



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

รายงานประจำปี กองกฎหมาย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



0 2193 7000 ต่อ 18820
saraban_law@hss.mail.go.th
กองกฎหมาย ชั้น 8 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

คำนำ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มีการทบทวนภารกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจากการรับบริการสุขภาพ เป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลมาตรฐานสถานพยาบาลครอบคลุมโรงพยาบาลทั้งภาคเอกชนและโรงพยาบาลภาครัฐที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายที่มีอยู่ ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการสุขภาพ

กองกฎหมาย ซึ่งมีบทบาทภารกิจ ในด้านการควบคุม กำกับ ดูแล สถานพยาบาลและผู้ประกอบโรคศิลปะ ให้ได้มาตรฐาน รวมทั้งการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนผู้บริโภค ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ นิติกรรมสัญญา และการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย ซึ่งกองกฎหมาย ได้มีการทบทวน แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและถ่ายทอดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตลอดจนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กองกฎหมาย จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประเมินและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นประโยชน์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงแผนงาน/โครงการในปีงบประมาณถัดไป

กลุ่มบริหารงานทั่วไป
กองกฎหมาย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของหน่วยงาน	
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์	๓
โครงสร้างหน่วยงานและบทบาทภารกิจ	๔
ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	
สรุปภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของกองกฎหมาย	๗
สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	
๑. โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๒
กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน	๑๒
กิจกรรมที่ ๒ บังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๘
กิจกรรมที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ	๑๙
กิจกรรมที่ ๔ พิจารณานุมัติโฆษณาสถานพยาบาลและการเปรียบเทียบคดี	๒๕
กิจกรรมที่ ๕ การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดชอบทางละเมิด	๒๘
กิจกรรมที่ ๖ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ (ค่าจ้างเหมาบุคลากรโครงการ ๓ อัตรา)	๒๙
กิจกรรมที่ ๗ การเฝ้าระวัง ป้องกัน ของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๒๙
กิจกรรมที่ ๘ อบรมสำหรับผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล	๓๐
๒. โครงการบริหารจัดการองค์กร กองกฎหมาย	๓๑
ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	
- ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (ภาพรวม)	๓๓

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลัก ด้านการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมาย ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ให้ได้รับความเป็นธรรม

พันธกิจ

พัฒนา ปรับปรุงกฎหมายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพรวมทั้งส่งเสริม ดำเนินการและพัฒนาระบบกลไกการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชนที่รับบริการจากสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตลอดจนผู้ประกอบการโรคศิลปะ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดความ เป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและการบังคับใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างวินัยและพิทักษ์คุณธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาประสิทธิภาพองค์กร

อำนาจหน้าที่ (ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงาน ภายในและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนราชการภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. พัฒนา แก้ไขเพิ่มเติม และปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม รวมทั้งดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย ตลอดจนประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายบรรดาที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกรม

๓. ให้คำปรึกษาและความเห็นทางกฎหมาย รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับนิติกรรมและสัญญา งานที่เกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดภายในกรมโดยเฉพาะ

๕. พิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖. เสริมสร้างและพัฒนาด้านวินัย คุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรของกรม

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างองค์กร



ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

นายชาติร์ พินใจ



กลุ่มพัฒนากฎหมายและ
นิติกรรมสัญญา

นายบุญเลิศ เดียวสุวรรณ



กลุ่มกฎหมายและคดี

นายธนโชติ แสนคำ



กลุ่มคุ้มครอง
และพิทักษ์สิทธิ

นายปรานต์อชิป ถังกุล



กลุ่มเสริมสร้างวินัยและ
พิทักษ์ระบบคุณธรรม

นายทรงพล อมรลักษณ์



กลุ่มบริหารงานทั่วไป

นางวราพร มะลิงาม



กลุ่มการโฆษณาและ
พิจารณาเปรียบเทียบคดี

นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล

กองกฎหมาย แบ่งงานภายในออกเป็น ๖ กลุ่มงาน ประกอบด้วย

๑. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๒. กลุ่มกฎหมายและคดี
๓. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๔. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม
๕. กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๖. กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี

ภารกิจของหน่วยงาน

บทบาทหน้าที่ (ตามคำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ที่ ๑๐๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง การจัดโครงสร้างแบ่งกลุ่มงาน ภายในและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบส่วนราชการภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และคำสั่งกองกฎหมาย ที่ ๔๑/๒๕๖๔ เรื่อง กำหนดโครงสร้างภายในกองกฎหมาย และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในกองกฎหมาย ปฏิบัติหน้าที่)

๑. กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของกรม
- ๒) งานพัฒนาและวิจัยกฎหมาย
- ๓) งานด้านการมอบอำนาจทางกฎหมาย
- ๔) งานศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำร่างนิติกรรมสัญญาและบันทึก ข้อตกลง (MOU)
- ๕) งานพิจารณา ตรวจสอบแก้ไข ร่างนิติกรรมสัญญา และร่างบันทึกข้อตกลงระหว่างหน่วยงานภายนอกกับกรม ให้เป็นไปตามแบบที่ราชการกำหนด
- ๖) งานบริหารสัญญา และการดำเนินการทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่หน่วยงานเป็นคู่สัญญา
- ๗) งานส่งเสริมให้ความรู้กฎหมายด้านนิติกรรมสัญญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๘) งานตรวจสอบ พิจารณาและให้ความเห็นทางกฎหมาย
- ๙) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. กลุ่มกฎหมายและคดี มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและผู้กระทำความผิด กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๒) งานดำเนินคดีทางปกครอง ทางแพ่ง และทางอาญาของกรมและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๓) งานพิจารณา วินิจฉัย ชี้ขาด อุทธรณ์ คำสั่งทางปกครองตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๔) งานตอบข้อหารือ ให้คำปรึกษา และให้ความเห็นทางกฎหมาย
- ๕) งานให้ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมาย
- ๖) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานจัดการเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- ๒) งานสืบสวน สอบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน เจริญไกล่เกลี่ย ประนีประนอม ข้อพิพาท
- ๓) งานการพิจารณาคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน (คณะที่ ๑ และ คณะที่ ๒)
- ๔) งานตอบข้อหารือและให้ความเห็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ๕) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ดำเนินการสืบสวน สอบสวนตรวจสอบสำนวนและให้ความเห็นในข้อกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องทางวินัย
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์และการร้องทุกข์
- ๓) ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ของกรม

- ๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรมของกรมฯ
- ๕) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕. กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานบริหารธุรการและสารบรรณ
- ๒) งานบริหารงานบุคคล
- ๓) งานบริหารการใช้งบประมาณ การเงินและบัญชี งานพัสดุ
- ๔) งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
- ๕) งานดูแลอาคารสถานที่และยานพาหนะ
- ๖) งานบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์
- ๗) งานจัดทำแผนปฏิบัติการและค่าของงบประมาณประจำปี
- ๘) งานติดตาม กำกับ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการและงบประมาณ
- ๙) งานคำรับรองการปฏิบัติการ
- ๑๐) งานพัฒนาองค์กร
- ๑๑) งานกิจกรรม/โครงการพิเศษตามนโยบาย
- ๑๒) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๖. กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี มีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

- ๑) งานพิจารณากลับกรองการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลและให้ความเห็นตามกฎหมายประกอบพิจารณาอนุมัติ
- ๒) งานทะเบียนการอนุมัติ/ไม่อนุมัติการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
- ๓) งานการให้คำปรึกษาตอบข้อหารือที่เกี่ยวกับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลแก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาลและประชาชน
- ๔) งานส่งเสริม ให้ความรู้ เผยแพร่ การโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล
- ๕) งานการเปรียบเทียบคดี
- ๖) งานบูรณาการประสานความร่วมมือและการสื่อสารองค์กรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๗) เป็นศูนย์บัญชาการตรวจสอบ ฝ้าระวัง สืบสวน สอบสวน การกระทำความผิดกฎหมายในความรับผิดชอบของกรม ที่มีการกระทำความผิด ผ่านโซเชียลมีเดีย อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี หรือการสื่อสารทุกชนิด
- ๘) เป็นสำนักงานฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
- ๙) งานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๒

ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

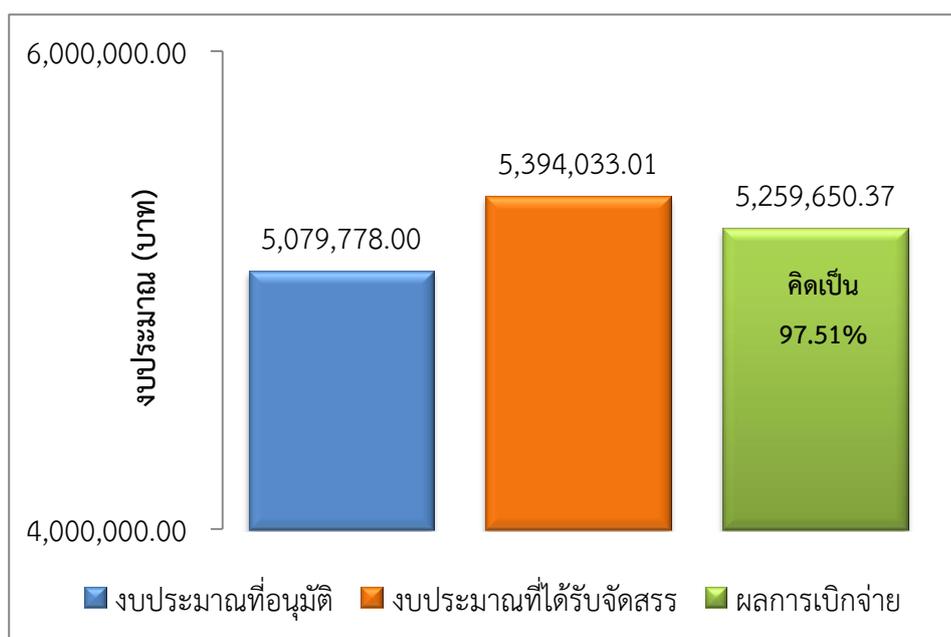
สรุปภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของกองกฎหมาย ประจำปี ๒๕๖๗ (๑ ต.ค. ๖๕ - ๓๑ ก.ย. ๖๖)

ที่	โครงการ	วงเงิน งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ	ผลการ เบิกจ่าย (ร้อยละ)
งบดำเนินงาน		๕,๐๕๙,๖๔๐.๐๐	๕,๓๗๓,๘๙๕.๐๐	๕,๒๓๙,๕๑๒.๓๗	๑๓๔,๓๘๒.๖๓	๙๗.๕๐
๑	โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคด้านระบบบริการ สุขภาพ	๒,๕๑๗,๘๐๐	๒,๘๘๔,๗๑๕.๐๐	๒,๗๗๘,๔๕๙.๒๕	๑๐๖,๒๕๕.๗๕	๙๖.๓๒
	กิจกรรม ๑ พัฒนาปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเพื่อการ คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพและระบบ สุขภาพภาคประชาชน	๔๘๙,๖๔๐	-	๓๒๕,๖๒๖	-	-
	กิจกรรม ๒ บังคับใช้ กฎหมายด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านระบบบริการ สุขภาพ	๑๘๒,๗๖๐	-	๒๐๓,๗๗๗.๐๐	-	-
	กิจกรรม ๓ จัดการเรื่อง ร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้าน ระบบบริการสุขภาพ	๕๘๕,๒๒๕	-	๖๒๗,๑๔๖.๕๐	-	-
	กิจกรรม ๔ พิจารณาอนุมัติ โฆษณาสถานพยาบาลและ การเปรียบเทียบคดี	๔๗๒,๙๒๐	-	๓๙๐,๔๔๔.๐๐	-	-
	กิจกรรม ๕ การดำเนินการ ทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ และความรับผิดชอบทางละเมิด	๙๑,๗๓๐	-	๓๙๕,๗๐๕.๐๐	-	-
	กิจกรรม ๖ เพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาและบังคับใช้ กฎหมายเพื่อคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิผู้บริโภคใน ระบบบริการสุขภาพ (ค่าจ้างเหมาบุคลากร	๕๔๐,๐๐๐	-	๒๔,๐๓๕.๐๐	-	-

