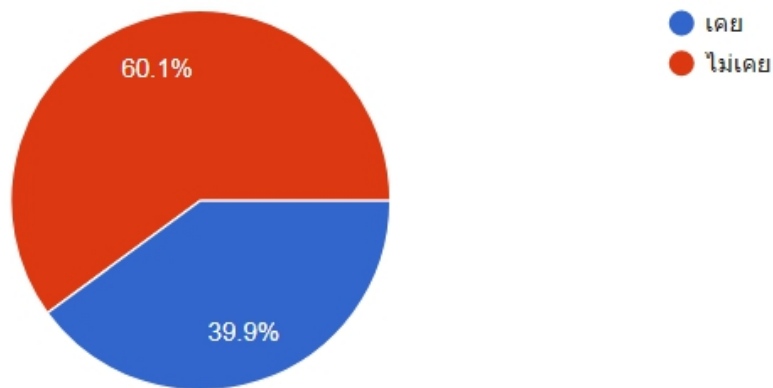


สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

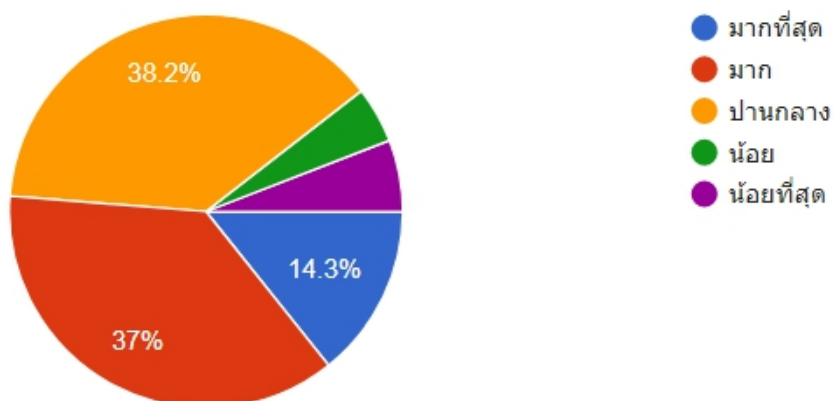
กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้ทำแบบสอบถามโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 238 คน เพศชายร้อยละ 59.20 เพศหญิงร้อยละ 40.80 สังกัดหน่วยงานส่วนกลางร้อยละ 28.20 สังกัดหน่วยงานส่วนภูมิภาคร้อยละ 71.80 ประเภทข้าราชการร้อยละ 71.40 พนักงานราชการร้อยละ 14.30 ลูกจ้างประจำร้อยละ 8.40 จ้างเหมาบริการและอื่นๆ ร้อยละ 5.90 โดยมีผลความพึงพอใจการให้บริการสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1.ด้านการติดต่อหรือใช้บริการกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



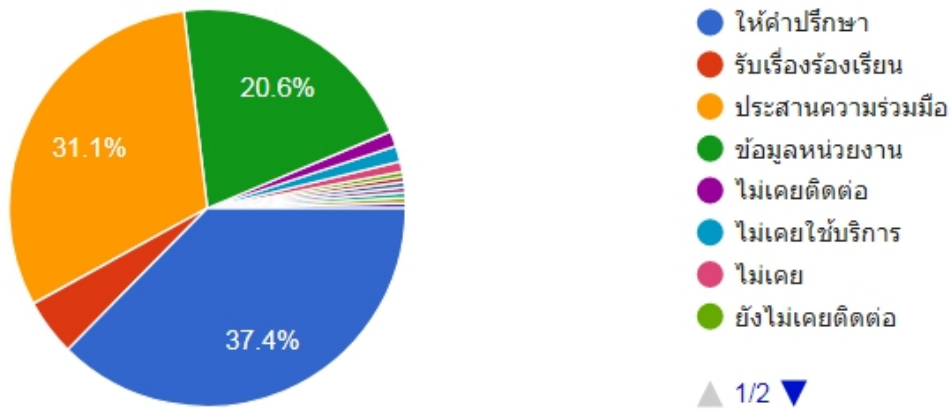
ผลสรุป ร้อยละ 60.10 เคยติดต่อหรือใช้บริการกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

