



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



ITA



แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

คำนำ

ในปัจจุบัน ประเทศไทยใช้แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่คนไทยทุกกลุ่มเป้าหมาย ปัจจุบันการทุจริตและประพฤติมิชอบมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอย่างยิ่งทั้งรูปแบบที่มีความซับซ้อนมากขึ้นมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ดังนั้นจำเป็นที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดการความรู้และนวัตกรรมที่ทันสมัยสามารถมาประยุกต์ใช้ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นแผนงานบูรณาการ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นเจ้าภาพหลัก เพื่อขับเคลื่อนให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบและยกระดับตัวชี้วัดดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ ของโลก หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหน่วยงานที่มีส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนให้ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านการทุจริต” ได้จัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จากการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน ของกรมฯ ตามแนวทาง SWOT Analysis ร่วมกับการรอบแนวคิดของแมคคินซีหรือ 7s Mckinsey Framework มาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ๗ ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) รูปแบบ (style) ระบบ (System) บุคคล (Staff) ทักษะ (Skill) ค่านิยมร่วม (Shared value) และสรุปเป็นกลยุทธ์หลักของแผนบูรณาการได้ ๓ กลยุทธ์ ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบ เครื่องมือ และกลไกเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และกลยุทธ์ที่ ๓ การจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบกลไก เครื่องมือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่ตอบสนองนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรมของประเทศ บุคลากรมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พัฒนาและต่อยอดการเสริมแรงเครือข่ายเพื่อการบูรณาการเครือข่ายคุณธรรมจริยธรรมต่อไป

กลุ่มงานจริยธรรมขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและบุคลากรผู้เกี่ยวข้องในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ร่วมดำเนินการและช่วยให้การจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและหวังเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรและหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะปฏิบัติตามแนวทางของแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อให้ “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ต่อไป

กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
มีนาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑

ส่วนที่ ๒ บริบทที่เกี่ยวข้อง

๓

ส่วนที่ ๓ สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒๓

ส่วนที่ ๔ แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓๑

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

เอกสารอ้างอิง

๔๐

ภาคผนวก

๔๑

ผู้จัดทำ

๔๔

ส่วนที่ ๑

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ให้ความสำคัญกับความสอดคล้องของแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนการปฏิรูปประเทศ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ครอบคลุมระยะเวลา ๕ ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม แก่บุคลากรในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ให้มีวัฒนธรรม ค่านิยม ทักษะคิดและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน สามารถต่อยอดการบูรณาการเครือข่ายคุณธรรมจริยธรรมที่มีกระบวนการเชื่อมโยง การสื่อสารการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเฉพาะการมีเป้าหมายร่วมกันของหน่วยงาน คือการได้รับการยอมรับจากเครือข่ายและสังคมว่า “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

การจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ ดังกล่าวยังได้กำหนดกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพโปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม มุ่งนำสุจริต สมานมิตรสังคม” โดยมีพันธกิจ ๓ ประการ ได้แก่ ๑.พัฒนาระบบ กลไก เครื่องมือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันการทุจริต ให้มีความเข้มแข็งและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน เสริมแรงหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ๒.พัฒนาบุคลากรและสร้างต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ๓.การนำความรู้สู่ระบบคุณธรรมขยายผลการพัฒนา ต่อยอดและสร้างเครือข่าย เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศด้านคุณธรรมจริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีเป้าประสงค์ของแผน เพื่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบ กลไก เครื่องมือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายด้านคุณธรรมจริยธรรมของประเทศ บุคลากรมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทักษะคิดและพฤติกรรมในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์ความรู้ในการเสริมแรงเครือข่าย และกระบวนการบูรณาการพันธกิจร่วมกันระหว่างเครือข่ายคุณธรรมจริยธรรม โดยมีกลยุทธ์ที่จะนำสู่ความสำเร็จ ๓ กลยุทธ์ ได้แก่ ๑. พัฒนาระบบ เครื่องมือ และกลไก เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ๒. ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ๓. การจัดการความรู้สร้างการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารการตลาดคุณธรรม

เพื่อสังคม ซึ่งเครื่องมือที่ใช้วัดและประเมินผลการดำเนินงานที่สำคัญ ที่สามารถสะท้อนประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน ทั้ง ๓ กลยุทธ์คือ ประการที่ ๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพนำผลการประเมินระดับบุคคลและหน่วยงานไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และหน่วยงานในสังกัดกรม ผ่านการประเมิน ITA ตามเกณฑ์ที่ ปชช.กำหนด ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบาย ด้านการป้องกันการทุจริต โดยใช้กลไกพัฒนาเครื่องมือในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ป้องกันการทุจริต การสร้างแรงจูงใจบุคลากรในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ประการที่ ๒ ด้านการส่งเสริม พัฒนา บุคลากร ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมด้านสุจริต ความรู้ ทักษะและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริตและไม่มีพฤติกรรมประพฤติมิชอบรวมทั้งไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน บุคลากรกรม สบส.เป็นบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยใช้กลไกในการพัฒนาบุคลากร ให้เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และมีความก้าวหน้า มั่นคง ในการทำงาน สร้างค่านิยมร่วม และปลูกฝังให้บุคลากรรักและผูกพันกรม สบส. และปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักและส่งเสริมต้นแบบคุณธรรมและจิตบริการ ประการที่ ๓ มีการจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งเป็นการพัฒนาการมีส่วนร่วม ของบุคลากรและเครือข่ายในการส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ การเผยแพร่ผลงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสู่สังคมและคืนประโยชน์ให้กับสังคม โดยการพัฒนากิจกรรมร่วมกับเครือข่าย และขยายผลสร้างเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมโดยการการถ่ายทอดและการถอดบทเรียน นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ส่งเสริมต้นแบบคุณธรรมและจิตบริการ รวมทั้งมีการจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ของบุคลากรและเครือข่ายในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับนี้ผ่านการระดมความคิดเห็นร่วมกันจากทุกหน่วยงาน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ ๑. การทบทวนข้อมูลโดยการสังเคราะห์ รายงานศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลสถิติสถานการณ์ทุจริตของหน่วยงานในกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ข้อกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายต่างๆ ๒. การวิเคราะห์ปัจจัยภายในปัจจัยภายนอก และสภาพแวดล้อมของการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ๓. ยกร่างแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ๔. ประชุม เชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ๕. จัดทำรูปเล่มแผนบูรณาการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ๖. นำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ในการประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖ และนำเสนอผู้บริหารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อพิจารณาอนุมัติให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติต่อไป

ส่วนที่ ๒ บริบทที่เกี่ยวข้อง

กรอบในการจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

กรอบแนวทางที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี

๑. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

- ๑.๑ การรักษาความสงบภายในประเทศ
- ๑.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
- ๑.๓ การพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงในชาติ
- ๑.๔ การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ รวมถึงองค์การภาคีรัฐ และที่มีใช้ภาครัฐ
- ๑.๕ การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

๒. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

- ๒.๑ การเกษตรสร้างมูลค่า
- ๒.๒ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
- ๒.๓ สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว
- ๒.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก
- ๒.๕ พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

- ๓.๑ การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม
- ๓.๒ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- ๓.๓ การตระหนักถึงปัญหาของมนุษย์ที่หลากหลาย
- ๓.๔ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
- ๓.๕ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- ๓.๖ การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและการพัฒนาประเทศ

๔. ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

- ๔.๑ การลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
- ๔.๒ การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
- ๔.๓ การเสริมสร้างพลังทางสังคม

๔.๔ การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง

๕. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๕.๑ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว

๕.๒ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล

๕.๓ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ

๕.๔ พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

๕.๕ พัฒนาความมั่นคงทางน้ำพลังงาน และเกษตรกรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๕.๖ ยกกระตักกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตของประเทศ

๖. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๖.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๖.๒ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

๖.๓ ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

๖.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

๖.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและคนเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

๖.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๖.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๖.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็นที่ ๑๐ การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย

คนไทยมีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และมีความรักและภูมิใจในความเป็นไทยมากขึ้น นำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิต สังคมไทยมีความสุขและเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศมากขึ้น

ตัวชี้วัด

ดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ ที่ปรากฏในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๑๐ การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะการเป็นอยู่อย่างพอเพียง การกระทำอย่างรับผิดชอบ และความเป็นธรรมทางสังคม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปีฐานภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

(๑.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและการเสริมสร้างจิตสาธารณะและการเป็นพลเมืองที่ดี

แนวทางการพัฒนา

(๑) ปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมผ่านการเลี้ยงดูในครอบครัว ปลูกฝังค่านิยมและบรรทัดฐาน วัฒนธรรมที่ดีผ่านสถาบันครอบครัว ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่พัฒนาในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม การมีธรรมาภิบาล ชีววิถี และดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สร้างเสริมให้สถาบันครอบครัวเข้มแข็ง และอบอุ่น

(๒) บูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม และด้านสิ่งแวดล้อมในการจัดการเรียน การสอนในและนอกสถานศึกษา จัดให้มีการเรียนการสอนตามพระราชดำริ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา จัดให้มีการเรียนรู้ทางศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้ง การตระหนักรู้และการมีส่วนร่วมด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้รองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(๓) สร้างความเข้มแข็งของสถาบันทางศาสนา เพื่อเผยแพร่หลักคำสอนที่ดีอุปถัมภ์คุ้มครองศาสนา ส่งเสริมกิจกรรมและการนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้ในชีวิตประจำวัน

(๔) ปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐานอนุรักษ์พัฒนาและสืบสานมรดกทางศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รมรงค์ส่งเสริมความเป็นไทยในระดับท้องถิ่นและชุมชน จัดให้มีพื้นที่มรดกทางวัฒนธรรมของพื้นที่ส่งเสริมชุมชนให้เป็นฐานการสร้างวิถีชีวิตพอเพียง

(๕) การส่งเสริมให้คนไทยมีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมสร้างจิตสาธารณะ และจิตอาสาโดยใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรับผิดชอบต่อส่วนรวม สร้างเสริมผู้นำการเปลี่ยนแปลง และต้นแบบที่ดีทั้งระดับบุคคลและองค์กรโดยการยกย่องผู้นำที่มีจิตสาธารณะและจิตอาสา และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมสนับสนุนให้มีกลไกการดำเนินงานในการเสริมสร้างการพัฒนาจิตสาธารณะและจิตอาสาเพื่อสังคมและส่วนรวมโดยส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรสาธารณะที่ไม่หวังผลประโยชน์

