



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

สรุปผลการปฏิบัติราชการ รอบ 3 เดือน

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จัดทำโดย งานติดตามและประเมินผล

กลุ่มแผนงาน



คำนำ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบทบาทภารกิจสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพในทุกระดับให้มีศักยภาพในการดูแลประชาชน โดยส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริม และพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและองค์กรภาคเอกชนเพื่อการบริการสุขภาพ อันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และปลอดภัยต่อผู้รับบริการและประชาชน

ในช่วง 3 เดือนแรก (ตุลาคม – ธันวาคม 2565) ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นระยะเวลาที่หน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง และ พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ซึ่งรายงานฉบับนี้จะแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามบทบาท ภารกิจที่มีความสำคัญในแต่ละด้าน รวมทั้งความเสี่ยงและข้อจำกัดที่สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงการวางแผนงาน ซึ่งจำเป็นต้องหาแนวทางป้องกันหรือวางแผนการปรับปรุงแก้ไขไว้อย่างรอบคอบ ถูกต้อง และครอบคลุมทุกมิติ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย และใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่า

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รอบ 3 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สะท้อนให้เห็นถึงสถานการณ์การดำเนินงานในปัจจุบัน และเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริการ ผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจหรือผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไม่มากนัก

งานติดตามและประเมินผล
กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 3 เดือน)	
แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ผลผลิตที่ 1 : การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ	1
กิจกรรมที่ 1 : บริหารจัดการองค์กร	1
กิจกรรมที่ 2 : สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2
กิจกรรมที่ 3 : ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	3
ผลผลิตที่ 2 : ภาควิชาเครือข่ายได้รับการส่งเสริมพัฒนา ให้มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพและ	7
พฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในชุมชน	
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ภาควิชาเครือข่าย	7
ในการจัดการสุขภาพชุมชน และพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	
แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาวะที่ดี	
โครงการที่ 1 : โครงการพระราชดำริและเฉลิมพระเกียรติ	8
กิจกรรม : ส่งเสริมและพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	8
โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนทุกกลุ่มวัย	10
กิจกรรมที่ 1 : พัฒนาประชาชนให้มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องเหมาะสม	10
กิจกรรมที่ 2 : ส่งเสริมและพัฒนาตำบลจัดการคุณภาพสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน	11
โครงการที่ 3 : โครงการยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	12
กิจกรรม : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	12
เข้าสู่มาตรฐานสากลรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร	
แผนบูรณาการป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษายาเสพติด	
โครงการพัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด	13
กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ใช้ ผู้เสพ และผู้ติดยาเสพติดหลังการบำบัดรักษา	13
เพื่อคืนคนดีสู่สังคม	
แผนบูรณาการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว	
โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	14
กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา เมืองสุขภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	14
แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	15
กิจกรรม : ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	15
คณะผู้จัดทำ	16

ผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ไตรมาสที่ 1)

แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ผลผลิตที่ 1 : การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

กิจกรรมที่ 1 : บริหารจัดการองค์กร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้กำหนดประเด็นการบริหารจัดการและพัฒนางานองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ ด้านมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชน และระบบเศรษฐกิจสุขภาพ รวมทั้งให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีความพร้อมเพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ 2 ระบบ

ผลการดำเนินงาน

1. ระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารสินทรัพย์ของราชการให้มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถควบคุม กำกับ ตรวจสอบ บำรุงรักษา ทดแทน จำหน่าย ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยได้ดำเนินการดังนี้

1.1 สำรวจข้อมูลสินทรัพย์ราชการของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1.2 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกแบบระบบทะเบียนครุภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ระบบการพัฒนาบุคลากรรายตำแหน่ง โดยการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ให้กับบุคลากรรายตำแหน่งด้วยวิธีการและรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติ กระตุ้นให้มีความคิดเชิงสร้างสรรค์ มุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร โดยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษา วิเคราะห์ ทบทวน ผลการพัฒนาบุคลากรย้อนหลัง ผลการประเมินแผนพัฒนารายบุคคล นโยบายการพัฒนากำลังคนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงผลสำรวจความต้องการพัฒนารายบุคคลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดหลักสูตรในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลที่สอดคล้องกับความต้องการ ความจำเป็นของแต่ละบุคคลและเติมเต็มในส่วนที่ขาดได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งให้สอดคล้องกับภาคกิจการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนากำลังคนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อวางระบบและขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนารายบุคคลของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ผลงานตามตัวชี้วัด : จำนวนระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (2 ระบบ) (ผลงาน : อยู่ในระหว่างดำเนินการตามแผนงาน/กระบวนการ/ขั้นตอนของแต่ละระบบ)

ปัจจัยความสำเร็จ :-

ข้อสังเกต :-

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :-

แนวทางแก้ไข :-

กิจกรรมที่ 2 : สนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชน และระบบเศรษฐกิจสุขภาพเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรภาครัฐ และเพิ่มการเข้าถึงบริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งกำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. แอปพลิเคชัน “ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตการประกอบการสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและการประกอบโรคศิลปะ”
2. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban)
3. แอปพลิเคชันการส่งรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของ อสม.