2.ด้านความสะดวกในการเข้าถึงบริการหรือการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล ไลน์ ฯลฯ



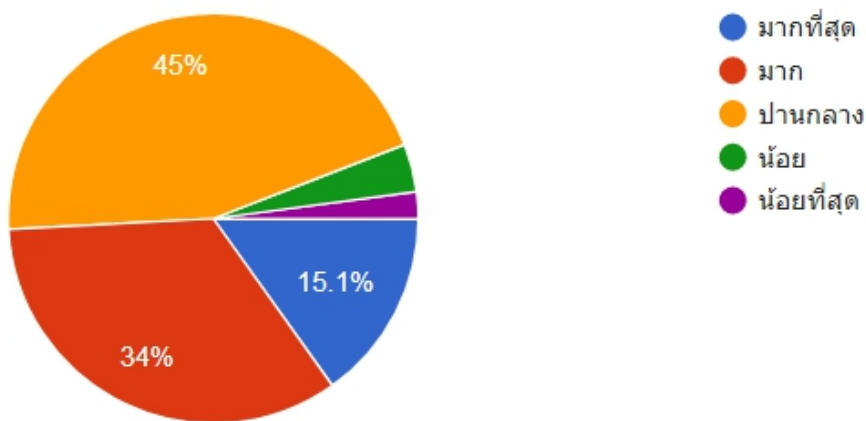
ผลสรุป ร้อยละ 38.20 มีความพึงพอใจปานกลาง ด้านความสะดวกในการเข้าถึงบริการหรือการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล โลกไลน์ ฯลฯ

3. ด้านการให้บริการเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม



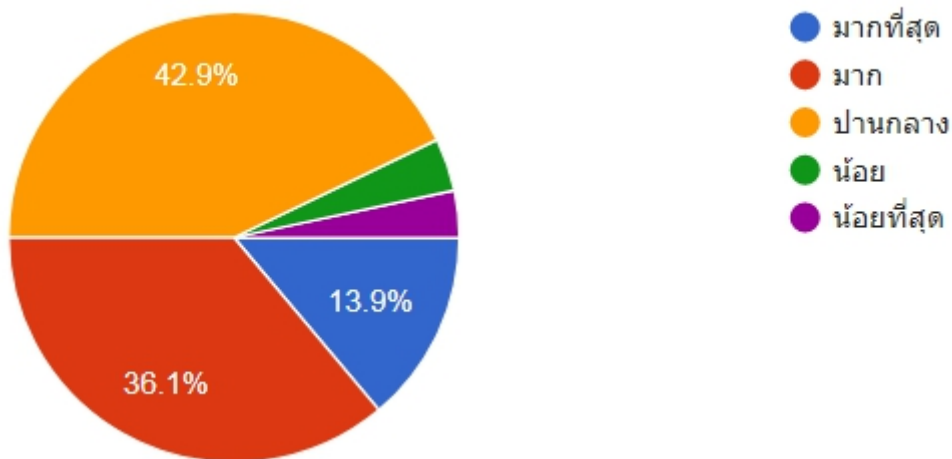
ผลสรุป ร้อยละ 37.40 เจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมให้บริการด้านการให้คำปรึกษา

4. ด้านการให้บริการและการให้ข้อมูลจากกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม



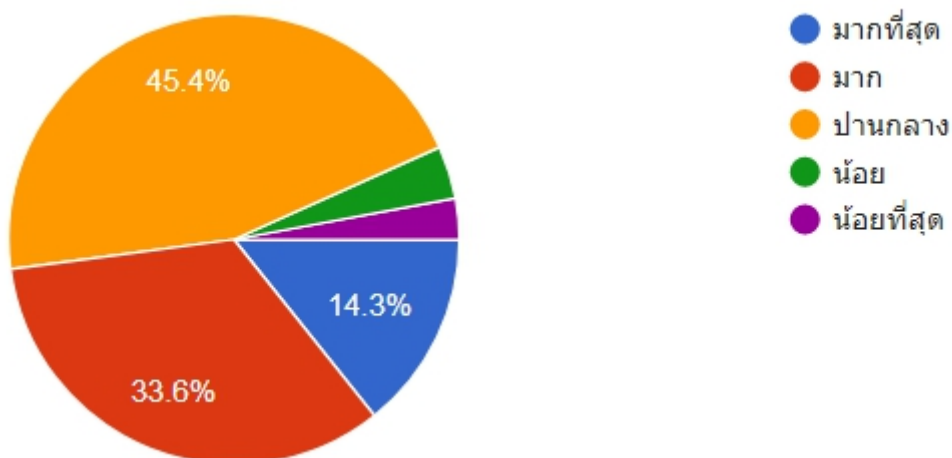
ผลสรุป ร้อยละ 45 มีความพึงพอใจปานกลาง ต่อการให้บริการและการให้ข้อมูลจากกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