เป้าหมายของแผนย่อย

คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์มีความพร้อมในทุกมิติตามมาตรฐานและสมรรถนะทั้งด้านสติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม มีจิตวิญญาณที่ดี เข้าใจในการปฏิบัติตนปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมดีขึ้น

ตัวชี้วัด

ประชากรอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี

(๑.๓) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยม และวัฒนธรรมของคนในสังคม

แนวทางการพัฒนา

(๑) พัฒนาสื่อสร้างสรรค์ โดยจัดเวลาและพื้นที่ออกอากาศสื่อกระแสหลักให้แก่สื่อสร้างสรรค์ รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อออนไลน์และเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์เพื่อนำเสนอตัวอย่างของการมีคุณธรรม จริยธรรม และการมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ สร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาท สิทธิ และหน้าที่การเป็นพลเมืองที่ดีให้กับประชาชนทั่วไป

(๒) พัฒนาระบบโครงสร้างเครือข่ายด้านข้อมูล เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง มีคุณภาพ และเชื่อถือได้

เป้าหมายของแผนย่อย

สื่อในสังคมไทยมีความเข้มแข็ง สามารถสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ประชาชนในสังคมทำให้เกิดสังคม แห่งการเรียนรู้ปลอดภัยและสร้างสรรค์เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการสร้างการรับรู้ ความตระหนัก และการใช้สื่ออย่างปลอดภัย และสร้างสรรค์ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เฉลี่ยร้อยละ ๘๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๒) ประเด็นที่ ๑๑ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย

คนไทยทุกช่วงวัยที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด

ดัชนีการพัฒนามนุษย์ ค่าคะแนน ๐.๘๒ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๒.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์

แนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย สร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับโลกศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนาทักษะชีวิตและการเรียนรู้ การทำงานและการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพของประชากรแต่ละช่วงวัย รวมถึง การให้ทุกภาคส่วนในสังคมเข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง

(๒) ส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาสังคม รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการและสร้างนวัตกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้องค์กรเครือข่ายชุมชนมีความเข้มแข็ง

เป้าหมายของแผนย่อย

ครอบครัวไทยมีความเข้มแข็งและมีจิตสำนึกความเป็นไทย ดำรงชีวิตแบบพอเพียงมากขึ้น

ตัวชี้วัด

ดัชนีครอบครัวอบอุ่นเพิ่มขึ้น เฉลี่ยร้อยละ ๘๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๓) ประเด็นที่ ๑๕ พลังทางสังคม

(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย

ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด

มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๓.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การเสริมสร้างทุนทางสังคม

แนวทางการพัฒนา

ต่อยอดการพัฒนามูลฐานทุนทางสังคมและวัฒนธรรม โดยการอนุรักษ์และฟื้นฟูทุนทางสังคม และวัฒนธรรมของแต่ละชุมชน ถ่ายทอดองค์ความรู้และภูมิปัญญา การสร้างความภาคภูมิใจในรากเหง้าของคนในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมทุนทางสังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่นให้ดำรงอยู่และสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคีการพัฒนาต่าง ๆ ในการยกระดับคุณค่าที่หลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม การพัฒนานวัตกรรมจากทุนทางวัฒนธรรม เพื่อต่อยอดสู่การเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจที่สร้างสรรค์ และการส่งเสริมความร่วมมือด้านวัฒนธรรมระหว่างประเทศบนฐานมรดกทางวัฒนธรรมที่มีร่วมกันกับประเทศไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงการยกระดับเป็นมรดกทางวัฒนธรรมของชาติและของโลก

เป้าหมายของแผนย่อย

ภาคีการพัฒนา มีบทบาทในการพัฒนาสังคมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด

ดัชนีวัดทุนทางสังคม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ภายในปี ๒๕๗๐

(๔) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๔.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมาย

ประเทศไทยปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด

ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ / หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

(๔.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา

(๑) ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริตและการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรมคนโดยการ “ปลุก” และ “ปลุก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดีมีวัฒนธรรมสุจริตสามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำผิด ไม่เพิกเฉยอดทนต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในระดับชุมชน เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับ เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

(๒) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติอนุญาต รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการพัฒนาระบบพฤติกรรม

ที่สื่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผยโปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้าน การทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้ โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

(ก) พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมเนื่องจากผู้บริหารประเทศ / ท้องถิ่น / ชุมชน ต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมสูงกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมทั่วไปในสังคม เพื่อเป็นต้นแบบแก่ประชาชน เด็ก เยาวชน และสังคมโดยรวมโดยนอเหนือจากคุณสมบัติตามที่กำหนดตามกฎหมายแล้ว ผู้บริหารประเทศต้องมีคุณสมบัติทางจริยธรรมด้วย มีการพัฒนางานยกระดับการมีจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เพื่อสร้างนักการเมืองที่มีคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งกำกับจริยธรรมภายในพรรคการเมือง

(ข) ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อสู้การทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงานและมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือเพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และการบูรณาการการติดตามประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ขั้นวางแผนก่อนดำเนินงาน ขั้นระหว่างการดำเนินงานและขั้นสรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

(ค) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติอนุญาตรวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงานการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐ โดยสาธารณชนซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุน การตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัวโดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสร่วมสร้าง ความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

เป้าหมายของแผนย่อย

ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัด

เด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต ร้อยละ ๖๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๓. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ในระดับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักตามหมวดหมู่การพัฒนา และเป้าหมายหลัก

วัตถุประสงค์

พลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน”

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายที่ ๑ การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

กลยุทธ์ที่ ๒ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ สร้างความโปร่งใสของธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูล

๔. แผนแม่บทบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

แผนแม่บทบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เชื่อมโยงไปสู่ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในกรอบสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนแม่บท มีปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นหลักการ พื้นฐานของแผนแม่บท ดังนี้

วิสัยทัศน์ ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance against Corruption & Clean Thailand)

พันธกิจ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน แบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ระดับคะแนนของดัชนีการทุจริต อธิบายได้ว่า “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
๓. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
๕. ดัชนีที่ใช้วัดการทุจริต ของประเทศไทยในอนาคต อธิบายได้ว่า ประเทศไทยมีการทุจริตน้อยมาก

ในอนาคต ๒๐ ปีข้างหน้า เพื่อให้ประเทศไทยเกิดความมั่นคงปลอดภัยจากภัยการทุจริตทุกระดับ ด้วยกระบวนการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นสากล มั่งคั่งจากการลดความเสียหายทางเศรษฐกิจจนเศรษฐกิจขยายตัวอย่างต่อเนื่องเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูงด้วยกระบวนการป้องกันการทุจริต

เชิงรุก และยั่งยืนด้วยการปลูกและปลูกฝังให้ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงร่วมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ แผนแม่บทบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) จึงกำหนดยุทธศาสตร์หลัก ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมด้านทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ความหมาย

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทุกช่วงวัย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการปรับฐานความคิดทุกช่วงวัย ให้มีสำนึก ในคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรอบรู้ที่เหมาะสม บนหลักการ พอประมาณ มีเหตุผล มีภูมิคุ้มกันที่ดียึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมนำไปสู่เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมที่สมดุล

๒. เพื่อเสริมพลังการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการผลักดันให้เกิดสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต และต้านทุจริตทุกรูปแบบ

เป้าประสงค์

สังคมไทยมีวัฒนธรรมที่ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและร่วมต้านทุจริตในทุกรูปแบบในระยะ ๒๐ ปี ต้องสร้างจิตสำนึกในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมเพื่อสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญสูง (Flagship)

๑) แผนงานการพัฒนาศักยภาพคน สังคม เพื่อสร้างวัฒนธรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการต้านทุจริต ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมระยะยาวและต่อเนื่อง ดังนี้

๑.๑) สร้างวัฒนธรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อต้านทุจริต โดย “การปลูกฝังวิถีชีวิต” และ “การปลูก” หรือ “การกระตุ้น” จิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต บนหลักการพอประมาณ มีเหตุผลมีภูมิคุ้มกันที่ดียึดถือผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

๑.๒) สร้างการรับรู้ในเรื่องภัยของการทุจริต ผลกระทบของการทุจริตจากกรณีตัวอย่างที่เกิดความเสียหายภายในประเทศ และผู้กระทำผิดได้บทลงโทษเพื่อเพิ่มต้นทุนในการกระทำการทุจริต ให้มีความระมัดระวังในการกระทำการทุจริตของตนเอง และไม่ทนต่อการทุจริตของผู้อื่น

๑.๓) ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันและมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมด้านทุจริตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของคนต่างวัยและต่างสถานภาพผ่านการดำเนินงานอย่างบูรณาการของโครงการ ในสถาบันการศึกษาทุกระดับ การบูรณาการเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ และการบูรณาการโครงการต่าง ๆ ระดับหมู่บ้านและ/หรือชุมชนของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสมในห้วงเวลานั้น ๆ ที่สำคัญส่งเสริมให้สถาบันครอบครัวมีบทบาทในการสร้าง/หล่อหลอมให้เกิดสังคมไม่ทนต่อการทุจริตและต้านทุจริตทุกรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ความหมาย

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการกำหนดกลไกด้านการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลอย่างมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต

วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับ กลไก มาตรการ กฎหมาย กระบวนการ นวัตกรรม เทคโนโลยี และพัฒนา ศักยภาพบุคลากรทุกองค์กรของทุกภาคส่วนภายในประเทศ รวมทั้งสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ในการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริต เทียบเท่ามาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

๑. บุคลากรทุกองค์กรของทุกภาคส่วนภายในประเทศ มีการรับรู้และศักยภาพเท่าทัน ต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงการทุจริต

๒. ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการกำหนดและใช้กลไกการป้องกันการทุจริตอย่างครอบคลุม

๓. กลไก มาตรการ กฎหมาย กระบวนการ นวัตกรรม เทคโนโลยี ในด้านการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ มีความทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงการทุจริตและประสิทธิภาพสูง

แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญสูง (Flagship)