ผลการดำเนินงาน

1. แอปพลิเคชัน “ยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตการประกอบการสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและการประกอบโรคศิลปะ” มีผลการดำเนินการดังนี้
 - 1.1 พัฒนาและออกแบบแอปพลิเคชัน
 - 1.2 จัดทำคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชันไว้ทางช่องทาง <https://bizportal.go.th/>
 - 1.3 เตรียมการจัดอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ในช่วงเดือนมกราคม 2566
2. ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีผลการดำเนินการดังนี้
 - 2.1 ปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ให้รองรับการใช้งาน e-signature สำหรับผู้บริหาร
 - 2.2 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.3 เตรียมการจัดอบรมและแนะนำการใช้งานให้กับบุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในช่วงเดือนมกราคม 2566
3. แอปพลิเคชัน การส่งรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน ของ อสม. มีผลการดำเนินการดังนี้
 - 3.1 พัฒนาออกแบบแอปพลิเคชัน โดยเข้าใช้งานผ่านลิงค์ <https://smart-osm.com/> และแอปพลิเคชัน smart อสม.
 - 3.2 จัดทำคู่มือการใช้งาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและ อสม.
 - 3.3 เตรียมการจัดอบรมแนะนำการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

ผลงานตามตัวชี้วัด : จำนวนระบบเทคโนโลยีในการขับเคลื่อนการเป็นองค์กรดิจิทัล (3 ระบบ)

(ผลงาน : อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนงาน/กระบวนการ/ขั้นตอนของการพัฒนาระบบ)

ปัจจัยความสำเร็จ : -

ข้อสังเกต : ควรกำหนดขั้นตอน/กระบวนการในการพัฒนาระบบ ทั้ง 3 ระบบให้มีความชัดเจน เนื่องจากมีทั้งการพัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันซึ่งอาจมีความแตกต่างกันในกระบวนการ/ขั้นตอนดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามและวัดผลความก้าวหน้าการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง และมีความชัดเจนในการดำเนินการกระบวนการ/ขั้นตอนอะไรบ้าง จึงจะบรรลุผลสำเร็จของทั้ง 3 ระบบ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

กิจกรรมที่ 3 : ส่งเสริม พัฒนา และกำกับดูแลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ดำเนินการส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับ และบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามกฎหมายหรือมาตรฐานอื่นที่กำหนด ทั้งในเชิงส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และปราบปราม เพื่อคุ้มครองประชาชนให้ได้รับบริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ คุ้มค่า มีความปลอดภัย เป็นธรรม และสมประโยชน์ รวมทั้งการพัฒนามาตรฐาน กฎหมาย งานวิชาการ การวิจัย นวัตกรรม องค์ความรู้ และเทคโนโลยีในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัย ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และสภาพปัญหาในปัจจุบันและสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

1. สถานพยาบาล

1.1) สถานพยาบาลภาครัฐ

- 1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- 1.1.2 จัดทำคู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริม พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
- 1.1.3 จัดทำเป็นคู่มือแนวทางการดำเนินงานพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2566 สำหรับให้หน่วยงานในส่วนภูมิภาคนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- 1.1.4 ชี้แจงเกณฑ์มาตรฐาน และแนวทางการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 เพื่อไปดำเนินการส่งเสริม พัฒนาสถานพยาบาลในพื้นที่ จำนวน 329 แห่ง
- 1.1.5 จัดทำ (ร่าง) ปรับปรุงพัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2567 ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล (AACI/JCI)
- 1.1.6 จัดทำข้อมูลสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย โดยมีสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายในการยกระดับสู่ระดับพัฒนาขึ้นไป ในปี 2566 จำนวน 329 แห่ง
- 1.1.7 จัดทำแบบประเมินความเชื่อมั่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโปรแกรม HS4 เพื่อให้สถานพยาบาลภาครัฐเป้าหมายประเมินความเชื่อมั่นผู้รับบริการ

