



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

The evaluation of the Integrity and Transparency Assessment (ITA)

Of Health Service Support Department A.D. 2020

โดย นายประวิทย์ เกตุทอง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**บทนำ**

การดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้องค์กรดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างง่าย สะดวก และรวดเร็ว ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (มี 5 ตัวชี้วัดย่อย คือ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และ 2. ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต กำหนดให้เป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ตามข้อกำหนดที่ O42 ซึ่งกำหนดให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2563 ให้หน่วยงานดำเนินการวิเคราะห์ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จำเป็นต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน หรือประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จนสามารถพัฒนาให้หน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม มีความโปร่งใสในการดำเนินงานและการบริหารจัดการจนเป็นที่ยอมรับของสังคม

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้อนุมัติโครงการเพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมจริยธรรม ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดการประเมิน ITA ตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนี้

#### ○ 42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- โครงการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- ผู้บริหารสูงสุดกำหนดนโยบาย/กลไกการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นหน่วยงาน ใสสะอาด ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
- วิเคราะห์ผลการประเมินผล ITA ปี 2563 (Gab analysis)

#### ○ 43 การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- การจัดทำและประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต (HSS Zero Tolerance) และเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส
- นโยบายและกลไกการขับเคลื่อนงานด้านคุณธรรมจริยธรรม
- การจัดทำแนวทางการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี 2563
- ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. 2563
- นำร่องการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระดับหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ( ITA ระดับหน่วยงาน)
- การส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมตามเกณฑ์ของ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม
- การจัดทำแบบประเมินความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรม

#### ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2563

##### 1. การเปรียบเทียบผลการประเมินเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม จากงบประมาณดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน 650,870 บาท สามารถเบิกจ่ายเพื่อดำเนินกิจกรรมการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมจริยธรรมของกรม เป็นเงินจำนวน 633,489 บาท (97.00%) มีงบประมาณที่เหลือจ่าย จำนวน 17,381 บาท เป็นงบการพัฒนาบุคลากรที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากติดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ Covid - 19

จากงบประมาณที่ได้รับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้กำหนดตัวชี้วัดหลัก คือ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90.00 ซึ่งผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีค่าเท่ากับ 89.44 คะแนน (ระดับ A) ผ่านตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่ไม่ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดงบประมาณ

## 2. การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินรายประเด็น

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ ร้อยละ 89.44 ระดับ A ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ค่าเป้าหมายของประเทศที่ตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ ร้อยละ 85 แต่เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนรายประเด็นการประเมิน แสดงผลตามตารางที่ 1 ซึ่งมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 1 ผลคะแนนการประเมิน ITA กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เปรียบเทียบกับผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำแนกรายประเด็น

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน/ปี			
		2562	รวม	2563	รวม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	86.60	79.84	84.60	76.65
	การใช้งบประมาณ	77.51		73.94	
	การใช้อำนาจ	79.47		77.44	
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.80		75.17	
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.81		72.12	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คุณภาพการดำเนินงาน	94.15	88.11	92.51	92.32
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.10		92.69	
	การปรับปรุงการทำงาน	86.08		91.78	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	100	100	100	96.88
	การป้องกันการทุจริต	100		93.75	
รวม			90.33		89.44

จากตารางที่ 1 อธิบายผลได้ว่า คะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีค่าเท่ากับ 89.44 ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับ 0.89 คะแนน แต่เมื่อพิจารณาคะแนนตามแบบวัดการรับรู้และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้ผลคะแนนประเมิน EIT ในภาพรวมเพิ่มขึ้นเป็น 92.34 (เพิ่มขึ้น 4.21) จึงเป็นการแสดงให้เห็นว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีกระบวนการสื่อสารกับผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผลคะแนนการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนน 100 และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 93.75 คะแนนรวม 96.88 (ลดลง 3.12) ซึ่งพบว่าตัวชี้วัดย่อยที่ได้คะแนนเป็นศูนย์คือ แผนระยะยาวในการป้องกันการทุจริต จึงทำให้คะแนนในภาพรวมของ OIT ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เท่ากับ 3.12 ซึ่งมีสาเหตุมาจากกรมอยู่ระหว่างการจัดทำแผนบูรณาการป้องกันการทุจริต นั้นแสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผ่านระบบ e-service ดำเนินการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

สำหรับผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในภาพรวม เท่ากับ 76.65 (ลดลง 3.19) ซึ่งผลคะแนนลดลงทั้ง 5 ตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนให้เห็นประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานภายในของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะต้องได้รับการปรับปรุง พัฒนา และสื่อสารให้บุคลากรภายในให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการบริหารงบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งมีรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่

1.1 จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบการให้บริการอย่างชัดเจน และชี้แจงให้ผู้รับผิดชอบงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

1.2 สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล

1.3 กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ

2.1 จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

2.2 การเบิกจ่ายงบประมาณต้องเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

2.3 การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล

3.1 จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description)

3.2 เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย

3.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

4.1 จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

4.2 สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

5.1 มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย

5.2 การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

และข้อเสนอแนะที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## Key Activity สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ยิ่งเปิดเผย ยิ่งโปร่งใส (More Open, More Transparent)

1. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและมาตรการป้องกันการทุจริต
2. การมีส่วนร่วมพัฒนากระบวนการหลักและงานสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพเพิ่มมากขึ้น
3. การมีส่วนร่วมในแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต
4. การมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก
5. การพัฒนา website ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่าย

