

ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

นพ.ภานุวัฒน์ ปานเกตุ
รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
15 มีนาคม 2565

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เป้าหมาย :

- 1) ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีมีคุณภาพด้วยความเท่าเทียม เสมอภาคและเป็นธรรม
- 2) บุคลากรเป็นคนดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีพฤติกรรมบริการที่ดี
- 3) หน่วยงานและกรมได้รับการยอมรับจากเครือข่ายและสังคม “กรม สบส.ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัดสำคัญ :

- 1) ร้อยละ 95 ของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA
- 2) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีผลคะแนนการประเมิน ITA ระดับกรมมากกว่าร้อยละ 90

การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

▶ เป้าหมายแผนบูรณาการ

ด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี 2565

ระดับประเทศ	ระดับกระทรวง	ระดับกรม
CPI \geq 50 หรืออยู่ในอันดับ 1 ใน 57 ของโลก (ในปี 2565)	92% ของหน่วยงานใน สังกัดผ่านการประเมิน ITA	กรม สบส. มีผลการ ประเมิน ITA ในระดับ A (คะแนน \geq 90) ๙๕% ของหน่วยงานใน สังกัดผ่านการประเมิน ITA

การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ▶ ข้อเท็จจริง ข้อมูลผลการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตและแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปี 2564



ดัชนีการรับรู้การทุจริต
ของประเทศไทย 2564



ประเทศไทย

อันดับ **110 / 180**

คะแนน **35 / 100**



สำนักงาน ป.ป.ช.

การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ▶ ข้อเท็จจริง ข้อมูลผลการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปี 2564

ระดับโลก

คะแนน CPI ได้ 35
หรืออยู่ในอันดับ 110
ของประชาคมโลก
(180 ประเทศ)



การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ▶ ข้อเท็จจริง ข้อมูลผลการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปี 2564 ประเทศไทย อันดับ 6 ในอาเซียน



สถิติคะแนน CPI ของประเทศในอาเซียน



CPI Corruption Perceptions Index

ประเทศ	2560	2561	2562	2563	2564	อันดับ ปี 2564
สิงคโปร์	84	85	85	85	85	1
มาเลเซีย	47	47	53	57	48	2
ไทย	37	36	36	36	35	6
ฟิลิปปินส์	34	36	34	34	33	7
อินโดนีเซีย	37	38	40	37	38	5
เวียดนาม	35	33	37	36	39	4
กัมพูชา	21	20	20	21	23	10
ลาว	29	29	29	29	30	8
เมียนมาร์	30	29	29	28	28	9
บรูไน	62	63	60	60	-	-
ติมอร์ - เลสเต	38	35	38	40	41	3



การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ข้อเท็จจริง ข้อมูลผลการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตและแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปี 2564

➤ ในประเทศไทย เปรียบเทียบระดับกระทรวง

กระทรวงสาธารณสุข มีผลคะแนน 91.17 เป็นลำดับที่ 20 จาก 21 กระทรวง

➤ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

(ITA) คะแนนรวม : 88.91 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน 85.00 – 94.99)

ผลการประเมินโดย ป.ป.ช. : ผ่าน (ได้คะแนนมากกว่า 85 คะแนน)

