



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

แผนยุทธศาสตร์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ระยะ ๒๐ ปี (ปีพ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักคุ้มครองผู้บริโภค
และส่งเสริมผู้ประกอบการด้านบริการสุขภาพ
เพื่อประชาชนมีสุขภาพดี
ชุมชนมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง

พันธกิจ (Mission)

มุ่งมั่นส่งเสริม พัฒนา และ อภิบาล
ระบบบริการสุขภาพให้ได้
มาตรฐานสากล โดยการมีส่วนร่วม
ของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goals)

๑. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ
ปลอดภัย และสมประโยชน์
๒. ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองและชุมชนจัดการ
สุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้

ตัวชี้วัด (Corporate KPIs)

๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพ
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๓. ร้อยละของประชาชนที่สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่าง
ถูกต้องและเหมาะสม
๔. ร้อยละของชุมชนที่พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้
๕. ประเทศไทยติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ด้านการจัดบริการสุขภาพ
ของสถาบันการจัดอันดับโลก

มี ๔ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการมีส่วนร่วมของ ประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพสู่ มาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาล
และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ**

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๑ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย สมประโยชน์ เท่าเทียมกัน 	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๒ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการยกระดับสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน 	๑. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด ๒. ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างสมประโยชน์เท่าเทียมและเป็นธรรม 	๑. การดำเนินงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ๒. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ปฏิบัติตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพ ๓. ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับบริการสุขภาพมีความเท่าเทียมและเป็นธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนและภาคีเครือข่ายในการจัดการสุขภาพ**

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๒ เป้าประสงค์ ๒ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของประชาชนที่สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (ตาม Health Indicators ของ ๕ กลุ่มวัย และ พฤติกรรมสุขภาพจำเป็นที่พึงประสงค์)
<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนจัดการด้านสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของชุมชนที่พึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ (ตาม Health Indicators ของ NCD)

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๒ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างศักยภาพประชาชนในการดูแลสุขภาพตนเอง 	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของครอบครัวที่มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเองได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละของประชาชนที่ผ่านเกณฑ์ความรู้ด้านสุขภาพและพฤติกรรมด้านสุขภาพ
<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการด้านสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของตำบล/ชุมชนสามารถจัดการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการสุขภาพสู่
มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๑ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสุขภาพโลก 	๑. ประเทศไทยติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ด้านการจัดบริการสุขภาพของสถาบันการจ้ดอันดับโลก ๒. ร้อยละของผู้รับบริการสุขภาพชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น ๓. ร้อยละของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศที่เพิ่มขึ้น (GDP Growth) จากภาคบริการสุขภาพ

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๓ กลยุทธ์ ๓ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ 	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ระยะ ๑๐ ปี
<ul style="list-style-type: none"> เสริมสร้างความร่วมมือภาครัฐและเอกชนในการจัดบริการสุขภาพตามมาตรฐานสากล 	- อัตราการเข้าถึงบริการสุขภาพของชาวไทยตามกลุ่มโรคและหัตถการที่กำหนด
<ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบจากการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ 	- ความสำเร็จของมาตรการป้องกันผลกระทบจากการเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด : มี ๒ เป้าประสงค์ ๓ ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> องค์กรมีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ 	๑. องค์กรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๒. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ
<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรมีความผาสุก 	- ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิตามเกณฑ์

กลยุทธ์และตัวชี้วัด : มี ๕ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร 	- องค์กรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
<ul style="list-style-type: none"> บริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความผาสุก 	๑. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถนะ ๒. ร้อยละของบุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่ได้รับการพิทักษ์สิทธิ
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ 	- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีระบบข้อมูลที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริม พัฒนาการจัดการความรู้เพื่อสุขภาพของประชาชน 	- ร้อยละของการนำองค์ความรู้ไปปรับปรุงกระบวนการงานที่ตอบสนองผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต 	- ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนราชการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