



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT


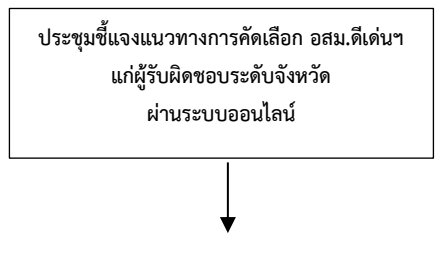
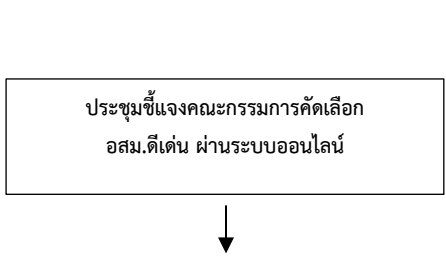
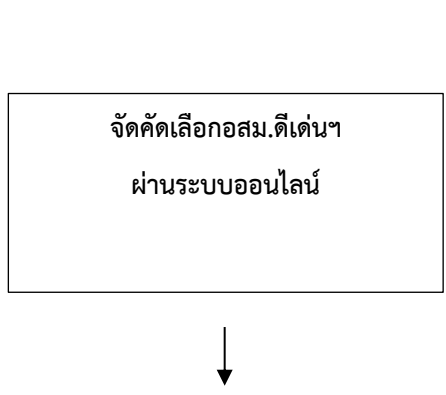
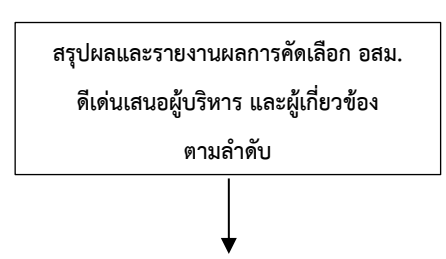
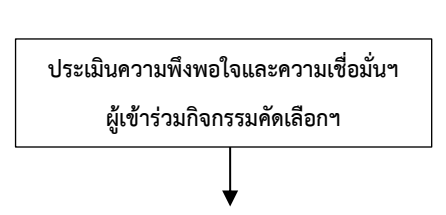
คู่มือการรับบริการ
: การคัดเลือก อสม.ดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง
ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล


ศูนย์พัฒนาการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง จังหวัดชลบุรี

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. ชื่องาน	3
2. วิธีขั้นตอนการให้บริการ	3
3. ช่องทางการรับบริการ	5
4. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	5

1. ชื่องาน : การคัดเลือก อสม.ดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนดของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐานเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1	 <p>ประชาสัมพันธ์การคัดเลือกผ่านช่องทาง Social Media และหนังสือราชการ</p>	ตรวจสอบความถูกต้องของหลักเกณฑ์และกรอบระยะเวลา	สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ภาคีเครือข่ายทราบ	-คนท. -สสจ.	สื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมการคัดเลือกตามขั้นตอน	1,800	- กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้ - กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
2	 <p>ประชุมชี้แจงแนวทางการคัดเลือก อสม.ดีเด่นฯ แก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์</p>	- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเสนอ - ประสานงานผู้เข้าร่วมการประชุม/ทดสอบระบบ	ชี้แจงแนวทางการคัดเลือก อสม.ดีเด่นฯ แก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด องค์กร ชมรม และภาคี เครือข่ายงาน สข.	ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด องค์กร ชมรม และภาคี เครือข่ายงาน สข.	- รับทราบแนวทางการคัดเลือก อสม.ดีเด่นฯ - ให้ข้อเสนอแนะในกิจกรรมการคัดเลือกฯ	1,200	กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้
3	 <p>ประชุมชี้แจงคณะกรรมการคัดเลือก อสม.ดีเด่น ผ่านระบบออนไลน์</p>	- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเสนอ - การประสานงานผู้เข้าร่วมการประชุม - ตรวจสอบเครือข่ายทดสอบระบบออนไลน์	ชี้แจงให้คณะกรรมการคัดเลือกฯ รูปแบบการดำเนินงาน เกณฑ์การประเมิน ข้อตกลง	- คณะกรรมการคัดเลือก อสม.ดีเด่น - ผู้บริหาร	พิจารณา/คัดเลือกคัดเลือก อสม.ดีเด่นระดับภาคได้	1,200	กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้
4	 <p>จัดคัดเลือกอสม.ดีเด่นฯ ผ่านระบบออนไลน์</p>	- ประสาน/แจ้งกำหนดการ-ทดสอบระบบออนไลน์ - จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน	ดำเนินการคัดเลือก อสม.ดีเด่น 12 สาขา และจัดการประชุมรับรอง,โดยมีผู้ตรวจราชการ/ผู้ได้รับมอบหมายเป็นประธาน	- คณะกรรมการคัดเลือก อสม.ดีเด่น - คนท. - สสจ. สสอ. รพ.สต. และเครือข่ายงาน สข.ระดับพื้นที่ - อสม.	พิจารณา/คัดเลือกคัดเลือก อสม.ดีเด่นระดับภาคได้	1,920	-กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้ -กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
5	 <p>สรุปผลและรายงานผลการคัดเลือก อสม.ดีเด่นเสนอผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องตามลำดับ</p>	ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	รายงานผลการคัดเลือก อสม.ดีเด่นเสนอผู้บริหาร ลงนามและสื่อสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	- ผู้ตรวจราชการเขตสุขภาพ 6	ลงนามในผลการคัดเลือก	480	-กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้ -กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
6	 <p>ประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมคัดเลือกฯ</p>	ตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมิน	รวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงาน	-ผู้เข้าร่วม/ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ	480	-กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้ -กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐานเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ	
7	 <p>ประกาศผลการคัดเลือก อสม. ดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง ผ่านหนังสือราชการผ่านเว็บไซต์ และ FB ของหน่วยงาน</p>	ตรวจสอบความถูกต้องของรายชื่อ	ประกาศเกียรติคุณ อสม.ดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่เขตสุขภาพที่ 4,5,6	ผู้รับผิดชอบงาน IT ของทุกหน่วยงาน	นำเสนอข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และ FB ของหน่วยงาน	480	-กลุ่มพัฒนาวิชาการ และจัดการความรู้	
รวม		7,560 นาที						