แผนงานป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมระยะยาวและต่อเนื่อง ดังนี้

๒.๑) บูรณาการความร่วมมือร่วมกันระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชา สังคม (พลังประชารัฐ) ในการขับเคลื่อนกลไกการป้องกันการทุจริต

๒.๒) เพิ่มประสิทธิภาพกลไก มาตรการ กฎหมาย กระบวนการ นวัตกรรม เทคโนโลยี ให้สอดคล้อง กับสถานการณ์และปัญหาการทุจริต

๒.๓) พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐให้โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ลดการใช้ดุลยพินิจ โดยนาระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้

๒.๔) สื่อสารทำความเข้าใจในกลไกการป้องกันการทุจริตโดยการสร้างการมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เป็นสากล

คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนากลไกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปราม การทุจริตทั้งระบบให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างและพัฒนากลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้เป็นสากล มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต

๒. เพื่อตรากฎหมายและปรับปรุงกฎหมายที่เป็นสากล

๓. เพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้ผู้กระทำความผิดถูกดำเนินคดีและลงโทษ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามหลักกฎหมาย และมาตรฐานสากลเท่าทันต่อสถานการณ์ การทุจริต

เป้าประสงค์

๑. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่จำเป็นในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้อง กับสถานการณ์การทุจริตและแนวทางปฏิบัติสากล

๒. องค์การที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปราบปรามการทุจริตมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม มีโอกาส มีการบังคับใช้กฎหมาย อย่างเคร่งครัด โปร่งใส ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน และประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

แนวทางการดำเนินงานที่สำคัญสูง (Flagship)

๑. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมระยะยาว และต่อเนื่องในการสร้างและพัฒนากลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และเป็นสากล ดังนี้

๑.๑) พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปราม การทุจริตเพื่อให้มีความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการแบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบุคลากรด้านการปราบปรามการทุจริต โดยมีกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

๑.๑.๑) จัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต โดยประมวลจากคดีการทุจริตและผู้เชี่ยวชาญของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปราบปราม การทุจริตของแต่ละหน่วยงานได้ศึกษาและมีสมรรถนะและความรู้ที่เป็นมาตรฐาน

๑.๑.๒) จัดทำมาตรฐานความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต และจัดทำหลักสูตรพัฒนาเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตโดยมุ่งเน้นความรู้เชิงสหวิทยาการ และเสริมสร้างทักษะมาตรฐานให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต

๑.๑.๓) จัดทำความร่วมมือในการแบ่งปันถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต เพื่อสร้างบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสำหรับตรวจสอบและปราบปรามการทุจริตเป็นรายสาขา

- พัฒนากลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานปราบปรามการทุจริตในลักษณะหน่วยเฉพาะกิจ โดยมีอำนาจเฉพาะและมีขั้นตอนการดำเนินการที่กระชับและรวดเร็ว (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญ มาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔) เพื่อให้การปราบปรามการทุจริตสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว เห็นผลและมีประสิทธิภาพ

- เพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยาน และผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแสอย่างจริงจัง รวมถึงการรักษาความลับ และการรับประกันผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพยานและผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้เกี่ยวข้อง โดยมีกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญ อาทิ

๑) พัฒนามาตรการในการคุ้มครองพยาน (Witness) และผู้ให้เบาะแส (Whistleblower) ที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครองได้

๒) พัฒนามาตรการในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

๓) กำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการแจ้งเบาะแสในคดี

- พัฒนามาตรการและเครื่องมือในการปราบปรามการทุจริต ระบบสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการทุจริต

๒. แผนงานพัฒนาระบบการปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมระยะยาว และต่อเนื่องในการสร้างและพัฒนาระบบการปราบปรามการทุจริต ดังนี้

๒.๑ สร้างนวัตกรรมการทำงานใหม่เพื่อลดเวลาการทำงาน อาทิ โครงการปรับปรุงระบบ การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

๒.๒ ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔) อาทิ ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าของหน่วยงาน ในกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วและกระชับมากขึ้นเพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการทุจริตตลอดกระบวนการจนถึงการลงโทษผู้กระทำความผิดเมื่อคดีถึงที่สุดเป็นไปอย่างรวดเร็วเห็นผล มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๒.๓ สร้างมาตรฐานการดำเนินการปราบปรามการทุจริต โดยการพัฒนาปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดี อาทิ กำหนดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินคดี การเร่งรัดคดี ที่อยู่ในความสนใจของประชาชน/คดีที่มีความสำคัญและมีผลกระทบสูง การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานเข้าสู่ มาตรฐานงานคดีการวางระบบควบคุมการดำเนินคดีการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการงานคดี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานปราบปรามการทุจริต

๒.๔ ปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวน ปราบปราม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการกับทรัพย์สินหรือผู้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่หรือทุจริตต่อหน้าที่ ตามกฎหมายฟอกเงิน เพื่อให้การติดตามทรัพย์สินคืนยึดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ตรวจเร็ว ยึดเร็ว จับเร็ว) เพื่อป้องกันการยักยอกย้ายทรัพย์สินที่ได้มาโดยมิชอบ ไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น โดยมีกิจกรรมดำเนินงาน ที่สำคัญ อาทิ

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบทรัพย์สิน และหนี้สินที่ทันสมัย (smart audit system) เท้าทันต่อการบิดเบือนทรัพย์สินและหนี้สินรวมทั้งบูรณาการ ข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

๒) ศึกษาและทบทวนกลุ่มเป้าหมายในการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินให้ ครบคลุม การทุจริตโดยพิจารณาจากสถิติคดีการทุจริต/การขโมยความผิด

๓. แผนงานพัฒนาเครือข่ายและบูรณาการกระบวนการด้านการปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมระยะยาว และต่อเนื่องในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อบูรณาการ กระบวนการ ด้านการปราบปรามการทุจริตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๓.๑ บูรณาการประสานงานคดีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการที่ล่าช้าและซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานในกระบวนการปราบปราม การทุจริตทั้งระบบให้มีความรวดเร็วและกระชับมากขึ้น

๓.๒ บูรณาการพัฒนาระบบฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต ให้เข้าถึงง่ายและมีประสิทธิภาพ และการเชื่อมโยงระบบการรับเรื่องร้องเรียน ข้อมูลและข่าวกรอง ด้านการปราบปรามการทุจริต เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ และสนองตอบต่อการให้บริการ ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

๓.๓ จัดประชุม สัมมนา ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีและพื้นที่ร่วมของการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และการนำเสนอผลการดำเนินงานการปราบปรามการทุจริต/การพัฒนากระบวนการ/ แนวทางการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานด้านการปราบปรามการทุจริตปราบปรามการทุจริต

๓.๔ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการทุจริตและองค์กรเอกชน ในระดับนานาชาติ เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และข้อมูลในการปราบปรามการทุจริต และอาชญากรรมข้ามชาติ

๓.๕ จัดทำและการผลักดันบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการปราบปรามการทุจริต (MOU) ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๔. การตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต ประกอบด้วย การดำเนินการระยะยาวและต่อเนื่องในการตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายที่สนับสนุนการดำเนินงานปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญและ พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามการทุจริต

๔.๑ ตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต (โดยการศึกษาและวิเคราะห์ข้อจำกัดทางกฎหมายหรือข้อจำกัดในอำนาจหน้าที่ ในการดำเนินงานของหน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต เพื่อเสนอในการตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายที่สนับสนุนการดำเนินงานปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริตในประเทศและการทุจริตข้ามชาติ)

๔.๒ ตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล (อาทิ การศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายปราบปรามการทุจริตและการติดตามทรัพย์สินคืนของประเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนากฎหมายไทย)

๔.๓ ประเมินติดตามการอนุวัติการตามสนธิสัญญา เพื่อให้ความเห็นทางกฎหมายในการเสนอแก้ไขกฎหมายและกระบวนการปราบปราม การทุจริตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

๔.๔ บังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีตามระดับความเสียหายความเร่งด่วน และสถิติการทุจริต - บังคับใช้กฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญและ พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามการทุจริต อาทิ การดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๑๙) การดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (มาตรา ๑๐๓/๗, มาตรา ๑๐๐, มาตรา ๑๒๓/๕ วรรค ๒ ฯลฯ)

๔.๕ บังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของประเทศ

๔.๖ บูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัดในการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางอาญาหรือทางวินัยในความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

๔.๗ ปรับปรุงกฎหมายคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต ให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

๔.๘ พัฒนาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การจัดตั้ง “คณะกรรมการร่วมเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย”

๕. แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนการปฏิรูปประเทศ ประเด็นที่ ๑๓ ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงานและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

วัตถุประสงค์

การนำหลักธรรมทางศาสนามาใช้ในการพัฒนาจิตใจ ปัญญา และการพัฒนาประเทศ มรดกทางวัฒนธรรม เอกลักษณ์ที่ดึงดูดใจของชาติ การส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาเพื่อสุขภาพพร้อมนำมาใช้เพื่อพัฒนา

