนร่วม ในวันศุกร์ที่ 13 ธันวาคม 2567 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมสุขศึกษา ชั้น 9 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมี 4 ประเด็น ได้แก่ 1) การทุจริตที่เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติอนุญาต 2) การทุจริตการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ 3) การจัดซื้อจัดจ้าง และ 4) การบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบด้วย 12 กระบวนการ ดังนี้

- 1) ความเสี่ยงการทุจริตการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต จำนวน 4 กระบวนการประกอบด้วย
  - 1.1 การขอรับใบอนุญาตสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
  - 1.2 การรับคำขออนุมัติ/อนุญาตให้ประกอบกิจการ ให้ดำเนินการสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
  - 1.3 การจัดสอบความรู้เพื่อขอขึ้นทะเบียน/รับหนังสืออนุญาต
  - 1.4 การอนุมัติ อนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
- 2) ความเสี่ยงการทุจริตการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ จำนวน 4 กระบวนการประกอบด้วย
  - 2.1 การส่งเสริม และรองรับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
  - 2.2 การอำนวยความสะดวกก่อสร้าง (ควบคุมงานก่อสร้าง)
  - 2.3 กระบวนการพิจารณาอนุมัติการโฆษณา หรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
  - 2.4 การบริหารจัดการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการองค์ความรู้ด้านสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน เพื่อการเรียนรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง และการจัดการสุขภาพชุมชน
- 3) ความเสี่ยงการทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 3 กระบวนการ ประกอบด้วย
  - 3.1 การจัดซื้อจัดจ้างการจัดงานวัน อสม. แห่งชาติ วิธี e-bidding
- 4) ความเสี่ยงการทุจริตการบริหารงานบุคคล จำนวน 4 กระบวนการ ประกอบด้วย
  - 4.1 การคัดเลือกเพื่อเลื่อนระดับสูงขึ้น

สรุปผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จากการรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานที่ได้รับผิดชอบ จำนวน 19 กระบวนการ ไม่มีรายงานการทุจริต ซึ่งหน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง



## กิจกรรมสวดมนต์ เจริญสมาธิ สันทนาธรรม

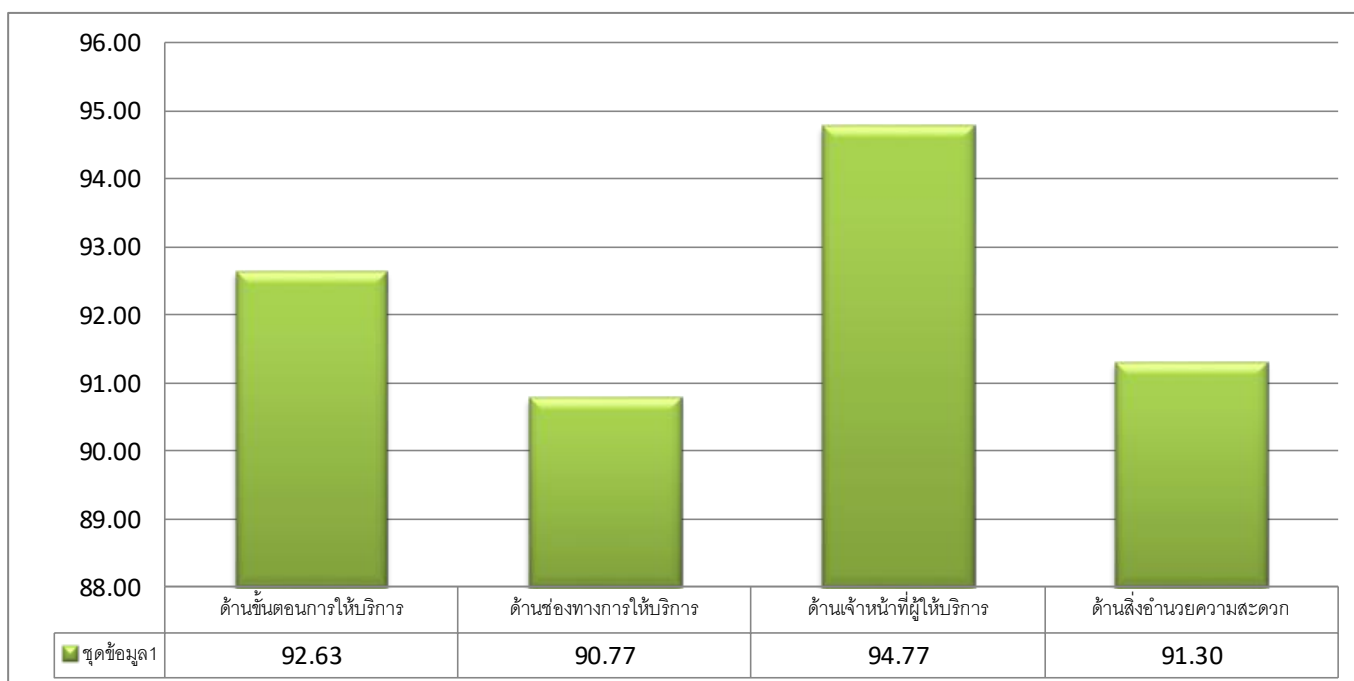
เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2567 ณ อาคาร 7 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยท่านอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมอบหมายให้นายบุญยืน อยู่พิพัฒน์ วิศวกรเชี่ยวชาญ (ด้านวิศวกรรมการแพทย์) เป็นผู้แทนประธานในพิธีเข้าร่วมกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพพลังจิต ด้วยการสวดมนต์ เจริญสมาธิและสันทนาธรรม เพื่อการขับเคลื่อนนโยบายสุขภาพดีวิถีใหม่ วิถีธรรม วิถีไทย วิถีเศรษฐกิจพอเพียง กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2564-2570 ด้วยการสวดมนต์เจริญสมาธิและสันทนาธรรม เพื่อการเจริญสติและสร้างพลังจิตที่ดี ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข โดยมีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นเจ้าภาพ



## สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มงานจรรยาธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

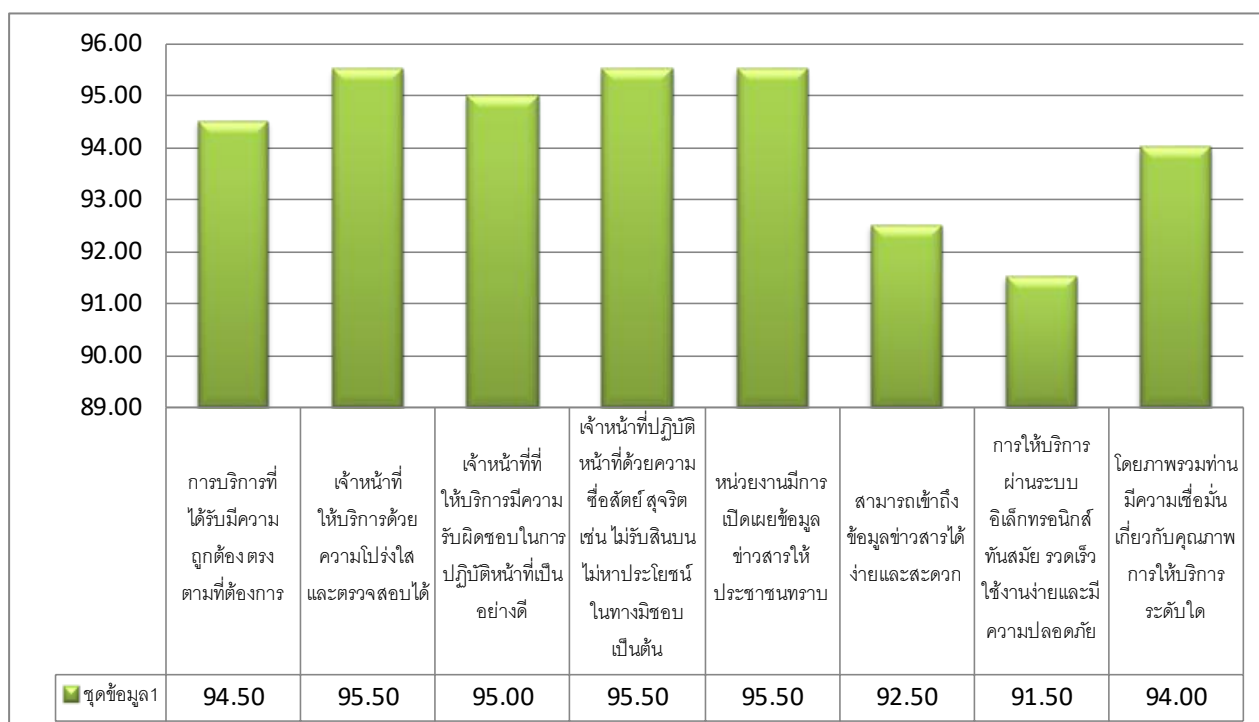
การประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของกลุ่มงานจรรยาธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการซึ่งจำแนกการประเมินเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ส่วนที่ 2 ประเมินผลความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ส่วนที่ 3 ประเมินผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม กลุ่มเป้าหมายของการประเมิน คือผู้รับบริการของกลุ่มงานจรรยาธรรม ประกอบด้วยบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์

### ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภาพรวม



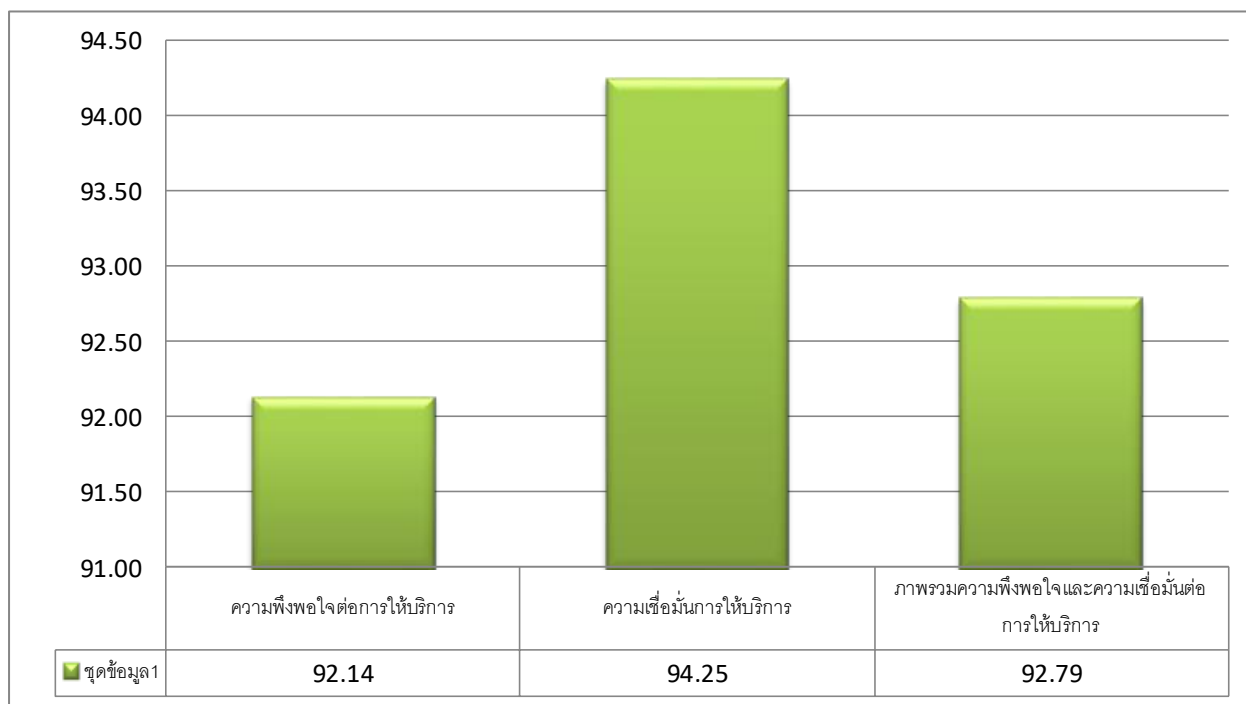
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กลุ่มงานจรรยาธรรม พบว่า ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.14 โดยในแต่ละรายด้านมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ 94.77 รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจที่ร้อยละ 92.63 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 91.30 และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 90.77