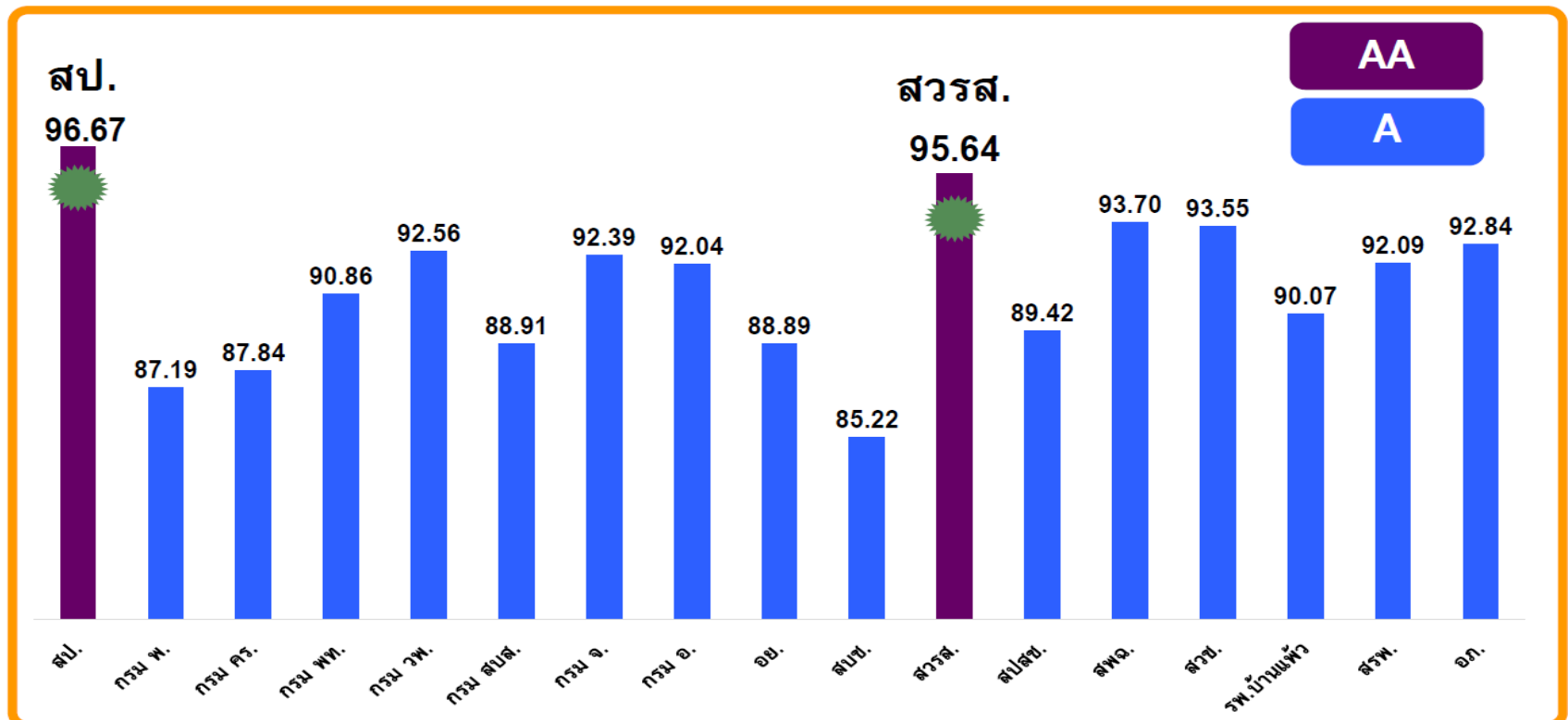
- เป็นลำดับที่ 13 จาก 17 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
- เป็นลำดับที่ 127 จาก 146 หน่วยงานระดับกรม
- เป็นลำดับที่ 3,056 จาก 8,300 หน่วยงานทั่วประเทศ (รวม อบต.5,300 แห่ง)



การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

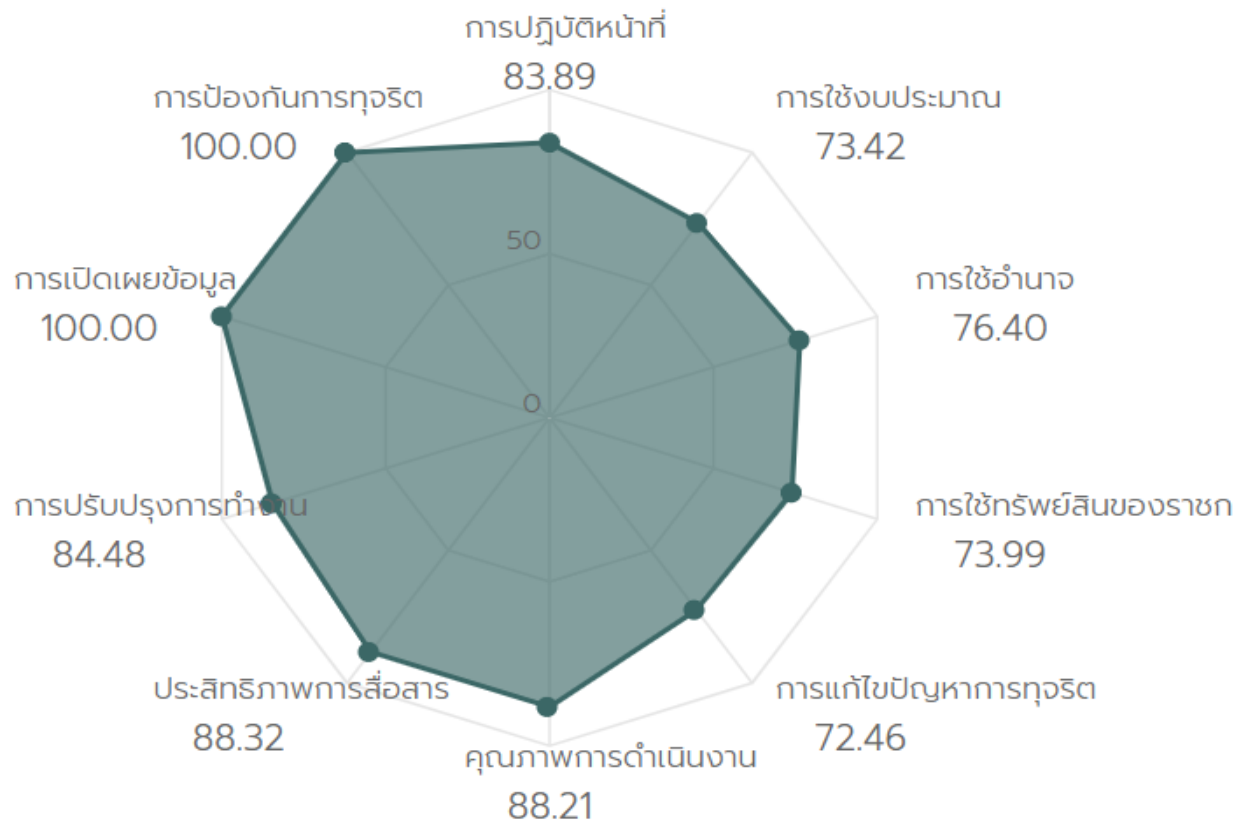
ข้อเท็จจริง ข้อมูลผลการประเมินจาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตและแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในปี 2564

➤ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กับหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุข



การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ▶ ผลการวิเคราะห์คะแนนภาพรวมกรม ที่ 88.91 คะแนน ระดับ A หมายถึง สามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ 5-15 ของข้อคำถามทั้งหมด



การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- ▶ ผลการวิเคราะห์คะแนน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- ▶ 1. ได้คะแนนเฉลี่ย 76.03 ระดับ B ซึ่งยังไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนน) ต้องมีการปรับปรุงพัฒนา ตามตัวชี้วัดทุกด้าน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	83.89
2	การใช้อำนาจ	76.40
3	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	73.99
4	การใช้งบประมาณ	73.42
5	การแก้ปัญหาการทุจริต	72.46

การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

▶ ผลการวิเคราะห์คะแนน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินของได้คะแนนเฉลี่ย 87.00
ระดับ A (ดีมาก) คะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.32
2	คุณภาพการดำเนินงาน	88.21
3	การปรับปรุงการทำงาน	84.48

การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

▶ ผลการวิเคราะห์คะแนน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ได้ระดับดีเยี่ยมเต็ม 100.00 คะแนน (ระดับ AA)