## ประเด็นการประเมินที่ 1 การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการป้องกันการทุจริต (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (40 คะแนน)

ประเด็นการประเมิน OIT ประกอบด้วย

1. การเปิดเผยข้อมูล
  - 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน
  - 1.2 การบริหารงาน
  - 1.3 การบริหารเงินงบประมาณ
  - 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
2. การป้องกันการทุจริต
  - 2.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
  - 2.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน OIT ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปี พ.ศ. 2563 ได้คะแนน 38.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.88 ซึ่ง สำนักงาน ป.ป.ช. สรุปว่าสะท้อนถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่าน e-service สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง เมื่อพิจารณารายประเด็นพบว่าการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สามารถดำเนินการครบถ้วน ส่วนการป้องกันทุจริตนั้นพบว่าได้คะแนนการประเมินร้อยละ 93.75 โดยพบว่า ประเด็นการประเมิน O39 ได้คะแนนเท่ากับ 0 คะแนน เนื่องจากข้อมูลที่หน่วยงานแสดงเป็นเพียงโครงการ ซึ่งไม่เป็นแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แนวทางแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 นั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การป้องกันการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2562 -2564) ต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะได้ดำเนินการจัดทำแผนบูรณาการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2565 -2569) เพื่อรองรับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

## ประเด็นการประเมินที่ 2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency: EIT) (30 คะแนน)

ผลคะแนนการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 27.70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 92.33 ซึ่งมีผลการประเมินสูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 4.22 (1.37 คะแนน) เป็นผลการประเมินในระดับดีมาก มีผลคะแนนการประเมินจำแนกรายประเด็นรายละเอียดตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลคะแนนการประเมิน EIT ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)
<b>คุณภาพการดำเนินงาน</b>	92.51
1. การปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	90.29
2. การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม	90.95
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	91.06
4. การร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	99.65
5. การดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	90.60
<b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>	92.69
6. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	88.82
7. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	90.13
8. มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	97.52
9. มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	90.50
10. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	96.45
<b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>	91.78
11. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	90.38
12. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	90.26
13. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	99.65
14. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	87.98
15. มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	90.62

จากตารางที่ 2 ผลการประเมิน EIT ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลคะแนนการประเมินตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

1. **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ให้คะแนนประสิทธิภาพการสื่อสารของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 92.69 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.2562 ร้อยละ 8.59 จึงเป็นโอกาสที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะพัฒนาคะแนนการประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสารให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมได้ในอนาคตต่อไป โดยการพัฒนาระบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผ่าน Social Media และหลากหลายช่องทาง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารที่ต้องการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อนเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และทันเวลาตามความต้องการ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง พัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นที่ต้องพัฒนาในด้านการสื่อสารได้แก่

1. ข้อมูลหรือผลงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ต้องการสื่อสารให้ประชากรแต่ละกลุ่มเป้าหมายต้องจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมทั้งในด้าน รูปแบบ เนื้อหาที่น่าสนใจ จัดเป็นหมวดหมู่ สืบค้น และเข้าถึงง่าย และมีหลากหลายช่องทางในการสื่อสาร

2. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ต้องพัฒนาช่องทางที่ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถให้ข้อเสนอแนะ หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้หลากหลายช่องทางทั้ง ระบบ Social Media หรือรูปแบบการให้ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนอื่นๆอย่างชัดเจน และตลอดเวลา

3. จัดระบบการจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นไปตามกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

**2. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน** ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้คะแนนการประเมินคุณภาพการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในระดับดีมาก ร้อยละ 92.51 ในกรณีที่ต้องพัฒนาและยกระดับคะแนนให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม (มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 95) จุดเด่นในคุณภาพการดำเนินงานคือเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่มีการร้องขอให้จ่ายเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ ประเด็นที่ต้องควบคุมกำกับให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นคือ การให้บริการที่ตรงตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการอย่างเท่าเทียมตามลำดับ ไม่เลือกปฏิบัติ มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

2.1 พัฒนาการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้มากขึ้น

2.2 พัฒนาการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ การอนุญาต หรือการให้บริการ

ดังนั้น ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1) ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และคู่มือให้บริการสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

2) ให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานควบคุมกำกับให้การให้บริการให้มีคุณภาพ หากพบปัญหาให้รีบดำเนินการแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง และกำหนดให้มีการทบทวนกระบวนการนั้นทันที

**3. การปรับปรุงระบบการทำงาน** กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้คะแนนการประเมินร้อยละ 91.78 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2562 (84.10) ร้อยละ 5.70 อยู่ในระดับดีมาก ประเด็นที่สามารถเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่นได้คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ได้คะแนนร้อยละ 99.65 ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมและผลคะแนนการประเมินให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม คือ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