1.2) สถานพยาบาลภาคเอกชน

- 1.2.1 จัดทำแผนตรวจมาตรฐานสถานพยาบาล ประจำปี 2566
 - โรงพยาบาลเอกชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 199 แห่ง
 - คลินิกเอกชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,642 แห่ง
- 1.2.2 ทบทวนและปรับปรุงแบบตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการของสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ทั้ง 11 สาขา ประกอบด้วย (1) ด้านมาตรฐานการบริการ ลักษณะและการประกอบกิจการสถานพยาบาล (2) ด้านมาตรฐานเวชกรรม (3) ด้านทันตกรรม (4) ด้านการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (5) ด้านเภสัชกรรม (6) ด้านเทคนิคการแพทย์ (7) ด้านรังสีวิทยา (8) ด้านกายภาพบำบัด (9) ด้านเครื่องมือและการจัดการ (10) ด้านมาตรฐานอาคาร และ (11) ด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีความเป็นปัจจุบันทั้งบริบทด้านกฎหมายและการให้บริการอย่างมีคุณภาพและความปลอดภัย
- 1.2.3 จัดทำฐานข้อมูลจำนวนโรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศ จำนวน 412 แห่ง ซึ่งเป็นเป้าหมายในการประเมินความเชื่อมั่นในการรับบริการ

- 1.2.4 พัฒนาแบบสอบถามความเชื่อมั่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของแบบสอบถามก่อนนำไปใช้ประเมินผู้รับบริการ แห่งละ 15 ชุด
- 1.2.5 ดำเนินการตรวจมาตรฐานสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 40 แห่ง (เฉพาะใน กทม.) และอยู่ในระหว่างการลงพื้นที่ตามเป้าหมายที่เหลือ

2. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

- 2.1 กำหนดกลุ่มเป้าหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการในปี 2560 - 2561 และ 2564 ซึ่งประกอบด้วย
 - กิจการสปา จำนวน 405 แห่ง
 - นวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม จำนวน 2,812 แห่ง
 - กิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง จำนวน 329 แห่ง (ปี 2564)
- 2.2 ชี้แจงแนวทางและถ่ายทอดค่าเป้าหมายในการดำเนินการตรวจประเมินและเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12 และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 จังหวัด และแนวทางการตรวจประเมินและเฝ้าระวังทั้งรูปแบบ Onsite และทาง Cyber โดยจะเริ่มดำเนินการในเดือนมกราคม 2566
- 2.3 กำหนดหลักเกณฑ์การรับรองวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรที่ผู้ดำเนินการหรือผู้ให้บริการได้รับจากสถาบันการศึกษา หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ
- 2.4 กำหนดมาตรการในการดำเนินการส่งเสริมสถานประกอบการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
- 2.5 พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการหลักสูตรด้านบริการเพื่อสุขภาพและการดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 จัดทำแบบประเมินความเชื่อมั่นผู้รับบริการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในรูปแบบ Google form

ผลงานตามตัวชี้วัด :

1. ร้อยละของสถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 80) (ผลงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ)
2. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80) (ผลงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ)

ปัจจัยความสำเร็จ : มีกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบจำนวน 4 ฉบับ รวมถึงมาตรฐานในการดำเนินการอย่างชัดเจน

ข้อสังเกต :-

1. สถานพยาบาลภาครัฐ (ไม่มี)
2. สถานพยาบาลภาคเอกชน : ขาดความชัดเจนในวิธีการหรือเกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดโรงพยาบาลเอกชนกลุ่มเป้าหมาย
3. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ไม่มี)

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :-

1. สถานพยาบาลภาครัฐ
การพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นในหลายๆประเด็น จำเป็นต้องอาศัยงบประมาณในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด ทำให้โรงพยาบาลหลายแห่ง โดยเฉพาะโรงพยาบาลชุมชนไม่มีงบประมาณที่จะใช้ปรับปรุงคุณภาพให้ได้ตามมาตรฐาน

2. สถานพยาบาลภาคเอกชน

- 2.1 พบสถานพยาบาลเอกชน มีแนวโน้มฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายมากขึ้น เช่น กรณีผู้ดำเนินการไม่ใช่แพทย์ และปล่อยปละละเลยให้ผู้อื่นที่ไม่ใช่ผู้ประกอบวิชาชีพดำเนินการแทน
- 2.2 งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ
- 2.3 บุคลากรและผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ผู้ตรวจประเมินไม่เพียงพอ

3. สถานพยาบาลภาคเอกชน (ไม่มี)

แนวทางแก้ไข : ควรปรับกระบวนการหรือออกแบบรูปแบบการทำงานใหม่ให้เหมาะสมกับงบประมาณและอัตรากำลังที่มีอยู่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้มากขึ้น

