

## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ        ( ) ชาย    ( ) หญิง
2. อาชีพ     ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) ลูกจ้างภาครัฐ ( ) อื่นๆ.....
3. ความถูกต้อง / ทันสมัยของข้อมูล  
                   ( ) ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ ( ) ไม่ถูกต้องและไม่เป็นปัจจุบัน
3. ข้อมูลที่ท่านต้องการหรือขอรับบริการ  
                   ( ) มี ( ) มีแต่ไม่ครบ ( ) ไม่มี  
                   ( ) เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง ( ) เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม

### ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
	3	2	1
1. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด			
2. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ด้านสถานที่ มากน้อยเพียงใด			
3. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ด้านการให้บริการ มากน้อยเพียงใด			
4. ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ มากน้อยเพียงใด			

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ / หน่วยงาน

.....

.....

.....

.....