**ประเด็นการประเมินที่ 3 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT) (30 คะแนน)**



ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือเจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใน 5 ประเด็น ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมินอยู่ในระดับดี (Good) เฉลี่ยเท่ากับ 23.0 คะแนน (ร้อยละ 76.65) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ร้อยละ 2.19 แสดงให้เห็นว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพยังมีโอกาสในการพัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างมีคุณภาพทั้ง 5 ประเด็นการประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างความเข้าใจข้อมูลการบริหารจัดการ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและก่อให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทั้ง 5 มิติข้างต้นซึ่งเมื่อพิจารณาจากข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมตอบแบบวัด IIT นั้นพบว่า 1.) การใช้อำนาจของผู้บริหาร ควรคำนึงถึงคุณธรรม ความถูกต้อง ไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง 2) การคัดเลือกแต่งตั้งระดับสูงขึ้น ต้องเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน เป็นไปตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลตามเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ ไม่เล่นพรรคเล่นพวก ไม่มีระบบอุปถัมภ์ เส้นสาย 3) การพิจารณาความดีความชอบ ต้องดำเนินการพิจารณาตามคุณภาพของผลงาน และเป็นธรรม ไม่ให้ความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษเฉพาะผู้บริหาร 4) การตรวจสอบการทุจริต ต้องดำเนินการในทุกระดับ แนวทางตรวจสอบต้องปฏิบัติได้ มีความครอบคลุม และชัดเจน 5) การบริหารงบประมาณควรทำแบบโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีส่วนร่วม 6) จัดให้มีช่องทางการเสนอความคิดเห็น หรือร้องเรียนการทุจริต 7) ปลุกฝังค่านิยม จิตสำนึก และสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรดำรงตนในความถูกต้อง ซื่อสัตย์ สุจริต และปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเต็มศักยภาพ 8) ผู้บริหารทุกระดับต้องเป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ดังนั้นกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ต้องนำข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น มาจัดทำแผนการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้ง 5 ประเด็น และสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบ ถูปฏิบัติและมีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่องจนสามารถยกระดับคะแนนการประเมิน IIT ให้อยู่ในระดับดีมากหรือดีเยี่ยมต่อไป ซึ่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพนั้นมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการให้บริการและการบริหารองค์กรเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อีกรูปแบบหนึ่งที่สำคัญ ซึ่งมีผลคะแนนการประเมิน IIT กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รายละเอียดของตามตารางที่ 3 ดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ 84.60
2) การใช้อำนาจ	ร้อยละ 77.44
3) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ร้อยละ 75.17
4) การใช้งบประมาณ	ร้อยละ 73.94
5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ 72.12

ตารางที่ 3 ผลคะแนนการประเมิน IIT กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)
<b>การปฏิบัติหน้าที่</b>	84.60
1. บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	68.32
2. บุคลากรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน	74.89
3. บุคลากรมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	73.64
4. บุคลากรไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	97.77
5. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคลที่ให้อำนาจในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้อำนาจตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง	97.73
6. บุคลากรไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	96.02
<b>การใช้งบประมาณ</b>	73.94
7. บุคลากรรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	57.07
8. หน่วยงาน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	75.12
9. หน่วยงาน ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	84.01
10. บุคลากรมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเงินน้อยมาก เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	86.46
11. หน่วยงาน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	78.50
12. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	62.47
<b>การใช้อำนาจ</b>	77.44
13. บุคลากรได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	71.60
14. บุคลากรได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	68.40
15. ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	64.28
16. บุคลากรไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	88.26

ตารางที่ 3 ผลคะแนนการประเมิน IIT กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน (%)
17. บุคลากรไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	91.39
18. การบริหารงานบุคคลไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	80.69
<b>การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	75.17
19. บุคลากรไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	86.29
20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวก	63.04
21. กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	74.19
22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน ไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง	90.42
23. บุคลากรรู้แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	67.12
24. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	69.97
<b>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	72.12
25. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	76.09
26. หน่วยงาน มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	86.07
27. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข	66.20
28. หน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	68.68
29. หน่วยงาน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	70.82
30. บุคลากรพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากรสามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ - ร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - ติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาและ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	64.86

## ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ร้อยละ 84.60 ของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระบุว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการ/ปฏิบัติหน้าที่ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดเพื่อแลกกับการให้บริการหรือหวัง ผลประโยชน์ตอบแทนในอนาคต เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นย่อยของการปฏิบัติหน้าที่เรียงลำดับจากคะแนนสูงสุดไป คะแนนต่ำสุด พบว่ามีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) บุคลากรให้บริการโดยไม่มีการ เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นเพื่อแลกกับการให้บริการ 2) ในเทศกาลและโอกาสต่างๆ บุคลากรไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นจากผู้รับบริการ และ 3) บุคลากรไม่มีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือ ผลประโยชน์อื่นเพื่อหวังผลตอบแทนในอนาคต คิดเป็น ร้อยละ 97.77, 96.85 และ 96.02 ตามลำดับ แสดงให้เห็น ว่า บุคลากรของกรมให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่มีการเรียกรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่น เพื่อแลกกับการให้บริการหรือผลประโยชน์ตอบแทนแก่ตนเอง มีเพียงประมาณร้อยละ 2.23 ให้ความเห็นว่ายังมีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้รับบริการเพื่อแลกกับการให้บริการ ประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนต่ำสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 2) พฤติกรรมการให้บริการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้ความสำคัญกับงาน และรับผิดชอบหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้น และ 3) การ ให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 68.32, 73.64 และ 74.98 ตามลำดับ จึงจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการ พัฒนา ดังนี้