เศรษฐกิจสังคมและความเป็นเลิศ การส่งเสริมการทำงาน การคุ้มครองแรงงานให้มีความปลอดภัย สุขอนามัย รายได้ และสวัสดิการที่ดี การประกันสังคม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในด้านความมั่นคง สุขภาพ และปัจจัยในการดำรงชีวิต แต่ละมิติล้วนมีความเชื่อมโยงกันและสามารถทำให้เกิดการหลอมรวม นำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาคนในชาติให้มีความเข้มแข็งบนพื้นฐานของเศรษฐกิจที่พอเพียงแต่มีความเข้มแข็ง มั่นคงโดยมี “วัฒนธรรม” เป็นพื้นฐานของการสะท้อนความเป็นชาติ ที่ต้องผสมผสานกับความเข้าใจในอิทธิพลและ บริบทของกระแสโลกเพื่อให้เกิดความสมดุลทั้งสองส่วน อีกทั้งยังรวมถึงการสร้างสังคมบนฐานของคุณธรรม จริยธรรม ร่วมกับ “กีฬาและการออกกำลังกาย” ที่จะช่วยสร้างผลลัพธ์สำคัญสองส่วนคือ สุขภาพที่ดีและ การสร้างทัศนคติ ที่พึงประสงค์ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างเคารพ (Respect) ทั้งต่อผู้อื่น ตนเอง และกฎกติกา ของสังคม ด้านมิตรภาพ (Friendship Excellence) ที่หลายชาติจำกัดของมนุษย์ ภายใต้แนวคิด “เร็วขึ้น สูงขึ้น แข็งแรงขึ้น” และเรื่อง “แรงงาน” คือการพัฒนากำลังแรงงาน (Supply) ให้มีคุณภาพ และมีความสามารถ เป็นผู้ประกอบการเอง เพื่อสร้างผลผลิตให้ประเทศและนำมาซึ่งความมั่นคงทั้งของตนเอง สังคม ร่วมกับ “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” เพื่อเป็นการเติมเต็มการพัฒนาและส่งเสริมในมิติอื่น ๆ สำหรับคนทุกกลุ่ม ทุกช่วงวัย ตั้งแต่แรกเกิดในทุกภาคส่วนและในทุกพื้นที่ เพื่อให้ได้รับการพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดมีความสุข ของแต่ละคนมีสมรรถนะสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ เตรียมความพร้อมสู่ความเป็นเลิศ นำไปสู่การเติบโตและสร้างความมั่นคงในชีวิตได้อย่างยั่งยืน สามารถเป็นที่พึ่งของตนเองและสังคมจนวาระ สุดท้ายของชีวิต เพื่อเป็นภาระแก่สังคมและครอบครัวด้วย และระยะเวลาสั้นที่สุดที่ต้องอาศัยผู้อื่นค้ำจุนดูแล

เป้าหมาย

ประเทศไทยมั่นคงประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่องสังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน

แผนการปฏิรูปประเทศ ประเด็นที่ ๒๑ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ วัตถุประสงค์

๑.๑ ให้มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งให้มีกฎหมายในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกันเพื่อมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตและชี้เบาะแส เมื่อพบเห็นการกระทำความผิดโดยมีมาตรการสนับสนุนและการคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสด้วย

๑.๒ ให้มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน โดยเฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากร ใช้ดุลยพินิจโดยสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและการกำกับกิจการที่ได้อย่างแท้จริง

๑.๓ ให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ และสนับสนุนแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต เพื่อขจัดปัญหาการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

๑.๔ ยกกระตือรือร้นการบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครองหรือมาตรการทางกฎหมาย ต่อเจ้าพนักงานของรัฐที่ถูกกล่าวหาว่าประพฤติมิชอบหรือกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเคร่งครัด

๑.๕ ปรับปรุงประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายในกระบวนการยุติธรรมทุกชั้นตอน (ไต่สวน ชี้มูล ฟ้องศาล พิพากษา) ทั้งแพ่งและอาญาให้รวดเร็ว รุนแรง เด็ดขาด เป็นธรรมเสมอภาค โดยเฉพาะ มีการจัดทำและบูรณาการฐานข้อมูลคดีทุจริต ตลอดจนเร่งรัดการติดตามนำทรัพย์สินที่เกิดจากการกระทำผิด ทั้งในประเทศและต่างประเทศตกเป็นของแผ่นดิน และในกรณีที่ยังไม่มีกฎหมายที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ก็ให้เร่งบัญญัติเพิ่มเติม

เป้าหมาย

ประเทศไทยมีระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index:CPI) อยู่ใน ๒๐ อันดับแรกของโลกในปี พ.ศ. ๒๕๗๙

๖. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติในนโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๙ เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยทุจริต แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคง รองรับนโยบายที่ ๑๑ การเสริมสร้างความมั่นคง

๗. แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลงแนวทาง การพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลักดันไปสู่การปฏิบัติและบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

เป้าหมายหลัก

ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย

ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๕๔ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐ คะแนน

แผนย่อยที่ ๑ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมายหลัก

๒ ประการ คือ (๑) ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และ (๒) คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

เป้าหมาย

๑. ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทยมีพฤติกรรมที่ยึดมั่น ความซื่อสัตย์สุจริตเพิ่มขึ้น ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริตเพิ่มขึ้น มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มขึ้น และร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA)

๒. จำนวนคดีทุจริตในภาพรวมลดลง จำนวนคดีทุจริตรายหน่วยงานลดลง จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ถูกชี้มูลว่ากระทำการทุจริตลดลง จำนวนคดีทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองลดลง

แนวทางการพัฒนา

แนวทางที่ ๑ ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริตการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชน และประชาชนทุกช่วงวัยและทุกระดับ

แนวทางที่ ๒ ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

แนวทางที่ ๓ พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางที่ ๔ ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางที่ ๕ ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

แผนย่อยที่ ๒ การปราบปรามการทุจริต

เป้าหมายหลัก

ให้การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ

ค่าเป้าหมาย

กระบวนการดำเนินคดีทุจริต ที่จำเป็นต้องขอขยายระยะเวลาเกินกว่ากรอบเวลาปกติ ที่กฎหมายกำหนดมีจำนวนลดลง และจำนวนคดีอาญาที่หน่วยงานใต้สวนคดีทุจริตถูกฟ้องกลับจำนวนลดลง

แนวทางการพัฒนา

แนวทางที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต

แนวทางที่ ๒ ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางที่ ๓ พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต

๘. แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย/ตัวชี้วัดหลัก และเป้าหมาย/ตัวชี้วัดภายใต้ ๓ แผนย่อย และแนวทางการพัฒนา สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์

นอกจากเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแปลง แนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติผลักดันไปสู่การปฏิบัติและบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ยังมีวัตถุประสงค์สำคัญ คือ

๑. เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำ ความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

๒. เพื่อให้ทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาครัฐพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของ กลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม

๓. เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กร เครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

เป้าหมายและตัวชี้วัด

โดยมีเป้าหมาย และค่าเป้าหมาย/ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ คือ

๑. เป้าหมายคนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรมเพิ่มขึ้น มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่คนไทย อยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ ภายใต้หลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงวิถีวัฒนธรรม ไทยที่ดำรง และประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ค่าเป้าหมาย

๒.๑ ดัชนีคุณธรรม ๕ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู” เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๑๐ ต่อปี ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

๒.๒ หน่วยงานภาครัฐน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารงาน มีค่า ITA เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐

แนวทางการพัฒนา

ได้กำหนดเป็น ๓ แผนย่อย เพื่อให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของแผนระดับ ๒ ที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติโดยมุ่งเน้นบทบาทของผู้นำองค์กร/ชุมชน เป็นแบบอย่างในด้านคุณธรรมและสนับสนุนกิจกรรมโดยมีเป้าหมาย และค่าเป้าหมาย/ตัวชี้วัดของแผนย่อย ๑ - ๓ ประกอบด้วย

แผนย่อย ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

๒ เป้าหมาย คือ (๑) ประชากรอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี จากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ (๒) เครือข่ายทางสังคมที่มีขีดความสามารถในการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แนวทางการพัฒนา

๑. สร้างพื้นที่และสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมหรือการทำความดี
๒. ยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลและองค์กรด้านการส่งเสริมคุณธรรม
๓. ส่งเสริมให้สถาบันศาสนาเป็นศูนย์กลางชุมชนและขับเคลื่อนคุณธรรมด้วยพลังบวร
๔. พัฒนาขีดความสามารถของชุมชน องค์กร อำเภอ จังหวัด คุณธรรมสู่การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจด้วยผลิตภัณฑ์ทางวัฒนธรรม
๕. ส่งเสริมการนำคุณธรรมเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมการป้องกันและแก้ไขปัญหาอันเกิดจากภัยธรรมชาติ และวิกฤติโรคอุบัติใหม่
๖. สนับสนุนส่งเสริมกลไกของชุมชนให้มีระบบพี่เลี้ยง

แผนย่อย ๒ การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม

๓ เป้าหมาย คือ (๑) เครือข่าย/องค์กรที่ร่วมกันทำกิจกรรมสาธารณะ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ต่อปี จากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒) องค์กรเครือข่ายทางสังคมที่มีการพัฒนาระบบเครดิตทางสังคม (Social Credit) เพื่อรองรับการส่งเสริมคุณธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และ (๓) หน่วยงานภาครัฐมีค่า ITA ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในทุกช่วงวัยโดยนำนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางสังคมไทย
๒. สร้างกลไกเครือข่ายคุณธรรมและระบบการสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในหรือระหว่างองค์กร/ชุมชน เพื่อสร้างสังคมคุณธรรมแห่งการให้และช่วยเหลือกันและกัน
๓. พัฒนากลไกให้หน่วยงานภาครัฐขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ตามหลักธรรมทางศาสนาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวิถีวัฒนธรรมไทยที่งดงาม
๔. เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายด้วยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม

แผนย่อย ๓ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

๒ เป้าหมาย คือ (๑) ทุนชีวิตเด็กและเยาวชนไทย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๕ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ จากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ (๒) คนไทยได้รับการพัฒนาทักษะชีวิตจากการส่งเสริมคุณธรรมขององค์กรเครือข่าย เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๕ ต่อปี จากปี พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดให้สถานศึกษาทุกระดับของหน่วยงานทุกภาคส่วน สะท้อนกระบวนการจัดการศึกษา ที่บรรลุเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต

๒. ส่งเสริมให้เกิดระบบการจัดการความรู้ที่เป็นกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตภายในชุมชนหรือหน่วยงาน

๓. ส่งเสริมงานวิชาการ งานวิจัย พัฒนา และเผยแพร่ระบบการจัดการความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรม

๙. แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เป้าหมาย

กระทรวงสาธารณสุข เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

๒. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

๓. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA

๔. ดัชนีความสุขคนทำงาน

แผนย่อย

แผนย่อยที่ ๑ สร้างสภาพแวดล้อมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ให้เป็นองค์กรส่งเสริมการทำความดี เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

แผนย่อยที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ระบบ และกลไกการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม

แผนย่อยที่ ๓ ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็นแบบอย่างการส่งเสริมองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

แผนย่อยที่ ๔ ส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และสร้างสังคม - วัฒนธรรม ภายในหน่วยงาน

**๑๐. แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข
ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**

เป้าหมาย

กระทรวงสาธารณสุข ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
๒. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
๓. จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบลดลง

แผนย่อย

๑. ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต
๒. การป้องกันการทุจริต
๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

๑๑. ยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

เป้าประสงค์

๑. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และสมประโยชน์
๒. ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพ เพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
๓. ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการแพทย์ในระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพสู่มาตรฐานสากลและพัฒนาอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
๒. พัฒนาระบบและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
๓. พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

๑๒. คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๓๐๙๒/๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายใน (ฉบับที่ ๒)

๑. คำสั่งเปลี่ยนชื่อ

เดิม “กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม” เป็น “กลุ่มงานจริยธรรม” ตั้ง ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. หน้าที่และอำนาจ

- ๒.๑ พัฒนาระบบเครื่องมือและกลไกที่จะสนับสนุนการส่งเสริมจริยธรรมในส่วนราชการ
- ๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการในส่วนราชการให้มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม
- ๒.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำ เสนอแนะนโยบายและมาตรการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการยกระดับธรรมาภิบาลการป้องกันและการปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการรวมถึงแนวทางการนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของส่วนราชการ
- ๒.๔ วิเคราะห์ข้อมูลด้านจริยธรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงในเรื่องจริยธรรม การทุจริต และประพฤติมิชอบ

๒.๕ จัดทำข้อกำหนดจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำของข้าราชการ ในส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจของส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคล

๒.๖ ดำเนินการตามมาตรการหรือแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และต่อต้าน การทุจริต เช่น การพัฒนาองค์กรคุณธรรม การส่งเสริมจริยธรรมและเสริมสร้างวินัย การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๗ รณรงค์ส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือ ระหว่างราชการภาคเอกชน และประชาชน

๒.๘ รับและดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนกรณีมีการฝ่าฝืนจริยธรรม การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ และกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน

๒.๙ ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ พลเรือนและข้อกำหนดจริยธรรมเสนอต่อ ก.พ.

๒.๑๐ เป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการจริยธรรม และคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๒.๑๑ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ. หรือ ก.ม.จ. มอบหมาย

๒.๑๒ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

ได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๗ ประการ คือ

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ



ภาพที่ ๑ : ความสอดคล้องของแผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จากแนวคิดของ SWOT Analysis เป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือจุดอ่อนรวมถึงโอกาสและอุปสรรคหรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานนำไปสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต SWOT เป็นตัวย่อของข้อความที่มีความหมายดังนี้

Strengths หมายถึง จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบ

Weaknesses หมายถึง จุดอ่อนหรือข้อเสียเปรียบ

Opportunities หมายถึง โอกาสที่จะดำเนินการได้

Threats หมายถึง อุปสรรค ข้อจำกัด หรือปัจจัยที่คุกคามการดำเนินงานขององค์กร

กรอบการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งองค์กร โดย 7s Mckinsey Framework

๑. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารตอบคำถามที่สำคัญ อาทิ องค์กรอยู่ที่ไหนในขณะนี้ องค์กรมีเป้าหมายอยู่ที่ไหน พันธกิจของเราคืออะไร พันธกิจของเราควรจะเป็นอะไร และใคร เป็นผู้รับบริการของเรา การบริหารเชิงกลยุทธ์จะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้ องค์กร กำหนดและพัฒนาข้อได้เปรียบทางการแข่งขันขึ้นมาได้และเป็นแนวทางที่บุคคลภายในองค์กรรู้อยู่แล้ว จะใช้ความพยายามไปในทิศทางใดจึงจะประสบความสำเร็จ

๒. โครงสร้างองค์กร (Structure) คือโครงสร้างที่ได้ตั้งขึ้นตามกระบวนการ หรือหน้าที่ของงานโดย มีการรับบุคลากรให้เข้ามาทำงานร่วมกันใน ฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้หรือหมายถึงการจัดระบบระเบียบให้กับบุคคล ตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไปเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากองค์กรในปัจจุบันมีขนาดใหญ่ การจัดองค์กรที่ดีจะมีส่วนช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งในหน้าที่ ช่วยให้บุคลากรได้ทราบขอบเขตงาน ความรับผิดชอบ มีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการบริหารจัดการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๓. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร พบว่า ความเป็นผู้นำขององค์กรจะมีบทบาทที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กรผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องวางโครงสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น

๔. ระบบการปฏิบัติงาน (System) ในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่ กำหนดไว้ นอกจากการจัดโครงสร้างที่เหมาะสม และมีกลยุทธ์ที่ดีแล้ว การจัดระบบการทำงาน (Working System) ก็มีความสำคัญยิ่ง อาทิ ระบบบัญชี/การเงิน (Accounting/Financial System) ระบบพัสดุ (Supply System) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology System) ระบบการติดตาม/ประเมินผล (Monitoring/Evaluation System) ฯลฯ

๕. บุคลากร (Staff) ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากรนั้นควรมีการวิเคราะห์ที่อยู่บนพื้นฐานของกลยุทธ์ องค์กรที่

เป็นสิ่งกำหนดทิศทางที่องค์กรจะดำเนินไปให้ถึง ซึ่งจะเป็นผลให้กระบวนการกำหนดคุณลักษณะและการคัดเลือกและจัดวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

๖. ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill) ทักษะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลในองค์กรสามารถแยกทักษะออกเป็น ๒ ด้านหลัก คือ ทักษะด้านงานอาชีพ (Occupational Skills) เป็นทักษะที่จะทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ได้ตามหน้าที่ และลักษณะงานที่รับผิดชอบ เช่น ด้านการเงิน ด้านบุคคล ซึ่งคงต้องอยู่บนพื้นฐานการศึกษาหรือได้รับ การอบรมเพิ่มเติม ส่วนทักษะความถนัดหรือความชาญฉลาดพิเศษ (Aptitudes and special talents) นั้น อาจเป็นความสามารถที่ทำให้พนักงานนั้น ๆ โดดเด่นกว่าคนอื่น ส่งผลให้มีผลงานที่ดีกว่าและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้รวดเร็ว ซึ่งองค์กรคงต้องมุ่งเน้นในทั้ง ๒ ความสามารถไปควบคู่กัน

๗. ค่านิยมร่วม (Shared values) ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกันโดยสมาชิกขององค์กร ที่ได้กลายเป็นรากฐานของระบบการบริหาร และวิธีการปฏิบัติของบุคลากรและผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กรรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรก็คือ ความเชื่อ ค่านิยมที่สร้างรากฐานทางปรัชญาเพื่อทิศทางขององค์กร โดยทั่วไปแล้วความเชื่อจะสะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพและเป้าหมายของผู้ก่อตั้งหรือผู้บริหารระดับสูง ต่อมาความเชื่อเหล่านั้นจะกำหนดบรรทัดฐานเป็นพฤติกรรมประจำวันขึ้นมาภายในองค์กร เมื่อค่านิยมและความเชื่อได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กรและบุคลากรกระทำตามค่านิยมเหล่านั้นแล้วองค์กรก็จะมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง

ข้อมูลการวิเคราะห์ SWOT Analysis กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

จุดอ่อน	จุดแข็ง
<p>๑. บุคลากรยังไม่มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี(กฎหมาย)</p> <p>๒. การสื่อสารภายในองค์กรที่ไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน</p> <p>๓. ขาดการทำงานเป็นทีมและความสามัคคี</p> <p>๔. นโยบายที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่เป็นรูปธรรม</p> <p>๕. ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับกรม</p> <p>๖. ขาดความสัมพันธ์ภายในองค์กร</p> <p>๗. ผู้บริหารยังไม่แสดงให้เห็นให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>๘. บุคลากรมีความหลากหลายทางวิชาชีพ</p> <p>๙. ความแตกต่างของช่วงวัย</p> <p>๑๐. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจด้านนโยบาย</p> <p>๑๑. เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๑๒. ขาดบุคลากรตามสายงาน</p> <p>๑๓. หน่วยงานขนาดเล็กมีจำนวนมากและโครงสร้างไม่แข็งแรง</p> <p>๑๔. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA</p> <p>๑๕. ผลการประเมินไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง</p> <p>๑๖. ขาดการจัดการมาตรฐานด้านข้อมูลสารสนเทศ การเชื่อมโยงกับส่วนภูมิภาค</p>	<p>๑. ให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่พร้อมให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม</p> <p>๓. ผู้บริหารให้ความสำคัญ</p> <p>๔. มีหน่วยงานที่ตั้งในส่วนภูมิภาค</p> <p>๕. ทักษะความสามารถทางวิชาชีพ</p> <p>๖. หน่วยงานที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๗. บุคลากรที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม</p> <p>๘. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</p> <p>๑๐. ยุทธศาสตร์ที่เอื้อต่อการทำงาน</p> <p>๑๑. คนรุ่นใหม่</p> <p>๑๒. มีอำนาจตามกฎหมาย</p> <p>๑๓. ทำงานมवलชน</p> <p>๑๔. บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑๕. มีโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ</p>

โอกาส	อุปสรรค
๑. พรบ./ยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล/กระทรวง ๒. เครือข่ายภาคประชาชน ที่เข้มแข็ง ๓. เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วม ๔. แผนและงบประมาณบูรณาการ ๕. ตัวชี้วัดระดับประเทศ ๖. มีกฎระเบียบของทางราชการเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๗. สื่อและกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม (จิตอาสา) ๘. หน่วยงานนานาชาติให้การยอมรับ (WHO) ๙. กระบวนการตรวจสอบจากภายนอก (สื่อมวลชน) ๑๐. ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและประเพณี	๑. ภาพลักษณ์ในอดีตที่ไม่ดี ๒. ค่านิยมของประชาชนที่มองภาพลักษณ์ราชการในเรื่องการทุจริต ๓. ระบบอุปถัมภ์ ๔. สถานการณ์โรคระบาด (Covid-๑๙) ๕. เศรษฐกิจไม่ดี ๖. การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง ๗. เครื่องมือประเมิน ITA ใช้งานยาก ๘. การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยี

กรอบการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งองค์กร โดย 7s Mckinsey Framework

SO (จุดแข็ง + โอกาส) กลยุทธ์เชิงรุก

7s	จุดแข็ง (S)	โอกาส (O)
Strategy (กลยุทธ์)	๑. หน่วยงานที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒. บุคลากรที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓. ยุทธศาสตร์ที่เอื้อต่อการทำงาน	แนวคิดการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) หลักการองค์กรธรรมาภิบาล เป้าหมาย SDGs
แผน	๑. แผนพัฒนาบุคลากร HRM/HRD แบบมีส่วนร่วม ๒. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน บูรณาการด้านต่างๆ ๓. กำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการด้านความโปร่งใส เจตจำนงด้านคุณธรรมที่ชัดเจนของกรม สบส. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและตามมาตรฐานสากล	
Structure (โครงสร้าง)	มีหน่วยงานที่ตั้งในส่วนภูมิภาค	การกระจายอำนาจ (Lean System)
แผน	๑. ผลักดันให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานตามกฎหมาย ๒. บูรณาการเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชน และมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งระเบียบส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓. กำหนดหลักเกณฑ์การลงโทษแก่เจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน รวดเร็ว และเป็นธรรม	
Style (รูปแบบ)	๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ ๒. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑. เครือข่ายภาคประชาชน ที่เข้มแข็ง ๒. เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วม
แผน	๑. พัฒนานโยบายจริยธรรมที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ๒. กำหนดแนวทางและดำเนินการสร้างระบบและเครือข่ายการมีส่วนร่วมด้านธรรมาภิบาลจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมสบส.	