## ส่วนที่ 2 ผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวม



ผลการประเมินความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของกลุ่มงานจริยธรรม พบว่าผลความเชื่อมั่นต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับเชื่อมั่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ , ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เช่นไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ , ด้านหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.50 ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 ด้านการบริการที่ได้รับความถูกต้องครบถ้วน ตรงตามความต้องการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.50 ด้านภาพรวมมีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการระดับใด มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 ด้านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50 และด้านการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทันสมัย รวดเร็ว ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัย มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.50

### ส่วนที่ 3 ผลความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการให้บริการที่ผ่านเกณฑ์ในภาพรวม



ผลสรุปการประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการให้บริการของหน่วยงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่าร้อยละ 92.79 โดยจากการตอบแบบสอบถามพบว่า ภาพรวมของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

## ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<b>งานบริหารทั่วไป</b>	
<b>ด้านงานบริหารพัสดุครุภัณฑ์</b> กลุ่มงานจริยธรรมต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเองในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เนื่องจากไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ส่งผลให้เกิดความล่าช้า	ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือเจ้าหน้าที่พัสดุจากหน่วยงานอื่น
<b>งานแผนงานและประเมินผล</b>	
งบประมาณที่ได้รับจัดสรร แบ่งเป็นงวด ๆ ทำให้การบริหารงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน	ปรับแผนการดำเนินงานของกลุ่มงานให้สอดคล้องกับวงเงินที่ได้รับจัดสรร ระยะเวลาในการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และตารางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) การดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม ให้สอดคล้องกับการประเมิน
การดำเนินงานตามแผนงานโครงการและงบประมาณไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	
ปฏิทินการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และการดำเนินงานหน่วยงานคุณธรรม จากภายนอกไม่สอดคล้องกับแผนงานที่กลุ่มงานจริยธรรมวางไว้	
<b>งานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันการทุจริต</b>	
การทำงานในปัจจุบัน ITA/องค์กรคุณธรรม และข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเกี่ยวข้องกับช่องทางเทคโนโลยีและระบบต่างๆที่หลายองค์กรต้องเผชิญอยู่คงหนีไม่พ้นปัญหาไอทีด้านต่างๆบุคลากรด้าน IT ขาดความรู้ความชำนาญอีกหนึ่งปัญหาใหญ่สำหรับองค์กรเลยก็คงเป็นเรื่องพนักงานไอทีที่ขาดความรู้ความชำนาญ ปัญหานี้สามารถแบ่งออกได้ 2 กลุ่ม คือ “บุคลากรทางด้าน IT” และ “ผู้ใช้งาน” ในส่วนของ	ทุกปีจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่อัปเดตหน้าเว็บไซต์เป็นประจำทุกปีเช่น ITA /องค์กรคุณธรรม และ ข้อมูลข่าวสารของราชการ จะต้องดำเนินการตามนโยบายและจะมีกรอบการดีไซน์ ที่เป็นเหมือนกันทุกปีและทุกหน่วยงานในสังกัด โดยหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานเล็กๆจะไม่มีเจ้าหน้าที่ IT ของหน่วยงาน ตัวอย่าง เช่น 1.กลุ่มงานจริยธรรม

ปัญหาและอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<p>กลุ่ม “บุคลากรทางด้าน IT” นั้น</p> <p>ปัญหามีตั้งแต่การแก้ไขและติดตามปัญหาการ ออกแบบระบบ และการเลือกอุปกรณ์ต่างๆ มาใช้งาน สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้หลายๆ ครั้งองค์กรเองอาจจะไม่ได้ สิ่งที่ดีหรือเหมาะสมที่สุด ถ้าบุคลากรด้าน IT ขาด ความรู้ความเข้าใจมากพอในการจัดสรร วางแผน บริหารงานด้านไอที</p> <p>ดังนั้นบุคลากรด้านไอทีจึงต้องศึกษาหาความรู้ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยตัวเอง หรือการทดลองใช้ เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตัวเอง เพราะเมื่อบุคลากร นั้นมีความเข้าใจปัญหาว่าเกิดจากอะไร สิ่งที่เหมาะสม กับองค์กรเป็นแบบไหน ก็จะทำให้การทำงานเป็นไป อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ</p> <p>ในส่วนของ</p> <p>“ผู้ใช้งาน” มีหลากหลายปัญหาที่ไม่สามารถ แก้ไขได้ด้วยตัวเอง ทำให้ผู้ดูแลระบบต้องมาช่วย จัดการให้อยู่ตลอด โดยการแก้ปัญหาอาจมีการจัด อบรมความรู้ด้านไอทีให้กับพนักงานทุกคนเป็น พื้นฐานเบื้องต้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ได้ แต่ก็ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะจัดอบรมให้ครบอย่างทั่วถึง เพราะแต่ละคนมีงานที่ต้องทำ หรือเวลาทำงานไม่ ตรงกัน และค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมแต่ละครั้งก็ ค่อนข้างสูง ทำให้การจัดอบรมไม่เหมาะสมสำหรับ บางองค์กรทางออกที่จะช่วยลดต้นทุนและได้ทีม ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านไอทีเข้ามาดูแลระบบให้องค์กร อย่างการจ้าง IT Outsource ถือเป็นทางเลือกที่ตอบ โจทย์ เพราะบุคลากรในองค์กรจะสามารถทำงานของ ตัวเองได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และไม่ต้องกังวล เกี่ยวกับปัญหาด้าน IT ที่เกิดขึ้นอีกต่อไปด้วย</p>	<p>2.ตรวจสอบภายใน</p> <p>3.กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร</p> <p>4.กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ต้องใช้กรอบดีไซน์หน้าเว็บไซต์ที่เหมือนกันอยากให้ มอบหมายเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์ อักษร เพื่อให้การปรึกษาให้ตอบโจทย์ผู้ใช้งานอย่าง ชัดเจน เพื่อประโยชน์ของทางราชการไม่ให้เสียหาย และเป็นการเปิดเผยข้อมูลถูกต้องและอัปเดตในทุก ปีงบประมาณ</p>

## เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ. กรมศาสนา .แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. 2566 - 2570)

กระทรวงสาธารณสุข (2567). แผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ 2 (พ.ศ.2566-2570)

สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.). คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568. นนทบุรี. 2568

## ที่ปรึกษา

นายแพทย์กรฤช ลิ้มสมมติ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### คณะผู้จัดทำ กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- |                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. นางจันทร์ทิพย์ พงษ์สนาม    | รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม |
| 2. นางสาวณัฐวดี วงศ์กาฬสินธุ์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ |
| 3. นายณัฐวุฒิ พลอยสุข         | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน   |
| 4. นางสาวพิมพ์พิศา พิพัฒวงศ์  | นักทรัพยากรบุคคล           |
| 5. นางสาววิภาวรรณ วินฉิมพลี   | นักทรัพยากรบุคคล           |
| 6. นางสาวณัฐกานต์ พัวศิริมิตร | นักทรัพยากรบุคคล           |
| 7. นางสาวสุกัญญา รอดกล่อม     | ปฏิบัติงานจัดการงานทั่วไป  |



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

**กลุ่มงานจรรยาบรรณ**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ 2568**