1. ผู้บริหารและหน่วยงานผู้รับผิดชอบต้องมีการควบคุม กำกับ และป้องกันอย่างเข้มงวด โดย แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นมาตรการเชิงรุกในการเฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการคุ้มครองผู้แจ้งให้มีความปลอดภัย
2. พัฒนาระบบการและระบบการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรด้าน ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบการให้บริการที่ชัดเจน พัฒนาการให้บริการแบบมีอาชีพ และสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่ผู้รับบริการ
3. พัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม มาตรฐานให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
4. ปรับปรุงกระบวนการงานให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
5. กำหนดมาตรฐานการบริหารทรัพยากรบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามประสิทธิภาพ และคุณภาพผลการปฏิบัติหน้าที่

## ด้านการใช้อำนาจ

ร้อยละ 77.44 ของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประเมินว่าผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจอย่าง ถูกต้องชอบธรรม ในด้านการมอบหมายงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรหรือให้ทุนเพื่อเข้ารับ การอบรม ศึกษาดูงาน ไม่มีการสั่งให้ปฏิบัติภารกิจส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและให้กระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือ เสี่ยงต่อการทุจริต และการบริหารทรัพยากรบุคคล รายละเอียดผลการวิเคราะห์จำแนกรายประเด็นมีดังนี้

ประเด็นการประเมินด้านการใช้อำนาจที่มีผลคะแนนสูงสุดได้แก่ ผู้บังคับบัญชาไม่สั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 91.39 รองลงมาได้แก่ 1) การไม่สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา 2) การบริหารทรัพยากรบุคคลโดยไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง 3) การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน 5) การคัดเลือกหรือให้ทุนการศึกษา การฝึกอบรม หรือศึกษาดูงาน คิดเป็น ร้อยละ 88.26, 80.69, 71.60, 68.40 และ 64.28 ตามลำดับ ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารและกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลต้องจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานการพิจารณาความดีความชอบ และการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงานหรือให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมและมีส่วนร่วม
2. สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ การพัฒนาบุคลากร และการพิจารณาความดีความชอบตามคุณภาพผลการปฏิบัติงาน
3. สร้างการมีส่วนร่วมในปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. พัฒนาการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตั้งแต่การวางแผน อัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนา การธำรงรักษาไว้ของทรัพยากรบุคคลอย่างมั่นคง

#### **ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร้อยละ 75.17 ประเมินว่า การใช้ทรัพย์สินของราชการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ ไม่มีการนำไปเป็นของส่วนตัว หรือให้พวกพ้องหรือเอกชนนำไปใช้ประโยชน์ มีกระบวนการควบคุมกำกับ การบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ผลการประเมินด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการที่มีคะแนนประเมินสูงสุดได้แก่ ไม่มีบุคคลภายนอกหรือเอกชนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ขออนุญาต คิดเป็น ร้อยละ 90.24 รองลงมาได้แก่ 1) บุคลากรไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือพวกพ้อง 2) บุคลากรมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง 3) หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง 4) บุคลากรทราบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ 5) ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการมีความสะดวก คิดเป็น ร้อยละ 86.29, 74.19, 69.97, 67.12 และ 63.09 ตามลำดับ ข้อเสนอแนะประกอบด้วย

1. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำหนดโทษผู้กระทำความผิด
2. พัฒนาระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการตั้งแต่การสรรหา การใช้งาน การบำรุงรักษา ซ่อมบำรุง และอนุญาตให้ใช้งานและการจำหน่ายทั้งระบบ

#### **ด้านการใช้งบประมาณ**

ร้อยละ 73.94 ของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประเมินว่า การบริหารงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า การจัดสรรงบประมาณเหมาะสม การเบิก-จ่ายงบประมาณถูกต้อง ตรวจสอบได้ และบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและตรวจสอบการใช้งบประมาณ ซึ่งมีรายละเอียดผลการประเมินดังนี้

ผลการประเมินที่ค่าคะแนนสูงสุดในการใช้งบประมาณของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คือ การเบิกจ่ายงบประมาณของบุคลากร เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ ค่าเดินทางไปราชการ เป็นตามระเบียบและ

ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 86.49 รองลงมาได้แก่ 1) ไม่ใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ตัวเองหรือพวกพ้อง 2) การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง 3) การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ 4) เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ และ 5) บุคลากรรับรู้เกี่ยวกับแผนงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ 84.01, 78.50, 75.12, 62.47 และ 57.07 ตามลำดับ ข้อเสนอแนะด้านการใช้งบประมาณ ประกอบด้วย

1. จัดให้มีระบบการสื่อสาร เปิดเผยข้อมูลแผนงาน แผนการใช้งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุอย่างเป็นระบบ

2. พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ อย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

3. สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณแบบครบวงจร ตั้งแต่การจัดทำคำของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณ และการติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณประจำปี

#### **ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต**

การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนการประเมินต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.12 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 85) แสดงว่ากรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีแผนและมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับดี ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ซึ่งมีรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต ดังนี้

ประเด็นที่มีคะแนนผลการประเมินสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานมีการทบทวนนโยบาย มาตรการ แผนงาน และมีการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็น ร้อยละ 86.07 รองลงมาได้แก่ 1) ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต 2) หน่วยงานนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกนำมาปรับปรุงเพื่อป้องกันการทุจริต 3) หน่วยงานมีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต 4) ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานได้รับการแก้ไข และ 5) ระบบการป้องกันแก้ไข ปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ สามารถร้องเรียน ติดตามผลได้ มั่นใจว่ามีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมีความปลอดภัยไม่มีผลกระทบ คิดเป็นร้อยละ 76.09, 70.82, 68.68, 66.20 และ 64.86 ตามลำดับ ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นดังนี้