7s	จุดแข็ง (S)	โอกาส (O)
	๓. กำหนดหลักเกณฑ์ให้รางวัลในการยกย่องส่งเสริมคนดีอย่างเป็นรูปธรรม	
System (ระบบ)	๑. ให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ๒. มีโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ ๓. มีอำนาจตามกฎหมาย ๔. ทำงานมวลชน	๑. แผนและงบประมาณบูรณาการ ๒. ตัวชี้วัดระดับประเทศ ๓. มีกฎระเบียบของทางราชการเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๔. นโยบายประเทศไทย ๔.๐ และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
แผน	๑. พัฒนาระบบการสื่อสารด้านจริยธรรมที่ทันสมัย น่าสนใจและต่อเนื่อง ๒. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย บุคลากรที่ทำงานกับมวลชน และบุคลากรในส่วนภูมิภาคให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง ๓. สร้างนวัตกรรมการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล ๔. จัดให้มีระบบ/มาตรการสนับสนุน/จัดการปัญหา/ช่วยเหลือเยียวยาบุคลากรของกรม ตามที่คณะกรรมการกำหนด	
Staff (บุคคล)	๑. เจ้าหน้าที่พร้อมให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ๒. คนรุ่นใหม่	๑. พรบ./ยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล/กระทรวง ๒. สื่อและกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม (จิตอาสา)
แผน	๑. การสร้างแรงกระตุ้น	
Skill (ทักษะ)	ทักษะความสามารถทางวิชาชีพ	๑. แนวคิดการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) ๒. ตัวชี้วัดระดับประเทศ
แผน	๑. สร้างความรู้ด้านการเงิน ๒. สร้าง พัฒนา และรักษาบุคลากรคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถมีทัศนคติการให้บริการที่ดี และมีทักษะรองรับศตวรรษที่ ๒๑	
Shared Value (ค่านิยมร่วม)	-	สื่อและกิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม (จิตอาสา)
แผน	๑. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องด้านจริยธรรมและคุณธรรม (KM) ๒. พัฒนากรมสบส. ไปสู่ “Intelligence DHSS” ๓. สร้างค่านิยมร่วมให้บุคลากรรักกรม สบส. และปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	

WO (จุดอ่อน+โอกาส) กลยุทธ์เชิงแก้ไข

7s	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)
Strategy (กลยุทธ์)	-	-
แผน	-	
Structure (โครงสร้าง)	หน่วยงานขนาดเล็กมีจำนวนมากและโครงสร้างไม่แข็งแรง	๑. พรบ./ยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล/กระทรวง ๒. มีกฎระเบียบของทางราชการเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
แผน	สร้างความโดดเด่นของหน่วยงานส่วนภูมิภาคด้วยการมอบหมายให้เป็นต้นแบบการพัฒนา (Role Model) ในแต่ละ cluster การกิจของกรมสบส.	
Style (รูปแบบ)	๑. ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับกรม ๒. ผู้บริหารยังไม่แสดงให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๓. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA ๔. ขาดการทำงานเป็นทีมและความสามัคคี	๑. เครือข่ายภาคประชาชน ที่เข้มแข็ง ๒. เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วม ๓. หน่วยงานนานาชาติให้การยอมรับ (WHO) ๔. ความหลากหลายทางวัฒนธรรมและประเพณี
แผน	๑. กำหนดมาตรฐานการทำงานที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทิศทางเดียวกัน และจัดทำโครงการรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สร้างการมีส่วนร่วมและการตระหนักรู้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรม สบส. ๒. เร่งรัดกระบวนการดำเนินการทางวินัยและการยกเลิกระบบอุปถัมภ์ให้เป็นรูปธรรม	
System (ระบบ)	๑. การสื่อสารภายในองค์กร ที่ไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน ๒. นโยบายที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่เป็นรูปธรรม ๓. ผลการประเมินไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง ๔. ขาดการจัดการมาตรฐานด้านข้อมูลสารสนเทศ การเชื่อมโยง กับส่วนภูมิภาค	๑. แผนและงบประมาณบูรณาการ ๒. ตัวชี้วัดระดับประเทศ ๓. มีกฎระเบียบของทางราชการเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๔. กระบวนการตรวจสอบจากภายนอก (สื่อมวลชน) ๕. นโยบายประเทศไทย ๔.๐ และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
แผน	นำเทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อและ media ต่าง ๆ ในการรวบรวมวิเคราะห์ประมวลผลในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการเรื่องร้องเรียนและคุณธรรม จริยธรรมของกรมสบส.	
Staff (บุคคล)	๑. บุคลากรมีความหลากหลายทางวิชาชีพ ๒. ความแตกต่างของช่วงวัย	พรบ./ยุทธศาสตร์ชาติ/นโยบายรัฐบาล/กระทรวง

7s	จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)
	๓. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจด้านนโยบาย ๔. ขาดการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ๕. ขาดบุคลากรตามสายงาน	
แผน	พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพิ่มช่องทางการเรียนรู้เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของกรม สบส.	
Skill (ทักษะ)	บุคลากรยังไม่มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี	(HRS)
แผน	-	
Shared Value (ค่านิยมร่วม)	ขาดความสัมพันธ์ภายในองค์กร	กิจกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรม (จิตอาสา)
แผน	สร้างกระบวนการรับรู้และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ความโปร่งใส ภาพลักษณ์ เชิงบวกต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบและเป็นที่ยอมรับ	

ST (จุดแข็ง+อุปสรรค) กลยุทธ์เชิงป้องกัน

7s	จุดแข็ง (S)	อุปสรรค (T)
Strategy (กลยุทธ์)	๑. หน่วยงานที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ๒. บุคลากรที่ได้รับรางวัลทางด้านคุณธรรมจริยธรรม ๓. ยุทธศาสตร์ที่เอื้อต่อการทำงาน	๑. ภาพลักษณ์ในอดีตที่ไม่ดี ๒. สถานการณ์โรคระบาด (Covid-๑๙) ๓. เศรษฐกิจไม่ดี ๔. การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง
แผน	-	
Structure (โครงสร้าง)	มีหน่วยงานที่ตั้งในส่วนภูมิภาค	-
แผน	-	
Style (รูปแบบ)	๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ ๒. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ค่านิยมของประชาชนที่มองภาพลักษณ์ราชการในเรื่องการทุจริต
แผน	๑. ผู้บริหารทุกหน่วยงานเป็นต้นแบบการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน กรม สบส. และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ๒. จัดให้มีระบบที่ปรึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยผู้แทนแต่ละหน่วยงานภายใต้โครงสร้างภายในของกรมที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี	
System (ระบบ)	๑. ให้บริการตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ๒. IT ๓. มีอำนาจตามกฎหมาย ๔. ทำงานมวลชน	ระบบอุปถัมภ์

7s	จุดแข็ง (S)	อุปสรรค (T)
แผน	๑. สร้างระบบการรับฟังความคิดเห็นที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย ได้ทุกที่ทุกเวลา และโครงการรณรงค์สร้าง ความรับรู้ความเข้าใจ และสร้างค่านิยมการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องตามกฎหมาย รับผิดชอบต่อหน้าที่ สังคม และไม่ละเลยต่อพฤติกรรมคอร์รัปชันเพื่อเป็นกลไกการป้องกันการทุจริต ๒. จัดทำแผนงาน/โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการตรวจสอบและการควบคุมระบบสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่และระบบฐานข้อมูล Big Data	
Staff (บุคคล)	๑. เจ้าหน้าที่พร้อมให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม ๒. คนรุ่นใหม่	เศรษฐกิจไม่ดี
แผน	ส่งเสริมและสนับสนุนคนรุ่นใหม่ให้มีโอกาสแสดงศักยภาพและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กรม สบส.	
Skill (ทักษะ)	ทักษะความสามารถทางวิชาชีพ	การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยี
แผน		-
Shared Value (ค่านิยมร่วม)	บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	เครื่องมือประเมิน ITA ใช้งานยาก
แผน	ปลูกฝังจิตสำนึกการให้บริการด้วยใจสุจริต เป็นมิตรและเอื้ออาทรแก่บุคลากรกรมสบส. เพื่อสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกแก่ประชาชน	

WT (จุดอ่อน+อุปสรรค) กลยุทธ์เชิงรับ

7s	จุดอ่อน (W)	อุปสรรค (T)
Strategy (กลยุทธ์)	-	๑. ภาพลักษณ์ในอดีตที่ไม่ดี ๒. สถานการณ์โรคระบาด (Covid-19) ๓. เศรษฐกิจไม่ดี ๔. การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการเมือง
แผน		-
Structure (โครงสร้าง)	หน่วยงานขนาดเล็กมีจำนวนมากและโครงสร้างไม่แข็งแรง	๑. ระบบอุปถัมภ์ ๒. โครงสร้างหน่วยงาน ITA
แผน		-
Style (รูปแบบ)	๑. ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับกรม ๒. ผู้บริหารยังไม่แสดงให้เห็นถึงระดับความสำคัญของการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ค่านิยมของประชาชนที่มองภาพลักษณ์ราชการในเรื่องการทุจริต
แผน	การบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร./ สำนักงาน ก.พ. กำหนดหรือตามหลักวิชาการสากลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	
System (ระบบ)	๑. การสื่อสารภายในองค์กร ที่ไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน	ระบบอุปถัมภ์