3. การพัฒนาและบังคับใช้กฎหมาย

- 3.1 ดำเนินการปรับปรุง พัฒนากฎหมาย เพื่อลดการขัดหรือแย้ง ลดความซ้ำซ้อนกับกฎหมายอื่น ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยดำเนินการปรับปรุง พัฒนากฎหมาย จำนวน 4 ฉบับ ดังนี้ (1) กฎกระทรวงกำหนดชนิดและจำนวนเครื่องมือ เครื่องใช้ ยาและเวชภัณฑ์ หรือยานพาหนะที่จำเป็นประจำสถานพยาบาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 (2) กฎกระทรวงกำหนดวิชาชีพและจำนวนผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 (3) กฎกระทรวงกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565 และ (4) กฎกระทรวงกำหนดชื่อสถานพยาบาล และการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อสถานพยาบาล ผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล อัตราค่ารักษาพยาบาล ค่ายา และเวชภัณฑ์ ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าบริการอื่น และสิทธิของผู้ป่วย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2565
- 3.2 จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตรวจสอบการกระทำผิดทางเทคโนโลยี ปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังการกระทำผิดที่เกี่ยวกับการบริการสุขภาพและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นศูนย์กลางการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 สร้างและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการเฝ้าระวังการกระทำผิดกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในพื้นที่ ผ่านเว็บไซต์ และ Application : HSS Consumer
- 3.4 จัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน 133 เรื่อง ดังนี้
 - 1) ยุติเรื่อง จำนวน 43 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 (ภายในระยะเวลา 90 วันทำการ)
 - 2) อยู่ระหว่างดำเนินการภายในระยะเวลา 90 วันทำการ จำนวน 90 เรื่อง

ลำดับ	เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	จำนวนที่ยุติ (เรื่อง)
1	สิทธิ UCEP	90	30
2	ตรวจสอบสถานพยาบาล	30	8
3	COVID-19	9	5
4	มาตรฐานการรักษาพยาบาล	4	-
รวม		133	43

3.5 ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องเกี่ยวกับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 5 เรื่อง และดำเนินการทางกฎหมายจนยุติแล้ว จำนวน 5 เรื่อง แบ่งประเภทได้ ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	จำนวนที่เข้ามา (เรื่อง)	จำนวนที่ยุติ (เรื่อง)
การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาล			
1	หมอมืออ่อน	3	3
2	คลินิก+หมอมืออ่อน	2	2
	รวม	5	5

ผลงานตามตัวชี้วัด : ร้อยละของข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 98) (ผลงาน : ร้อยละ 34.78)

ปัจจัยความสำเร็จ :-

ข้อสังเกต : ข้อมูลร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และการประกอบโรคศิลปะครบถ้วนเป็นข้อมูลทั้งหมดของประเทศทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงเป้าหมาย

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :-

แนวทางแก้ไข :-

ผลผลิตที่ 2 : ภาควิชาเครือข่ายได้รับการส่งเสริมพัฒนา ให้มีศักยภาพในการดำเนินการจัดการสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมในชุมชน

กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา สนับสนุน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ภาควิชาเครือข่ายในการจัดการสุขภาพชุมชน และพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแพทย์ปฐมภูมิ โดยพัฒนาและยกระดับความรู้และศักยภาพการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้เป็น อสม. หมอประจำบ้าน และสมาร์ท อสม. โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาให้ อสม.ทุกคนเป็นหมอกคนที่ 1 ตามนโยบายคนไทยทุกคนมีหมอประจำตัว 3 คน และมีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับให้คำแนะนำ ติดตาม คัดกรอง การดูแลสุขภาพเบื้องต้น และเป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครประจำครอบครัว (อสค.) ในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย ผู้สูงอายุและผู้ป่วย 7 กลุ่มโรค ได้แก่ ผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจเรื้อรัง โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคไตวายเรื้อรัง โรคหลอดเลือดสมอง โรคมะเร็ง โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคอ้วน เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น รวมทั้งการคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ 9 ด้าน เพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้แก่ผู้สูงอายุทั่วประเทศ

ผลการดำเนินงาน

1. จัดทำแนวทางการดำเนินงาน อสม. หมอประจำบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
2. ปรับปรุงหลักสูตรในการพัฒนาศักยภาพ อสม.หมอประจำบ้าน โดยเพิ่มเติมเนื้อหา การใช้แอปพลิเคชัน Smart อสม. ในการคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ
3. ประชุมชี้แจงการดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566
4. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาศักยภาพครุฝึกอบรม อสม. หมอประจำบ้าน ปี 2566 ให้กับเครือข่ายการดำเนินงานพัฒนาในพื้นที่
5. หน่วยงานในพื้นที่อยู่ในระหว่างเตรียมการพัฒนาศักยภาพ อสม.หมอประจำบ้าน

ผลงานตามตัวชี้วัด :

1. ร้อยละของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายได้รับการดูแลจาก อสม.หมอประจำบ้าน มีคุณภาพชีวิตที่ดี (ร้อยละ 75) ผลงานอยู่ในระหว่างการดำเนินการ
2. ร้อยละครอบครัวมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 75) อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

ปัจจัยความสำเร็จ :

1. มีแนวทาง คู่มือ สื่อสนับสนุน
2. เป็นนโยบายต่อเนื่องทำให้พื้นที่เข้าใจและดำเนินงานได้อย่างชัดเจน
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือดำเนินงาน

ข้อสังเกต :

1. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลการพัฒนา อสม. หมอประจำบ้าน และ สมาร์ท อสม.อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทราบจำนวนที่ได้รับการพัฒนาแล้ว และจำนวนที่ต้องได้รับการพัฒนา เพื่อการวางแผนงานและงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพ อสม. ป้องกันและลดความซ้ำซ้อน ซึ่งในแต่ละปีจะมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนอยู่ตลอดเวลาจากปัจจัยต่างๆ
2. ควรวิเคราะห์ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นจากการดูแลสุขภาพของ อสม.หมอประจำบ้าน และ อสค.เพื่อคืนข้อมูลให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์หรือนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :-

แนวทางแก้ไข :-

แผนงานยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้คนมีสุขภาพที่ดี

โครงการที่ 1 : โครงการพระราชดำริและเฉลิมพระเกียรติ

กิจกรรม : ส่งเสริมและพัฒนาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขับเคลื่อนและพัฒนาาระบบบริการสาธารณสุขปฐมภูมิ ยกระดับคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาลและการสาธารณสุขชุมชนของสุศาลาพระราชทาน เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการดูแลสุขภาพ และรักษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพ ตามพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานแห่งรัฐด้านสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มเปราะบาง ชนเผ่า ผู้ไร้สัญชาติ ในพื้นที่ห่างไกลตามแนวชายแดนและพื้นที่พิเศษด้านความมั่นคง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความมั่นคงทางสุขภาพ และสังคมมนุษย์ โดยได้มีการนำระบบการรักษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Telemedicine) มาเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาพยาบาล การส่งต่อผู้ป่วย พัฒนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้สุขภาพของชุมชนและประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างเสริมสุขภาพของชุมชนตนเอง และพัฒนาฐานข้อมูลภายใต้การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มวุฒิการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีสุศาลาพระราชทานที่เปิดให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนจำนวน 26 แห่ง กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ ดังนี้

1. พื้นที่ชายแดนภาคเหนือติดต่อกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ จังหวัดน่าน จำนวน 3 แห่ง และจังหวัดเชียงราย จำนวน 1 แห่ง
2. พื้นที่ชายแดนและพื้นที่ห่างไกลภาคเหนือติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 4 แห่ง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 2 แห่ง และจังหวัดตาก จำนวน 3 แห่ง
3. พื้นที่ห่างไกลและชายแดนภาคตะวันตกติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 5 แห่ง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 2 แห่ง และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 2 แห่ง
4. พื้นที่พิเศษด้านความมั่นคงหรือพื้นที่พิเศษ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ติดต่อกับสาธารณรัฐมาเลเซีย จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ จังหวัดยะลา จำนวน 1 แห่ง และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

1. ตรวจเยี่ยม เพื่อส่งเสริม พัฒนาคุณภาพการให้บริการรักษาพยาบาลและสาธารณสุขชุมชนในสุศาลาพระราชทาน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 2 แห่ง ได้แก่
 - 1.1 สุศาลาพระราชทาน ศก.ตชด.บ้านห้วยกู่ อ.เวียงแก่น จ.เชียงราย
 - 1.2 สุศาลาพระราชทาน รร.ตชด.ชมรมพุทธศิลป์ (บ้านแสนคำลือ) จังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. ประชุมคณะกรรมการตรวจเยี่ยมสำรวจสุศาลาพระราชทานรูปแบบออนไลน์ เพื่อทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพฯ 1 ครั้ง จำนวน 20 คน

ผลงานตามตัวชี้วัด : จำนวนสุศาลาพระราชทานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ระดับคุณภาพ (17 แห่ง) (ผลงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการ)

ปัจจัยความสำเร็จ : เครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็ง สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติในพื้นที่ และสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอการดำเนินงานของสุศาลาพระราชทาน

ข้อสังเกต : ควรวางแผนทางส่งเสริม สนับสนุนและกระจายทรัพยากรให้พื้นที่ที่สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพสุศาลาพระราชทานได้เองอย่างยั่งยืน และเป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ตรงตามความต้องการและบริบทการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ซึ่งมีความแตกต่างกัน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :

1. สภาพภูมิประเทศและสภาพภูมิอากาศเป็นอุปสรรค สำคัญในการเดินทางเข้าถึงสุขศาลาพระราชทาน และการส่งต่อผู้ป่วยโดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน
2. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรและไม่สามารถใช้งานตลอดเวลาในช่วงที่สภาพอากาศปิดหรือไม่ดี

แนวทางแก้ไข :

1. ปรับกระบวนการดำเนินงานให้แล้วเสร็จในช่วงก่อนเข้าฤดูฝน
2. เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มความแรงของสัญญาณอินเทอร์เน็ต

โครงการที่ 2 : โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนทุกกลุ่มวัย

กิจกรรมที่ 1 : พัฒนาประชาชนให้มีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องเหมาะสม