1. สร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้

2. จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ

3. พัฒนาระบบติดตามตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ

4. สื่อสารแก่ผู้รับบริการให้ทราบแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

5. พัฒนาช่องทางการเข้าถึงหรือการให้ข้อมูลเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้มอบหมายให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสใน

การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น กรมจึงได้อนุมัติโครงการขยายผลการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**แนวทางการดำเนินงาน :** ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
3. สร้างและพัฒนาเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
4. กิจกรรมจิตอาสา ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

### **วัตถุประสงค์โครงการ**

1. เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วม
2. เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่ายการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### **ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ**

#### **ระดับผลผลิต**

1. บุคลากรมีความรู้และศักยภาพด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ
2. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
3. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA

#### **ระดับผลลัพธ์**

1. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. จำนวนเครือข่ายการป้องกันการทุจริตภาคประชาชนตามที่กำหนด

**กิจกรรมภายใต้งบประมาณ จำนวน 660,800 บาท (หกแสนหกหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน) ประกอบด้วย**

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาองค์กรคุณธรรม และการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565 – 2569

1.1 การประกาศเจตนารมณ์การบริหารด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตของผู้บริหารสูงสุด

1.2 แนวทางการขับเคลื่อนด้านคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม

- การพัฒนาองค์กรคุณธรรม

- การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม

และระดับหน่วยงาน (ITA)

- 1.3 การจัดทำแผนบูรณาการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ 5 ปี
2. ส่งเสริม พัฒนา และติดตาม กำกับการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัด และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หน่วยงานคุณธรรม และบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมในเวทีระดับ กระทรวงสาธารณสุข และระดับชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
3. การสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา และเครือข่ายการป้องกันการทุจริตภาคประชาชน
4. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานเด่นเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2564
5. การประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
6. ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานจริยธรรม และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



## โครงการ การขยายผลการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**แนวทางการดำเนินงาน :** ปลูกฝังวิถีคิดปลูกจิตสำนึกสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. สร้างและพัฒนาเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

๔. กิจกรรรมจิตอาสา ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

**ตัวชี้วัดแนวทาง :**

**เชิงปริมาณ:** ๑. จำนวนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินองค์กรคุณธรรมตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒. จำนวนเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตที่ได้รับการจัดตั้งและพัฒนา

๓. กลุ่มจิตอาสาที่มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

**เชิงคุณภาพ :** การพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นไปตามแผนที่กำหนด

### ๑. เหตุผลความจำเป็น

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เห็นชอบให้คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ จัดทำแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๔) ให้ยึดพระบรมราโชวาทและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ และหลักธรรมคำสอนของศาสนาและวัฒนธรรมไทยที่ดีงามเป็นกรอบพื้นฐานสำคัญตั้งต้น ในการนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมให้ใช้แผนแม่บทนี้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในประเทศไทยทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน พันธมิตรและประชาชน โดยผ่านกลไกนโยบายรัฐบาล ในส่วนของภาครัฐหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญและมีการกำหนดกลไกเครื่องมือ ในการป้องกันการทุจริตและการส่งเสริมคุณธรรม อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เสนอยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่างๆ ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และเป็น ๑ ใน ๑๒ นโยบายเร่งด่วน ของรัฐบาลชุดปัจจุบัน คือนโยบายข้อที่ ๘ แก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ

กระทรวงสาธารณสุขโดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กำหนดเป้าหมายให้เครือข่ายพันธมิตรในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติ มิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คาดหวังให้บรรลุวิสัยทัศน์ “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต” และ “องค์กรคุณธรรม” กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้นำแผนแม่บททั้ง ๒ ฉบับมาสู่การปฏิบัติอย่างรูปธรรม และนำเครื่องมือการวัดและประเมินผลลัพธ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มาดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรมสนับสนุน

บริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่ามีดัชนีวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ต่อเนื่อง ที่ควรนำมาพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ดังนี้

๑. ดัชนีการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IITA) เป็นการประเมินจากบุคลากรภายในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่ามีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ดังนี้ ๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนการประเมินต่ำสุดคือร้อยละ ๗๖.๘๑ รองลงมา ได้แก่ การใช้งบประมาณ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๑, ๗๘.๘๐ และ ๗๙.๔๗ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๐ ซึ่งมีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ ๘๕ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ การบริหารทรัพยากรบุคคลที่โปร่งใส ไม่มีผลประโยชน์ต่างตอบแทนจากการแต่งตั้งตำแหน่งที่สูงขึ้น ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในด้านคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต กรมควรปลูกฝัง สร้างจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตอย่างทั่วถึง และควรมีการตรวจสอบการใช้งบประมาณเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

๒. ดัชนีการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EITA) เป็นการประเมินจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบุคลากรภายนอกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พบว่าประเด็นที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๘๔.๑๐ คะแนนเฉลี่ยการประเมิน EITA คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑ ทั้งนี้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ กรมควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน รวดเร็ว เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายช่องทาง พัฒนา web site มีระบบการตอบกลับและสื่อสารกับผู้รับบริการที่รวดเร็ว และให้บริการที่ดี

๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการป้องกันการทุจริต (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OITA) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานและการป้องกันการทุจริต คะแนนการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ แต่เป็นเพียงการจัดทำข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานที่ครบถ้วนและมีมาตรการการป้องกันการทุจริต ซึ่งต่อไปต้องผลักดันให้มาตรการที่กำหนดให้เป็นรูปธรรมและครอบคลุม

ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติชอบทุกรูปแบบ รวมถึงการสร้างเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตในระดับชุมชนเช่น อสม. และผู้นำชุมชน ให้เป็นกลไกสำคัญในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตของสังคม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงได้จัดทำ โครงการบูรณาการ “การขยายผลโครงการปลูกฝังวิถีคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยใช้หลักสูตรต้านทุจริต และหลักสูตรสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นกรอบในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและเครือข่ายภาคประชาชน ให้ เป็นแกนนำและบุคคลที่ไม่ทนต่อการทุจริต ซึ่งจะ เป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์โครงการ (Outcomes)

๑. เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐกรมสนับสนุนบริการสุขภาพแบบมีส่วนร่วม

๒. การสร้างเครือข่ายป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๓.เป้าหมายโครงการ (Outputs)

๑. บุคลากรมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริตทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้รับการพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรม
๓. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA
๔. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ตามเกณฑ์ที่กำหนด
๕. วิทยาการผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

### ๕.กลุ่มเป้าหมายโครงการ (Target group)

#### เป้าหมายด้านเนื้อหา

๑. คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๓. การส่งเสริม พัฒนา และเกณฑ์การประเมินองค์กรคุณธรรม
๔. การส่งเสริมพัฒนาและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

#### กลุ่มเป้าหมายโครงการ

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่ายภาคประชาชน
๓. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

### ๖.ตัวชี้วัดเป้าหมายโครงการ(Outputs) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcomes)

ผลผลิต: ๑. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริตทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมและมีความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

๓. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA

ผลลัพธ์ : ๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒. จำนวนเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภาคประชาชนตามที่กำหนด

## ๗. กิจกรรม - วิธีดำเนินการ(Activity)

(และกรณาระบุลักษณะของกิจกรรม: ต้นทาง - กลางทาง - ปลายทาง)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเบิกจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจาก กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๖๖๐,๘๐๐ บาท (หกแสนหกหมื่นแปดร้อยบาท) ถ้าวัดกันได้ทุกกิจกรรม ประกอบด้วย ๖ กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ ประชุมเชิงปฏิบัติการยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานการพัฒนาองค์กรคุณธรรม และการจัดทำแผนการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระยะ ๕ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ - พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๒๘๐,๕๘๐ บาท (สองแสนแปดหมื่นห้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

- ค่าอาหาร (๑๕๐ บาท x ๘๐ คน x ๙ มื้อ) = ๑๐๘,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๗๐ บาท x ๘๐ คน x ๓ วัน) = ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรภาคเอกชน (๒ คน x ชม.ละ ๑,๒๐๐ บาท x ๑๔ ชม.) = ๓๓,๖๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรภาครัฐ (๑ คน x ชม.ละ ๖๐๐ บาท x ๗ ชม.) = ๔,๒๐๐ บาท
- ค่าที่พัก (คู่) (คนละ ๙๐๐ บาท x ๓๙ คน x ๒ วัน) = ๗๐,๒๐๐ บาท
- ค่ารถตู้เดินทางไปราชการ (ไป - กลับ) (๓,๕๐๐ บาท x ๔ ค่ำ x ๓ วัน) = ๔๒,๐๐๐ บาท
- ค่าวัสดุจัดทำใบประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต = ๕,๗๘๐ บาท

กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริม พัฒนา และติดตาม กำกับการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ของหน่วยงานในสังกัดจำนวน ๑๑๐,๘๘๐ บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

- ค่าพาหนะในการเดินทาง (เครื่องบิน) (๔,๐๐๐ บาท x ๗ คน x ๓ แห่ง) = ๘๔,๐๐๐ บาท
- ค่าที่พัก (เหมาจ่าย) (๘๐๐ บาท x ๑ ค่ำ x ๗ คน x ๓ แห่ง) = ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าเบี้ยเลี้ยง (๒๔๐ บาท x ๗ คน x ๖ วัน) = ๑๐,๐๘๐ บาท

กิจกรรมย่อยที่ ๒.๑ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้หน่วยงานคุณธรรมและบุคคลดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมในเวทีระดับ กระทรวงสาธารณสุข และระดับชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

- ค่าลงทะเบียน = ๒๐,๐๐๐ บาท
- ค่าจัดนิทรรศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ = ๑๐๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๓ การสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา และเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านทุจริตภาคประชาชน จำนวนเงิน ๔๓,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสามพันบาทถ้วน)

- ค่าอาหาร (๑๕๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๑๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๗๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๗,๐๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรเอกชน (บรรยาย) (๒ คน x ชม.ละ ๑,๒๐๐ x ๗ ชม.) = ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรภาครัฐ (๑ คน x ชม.ละ ๖๐๐ x ๗ ชม.) = ๔,๒๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๔ การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานเด่นเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๔๓,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสามพันบาทถ้วน)

- ค่าอาหาร (๑๕๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๑๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๗๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๗,๐๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรเอกชน (บรรยาย) (๒ คน x ชม.ละ ๑,๒๐๐ x ๗ ชม.) = ๑๖,๘๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรภาครัฐ (๑ คน x ชม.ละ ๖๐๐ x ๗ ชม.) = ๔,๒๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๕ การประชุมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๓๐,๔๐๐ บาท (สามหมื่นสี่ร้อยบาทถ้วน)