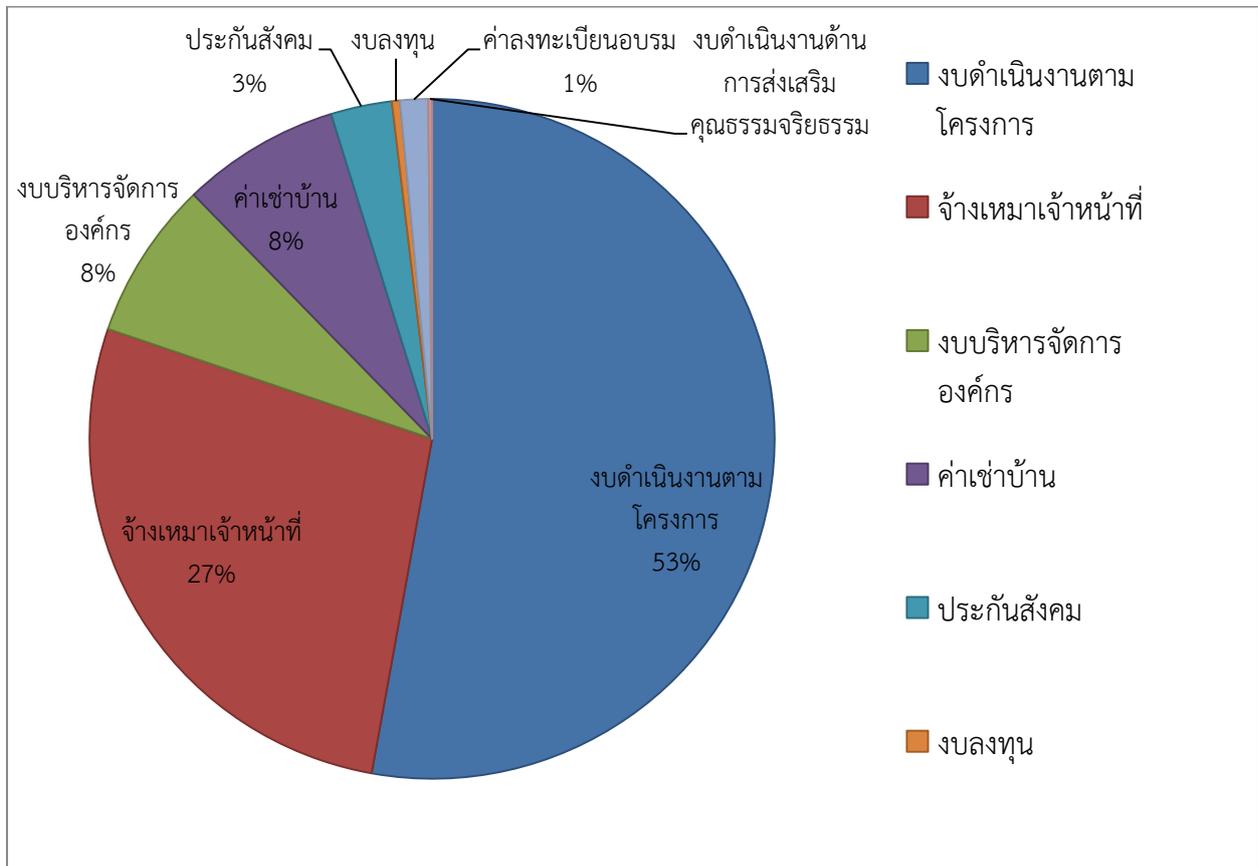
ที่	โครงการ	วงเงิน งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ	ผลการ เบิกจ่าย (ร้อยละ)
	โครงการ ๓ อัตราร)					
	กิจกรรมที่ ๗ การเฝ้าระวัง ป้องกัน ของสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ	๑๐๓,๒๕๐	-	๕๔๐,๐๐๐.๐๐	-	-
	กิจกรรมที่ ๘ สร้างเครือข่าย และพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านคุ้มครอง ผู้บริโภคระบบบริการสุขภาพ ปรับชื่อกิจกรรมเป็น อบรม สำหรับผู้ประกอบกิจการ สถานพยาบาล กรณีการ โฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับ สถานพยาบาล	๕๒,๒๗๕		๑๐๓,๒๕๐.๐๐		
	งบบริหารจัดการองค์กร	-	-	๔๗๔,๕๗๑.๗๕	-	-
๒	โครงการบริหารจัดการ องค์กร	๒,๔๕๗,๘๔๐.๐๐	๒,๔๐๕,๑๘๐.๐๐	๒,๓๘๒,๓๕๓.๑๒	๒๒,๘๒๖.๘๘	๙๙.๐๕
	๓.๑ ค่าใช้จ่ายบุคลากร ภาครัฐ (P๑๑)	๕๙๙,๐๐๐.๐๐	๕๔๖,๓๔๐.๐๐	๕๔๕,๕๙๐.๐๐	๗๕๐.๐๐	๙๙.๘๖
	- ค่าเช่าบ้าน	๔๖๔,๐๐๐.๐๐	๓๙๔,๗๕๐.๐๐	๓๙๔,๐๐๐.๐๐	๗๕๐.๐๐	-
	- ค่าประกันสังคม	๑๓๕,๐๐๐.๐๐	๑๕๑,๕๙๐.๐๐	๑๕๑,๕๙๐.๐๐	-	-
	๓.๒ ค่าจ้างเหมาบุคลากร (๙ อัตราร)	๑,๔๕๘,๘๔๐.๐๐	๑,๔๕๘,๘๔๐.๐๐	๑,๔๔๑,๘๔๐.๐๐	๑๗,๐๐๐.๐๐	๙๘.๘๓
	๓.๓ ค่าบริหารจัดการองค์กร (รายจ่ายประจำ Fix Cost และค่าใช้จ่าย P๒๑)	๔๐๐,๐๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๓๙๔,๙๒๓.๑๒	๕,๐๗๖.๘๘	๙๘.๗๓
๓	ค่าลงทะเบียนหลักสูตร วุฒิบัตรการวิเคราะห์การ ตรากฎหมายและการ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ กฎหมาย รุ่นที่ ๕ (P๒๑)	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐	๓๕,๐๐๐.๐๐	-	๑๐๐
๔	ค่าลงทะเบียนหลักสูตรการ บังคับคดีสำหรับเจ้า	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐	๑๒,๐๐๐.๐๐	-	๑๐๐

ที่	โครงการ	วงเงิน งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรรจริง	ผลการเบิกจ่าย (บาท)	คงเหลือ	ผลการ เบิกจ่าย (ร้อยละ)
	พนักงานบังคับทางปกครอง รุ่นที่ ๑๔ (P๒๑)					
๕	ค่าลงทะเบียนหลักสูตร ฝึกอบรมผู้บริหารการ สาธารณสุขระดับต้น รุ่นที่ ๓๓ (P๒๑)	๒๒,๐๐๐.๐๐	๒๒,๐๐๐.๐๐	๒๒,๐๐๐.๐๐	-	๑๐๐
๖	การดำเนินงานด้านการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของหน่วยงาน	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๕,๐๐๐.๐๐	๙,๗๐๐.๐๐	๕,๓๐๐.๐๐	๖๔.๖๗
งบลงทุน		๒๐,๑๓๘.๐๐	๒๐,๑๓๘.๐๐	๒๐,๑๓๘.๐๐	-	๑๐๐
๑	เก้าอี้สำนักงาน (งบเหลือ จ่าย) P๓๑	๗,๕๐๐.๐๐	๗,๕๐๐.๐๐	๗,๕๐๐.๐๐	-	๑๐๐
๒	เครื่องเจาะกระดาษ (งบ เหลือจ่าย) P๓๑	๓,๖๓๘.๐๐	๓,๖๓๘.๐๐	๓,๖๓๘.๐๐	-	๑๐๐
๓	รถเข็นแอสตันเลส ๒ ชั้น (งบ เหลือจ่าย) P๓๑	๙,๐๐๐.๐๐	๙,๐๐๐.๐๐	๙,๐๐๐.๐๐	-	๑๐๐
รวม (งบดำเนินงาน และงบลงทุน)		๕,๐๗๙,๗๗๘.๐๐	๕,๓๙๔,๐๓๓.๐๐	๕,๒๕๙,๖๕๐.๓๗	๑๓๔,๓๘๒.๖๓	๙๗.๕๑

แผนภูมิแสดงรายการงบประมาณภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนภูมิแสดงผลการเบิกจ่ายงบประมาณแยกตามรายการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามโครงการ

ที่	โครงการ	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการเบิกจ่าย (ร้อยละ)	หมายเหตุ
งบดำเนินงาน		๑๐๐	๙๘.๗๙	
๑	โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้ กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ ผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๐๐	๙๘.๗๙	
๒	ค่าเช่าบ้าน	๑๐๐	๑๐๐	
๓	ค่าประกันสังคม	๑๐๐	๘๕.๐๗	
๔	ค่าจ้างเหมาบุคลากร (๙ อัตรา)	๑๐๐	๙๖.๖๘	
๕	งบบริหารจัดการองค์กร (รายจ่ายประจำ Fix Cost และค่าใช้สอย)	๑๐๐	๑๐๐	
๖	ค่าลงทะเบียนหลักสูตรวุฒิบัตรการ วิเคราะห์การตรากฎหมายและการ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย รุ่นที่ ๕ (P๒๑)	๑๐๐	๑๐๐	
๗	ค่าลงทะเบียนหลักสูตรการบังคับคดี สำหรับเจ้าพนักงานบังคับทางปกครอง รุ่น ที่ ๑๔ (P๒๑)	๑๐๐	๑๐๐	
๘	ค่าลงทะเบียนหลักสูตรฝึกอบรมผู้บริหาร การสาธารณสุขระดับต้น รุ่นที่ ๓๓ (P๒๑)	๑๐๐	๑๐๐	
๙	การดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของหน่วยงาน	๑๐๐	๖๔.๖๗	
งบลงทุน		๑๐๐	๑๐๐	
๑	เก้าอี้สำนักงาน (งบเหลือจ่าย) P๓๑	๑๐๐	๑๐๐	
๒	เครื่องเจาะกระดาษ (งบเหลือจ่าย) P๓๑	๑๐๐	๑๐๐	
๓	รถเข็นแอสตันเลส ๒ ชั้น (งบเหลือจ่าย) P๓๑	๑๐๐	๑๐๐	
รวม		๑๐๐	๙๘.๔๐	

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

๑. โครงการพัฒนา ส่งเสริม และบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. พัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
๒. ควบคุม กำกับ สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
๓. คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคให้ได้รับความเป็นธรรม
๔. เพื่อดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และการตรวจร่าง

นิติกรรมสัญญา

กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา

๑.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมพัฒนาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎกระทรวง ระเบียบ ประกาศให้มีความเหมาะสม

๒. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ และอนุกรรมการแก้ไขกฎหมายการประกอบโรคศิลปะ และอนุกรรมการสถานพยาบาล เพื่อพิจารณาร่างกฎหมายต่างๆ รวมถึงรับฟังความคิดเห็น

๓. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานยกร่างกฎหมายที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ได้รับผลกระทบจากการบริการสาธารณสุข พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยเซลล์บำบัด พ.ศ. เป็นต้น

๔. เพื่อกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานเตรียมยกร่างกฎหมายลำดับรองที่ออกตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ รวมถึงรับฟังความคิดเห็น

๑.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ลำดับ	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๑๐ ฉบับ	๓๕ ฉบับ

๑.๓ ผลการดำเนินงาน

กิจกรรมย่อย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๑.๑ ประชุมคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	-	น้อยกว่าเป้าหมาย เนื่องจากจัดเป็นการประชุมหารือ ไม่ได้จัดในรูปแบบคณะกรรมการ
๑.๒ ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	๕	มากกว่าเป้าหมาย
๑.๓ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ	๖ ครั้ง	๑ ครั้ง	น้อยกว่าเป้าหมาย เนื่องจากไม่มีการพิจารณาปรับกฎหมายที่เสนอจากคณะกรรมการวิชาชีพ
๑.๔ ประชุมคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน พิจารณากลับกรองกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล	๓ ครั้ง	๒ ครั้ง	น้อยกว่าเป้าหมาย
๑.๕ ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงาน ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ หรือกฎหมายอื่นๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	๓ ครั้ง	ตามเป้าหมาย
๑.๖ ประชุมคณะกรรมการ คณะทำงาน จัดทำร่างกฎหมาย ด้านมาตรฐานการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	๑ ครั้ง	น้อยกว่าเป้าหมาย เนื่องจากไม่มีการพิจารณาปรับกฎหมาย ด้านมาตรฐานฯ
๑.๗ จัดทำคู่มือรวมพระราชบัญญัติที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (ฉบับภาษาอังกฤษ)	๕๐๐ เล่ม	๕๐๐ เล่ม	ตามเป้าหมาย
๑.๘ การประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็น	-	๒ เรื่อง	
๑.๙ ตรวจร่างนิติกรรมสัญญา/MOU	-	๑๕ เรื่อง	

๑.๔ ปัญหา/อุปสรรค

๑. คณะกรรมการ/อนุกรรมการติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้เป็นอุปสรรคต่อการกำหนดวันประชุม
๒. หน่วยงานส่งผู้แทนเพื่อเข้าร่วมประชุมไม่ใช่ผู้แทนถาวรจึงทำให้การพิจารณาไม่ต่อเนื่องหรือมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้แทนคนเดิม
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอหรือไม่สอดคล้องต่อกระบวนการ
๔. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากกรรมการ/อนุกรรมการหรือหน่วยงานที่ร่วมพิจารณาไปในทิศทางเดียวกัน
๕. ข้อมูลที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการวิเคราะห์ปัญหา
๖. ด้านงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

๑.๕ ข้อเสนอแนะ

๑. หน่วยงานที่เป็นผู้แทนคณะกรรมการ/อนุกรรมการ ควรส่งผู้แทนที่เป็นการถาวรในการประชุมต่างๆ

๒. หน่วยงานควรมีระบบฐานข้อมูลด้านกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบการปฏิบัติงาน

๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมควรส่งผู้แทนเข้าร่วมด้วยทุกครั้ง เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอข้อมูลอันเป็นฐานในการพัฒนากฎหมายให้มีความครอบคลุมยิ่งขึ้น

๔. จัดทำ Timeline ที่ชัดเจนและติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย

**จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ที่ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค
ด้านระบบบริการสุขภาพ (จำนวน ๓๕ ฉบับ)**