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มุ่งเน้นการพัฒนาประชาชนให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลให้บุคคลนั้นสามารถ ดูแลสุขภาพตนเองได้ ป้องกันและหลีกเลี่ยงต่อการเกิดโรคและปัญหาสุขภาพ รวมทั้งมีความพร้อมรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่หรือภัยสุขภาพที่จะเกิดขึ้น ดังนั้น การเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องให้แก่ประชาชน จึงเป็นกลวิธีที่สำคัญในการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ลดความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยและภัยคุกคามด้านสุขภาพทั้งโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศได้ การดำเนินการครั้งนี้มีประชากรเป้าหมาย คือ กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มวัยเรียน ด้วยกระบวนการขับเคลื่อนวงล้อคุณภาพอย่างเป็นระบบโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน

1. พัฒนาเกณฑ์การประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ (HL HB) ผ่านระบบออนไลน์ <https://sites.google.com/view/hlhb/>
2. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้งาน โปรแกรมวิเคราะห์ผล คู่มือรหัสบันทึกข้อมูล ผ่าน 1) เว็บไซต์ กองสุกศึกษา www.hed.go.th 2) ช่องทางไลน์ผู้รับผิดชอบงานสุกศึกษาระดับเขตเพื่อสนับสนุนพื้นที่ที่รับผิดชอบ 3) เว็บไซต์ www.thaiphc.net 4) Application Smart อสม.
3. ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานสุกศึกษาเพื่อพัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ ระดับเขต ประจำปีงบประมาณ 2566 ให้กับ ผู้รับผิดชอบงานสุกศึกษาของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12
4. ชุมชนเป้าหมายดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน มีผลการประเมินระดับพัฒนาขึ้นไป จำนวน 25,928 แห่ง ร้อยละ 34.53

ผลงานตามตัวชี้วัด :

1. ร้อยละของประชาชนวัยเด็ก วัยทำงานมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเอง (ร้อยละ 80)
(ผลงาน : อยู่ในระหว่างการดำเนินการ)
2. ร้อยละของประชาชนและชุมชนกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด(ร้อยละ 75) ผลงาน ดังนี้
 - 2.1 ประชาชน (อยู่ระหว่างดำเนินงาน)
 - 2.2 ชุมชน ร้อยละ 29.07 หรือ 2,109 ตำบล จากเป้าหมาย 7,255 ตำบล
3. ร้อยละของชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมให้กับประชาชน (ร้อยละ 75)
(ผลงาน ร้อยละ 34.53 หรือ จำนวน 25,928 หมู่บ้าน จากเป้าหมาย จำนวน 75,089 หมู่บ้าน)

ปัจจัยความสำเร็จ : มีแนวทางการดำเนินงาน คู่มือ สื่อสนับสนุน และเครือข่ายที่มีการดำเนินการอยู่เดิมในพื้นที่ ทำให้สามารถต่อยอดการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี

ข้อสังเกต : ประชากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้มีจำนวนมาก กระบวนการในการส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ อาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งหมด

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

กิจกรรมที่ 2 : ส่งเสริมและพัฒนาตำบลจัดการคุณภาพสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริม พัฒนาระบบการจัดการสุขภาพชุมชนและระบบบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในรูปแบบตำบลจัดการคุณภาพชีวิตและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพแบบบูรณาการการดำเนินงานในพื้นที่ โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริการตามมาตรฐานสุขศึกษาใน รพ.สต. โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพัญญัติแห่งชาติ และหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพ และพฤติกรรมสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มวัยเรียน โดยความร่วมมือของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมออกแบบกิจกรรมการพัฒนา ร่วมดำเนินการ และร่วมประเมินผลลัพธ์ความสำเร็จของความรู้ด้านสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และสภาวะสุขภาพของประชาชนในชุมชน โดยมีโครงสร้างการทำงานที่สำคัญ 4 ด้าน ดังนี้_ TPAR (TEAM, PLAN, ACTIVITY, RESULT)

ผลการดำเนินงาน

1. พัฒนาจัดทำ และเผยแพร่คู่มือแนวทางการดำเนินงานตำบลจัดการสุขภาพและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. 2566 ผ่านช่องทาง ดังนี้ (1) เว็บไซต์กองสุขศึกษา www.hed.go.th (2) ช่องทางไลน์ ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาระดับเขตเพื่อสนับสนุนพื้นที่ที่รับผิดชอบ (3) เว็บไซต์ www.thaiphc.net และ 4) Application Smart อสม
2. ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานสุขศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพ ระดับเขต ประจำปีงบประมาณ 2566 ให้ผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1-12
3. วางแผนการคัดเลือกพื้นที่ในการพัฒนาตำบลจัดการสุขภาพและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ

ผลงานตามตัวชี้วัด : ร้อยละตำบลเป้าหมายผ่านเกณฑ์ตำบลจัดการคุณภาพชีวิต (ร้อยละ 75)

ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินงาน

ปัจจัยความสำเร็จ : มีแนวทางการดำเนินงานและมีการดำเนินการด้านชุมชนจัดการสุขภาพและชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพเดิมในพื้นที่อยู่แล้ว ทำให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อยอดการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี

ข้อสังเกต : -

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

โครงการที่ 3 : โครงการยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

กิจกรรม : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เข้าสู่มาตรฐานสากลรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้ขับเคลื่อนการพัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายให้มีศักยภาพการให้บริการอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน มีการพัฒนาความโดดเด่นด้านการบริการทางการแพทย์ที่มีศักยภาพสูงในทุกมิติ เป็นที่ยอมรับและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในระดับสากล เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ของประเทศ

ผลการดำเนินงาน

1. สถานพยาบาลภาครัฐ

- 1.1. ติดตามการส่งเสริม พัฒนา เพื่อยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ระดับ Platinum ให้สามารถก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากลจำนวน 4 แห่ง
- 1.2. พัฒนาความร่วมมือด้านการผลิตเครื่องมือทางการแพทย์ ร่วมกับ Oita ประเทศญี่ปุ่น

2. สถานพยาบาลภาคเอกชน

- 2.1 จัดทำฐานข้อมูลสถานพยาบาลกลุ่มการพัฒนายกระดับเข้าสู่มาตรฐานสากล กลุ่มอุตสาหกรรมการแพทย์ศักยภาพสูง และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
- 2.2 สื่อสารนโยบายการยกระดับมาตรฐานบริการสุขภาพสู่มาตรฐานสากล อุตสาหกรรมการแพทย์ศักยภาพสูง และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

3. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

- 3.1 ส่งเสริม พัฒนา สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพระดับสากล ดังนี้
 - มาตรฐานสปาสากล (Thai World Class Spa) 3 ระดับ ได้แก่ ระดับ Silver, Gold และ Platinum
 - มาตรฐานกิจการนวดเพื่อสุขภาพและนวดเพื่อเสริมความงามสากล (NUAD Thai Premium)
- 3.2 เตรียมความพร้อมการเปิดรับสมัครสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีความสนใจและมีความพร้อมในการพัฒนา ยกระดับให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล

ผลงานตามตัวชี้วัด :

1. ร้อยละสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ (ร้อยละ 10) ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ
2. ร้อยละของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายมีคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล (ร้อยละ 10) ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัจจัยความสำเร็จ : -

ข้อสังเกต : -

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

แผนบูรณาการป้องกัน ปรามปราม และบำบัดรักษายาเสพติด

โครงการพัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด

กิจกรรม : เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ใช้ ผู้เสพ และผู้ติดยาเสพติดหลังการบำบัดรักษาเพื่อคืนคนดีสู่สังคม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้เข้ารับหรือผ่านการบำบัดรักษายาเสพติด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา อสม. ให้เป็น อสม. บัดดี ที่มีศักยภาพในการติดตามดูแล ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ ส่งเคราะห์ผู้ป่วยยาเสพติดที่ผ่านการบำบัดรักษาในระบบสมัครใจบำบัดในชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 4 ครั้ง/ปี โดยอาศัยการทำงานแบบมีส่วนร่วมกับเครือข่ายระดับตำบลในพื้นที่ ทำหน้าที่ติดตาม ดูแล ผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้ารับหรือผ่านการบำบัดรักษาในระบบสมัครใจบำบัด อสม. บัดดี เป็นเพื่อคู่มือ คอยช่วยเหลือกัน คอยดูแล สอดส่อง และส่งเสริมความเป็นอยู่ของผู้ป่วยที่ผ่านการบำบัด ยาเสพติดแล้วมีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ ป้องกันมิให้กลับไปเสพซ้ำ เป็นที่ยอมรับของชุมชน และสามารถดำรงชีวิตในชุมชนได้อย่างมั่นคง โดยมีพื้นที่ตำบลต้นแบบเป้าหมาย 12 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะทำงานบูรณาการคัดกรอง บำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพ และฟื้นฟูสภาพสังคมระดับจังหวัดและอำเภอ
2. จัดทำทะเบียนข้อมูลชุมชน/หมู่บ้านแพร่ระบาดของยาเสพติดพื้นที่เป้าหมายการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 3,900 ชุมชน ตามพื้นที่เป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
3. จัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้เข้ารับหรือผ่านการบำบัดรักษายาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลงานตามตัวชี้วัด : จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ อสม. บัดดี มีส่วนร่วมในกระบวนการติดตามดูแลให้ความช่วยเหลือผู้เข้ารับหรือผ่านการบำบัดรักษายาเสพติดในระบบสมัครใจบำบัด โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนตามเกณฑ์ที่กำหนด ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินงาน

ปัจจัยความสำเร็จ : มีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และมีการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่แบบบูรณาการ (เจ้าหน้าที่สาธารณสุข กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำรวจ) อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยยาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานมีความปลอดภัย