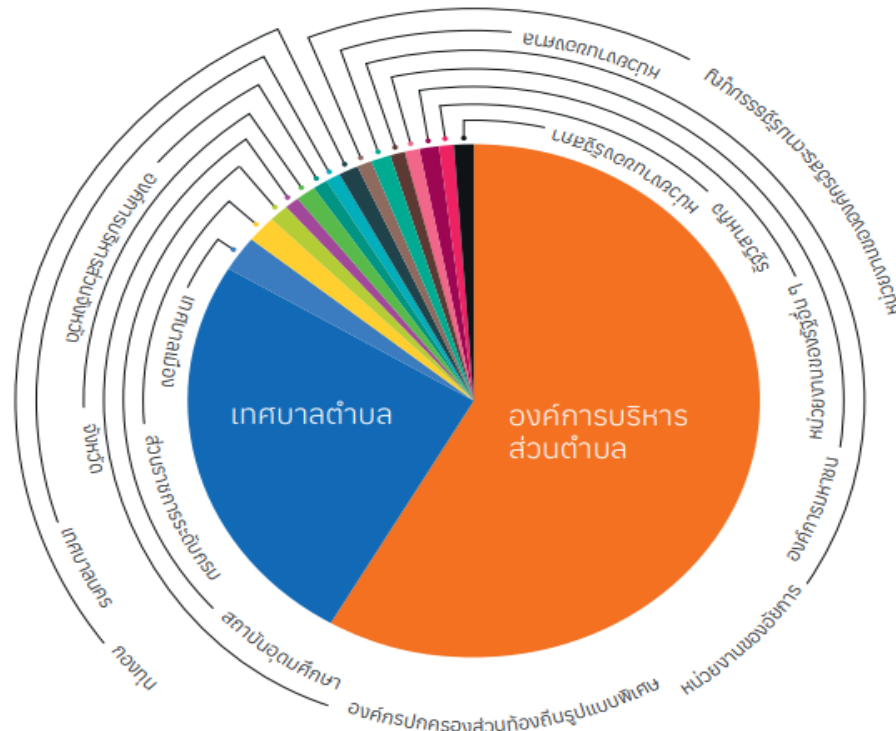
คือ การรายงานตนเองได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง และ เผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ในด้านการป้องกันการทุจริตของ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00

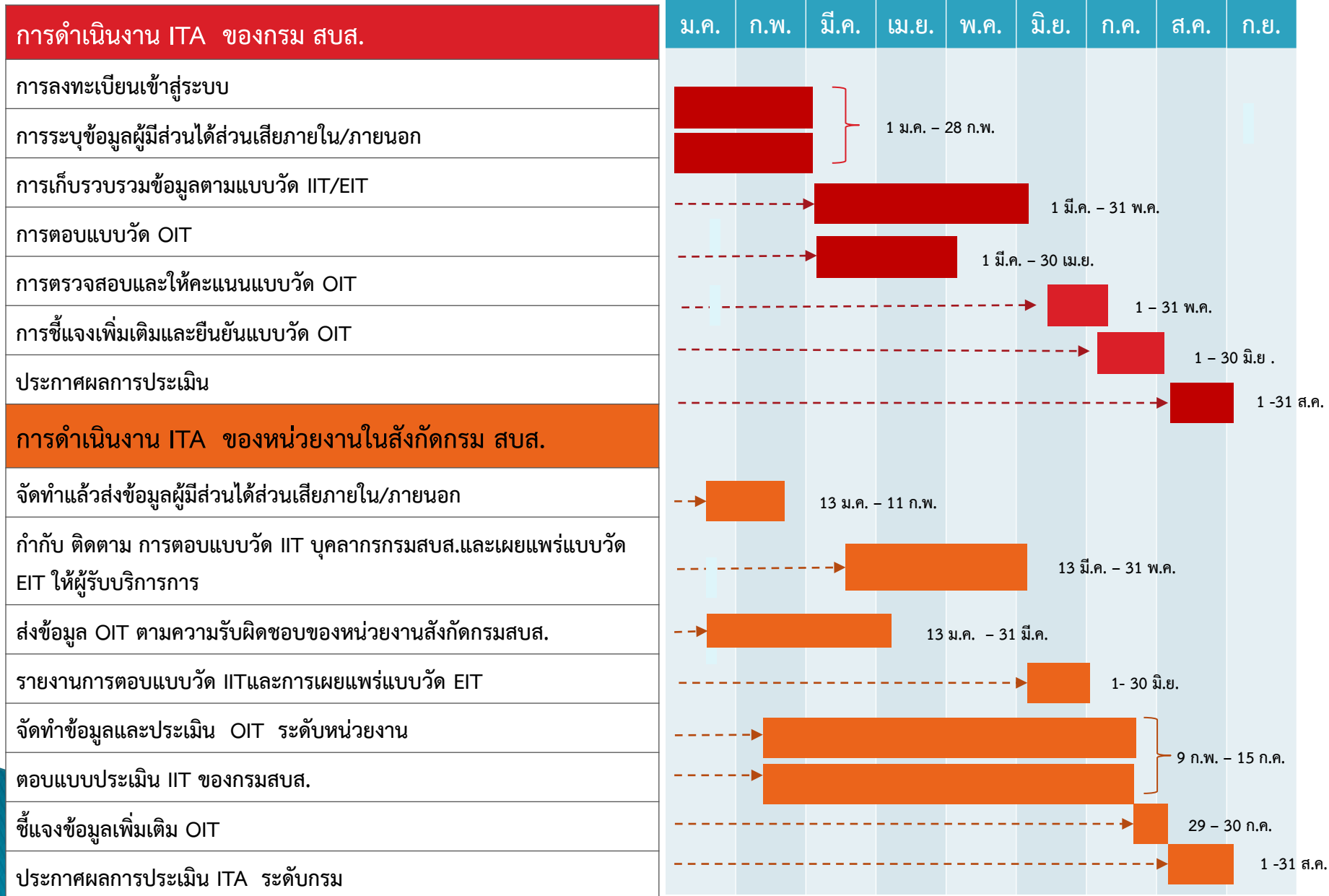
การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