- ค่าอาหาร (๑๕๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๑๕,๐๐๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๗๐ บาท x ๕๐ คน x ๒ วัน) = ๗,๐๐๐ บาท
- ค่าวิทยากรภาครัฐ (๑ คน x ชม.ละ ๖๐๐ x ๑๔ ชม.) = ๘,๔๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๖ ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานจริยธรรม และประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๓๒,๙๔๐ บาท (สามหมื่นสองพันเก้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน) ประกอบด้วย:

- ค่าอาหารกลางวัน (๑๒๐ บาท x ๑๒๐ คน x ๓ ครั้ง) = ๔,๓๒๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๗๐ บาท x ๑๒๐ คน x ๓ ครั้ง) = ๒,๕๒๐ บาท
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (๑,๒๐๐ บาท x ๖ คน x ๓ ครั้ง) = ๒๑,๖๐๐ บาท
- ค่าเบี้ยประชุมประธาน (๑,๕๐๐ บาท x ๑ คน x ๓ ครั้ง) = ๔,๕๐๐ บาท

#### ๘. ตัวชี้วัดกิจกรรม

๑. ระดับความสำเร็จการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตแบบมีส่วนร่วม
๒. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านการประเมิน ITA
๓. หน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณธรรม
๔. องค์ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๕. จำนวนวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
๖. เครือข่ายการต่อต้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภาคประชาชน
๗. กลไกและแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



๙.ระยะเวลาดำเนินการโครงการ

ตุลาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔

ค่าน้ำหนักร้อยละความสำเร็จ		๑๐๐												
ขั้นตอนการดำเนินงาน		๑๐๐												
ลำดับ	ขั้นตอน	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ค่าน้ำหนัก
๑	ขออนุมัติโครงการ และประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการ													๑๐
๒	ประชุมคณะกรรมการจริยธรรมกรรมสนับสนุนบริการสุขภาพ													๑๐
๓	ประชุมเชิงปฏิบัติและการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ													๒๕
๔	ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์กรคุณธรรมในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ													๕
๔.๑	ส่งเสริมพัฒนาและติดตามกำกับการพัฒนาองค์กรคุณธรรม													๑๐
๔.๒	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาหน่วยงานคุณธรรมและบุคคลดีเด่นด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมในเวทีระดับกระทรวงและระดับชาติ													๕
๕	การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปี ๒๕๖๓													๕
๖	ประชุมเชิงปฏิบัติการสร้างวิทยากรผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ๕ ภาค													๑๐
๗	นิเทศติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเครือข่ายการป้องกันและ													๑๐

	ต่อต้านการทุจริต														
๖	กำกับ ติดตาม ประเมินผล และสรุป ประเมินผลการดำเนินการ														๑๐

**๑๐. งบประมาณ**

จำนวนเงิน ๖๖๐,๘๐๐ บาท (หกแสนหกหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน)

**๑๑. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ**

๑. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
๒. หน่วยงานสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่สำนักงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค
๒. โรงแรมในต่างจังหวัด/สถานที่จัดอบรมในต่างจังหวัด

**๑๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ**

กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

**๑๓. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Impact)**

๑. บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต ทักษะคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณะ
๓. เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนและยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น
๔. ชุมชนมีเครือข่ายการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ผู้เสนอโครงการ



(นายประวิทย์ เกตุทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อนุมัติโครงการ



(นายอาคม ประดิษฐสุวรรณ)

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

ประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต  
“กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใส่สะอาด ร่วมต้านทุจริต (HSS Zero Tolerance)”  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้าพเจ้า นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอประกาศและแสดงเจตนารมณ์ว่า จะมุ่งมั่นทำหน้าที่นำบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ จะเป็นคนดีมีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตเป็นหลักสำคัญอย่างมั่นคง จะดำรงตนด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความถูกต้อง ซอธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งอำนาจหน้าที่ ยึดมั่นปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จรรยาบรรณวิชาชีพ และข้อกำหนดจริยธรรมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามค่านิยม คนสำราญ งานสำเร็จ

และขอถวายสัตย์ปฏิญาณว่า จะประพฤติปฏิบัติตนตามรอยพระยุคลบาท สืบสานพระราชปณิธาน รักษา ต่อยอดศาสตร์ของพระราชกษัตริย์ ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความเพียรอันบริสุทธิ์ ยืนเคียงข้างสุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนของชาติ และราชอาณาจักรไทยสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)  
อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ





กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

Declaration of against corruption and misconduct  
"HSS Zero Tolerance for corruption and misconduct" for 2021

I am Mr. Tares Krassanairawiwong, Director-General of the Department of Health Service Support. I would like to declare and demonstrate my intention that I shall strive to lead the Department of Health Service Support personnel to be adhering to the main institutions of Thailand which are Thai National, Religion and Monarchy of the Chakri dynasty. I shall also conduct myself be a good men's with morality, adhering to honesty of occupation. I shall living an honorable life and upholding of human dignity, determinate to do the right things, don't commit corruption and dose not tolerate to any form of corruption and misconduct. With the corporate values of "blesses people successful jobs" I shall perform my duties to the best my ability with righteousness, fair, transparent, verifiable and not finding benefits from the use of positions of authority. I shall adhere to ethical standards of government officials and professional ethics and ethical requirements of Department of Health Service Support.