ชื่อกฎหมายที่ประกาศใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗	
กฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล จำนวน ๓ ฉบับ	
๑	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดแบบตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดให้มีและรายงานหลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกอบการวิชาชีพในสถานพยาบาลและผู้ป่วยและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๕ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดแบบหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกอบกิจการสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๕ และตามกฎกระทรวงกำหนดวิชาชีพและจำนวนผู้ประกอบการวิชาชีพในสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๗
๓	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง หน่วยงานที่รับรองคุณภาพสถานพยาบาลซึ่งดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาของรัฐ หน่วยงานอื่นของรัฐ สภากาชาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๗
กฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ จำนวน ๑ ฉบับ	
๔	ประกาศคณะกรรมการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เรื่อง หลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพอื่น ๆ เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๖
กฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ จำนวน ฉบับ	
๕	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๖
๖	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่จัดการศึกษาระดับปริญญา สาขาการแก้ไขความผิดปกติของการสื่อความหมาย พ.ศ. ๒๕๖๖
๗	ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาฉุนกึ่งการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๖
๘	ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบโรคศิลปะ ของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๖
๙	ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เพื่อขอหนังสืออนุญาตให้ทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์ฟิสิกส์การแพทย์ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๐	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรองสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาวิชารังสีเทคนิค พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อกฎหมายที่ประกาศใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑๑	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๒	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนา มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากายอุปกรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๓	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากายอุปกรณ์ เรื่อง หลักเกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรอง สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขากายอุปกรณ์ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๔	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขากิจกรรมบำบัด เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนา มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขากิจกรรมบำบัด พ.ศ. ๒๕๖๗
๑๕	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการประกอบโรค ศิลปะ [จำนวน ๕ คน ๑. นายสวัสดิ์ เกิงเดช ฯลฯ]
๑๖	ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง กำหนดโรคต้องห้ามที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบ โรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โครแพรดติก
๑๗	ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เพื่อ ขอนหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยทศนมาตรฐาน พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๘	ประกาศคณะกรรมการการประกอบโรคศิลปะ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เพื่อ ขอนหนังสืออนุญาตให้บุคคลทำการประกอบโรคศิลปะโดยอาศัยศาสตร์โครแพรดติก พ.ศ. ๒๕๖๖
๑๙	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง เกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรอง สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๐	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนา มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๑	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๒	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค เรื่อง มาตรฐานการเตรียมความพร้อมในการจัดการ ฝึกอบรมหลักสูตรที่มีการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๓	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาจิตวิทยาคลินิก เรื่อง เกณฑ์และแบบประเมินเพื่อการรับรอง สถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตปริญญาสาขาจิตวิทยาคลินิก พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๔	ประกาศคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการกำหนดอาหาร เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การพัฒนา มาตรฐานการประกอบโรคศิลปะของผู้ประกอบโรคศิลปะสาขาการกำหนดอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๗
กฎหมายเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน ฉบับ	
๒๕	ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลาง เรื่อง การรวมกลุ่มของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๖	ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง กำหนดระยะเวลาการเลือกประธานชมรมอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พ.ศ. ๒๕๖๗
๒๗	ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง บัตรประจำตัวอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านแบบ SMART CARD พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อกฎหมายที่ประกาศใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๒๘ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การประกาศเกียรติคุณอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น พ.ศ. ๒๕๖๗

กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ฉบับ

๒๙ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๐ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๑ ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๒ ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง กำหนดองค์คณะที่มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรณีค่าปรับเป็นพินัยมีอัตราอย่างสูงเกินหนึ่งหมื่นบาท พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๓ ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่อง กำหนดองค์คณะที่มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล กรณีค่าปรับเป็นพินัยมีอัตราอย่างสูงเกินหนึ่งหมื่นบาท พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๔ ระเบียบกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓๕ ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการควบคุมการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๗



กองกฎหมายจัดประชุมแนวทางการบังคับใช้กฎหมาย
ว่าด้วยการปรับเป็นพินัยและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุม 6 ชั้น 9 และผ่านระบบออนไลน์
โดยมี นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กล่าวเปิดการประชุมฯ



หน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
เข้าร่วมประชุมฯ เพื่อรับฟังการชี้แจงแนวทางดังกล่าวผ่านทาง Online และ Onsite

กิจกรรมที่ ๒ บังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มกฎหมายและคดี

๒.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และให้ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐาน และลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาล
๒. เพื่อควบคุม กำกับ ให้สถานพยาบาลดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย
๓. เพื่อสืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดกฎหมายสถานพยาบาล

๒.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้ รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ร้อยละ ๙๘	ร้อยละ ๑๐๐ (๓๖ เรื่อง)

๒.๓ ผลการดำเนินงาน

กิจกรรม	เป้า หมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๒.๑ สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและ ผู้กระทำความผิดกฎหมาย (ส่วนกลาง)	๒๔ ครั้ง	๓ ครั้ง	น้อยกว่าเป้าหมาย เนื่องจากปรับการ ดำเนินการเป็นการประชุม สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง
๒.๒ สืบสวน สอบสวน และดำเนินคดีกับ สถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและ ผู้กระทำความผิดกฎหมาย (ส่วนภูมิภาค)	๔ ครั้ง	๓๓ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๒.๓ ประชุมสืบสวน สอบสวนข้อเท็จจริง	๑๒ ครั้ง	๗๐ ครั้ง	มากกว่าเป้าหมาย
๒.๔ คดีปกครอง	-	๒๐ เรื่อง	
๒.๕ ออกคำสั่งระงับการโฆษณาสถานพยาบาล	-	๔๓ ฉบับ	

๒.๔ ปัญหา/อุปสรรค

รถยนต์ราชการที่ใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ เนื่องจากเป็นงานที่ไม่สามารถกำหนดแผนของการทำงานตามช่วงระยะเวลาได้อย่างชัดเจน

๒.๖ ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานส่วนกลางควรมีพาหนะสำรองเพื่อเรียกใช้ปฏิบัติงานในกรณีฉุกเฉินหรือนอกเวลาราชการ

กิจกรรมที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ

๓.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือไม่ได้รับอนุญาต

๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการทางด้านสุขภาพของสถานพยาบาลเอกชนให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด

๓.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพลดลง	ลดลงร้อยละ ๕	ลดลงร้อยละ ๒๒.๙๕