7s	จุดอ่อน (W)	อุปสรรค (T)
	๒. นโยบายที่นำไปสู่การปฏิบัติไม่เป็นรูปธรรม ๓. ผลการประเมินไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง	
แผน	พัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม (Team work) สร้างบุคลากรที่มีความสามารถ (Multi-skill) ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Mind) ความคิดเชิงระบบ (Systemic Thinking) และทัศนคติที่ดีต่อการทำงานระหว่างช่วงวัย (Bridging Generation Gap) ให้ทันต่อเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลก	
Staff (บุคคล)	๑. บุคลากรยังไม่มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ๒. บุคลากรมีความหลากหลายทางวิชาชีพ ๓. ความแตกต่างของช่วงวัย ๔. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจด้านนโยบาย ๕. เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมจริยธรรม ๖. ขาดบุคลากรตามสายงาน ๗. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA	เครื่องมือประเมิน ITA ใช้งานยาก
แผน	สร้างมาตรฐานการทำงานและพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลให้เข้มแข็ง กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาความดี ความชอบ การเชิดชูเกียรติบุคลากรทุกระดับอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและเหมาะสม	
Skill (ทักษะ)	ขาดการทำงานเป็นทีมและความสามัคคี	การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วด้านเทคโนโลยี
แผน	-	
Shared Value (ค่านิยมร่วม)	ขาดความสัมพันธ์ภายในองค์กร	๑. ค่านิยมของประชาชนที่มองภาพลักษณ์ราชการในเรื่องการทุจริต ๒. เครื่องมือประเมิน ITA ใช้งานยาก
แผน	สร้างกลไกขับเคลื่อนบุคลากรกรม สบส. จนเกิดทัศนคติ ค่านิยมร่วม ค่านิยมส่วนบุคคล และคุณธรรมอัตลักษณ์ที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง	

ส่วนที่ ๔

แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

วิสัยทัศน์ “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพโปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม มุ่งนำสุจริต สมานมิตรสังคม ”

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบ กลไก เครื่องมือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและป้องกันการทุจริต ให้มีความเข้มแข็งและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน เสริมแรงหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
๒. พัฒนาบุคลากรและสร้างต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๓. การนำความรู้สู่ระบบคุณธรรม ขยายผลการพัฒนา ต่อยอดและสร้างเครือข่าย เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศด้านคุณธรรมจริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบการสื่อสารการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม

เป้าประสงค์

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบ กลไก เครื่องมือส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายและวาระการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมของประเทศ และหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร้อยละ ๕๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
๒. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๕๐)
๓. มีการจัดการความรู้ การพัฒนาต่อยอดและใช้ประโยชน์ความรู้ในการเสริมแรงเครือข่าย และกระบวนการบูรณาการพันธกิจร่วมกันระหว่างเครือข่ายคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งมีกระบวนการเชื่อมโยงการสื่อสารการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม

ตัวชี้วัด

๑. บุคลากรกรม สบส. มีวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมด้านสุจริต ความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต และไม่มีพฤติกรรมทุจริตประพฤติมิชอบรวมทั้งไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ตามเกณฑ์ที่กำหนด
๒. ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ตามเกณฑ์ที่กำหนด

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบ เครื่องมือ และกลไกเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม

กลยุทธ์ที่ ๓ การจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม

แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์หลัก โดยมีรายละเอียดกลยุทธ์แนวทางการดำเนินการตามกลยุทธ์ และตัวชี้วัด ความสำเร็จในแต่ละกลยุทธ์ รายละเอียดดังต่อไปนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบ เครื่องมือ และกลไกเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม
เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีเครื่องมือ ระบบ และกลไกการส่งเสริมคุณธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สอดคล้องเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ :

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพนำผลการประเมินระดับบุคคลและหน่วยงานไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
๒. หน่วยงานในสังกัดกรมผ่านการประเมิน ITA ตามเกณฑ์ที่กำหนด
๓. ผลการประเมิน ITA ระดับกรมผ่านตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
๑. พัฒนาระบบเครื่องมือและกลไกการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	๑. จัดทำและพัฒนานโยบาย กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการด้านคุณธรรมจริยธรรมที่ชัดเจนของกรม สบส. ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และมาตรฐานสากล	แผนบูรณาการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี ฉบับสมบูรณ์
	๒. จัดทำข้อกำหนดจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของกรม	ข้อกำหนดจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ๑ ฉบับ
	๓. พัฒนาและประยุกต์ใช้เครื่องมือการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างมีคุณภาพและเหมาะสมกับอำนาจและหน้าที่ของกรม ได้แก่ ITA, องค์กรคุณธรรม, การควบคุมภายใน	เครื่องมือ การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ๑ ฉบับ
	๔. สร้างและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยเทคโนโลยีดิจิทัล	นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาบุคลากร ๑ ระบบ
๒. พัฒนาระบบกลไกมาตรการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. กำหนดมาตรฐานการทำงานที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทิศทางเดียวกัน	หน่วยงานมี (คู่มือ) มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชนครบกระบวนการหลักและงานสนับสนุนที่สำคัญ
	๒. ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันด้านคุณธรรมจริยธรรม	มีประกาศเจตนารมณ์

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
	๓. พัฒนากระบวนการให้บริการและการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักธรรมาภิบาล	มีกระบวนการให้บริการ ๑ กระบวนการ
	๔. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังและบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระบบการเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๑ ระบบ
	๕. จัดให้มีระบบที่ปรึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	ระบบให้คำปรึกษา ๑ ระบบ
	๖. สร้างมาตรฐานการทำงานและพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้เข้มแข็ง กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาความดี ความชอบ การเชิดชูเกียรติบุคลากรทุกระดับอย่างโปร่งใส เป็นธรรมและเหมาะสมตามหลักวิชาการสากล	ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาลโดยนำมาใช้มาตรฐานจริยธรรมมาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
	๗. บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม	จำนวนข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
๓. พัฒนาระบบการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและหน่วยงานด้านคุณธรรมจริยธรรม	๑. จัดให้มีระบบ/มาตรการสนับสนุน/จัดการปัญหา/ช่วยเหลือเยียวยาบุคลากรของกรมตามที่คณะกรรมการกำหนด	ระบบการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบด้านคุณธรรมจริยธรรม
	๓. มาตรการการนำพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน	ระบบการนำพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
	๔. กำหนดหลักเกณฑ์ให้รางวัลในการยกย่องส่งเสริมคนดีอย่างเป็นรูปธรรม	หลักเกณฑ์การให้รางวัล
	๔. กำหนดหลักเกณฑ์การลงโทษแก่เจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน รวดเร็ว และเป็นธรรม	หลักเกณฑ์การลงโทษ
	๕. พัฒนาระบบการสร้างแรงบันดาลใจเพื่อรักษาบุคลากรคนรุ่นใหม่ที่เป็นที่มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติการให้บริการที่ดี เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม	ระบบการสร้างแรงบันดาลใจ

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
	๖. ผลักดันให้กลุ่มงานจริยธรรมเป็นหน่วยงานหลักตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	รายงานฉบับสมบูรณ์การจัดตั้งกลุ่มงานจริยธรรม
๔. พัฒนาระบบการกำกับติดตาม ประเมินผลแบบมีส่วนร่วม	๑. กำกับ ติดตามการดำเนินการทางวินัยและการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นไปตามกฎหมาย	ระบบการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย
	๒. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในการกำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการทำงาน ของบุคลากรทุกระดับให้มีความ โปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง (พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย บุคลากรที่ทำงานกับมวลชน และ บุคลากรในส่วนภูมิภาค)	
	๓. พัฒนาระบบการเชื่อมโยงและ ฐานข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาค ประชาชน มาตรฐานระบบบริการ สุขภาพ และระบบสนับสนุนอื่นที่ เกี่ยวข้องให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (เพื่อเข้าถึง และสืบค้นได้ง่าย)	ระบบฐานข้อมูลด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย ๑ ฐาน
๕. สร้างการรับรู้ด้าน คุณธรรมผ่านสื่ออย่างต่อเนื่อง	๑. รณรงค์สร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างค่านิยมการปฏิบัติหน้าที่ให้ ถูกต้องตามกฎหมาย รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ สังคม และไม่ละเลย ต่อพฤติกรรมคอร์รัปชันเพื่อเป็นกลไก การป้องกันการทุจริต	แผนกิจกรรมการรณรงค์การสร้าง ค่านิยม ๑ ฉบับ
	๒. สร้างความโดดเด่นของหน่วยงาน ส่วนภูมิภาคด้วยการมอบหมายให้เป็น ต้นแบบการพัฒนา (Role Model) ในแต่ละ cluster ภารกิจของกรม	รายงานฉบับสมบูรณ์การจัดตั้ง ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับสมบูรณ์และการพัฒนาและ ยกกระดับศักยภาพให้เป็นที่ยอมรับ ในพื้นที่

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
	๓. พัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม (Team work) สร้างบุคลากรที่มีความสามารถ (Multi-skill) ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Mind) ความคิดเชิงระบบ (Systemic Thinking) และทัศนคติที่ดีต่อการทำงานระหว่างช่วงวัย (Bridging Generation Gap) ให้ทันต่อเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลก	หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรการทำงานเป็นทีมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
๖. การบริหารจัดการหน่วยงานให้มีความเข้มแข็งด้านคุณธรรมจริยธรรม	๑. เสริมสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านคุณธรรมให้มีความเข้มแข็ง	หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
	๒. การกำกับ/ติดตาม/ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
	๓. หน่วยงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีจริยธรรม บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	หน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมที่เพิ่มขึ้น
	๔. คลังข้อมูลคุณธรรมจริยธรรมในรูปแบบดิจิทัล (Moral Center Digital Repository)	จำนวนฐานข้อมูลดิจิทัล เช่น E-book ,Video เครือข่ายคุณธรรม , สมุดบันทึกความดี
	๕. หน่วยงานเป็นเลิศด้านคุณธรรมจริยธรรม	จำนวนหน่วยงานที่เป็นเลิศด้านคุณธรรมจริยธรรม