▶ แนวทางการดำเนินการ ปีงบประมาณ 2565

การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
มีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน ดังนี้



การดำเนินงาน ITA ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



การประเมิน ITA 2022(ระดับกรม)

3 องค์ประกอบการประเมิน

1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)
หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ กรม สบส.≥ 1 ปี

2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT)
หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน/หน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการ/
มาติดต่อตามภารกิจของ กรม สบส.นับตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. 2565

3) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and
Transparency Assessment : OIT)

หมายถึง การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อใช้
ในการสื่อสารต่อสาธารณะ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานและการป้องกันการทุจริต

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม
IIT	30	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		การใช้งบประมาณ	-	6
		การใช้อำนาจ	-	6
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	6
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	6
EIT	30	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	5
		การปรับปรุงการทำงาน	-	5
OIT	40	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
			การบริหารงาน	8
			การบริหารเงินงบประมาณ	7
			การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
			การส่งเสริมความโปร่งใส	5
		การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
			มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
– เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด				
– เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด				
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด				
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร				
– มุ่งผลสำเร็จของงาน				
– ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว				
– พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่
หมายเหตุ: เป็นการเรียกรับที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น

– เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

น้อยที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

	ระดับ	
	มี	ไม่มี
I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่		
- เงิน / ทรัพย์สิน		
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		
- เงิน / ทรัพย์สิน		
- ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ		

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด				
I8 หน่วยงานท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
– คุ่มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ				
– เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้				
I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				
I10 บุคลากรในหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
– ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้				
– เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง				
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
– สอบถาม / ทักท้วง / ร้องเรียน				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
– ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้				
– เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง				
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
– สอบถาม / ทักท้วง / ร้องเรียน				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ หมายเหตุ: การมอบหมาย หมายถึง การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I 13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการ มากน้อยเพียงใด				
I 14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นทางการ มากน้อยเพียงใด				
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นทางการ มากน้อยเพียงใด				
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด				
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด				
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ / มีการซื้อขายตำแหน่ง / เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่ มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด				
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด				
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด				
I24 หน่วยงานท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด				
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				
- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ				
- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน				
I27 หน่วยงานท่านมีปัญหาคาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด				
- เผื่อระวางการทุจริต				
- ตรวจสอบการทุจริต				
- ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต				
หมายเหตุ: หากหน่วยงานของท่านไม่มีการทุจริต จึงทำให้ไม่มีการลงโทษทางวินัย ให้ตอบ "มากที่สุด"				

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่ มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร				
- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก				
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้				
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา				
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง				

ประเด็นที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ข้อเสนอแนะ

▶ การปฏิบัติหน้าที่

- หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการสำหรับผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวก
- กำหนดมาตรฐานการบริหารงานบุคคล พิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

▶ การใช้งบประมาณ

- หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
- การเบิกจ่าย และจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย

ประเด็นที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ข้อเสนอแนะ

- ▶ การใช้อำนาจของผู้บริหาร
 - มีรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description)
 - เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย
 - รับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- ▶ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
 - จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
 - สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการ
 - ลงโทษอย่างเคร่งครัด