5. ด้านการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



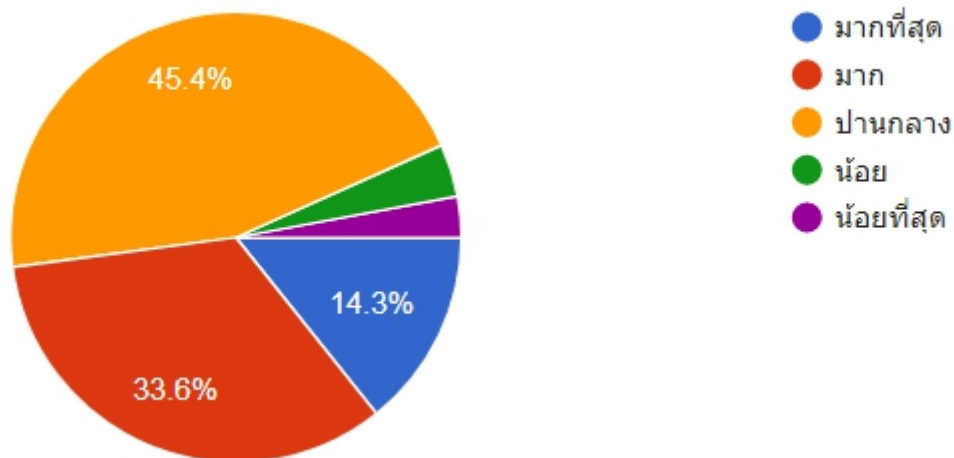
ผลสรุป ร้อยละ 42.90 มีความพึงพอใจปานกลาง การดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

6. ด้านการดำเนินงานด้านการพัฒนาและการคัดเลือกองค์กรคุณธรรม



ผลสรุป ร้อยละ 45.40 มีความพึงพอใจปานกลาง การดำเนินงานด้านการพัฒนาและการคัดเลือกองค์กรคุณธรรม

7. ด้านการดำเนินงานด้านการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม



ผลสรุป ร้อยละ 45.40 มีความพึงพอใจปานกลาง การดำเนินงานด้านการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลดีเด่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจภาพรวม		
ช่วงค่าคะแนน	ระดับ	แปรผล
คะแนน 50-59	1	น้อย/ต้องปรับปรุงด่วน
คะแนน 60-69	2	น้อยที่สุด/ปรับปรุง
คะแนน 70-79	3	ปานกลาง/พัฒนาเพิ่มขึ้น
คะแนน 80-89	4	มาก/พัฒนาดีขึ้นกว่าเดิม
คะแนน 90-100	5	มากที่สุด/พัฒนาต่อไป

จากผลการสรุปความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ความพึงพอใจโดยภาพรวมคือ **น้อย/ต้องปรับปรุงด่วน ร้อยละ 44.91**

ข้อเสนอแนะ

- 1.ควรชี้แจง สื่อสารความเชื่อมโยงแผนระดับชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตลงสู่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 2.ควรพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดย การมีส่วนร่วมของบุคลากรในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 3.ควรขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการลงสู่การปฏิบัติของแต่ละปีอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม
- 4.ควรนำผลการประเมินเป็นข้อมูลในการพัฒนาและยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป
- 5.กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมควรร่วมกับกองกฎหมาย กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างการรับรู้กับข้าราชการบรรจุใหม่