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

๑. บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และมีความก้าวหน้า มั่นคงในการทำงาน

๒. หน่วยงานในสังกัดกรม สบส. เป็นองค์กรที่มีการดำเนินด้านคุณธรรมจริยธรรม และเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบตามหลักเกณฑ์ของกรมศาสนา

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ :

๑. บุคลากรกรมสบส.มีวัฒนธรรม ค่านิยมร่วมด้านสุจริต ความรู้ ทักษะคิดและพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต และไม่มีพฤติกรรมประพฤติมิชอบรวมทั้งไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๒. บุคลากร กรมสบส.เป็นบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
๑. พัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และมีความก้าวหน้า มั่นคง ในการทำงาน	๑. สร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลง สู้สังคมไม่ทนต่อการทุจริต	จำนวนวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีศักยภาพและร่วมกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรต่อเนื่อง
	๒. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นที่ปรึกษามืออาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรม (Morality and Ethics Consultancies Supervisor)	๑.ที่ปรึกษาที่ได้รับความไว้วางใจ มีบุคลากรขอคำปรึกษาต่อเนื่อง ๒.โครงสร้างองค์กรภายในด้านการให้คำปรึกษา เพื่อการส่งเสริมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม กรม สบส.
	๓. ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะคิด และมีพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการอบรม และมีพฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมพึงประสงค์
	๔. สร้างและพัฒนาบุคลากรคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความสามารถ ให้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นคนดี ซื่อสัตย์สุจริต และมีความก้าวหน้า มั่นคง ในการทำงาน มีทักษะคิด การให้บริการที่ดีและมีทักษะชีวิตรองรับศตวรรษที่ ๒๑	กลุ่มเป้าหมายที่เป็นต้นแบบด้านคุณธรรมและทักษะชีวิตที่เหมาะสมในศตวรรษที่ ๒๑
	๕. พัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการตรวจสอบและการควบคุมระบบสนับสนุนบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่และระบบฐานข้อมูล Big Data	

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
	๖. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กรม สบส.	
๒. สร้างค่านิยมร่วม และปลูกฝังให้บุคลากรรักและผูกพันกรม สบส. และปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ปลูกฝังจิตสำนึกการให้บริการ ด้วยใจสุจริต เป็นมิตรและเอื้ออาทร แก่บุคลากรกรม สบส. เพื่อสร้าง ภาพลักษณ์เชิงบวกแก่ประชาชนและ ส่วนรวม	กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา เป็นต้นแบบด้านการปฏิบัติราชการ ด้วยคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพ
	๒. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร กรม สบส. ทุกช่วงวัยให้มีโอกาสแสดง ศักยภาพด้านคุณธรรม จริยธรรม และร่วมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ กรม สบส.	พื้นที่สาธารณะสำหรับบุคลากร กรม สบส. ทุกช่วงวัยในองค์กรที่จะได้ แสดงศักยภาพด้านคุณธรรม จริยธรรม ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น platform social media หรือ เวทีสาธารณะต่างๆ เช่น การประชุมวิชาการประจำปี, เรื่องเล่าในงานมุทิตาจิต
	๓. สร้างกลไกขับเคลื่อนบุคลากร กรม สบส. จนเกิดทัศนคติ ค่านิยม ร่วม ค่านิยมส่วนบุคคล และคุณธรรม อุดมการณ์ที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง	๑. ทีมคุณธรรม ๒. กิจกรรมนำร่อง เช่น เวทีคนรุ่นใหม่ *๖ มิติ (เวทีปล่อยของ) ๓. การบรรจุไว้ในคำรับรองปฏิบัติ ราชการ
๓. ส่งเสริมต้นแบบคุณธรรม และจิตบริการ	๑. ผู้บริหารทุกหน่วยงานเป็นต้นแบบ การเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	ผู้บริหารต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรมที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์ที่ ๓ การจัดการความรู้ สร้างการมีส่วนร่วมด้านคุณธรรมจริยธรรม

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

๑. เพื่อศึกษาและการจัดการความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม
๒. เพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการส่งเสริมคุณธรรมและป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ
๓. เพื่อเผยแพร่ผลงานด้านคุณธรรมจริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพสู่สังคม
๔. เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมด้านคุณธรรมจริยธรรม ความผูกพันและคืนประโยชน์ให้กับสังคม

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ :

๑. องค์กรความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมที่นำเผยแพร่หรือไปใช้ประโยชน์
๒. เครือข่ายมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
๓. การดำเนินการด้านการตลาดคุณธรรม (CSR) อย่างต่อเนื่อง

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
๑. การจัดการความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรม	๑. รวบรวมความรู้บทเรียน ประสบการณ์ กิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม	จำนวนองค์ความรู้
	๒. ถอดบทเรียนองค์ความรู้จากบุคคลและหน่วยงาน	จำนวนองค์ความรู้
	๓. ส่งเสริมการคิดและออกแบบโครงการ/หลักสูตรด้านคุณธรรมจริยธรรม	จำนวนโครงการ
	๔. ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมวิจัยที่เกี่ยวกับการทำงาน นำเสนอเพื่อต่อยอดในการทำงาน	จำนวนเอกสารผลงานวิจัย นวัตกรรม
	๕. การถ่ายทอดองค์ความรู้ ๕.๑ จัดเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจด้านคุณธรรมจริยธรรม ๕.๒ การถ่ายทอดกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสู่ กลุ่ม อสม. และเครือข่ายสถานพยาบาล เป็นต้น ๕.๓ กิจกรรมให้ความรู้กับภาคประชาชน องค์กรทั่วไป	๑. มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๒. จำนวนกิจกรรมที่ถ่ายทอดลงสู่ อสม.
	๖. ศึกษาดูงานองค์กรคุณธรรม	มีการศึกษาดูงาน

แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
๒. สร้างและพัฒนาการมีส่วนร่วมการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. สนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จิตอาสา การทำงานเป็นทีม เศรษฐกิจพอเพียง, การรักษาสิ่งแวดล้อม, ทรัพยากรธรรมชาติ	จำนวนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม
	๒. สนับสนุนกิจกรรมสร้างสุขในองค์กรเช่น วันเกิด ต้อนรับบุคลากรใหม่ การถ่ายทอดความรู้	จำนวนกิจกรรมสร้างสุขในองค์กร
	๓. ตั้งชมรมจริยธรรม เครือข่ายคุณธรรมจริยธรรมภายนอก	จำนวนเครือข่ายที่มีกิจกรรมต่อเนื่อง
๓. กิจกรรมด้านการตลาดคุณธรรมเป็นประโยชน์เพื่อสังคม และส่วนรวมโดยแท้จริง มีนิยามสำคัญและกระบวนการขับเคลื่อนการตลาดคุณธรรมเพื่อสังคม	๑. การจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายภายนอกของกรม สบส. เช่น สถานพยาบาลภาคเอกชน, สถานพยาบาลเพื่อสุขภาพ, อสม. ในการให้ความรู้ด้านสุขภาพ หรือ การตรวจสุขภาพ เช่น การตรวจความดัน, เบาหวาน ฯลฯ	จำนวนการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายภายนอกในการให้ความรู้
	๒. สำนวจความพึงพอใจจากประเมินภาพลักษณ์บุคลากรและหน่วยงาน	ผลการประเมินนำมาปรับปรุง

เอกสารอ้างอิง

กรมการศาสนา. (๒๕๖๕).แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี.(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐). <http://nscr.nesdc.go.th/ns/>. หน้า ๓๐-๔๔, ๕๕-๖๑. สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข .แผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐).๒๕๖๕.

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข,แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ๒๕๖๕

สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.).แผนแม่บทบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) หน้า ๒๒-๒๙

สำนักงาน ป.ป.ช. (ร่าง). แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๗๐) นนทบุรี. สำนักงาน ป.ป.ช.,๒๕๖๕

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ. <http://nscr.nesdc.go.th/master-plans/> (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) .สืบค้นเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (๒๕๖๕). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ . ศ . ๒ ๕ ๖ ๖ -๒ ๕ ๗ ๐) . <https://www.nesdc.go.th/download/document/Yearend/๒๐๒๑/plan๑๓.pdf>. สืบค้นเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ. <http://nscr.nesdc.go.th/wp-content/uploads/๒๐๒๒/๐๓/แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ.pdf> . สืบค้นเมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ภาคผนวก



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



ภาพกิจกรรม : การประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๖๙) ครั้งที่ ๑ - ๒ และประชุมสรุปข้อมูลการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๗๐



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support



ภาพกิจกรรม : การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖
มติที่ประชุมรับทราบและเห็นชอบให้กลุ่มงานจริยธรรมเสนอกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอนุมัติร่างแผนบูรณาการ
ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฉบับที่ ๒
(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ที่ปรึกษา

- | | |
|------------------------------|---|
| ๑. นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์ | อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| ๒. นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ | รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ |
| ๓. นายยุทธพงษ์ ขวัญชื่น | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
กองสุขศึกษา |
| ๔. นายประวิทย์ เกตุทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
กลุ่มแผนงาน |
| ๕. นางสาวงามเนตร เอี่ยมนาคะ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ |

คณะผู้จัดทำ กลุ่มงานจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| ๑. นางจันทร์ทิพย์ พงษ์สนาม | รองหัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม |
| ๒. นางสาวดารณี ทั้งไพศาล | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓. นางสิริกร เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน |
| ๔. นางสาวเสาวลักษณ์ ศักดิ์สุปรีชา | นักทรัพยากรบุคคล |
| ๕. นายณัฐวุฒิพลอยสุข | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| ๖. นางสาวสุชาดา ไทรแก้ว | นักทรัพยากรบุคคล |
| ๗. นางสาวณัฐกานต์ พัวศิริมิตร | นักทรัพยากรบุคคล |
| ๘. นางสาวอภิขญา พัสตุสาร | ปฏิบัติงานด้านบริหารงานทั่วไป |



กลุ่มงานจริยธรรม
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๓๔, ๑๘๘๒๖
LINE:HSS-ANTIANTICORRUPTION
E-MAIL:ANTICORRUPTION.HSS@GMAIL.COM