ประเด็นที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ข้อเสนอแนะ

- ▶ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต
 - เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม
 - จิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกาการทุจริตอย่างชัดเจน เปิดเผย
 - เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมติดตามตรวจสอบกาการงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
 - พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมินผล ITA ระดับหน่วยงาน ปี ๒๕๖๕

หน่วยงานมีผลคะแนน
มากกว่าหรือเท่ากับ **85 %**



องค์ประกอบการประเมิน ITA ระดับหน่วยงาน

คะแนน
30

แผนงาน ผลงาน และระบบการติดตามด้านคุณธรรม
จริยธรรมที่ครอบคลุมระดับบุคคลและหน่วยงาน

การมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด IIT และ EIT

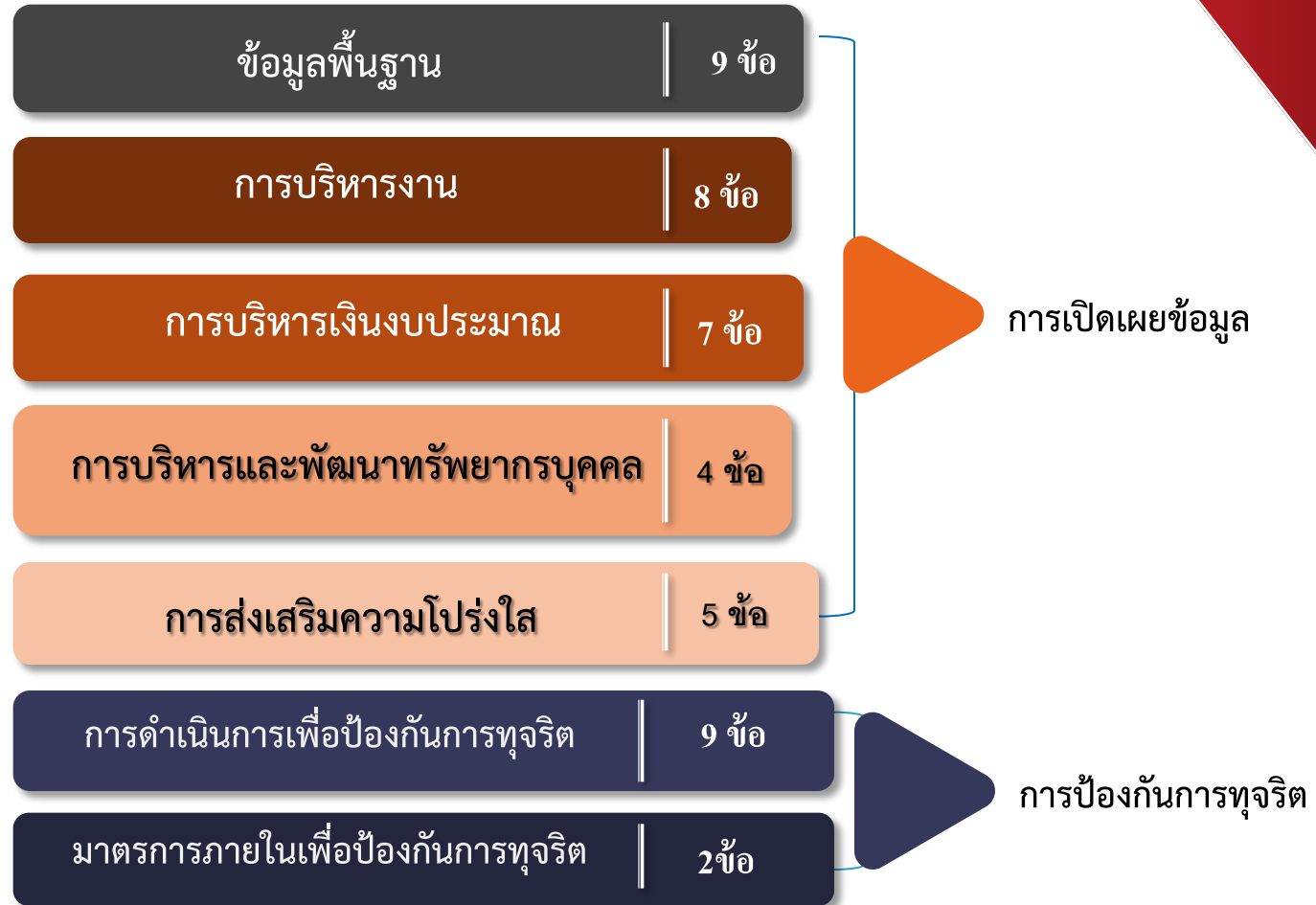
คะแนน
20

คะแนน
50

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมิน ITA ระดับหน่วยงาน

OIT
50
คะแนน



เกณฑ์การประเมิน ITA ระดับหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด

จัดทำและส่งข้อมูลมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ให้ กคจ.ตาม
รูปแบบและระยะเวลาที่กำหนด



