



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ โทร. ๐ ๒๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๑๐๘

ที่ สธ.๐๗๑๕.๐๓/๓๕๓ ..... วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานเรื่องข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ

ตามหนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ สธ ๐๗๑๑.๒/๒๓ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ขอให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลพื้นฐาน และมาตรการป้องกันทุจริต (OIT) ระดับกรมตามบทบาทหน้าที่หลักของหน่วยงาน โดยศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในข้อ O๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นั้น

ในการนี้ งานบริการได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จากช่องทางต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Facebook : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ Line : OSS สบส. และ Website : ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับรายงานการประชุมของคณะทำงานจัดการเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ที่ไม่พบข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวสิริวิภา พรหมศรี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้างานบริการ

- มรท

- แจ๊ว จ.มท.๕ พี่โน้ต และ คุณอภกร ทาทัน มรท  
และ พี่ วิไล มาตรฐาน มรท พี่โน้ต พี่ลิซ่า พี่ปิ๊

(นางกรรณิการ์ รุจิธรโรตติ)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