ข้อสังเกต : -

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

แผนบูรณาการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว

โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

กิจกรรม : ส่งเสริม พัฒนา เมืองสุขภาพและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการจัดสรรงบประมาณดำเนินการภายใต้แผนบูรณาการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้มีความสำคัญกับการพัฒนายกระดับคุณภาพมาตรฐาน และเพิ่มขีดความสามารถของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีศักยภาพในการให้บริการในเชิงการท่องเที่ยวทางการแพทย์และส่งเสริมสุขภาพ (Medical and wellness Tourism) ด้วยนวัตกรรมบริการที่โดดเด่น เป็นอัตลักษณ์ มีการใช้สมุนไพร และภูมิปัญญาไทย รวมถึงการส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพทั้งภายในประเทศและในระดับนานาชาติเพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวใช้บริการด้านสุขภาพจากสถานพยาบาลหรือสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่กำหนดไว้ในเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอย่างครบวงจร นอกจากนี้นักท่องเที่ยวจะได้รับความรู้ ความเพลิดเพลิน พักผ่อนหย่อนใจ ได้เรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนจากกิจกรรมการท่องเที่ยวแล้ว การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้ความสำคัญกับความสะอาด ปลอดภัย มีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ เพื่อดึงดูดให้กลับมาใช้บริการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพซ้ำอีกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และเป็นมาตรการสร้างรายได้และเพิ่มรายได้ในภาคการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศ

ผลการดำเนินงาน

ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานการพัฒนาสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแก่หน่วยงานขับเคลื่อนในระดับพื้นที่ จำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๗๖ จังหวัด, สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓, และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ - ๑๒

ผลงานตามตัวชี้วัด : อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด (ร้อยละ 10) ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัจจัยความสำเร็จ : -

ข้อสังเกต : ควรจัดทำมาตรฐานและแนวทางการประเมินมาตรฐานการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน :

ความไม่ชัดเจนในแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานเจ้าภาพส่งผลให้บุคลากรผู้ปฏิบัติในระดับเขต และระดับจังหวัด เกิดความไม่เข้าใจและเกิดความสับสนในความหมาย มาตรฐาน และแนวทางการประเมินการขับเคลื่อนสถานประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ทำให้มีการดำเนินการที่แตกต่างกันออกไป

แนวทางแก้ไข : จัดทำมาตรฐาน แนวทางการพัฒนา และแนวทางการประเมินสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวและเส้นทางการท่องเที่ยว และชี้แจงให้พื้นที่เป้าหมายเกิดความเข้าใจ และสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

กิจกรรม : ปลูกฝังวิธีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้โครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยนำกลไกและเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมาใช้ในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 1) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ 3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OTA) เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพและสูงขึ้น

ผลการดำเนินงาน

1. ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนแผนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 แก่ผู้รับผิดชอบงานของหน่วยงานในสังกัดกรม จำนวน 65 คน กิจกรรมประกอบด้วย
 - 1.1. อธิบัติ มอบนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรม
 - 1.2. หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม (รองอธิบดี) ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรมจริยธรรมและการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (IIT,EIT)
 - 1.3. ชี้แจงแนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการส่งเสริมองค์กรคุณธรรม
 - 1.4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานหน่วยงานโปร่งใสใส่ใจคุณธรรม และข้าราชการพลเรือนดีเด่น ระหว่างบุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2. สนับสนุนงบประมาณให้ส่วนภูมิภาค 17 หน่วยงาน หน่วยงานละ 6,000 บาท เพื่อดำเนินกิจกรรมด้านคุณธรรม และการประเมิน ITA
3. ดำเนินการประเมิน ITA ได้แก่ การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
4. คัดเลือก คนดีศรี สปส. โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมการคัดเลือก จำนวน 31 คน และมีผู้ที่มีคุณสมบัติได้รับการคัดเลือกเป็นคนดีศรี สปส. จำนวน 7 คน

ผลงานตามตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานผ่านการประเมิน ITA (ร้อยละ 95)

ผลงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปัจจัยความสำเร็จ : มีแนวทางในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่ชัดเจนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางเดียวกัน

ข้อสังเกต : -

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน : -

แนวทางแก้ไข : -

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายแพทย์อัศวพล คุรุศาสตร์

นายประวิทย์ เกตุทอง

ผู้อำนวยการกลุ่มแผนงาน

หัวหน้างานติดตามและประเมินผล

กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม

ผู้จัดทำ งานติดตามและประเมินผล กลุ่มแผนงาน สำนักงานเลขาธิการกรม

นางสาวจิตรภรณ์ อุตมาตย์

นายธงเฉลิม บุษปวนิช

นายธานี มูลประดับ

นางสาวธิดารัตน์ แวงวรรณ

นางสาวกาญจนา ถึงปัดชา

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

Department Of Health Service Support

อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ขอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบล ตลาดขวัญ

อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 11000