ปชส.ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมตอบแบบวัด EIT



หน่วยงานจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด EIT



EIT
5

คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ITA ระดับหน่วยงาน

บุคลากรมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด IIT $\geq 30\%$

จัดทำและส่งข้อมูลบุคลากรกลุ่มเป้าหมายให้ กคจ.ตามระยะเวลาที่กำหนด



บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมตอบแบบวัด IIT ของสำนักงานป.ป.ช.



หน่วยงานจัดทำรายงานการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด IIT ของสำนักงาน ป.ป.ช.



บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมตอบแบบวัด IIT ของกรม สบส.



IIT
15

คะแนน

เกณฑ์การประเมิน ITA ระดับหน่วยงาน

หน่วยงานมีแผนงานและระบบการติดตามประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

WPIT
30
คะแนน

๑. มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรม
จริยธรรมที่ครอบคลุมทั้งในระดับบุคคลและระดับหน่วยงาน



๒. มีระบบการติดตามประเมินผลด้านคุณธรรมจริยธรรม
อย่างครบวงจรและดำเนินการติดตามอย่างต่อเนื่อง



๓. มีผลความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้าน
คุณธรรมจริยธรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐



แนวทางการสร้างการรับรู้/ความเข้าใจ กับบุคลากรในหน่วยงาน



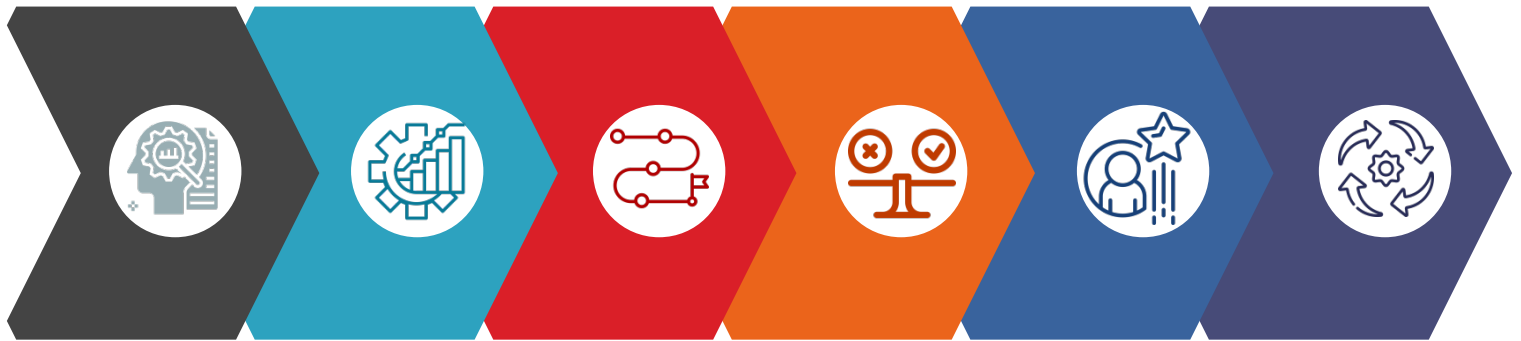


การยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2565

● พิจารณาผลประเมิน

● วางแผนแก้ไขปรับปรุง
อย่างต่อเนื่อง

● ยกระดับการดำเนินงาน
ตามหลักคุณธรรมและ
ความโปร่งใสได้อย่างมี
สัมฤทธิ์ผล



● ส่งการพัฒนาในจุดที่
ยังคงเป็นปัญหา

● ความเชื่อมั่น
ศรัทธา สร้าง
ความไว้วางใจแก่
สาธารณชน

● ความยั่งยืน



ขอบคุณครับ