ขั้นตอนการรับบริการ

1. รับการประชาสัมพันธ์การคัดเลือกผ่านช่องทาง Social Media และจัดทำหนังสือราชการเพื่อแจ้ง สสจ. และเครือข่ายชมรม อสม. ทั้ง 24 จังหวัดภาคกลาง ทราบในส่วนของกำหนดการ รูปแบบการดำเนินงาน ข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับเขตสุขภาพ 4,5,6 และภาคกลาง
2. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับเขตสุขภาพ 4,5,6 และภาคกลาง แก่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด และภาคีเครือข่ายงานสุขภาพภาคประชาชน
3. ประสานงานและจัดการประชุมคณะกรรมการอำนวยการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับเขตสุขภาพ 4,5,6 และภาคกลาง และคณะกรรมการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น ระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง เพื่อชี้แจงรูปแบบการดำเนินงาน ข้อกำหนด และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. เข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกฯ
 - ประสานงานไปยังผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดเพื่อแจ้งกำหนดการ ลำดับการนำเสนอ
 - ประสานงานผู้รับผิดชอบงาน สช. ของจังหวัด อำเภอก และ อสม.ดีเด่นระดับจังหวัดที่เข้ารับการคัดเลือก
 - คณะกรรมการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง รับฟังการนำเสนอผลงานของ อสม.ดีเด่นระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ (WebEx) ณ ศูนย์ สสม.ภาคกลาง
 - อสม.ดีเด่นระดับจังหวัดนำเสนอผลงาน ผ่านระบบออนไลน์ (WebEx) ณ สถานที่ตั้ง (สสจ. สสอ. รพ.สต.) ตามลำดับ
5. รวบรวมข้อมูลสรุปผลและรายงานผลการคัดเลือก อสม.ดีเด่นเสนอผู้บริหารลงนาม
6. รอกการแจ้งผลการคัดเลือกไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่ภาคกลาง และกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
7. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมคัดเลือกฯ ประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ
8. รวบรวมผล อสม.ดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง ผ่านหนังสือราชการ เว็บไซต์ และ FB ของหน่วยงาน

5. ช่องทางการให้บริการ : หนังสือราชการ, กลุ่มไลน์เครือข่ายภาคกลาง, Facebook ศูนย์ฯ, เว็บไซต์ของหน่วยงาน, เบอร์โทรสำนักงาน, เบอร์ผู้ประสานงาน, ไลน์ผู้ประสานงาน และเดินทางมายังสำนักงาน

4. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง :

1. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2554
2. คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลาง
3. คำสั่งคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลาง เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพและกำหนดมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
4. คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขดีเด่นระดับเขตสุขภาพที่ 4,5,6 และภาคกลาง