I hereby pledge that, I shall humbly in the royal footsteps by espousing the principles set forth by righteous King and will conduct myself in accordance with the Sufficiency Economy philosophy with diligence and perseverance perpetuating his noble intent and standing steadfastly by the side of those who are truthful and honest for the sake of the long lasting stability and prosperity of my life and Kingdom of Thailand.

Announced made on December 21<sup>st</sup>, 2020.

(Mr. Tares Krassanairawiwong)

Director-General

the Department of Health Service Support



ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
เรื่อง เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ด้วยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๔) กำหนดให้หลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ซึ่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่ดีแบบมีส่วนร่วมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคเอกชนเพื่อการบริหารสุขภาพอันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมทั้งพัฒนากรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรคุณธรรม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและสาธารณชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมในการบริหารจัดการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้กำหนดมาตรฐานแนวทางปฏิบัติการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานตามภารกิจของตนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้องบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายและเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๑.๑ การให้ การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของกรมและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๑.๒ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม การตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

๒.๒ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดผลกระทบต่อส่วนรวมจากการปฏิบัติหน้าที่

๓. ความปลอดภัยจาก...

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆที่เป็นการทุจริต ต่อหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ กรณีที่พบว่ามีการทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

๔. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมซื่อสัตย์สุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อ พฤติกรรมการทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

๔.๓ ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตาม ทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และ ตัดประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

๕.๒ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๕.๓ ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ และข้อกำหนด จริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ ให้มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหาร ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และ ครบถ้วนด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๒ ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



Notification of Department of Health Service Support  
On  
Intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency

---

According to the intent of the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2017, Royal Decree on Criteria and Procedures of Good Government Management B.E.2003 and National Anti – Corruption Strategy Phase 3 (B.E. 2017-2021), corporate governance and government’s anti – corruption and suppression is an important national policy. The Department of Health Service Support (HSS) has always valued and emphasized administration with good faith, honesty, morality, transparency, accountability and adherence to professional ethics to drive the HSS’s mission for supporting health service units at all levels to be effective in the health care of people, promote and support the public health services protection system, health establishments. Including promoting good health, protect rights and access to quality and standards health services by participation from citizens and the private sector. The HSS has also development of the Department of Health Service Support to be a moral organization by human resource development in a term of cultivate of thinking , raising awareness, creating culture and behavior honest and cooperate with all network partners in prevent and suppress corruption.

To encouraged The Thai people to ensure administration and development of HSS with morality and transparency for public and organization personnel. According, HSS has established the following practices for complying and practicing along with other rules and regulations. All personnel of HSS All personnel of HSS must adhere to these practices and comply with the intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency as follows:

1. Transparency...

1. Transparency is achieved by:

1.1 Providing, disclosure operations based on roles and missions and information on procurement of HSS whereas public must be able to access to information of HSS correctly convenient, rapidly, fairly, transparently, and accountably.

1.2 Providing any opportunities for the stakeholders to participate work with HSS's officers as well as operations Inspection of staff performance and providing resolution of complaints submitted by stakeholder

2. Accountability is achieved by:

2.1 Determination of executives and all staffs in performing their operational efficiency for health service system consumers protect and primary health care system.

2.2 The good faith of executives and all staffs on administration and accountability towards effects and damages occurred in public.

3. Security from Operational Corruption is achieved by:

3.1 Executives and all staffs complying with the rules, regulations, ethical and professional ethics as well as not exploiting of any position and duty for personal benefits and followers directly or indirectly.

3.2 In the event of any corruption, such information shall be reported to the superior or related unit. And the informant must be protected.

4. Organization Culture and Morality is achieved by:

4.1 Building a culture of honesty based on ethical behavior. The executive and all staffs have performing to resist corruption and feel ashamed to commit any corruption.

4.2 Educating staffs to have understanding and practices of conflict of interest and ability to differentiate personal benefit from common benefit.

4.3 Educating and developing a strong and efficient internal audit capability. Enabling all staffs to identify and address corruption. Creating an anti – corruption culture and developing to a moral Organization.

5. Operation morality is achieved by:

5.1 Creating manual or establishing a standard on operations based on major missions that shall be complied strictly, completely, standardly, equally base on legal, rules, as well as posting the notification or demonstrating operational procedures for acknowledgement of customers or stakeholders.

5.2 Managing under the principles of Good Governance, as well as having morality in human resource management, assignment, budget management, and work environmental management.

5.3 Promote and support all staffs to comply with ethical standards and ethical requirements of Department of Health Service Support

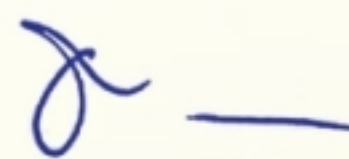
6. Communication is achieved by:

6.1 Communicate the organization's visions, missions, and policies, as well as policies of executives via channels that enable internal and external parties to understand visions, missions, and policies clearly and completely having good faith in the operation of HSS.

6.2. Providing two ways communication, giving an opportunity of stakeholders to listen to opinions suggestions on operation and organization development and developing this channel into learning for personnel

This Declaration was made to all for acknowledgement.

Announced on December 21<sup>st</sup>, 2020



(Mr. Tares Krassanairawiwong)

Director-General

the Department of Health Service Support



**ZERO**  
**TOLERANCE**  
คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต

## กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

โทรศัพท์ 0 2193 7034, 18826

LINE:HSS-ANTIANTICORRUPTION

E-MAIL:ANTICORRUPTION.HSS@GMAIL.COM