๓.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๓.๑ ประชุมคณะอนุกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน คณะที่ ๑ และคณะที่ ๒ (คณะ ๑ จำนวน ๖ ครั้ง คณะ ๒ จำนวน ๖ ครั้ง)	๑๐ ครั้ง	๔ ครั้ง	
๓.๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน (ส่วนกลาง)	๓๖	๗	
๓.๓ ประชุมคณะทำงานพิจารณาคดีและปัญหาการจัดการเรื่องร้องเรียน	๓	๑	
๓.๔ ประชุมชี้แจงเรื่องร้องเรียนสถานพยาบาล/ผู้ร้องเรียน	๑๒	๔๖	
๓.๕ ประชุมคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (คณะบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน) (ศคบ.เดิม)	๖	-	
๓.๖ ประชุมคณะทำงานระบบจัดการเรื่องร้องเรียน (CRM) (ศคบ.เดิม)	๒	-	
๓.๗ ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการบังคับใช้กฎหมายและแนวทางในการปฏิบัติของผู้อนุญาตและพนักงานเจ้าหน้าที่	๑	๓	
๓.๘ พัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสนับสนุนงานบังคับใช้กฎหมายด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ (๑๖ - ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗)	๑	๑	ณ เดอะ คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา



กองกฎหมายจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการบังคับใช้กฎหมาย และแนวทางในการปฏิบัติของผู้อนุญาตและพนักงานเจ้าหน้าที่

เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมอริบดี ชั้น 8 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และประชุม ONLINE ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (WEBEX) โดยมี นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กล่าวเปิดการประชุมฯ



กองกฎหมาย นำโดย นายชาตรี พิณไย ผู้อำนวยการกองกฎหมาย และกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ร่วมกันชี้แจงแนวทางและตอบข้อซักถามให้กับหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด



สรุปการดำเนินการกิจกรรมที่ ๓.๘ พัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสนับสนุนงานบังคับใช้กฎหมายด้าน
คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
เมื่อวันที่ ๑๖ - ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗
ณ เดอะ คาวาลิ คาซ่า รีสอร์ท อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗

ช่วงเช้า เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

- พิธีเปิดการอบรมและมอบนโยบาย โดย ดร.ทันตแพทย์อาคม ประดิษฐ์สุวรรณ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฝากกล่าวรายงานโดย นายชาติรี พินโย ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
- การบรรยาย เรื่อง แนวทางในการดำเนินงานด้านการบังคับใช้กฎหมายด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดย นายชาติรี พินโย ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ช่วงบ่าย เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.

- อภิปรายการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดย ทีมวิทยากร ประกอบด้วย
๑. นายอาทิตย์ ช่วยประดิษฐ์ ๒. นายเจริญพร ศิริพุ่ม ๓. นายเกรียงศักดิ์ พุ่มพุกษ์
๔. นายณภัทร ทวีผล ๕. นายจिरพิภัทร ธวงษ์ภูดินทร์



วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

ช่วงเช้าและช่วงบ่าย เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.

- อภิปรายการดำเนินงาน มุมมอง ประสบการณ์ และกรณีตัวอย่างการดำเนินการบังคับใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ โดยวิทยากรกองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑. นายชาติรี พินโย ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
๒. นายบุญเลิศ เตียวสุวรรณ หัวหน้ากลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๓. นายทรงพล อมราลักษณ์ หัวหน้ากลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม
๔. นายปรานต์อธิป ถังกุล หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๕. นายธนโชติ แสนคำ หัวหน้ากลุ่มกฎหมายและคดี
๖. นางอโนชา ชุมวิริยะสุขกุล หัวหน้ากลุ่มเปรียบเทียบคดี
๗. นางวราพร มะลิงาม หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

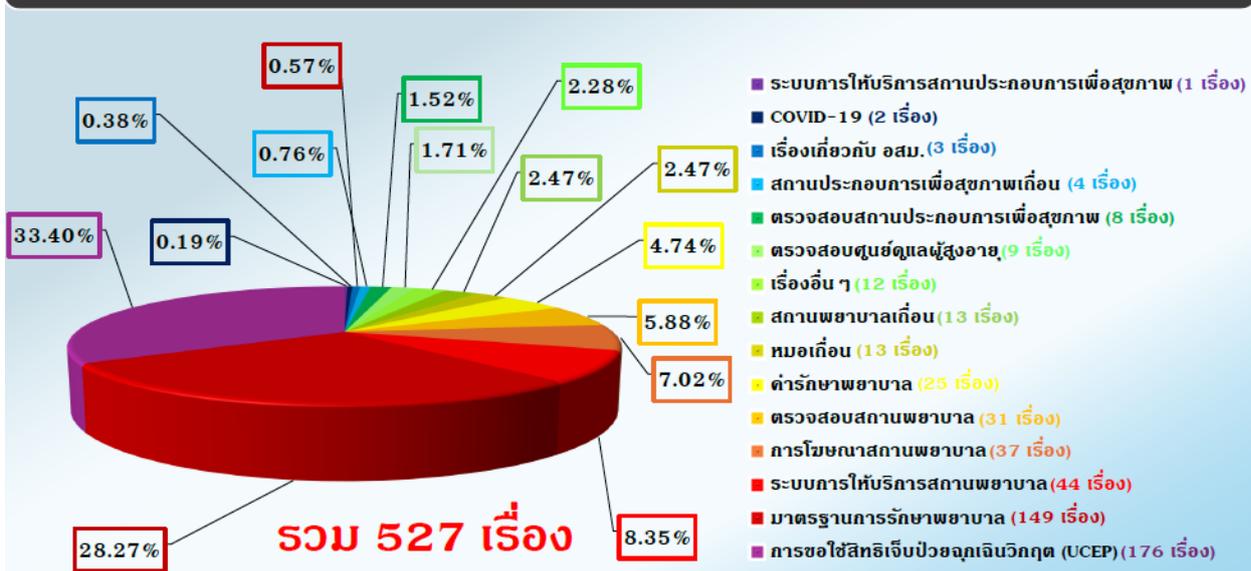




สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



ประเภทเรื่องร้องเรียน



๓.๕ ปัญหา/อุปสรรค

๑. ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนในหน่วยงานราชการอื่นหลายแห่งซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเดียวกัน และได้ส่งเรื่องให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และแจ้งผลให้หน่วยงานราชการเหล่านั้นทราบ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน และทำให้การดำเนินการล่าช้า แต่เป็นไปตามระยะเวลาที่ได้กำหนดในแผนปฏิบัติงาน

๒. ผู้ร้องเรียนมีจำนวนมากและเป็นเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อน ต้องประสานการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้การดำเนินงานอาจล่าช้า เป็นที่ไม่พึงพอใจของผู้ร้องเรียนแต่ยังอยู่ภายในระยะเวลาที่กำหนดในแผนปฏิบัติงาน ซึ่งอาจมีการขยายระยะเวลาในบางกรณี

๓.๖ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการทบทวนแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความชัดเจน กำหนดกรอบแนวทางในการรับเรื่องตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด

๒. การประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและประเภทเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องได้เข้าใจว่าสามารถร้องเรียนเรื่องประเภทใดได้บ้างที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม

๓. กระบวนการไกล่เกลี่ย/ประนีประนอม เจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจให้ผู้ร้อง เนื่องจากกฎหมายไม่ได้ให้อำนาจไว้ เห็นควรต้องแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ทราบและเข้าใจในเรื่องนี้

