

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ปี ๒๕๖๖

ข้อมูลผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม : การคัดเลือก อสม.ดีเด่น ระดับเขต ภาค ภาคกลาง

(๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม :

- ผู้เข้าร่วม จำนวน ๓๕๖ คน

- ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๘๖ คน

(๓) ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการสำรวจของความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของผู้รับบริการต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๔๒

ความคิดเห็น คำชมเชย หรือข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการดี, ให้บริการดี, การประสานงานดีมาก, เจ้าหน้าที่ให้บริการสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว, คำปรึกษาได้ตลอดเวลา, มีความเต็มใจให้บริการอย่างมาก, ดีเยี่ยม, ทิมเลขา จัดระบบ ดีมาก, มีการเตรียมเอกสาร การนำเสนอและตอบคำถามได้ชัดเจน ดีมาก, เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกดีมาก, ให้คำแนะนำดีมากเข้าใจง่าย, ความชัดเจนทำให้เกิดความเชื่อมั่น, ให้บริการดี ข้อมูลครบถ้วน, ชื่นชมค่ะ, เป็นกันเองดี

(๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

กำหนดแนวทางการพัฒนางานต่อไป

๑) สำรวจความต้องการของผู้รับบริการตามกระบวนการหลัก เพื่อตอบสนองให้ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ

๒) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมในทุก ๆ ด้านต่อให้บริการ

๓) เตรียมความพร้อมของสถานที่ เช่น ที่พัก ห้องประชุม อุปกรณ์ และอื่น ๆ ต่อการให้บริการทั้งผ่านระบบออนไลน์และออนไลน์

๔) มีการพัฒนากระบวนการทำงานให้สอดคล้องและทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

๕) ให้บริการแบบครบวงจร เพิ่มช่องทางการใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการรับบริการของผู้รับบริการ

๖) มีการวางแผนการให้บริการและการแก้ไขปัญหาขณะให้บริการ