กิจกรรมที่ ๔ พิจารณานุมัติโฆษณาสถานพยาบาลและการเปรียบเทียบคดี

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี

๔.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือไม่ได้รับอนุญาต

๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลการโฆษณาสถานพยาบาลเอกชนทางอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๓. เพื่อคุ้มครองประชาชนหรือผู้บริโภคและป้องกันหรือลดผลกระทบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโฆษณาสถานพยาบาลที่โอ้อวดเกินความจริง

๔. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการทางด้านสุขภาพของสถานพยาบาลเอกชนให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด

๔.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ที่	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายซ้ำของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ไม่เกินร้อยละ ๕	ร้อยละ ๔.๕๑

๔.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๔.๑ ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องการอนุมัติ โฆษณาสถานพยาบาล	๑๒ ครั้ง	๙ ครั้ง	พิจารณาอนุมัติ โฆษณาฯ จำนวน ๒,๒๓๑ คำขอ อนุมัติ ๒,๐๒๔ คำขอ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๒๐๗ คำขอ
๔.๒ ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	
๔.๓ การจัดประชุมให้สถานพยาบาลชี้แจงข้อกล่าวหา (ก่อน พบคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี)	๓๐ ครั้ง	๔๕ ครั้ง	

๔.๔ ปัญหา/อุปสรรค

จำนวนคำขออนุมัติโฆษณาสถานพยาบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น อาจทำให้การพิจารณาอนุมัติเกิดความล่าช้า แต่ยังคงอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด

๔.๕ ข้อเสนอแนะ

ปรับขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล



บรรยายพิเศษ โดย นายแพทย์กานูวัฒน์ ปานเกตุ รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และการอภิปราย เรื่อง กฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล โดยผู้แทนแพทยสภา อย. สคบ. และกองกฎหมาย กรม สบส. ซึ่งมีผู้สนใจเข้ารับฟังทาง Webex และ Facebook Live รวมทั้งสิ้นประมาณ 1,600 คน



กองกฎหมายจัดประชุมชี้แจงการมอบอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และกฎหมายว่าด้วยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และแนวทางในการปฏิบัติของผู้อนุญาตและพนักงานเจ้าหน้าที่



เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ณ ห้องประชุมอริบดี ชั้น 8 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และประชุม ONLINE ผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (WEBEX) โดยมี นายแพทย์สุระ วิเศษศักดิ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กล่าวเปิดการประชุมฯ

กิจกรรมที่ ๕ การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มเสริมสร้างวินัยและพิทักษ์ระบบคุณธรรม

๕.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อดำเนินการทางวินัยของเจ้าหน้าที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
๒. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และการตรวจร่างนิติกรรมสัญญา
๓. เพื่อให้พนักงานกฎหมายผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ด้านความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และการตรวจร่างนิติกรรมสัญญา สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของนิติกรรมสัญญาได้รับการตรวจภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ (๒๕ เรื่อง)

๕.๓ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๕.๑ การดำเนินการทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์	๒๔ ครั้ง	๒๐ ครั้ง	
๕.๒ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริงทางละเมิด (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค)	๒๔ ครั้ง	๓ ครั้ง	
๕.๓ การอบรมให้ความรู้เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ ความรับผิดทางละเมิด ความรู้ด้านการจัดทำนิติกรรมสัญญา การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน แก่บุคลากรกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (จัดผ่านระบบ Conference)	๑ ครั้ง	-	

๕.๔ ปัญหา/อุปสรรค

งานวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์และความรับผิดทางละเมิด ไม่สามารถระบุจำนวนเป้าหมายที่ชัดเจนได้ เนื่องจากเป็นเรื่องที่คาดการณ์ไม่ได้ ไม่สามารถกำหนดจำนวนเรื่องและระยะเวลาในการดำเนินการได้อย่างชัดเจน ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณเป็นไปค่อนข้างยาก

๕.๕ ข้อเสนอแนะ

การจัดทำแผนปฏิบัติการในส่วนกลาง ด้านงบประมาณรายกิจกรรมย่อยภายใต้โครงการ เพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เหมาะสม

กิจกรรมที่ ๖ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ (ค่าจ้างเหมาบุคลากรโครงการ ๓ อัตรา)

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานทั่วไป

๖.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติงานด้านการพัฒนาและบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิสิทธิผู้บริโภคในระบบบริการสุขภาพ

๖.๒ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
ค่าจ้างเหมาบุคลากรโครงการ (๑๒ เดือน ๓ อัตรา)	๓ อัตรา	๓ อัตรา	

๖.๓ ปัญหา/อุปสรรค

มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บ่อยทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง

๖.๔ ข้อเสนอแนะ

วางแผนในการจ้างเจ้าหน้าที่เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง

กิจกรรมที่ ๗ การเฝ้าระวัง ป้องกัน ของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี

๗.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ และประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรม ลดปัญหาการร้องเรียนจากการใช้บริการในสถานพยาบาลที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือไม่ได้รับอนุญาต

๒. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลการโฆษณาสถานพยาบาลเอกชนทางอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

๓. เพื่อคุ้มครองประชาชนหรือผู้บริโภคและป้องกันหรือลดผลกระทบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโฆษณาสถานพยาบาลที่โอ้อวดเกินความจริง

๔. เพื่อควบคุม กำกับ ดูแล การให้บริการทางด้านสุขภาพของสถานพยาบาลเอกชนให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด

๗.๒ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๗.๑ ประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๓ ครั้ง	-	
๗.๒ ประชุมคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์และบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	๔ ครั้ง	-	

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
๗.๓ ตรวจสอบการกระทำคามผิดทางเทคโนโลยี	-	๔๑๘ เรื่อง	

๗.๓ ปัญหา/อุปสรรค

มีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บ่อยและมีการปรับเปลี่ยนนโยบายทำให้ต้องปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการตรวจสอบการกระทำคามผิดทางเทคโนโลยี

๗.๔ ข้อเสนอแนะ

มีการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการตรวจสอบการกระทำคามผิดทางเทคโนโลยี

กิจกรรมที่ ๘ อบรมสำหรับผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดี

๘.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุมัติโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล รวมถึงการเฝ้าระวังการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาลที่ฝ่าฝืนกฎหมาย แก่ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

๘.๒ ผลการดำเนินงานตามแผน

กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
อบรมสำหรับผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล กรณีการโฆษณาหรือประกาศเกี่ยวกับสถานพยาบาล	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๘.๓ ปัญหา/อุปสรรค

กลุ่มเป้าหมายในการจัดอบรมมีจำนวนมากทั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ทั่วประเทศ ผู้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงต้องมีการจัดอบรมแบบ online และ onsite ร่วมกัน

๘.๔ ข้อเสนอแนะ

จัดอบรมแบบ online และ onsite และรวบรวมประเด็นคำถามจัดทำเป็นเอกสารให้ดาวน์โหลดข้อมูลทางออนไลน์ได้

๒. โครงการบริหารจัดการองค์กร กองกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
๓. เพื่อพัฒนาระบบบริหารองค์กร

ผู้รับผิดชอบ : กลุ่มบริหารงานทั่วไป

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณภาพรวม	ร้อยละ ๙๘	ร้อยละ ๙๗.๕๑

ผลการดำเนินงานตามแผน

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	ค่าเช่าบ้าน	๗ ราย	สำเร็จ
๒	ค่าประกันสังคม	๑๗ ราย	สำเร็จ
๓	ค่าจ้างเหมาบุคลากร	๙ ราย	สำเร็จ
๔	งบบริหารจัดการ		
	๔.๑ ค่าโทรศัพท์ ๗ เลขหมาย	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	๔.๒ ค่าวัสดุสำนักงาน, วัสดุคอมพิวเตอร์	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	๔.๓ ค่าเดินทางไปราชการ	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	๔.๔ ค่าซ่อมแซมครุภัณฑ์	๒ ครั้ง	สำเร็จ
	๔.๕ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	๔.๖ ค่าไปรษณีย์	๑๒ เดือน	สำเร็จ
	๔.๗ ค่าจัดประชุม	๔ ครั้ง	สำเร็จ
	๔.๘ ค่าจ้างทำรายงาน	๓ ครั้ง	สำเร็จ
	๔.๙ ค่าผ่านทาง	๑๒ เดือน	สำเร็จ

งานแผนงานและประเมินผล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. เพื่อจัดทำค่าของงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑	การจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	แผนปฏิบัติการ	สำเร็จ
๒	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	รายงานผลการดำเนินงาน	สำเร็จ
๓	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	รายงานผลการดำเนินงาน	สำเร็จ
๔	การจัดทำคำของบประมาณ และขออนุมัติงบประมาณโครงการของหน่วยงาน	โครงการที่ได้รับอนุมัติ	สำเร็จ

๒.๑ ปัญหา/อุปสรรค

๑. งบประมาณที่ได้ล่าช้าและไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
๒. การรวบรวมข้อมูลดำเนินงานมีความล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่แต่ละกลุ่มติดราชการ
๓. การจัดส่งรายงานของแต่ละกลุ่มงานมีรูปแบบที่แตกต่างกันตามภารกิจของแต่ละกลุ่มงาน
๔. การดำเนินงานบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานเดิมเนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย จึงต้องดำเนินการตามสถานการณ์ ณ ขณะนั้น
๕. งบประมาณที่ได้เพิ่มเติมในช่วงไตรมาสที่ ๔ ไม่สามารถนำไปดำเนินการได้ทันจึงทำให้มีงบประมาณเหลือ และใช้ไม่ได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. ติดตามกิจกรรมการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มงานอย่างสม่ำเสมอ โดยให้มีการรายงานรายเดือนและรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมกอง
๒. ติดตามการดำเนินงานควบคู่กับการใช้งบประมาณทุกเดือน เพื่อประมาณการงบประมาณว่ามีความเพียงพอหรือไม่ เพื่อจะได้ของบประมาณเพิ่มเติมหากงบประมาณไม่เพียงพอ

ส่วนที่ ๓

ผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการและตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๑ เดือน

สรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๑ เดือน (ต.ค.๖๖ – ส.ค.๖๗)												
องค์ประกอบ/ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน				
			๑	๒	๓	๔	๕	ผลการ ดำเนินงาน	ค่า คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก		
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			๖๐									
๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรมฯ และหน่วยงาน												
๑.๑ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตัวชี้วัดกรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน (งานตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)												
๑.๑.๑ อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ซ้ำของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ไม่เกิน ร้อยละ ๕)	ร้อยละ	๒๐	๙	๘	๗	๖	ไม่เกิน ๕	ร้อยละ ๔.๕๑	๕	๑.๐๐		
๑.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของหน่วยงาน												
๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการ พัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบ บริการสุขภาพ (๑๒ ฉบับ)	ฉบับ	๒๐	๔	๖	๘	๑๐	๑๒	๑๒ ฉบับ	๕	๑.๐๐		
๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามที่ กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๙๘)	ร้อยละ	๒๐	๙๘	๘๓	๘๘	๙๓	๙๘	ร้อยละ ๑๐๐ (๒๙/๒๙)	๕	๑.๐๐		
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพการดำเนินงาน(Potential Base)			๔๐									
๒. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพที่เป็นองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ	ระดับ ความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๒)	๕	๐.๕		
๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ระดับ ความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕ (ร้อยละ ๘๕.๙๕)	๕	๐.๕		
๔. ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการ รับ - ส่ง หนังสือ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามเกณฑ์ที่กำหนด	ระดับ ความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕ (รับ-ส่งหนังสือ ด้วย e-saraban ร้อยละ ๘๖.๒๑)	๕	๐.๕		
๕. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการ ประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	ระดับ ความสำเร็จ	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕	ระดับ ๕	๔	๐.๕		
คะแนนรวม										๕.๐๐		

ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

ชื่อตัวชี้วัด	ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑.๑ อัตราข้อร้องเรียนและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายซ้ำของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ผู้ประกอบการขาดความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย	- จัดอบรม/เผยแพร่ความรู้ผ่านออนไลน์ และ onsite - พัฒนาระบบตรวจสอบและติดตามข้อร้องเรียนแบบเรียลไทม์	กลุ่มการโฆษณาและพิจารณาเปรียบเทียบคดีและกลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ
๑.๒.๑ จำนวนกฎหมายหรือกฎหมายลำดับรอง ได้รับการพัฒนาและประกาศใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	มีการพัฒนากฎหมายตามนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไป	-	กลุ่มพัฒนากฎหมายและนิติกรรมสัญญา
๑.๒.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต ได้รับการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีการกระทำความผิดเป็นจำนวนมาก	-	กลุ่มกฎหมายและคดี
๒. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่เป็นองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ	-	ควรจัดให้บุคลากรแสดงความเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงองค์กร	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๓. ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงาน	-	ควรปรับปรุงกระบวนการทำงานตามข้อเสนอแนะที่ได้	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๔. ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการรับ – ส่ง หนังสือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามเกณฑ์ที่กำหนด	หนังสือรับ-ส่ง บางเรื่องเป็นเรื่องลับหรือต้องใช้เอกสารฉบับจริงเท่านั้น ไม่สามารถส่งเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น เอกสารหลักฐานเรื่องร้องเรียนหรือเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินคดี เป็นต้น	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-saraban) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
๕. ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด	-	-	กลุ่มบริหารงานทั่วไป

