

นโยบายการบริหารงานกระทรวงสาธารณสุข

โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (นพ.ประดิษฐ สินธวณรงค์)

และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข (นพ.ชลน่าน ศรีแก้ว)

วิสัยทัศน์ในการทำงาน

ภายในทศวรรษต่อไป คนไทยทุกคนจะมีสุขภาพแข็งแรงเพิ่มขึ้นเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างยั่งยืน

(สุขภาพดี ๑๐ ปีข้างหน้า คืออะไร)

พันธกิจของการทำงาน

๑. พัฒนาระบบสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันและรักษาโรค รวมทั้งฟื้นฟูสภาพ เป็นระบบที่มีความมั่นคงสามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม
๒. มีการทำงานประสานกันแบบบูรณาการทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และสนองต่อนโยบายของรัฐบาล *Team
๓. พัฒนาระบบการทำงานที่ขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายระหว่างผู้ทำงานร่วมกัน ตลอดจนเกิดคุณค่าต่อยอดและความเข้าใจซึ่งกันและกัน Goal e noconflict

ตัววัดทั่วไป

ตัววัดเฉพาะ (เป็นโรค)

เป้าและเป้าหมาย

๑. กลุ่มเป้าหมาย ตัวชี้วัด การวัดผลและกรอบระยะเวลาในทุกงานเพื่อเสนอต่อวิสัยทัศน์ และพันธกิจ (Indicators and Measurements) อายุยืน /เบาหวานคุมได้เท่าไร
๒. องค์กรหรือหน่วยงานด้านกำหนดกฎเกณฑ์การบริหารทางด้านสุขภาพระดับชาติ (National Health Authority) regulator
๓. องค์กรหรือหน่วยงานด้านบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข (Health Service Provider)
๔. องค์กรหรือหน่วยงานที่ดูแลด้านการซื้อบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข (Healthcare Purchaser)
๕. องค์กรหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านข้อมูลทางด้านสุขภาพของประเทศ (National Health Information)
๖. หน่วยงานที่รับชอบและดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุขในด้านนโยบายต่างประเทศโดยตรง (Health Foreicy Policy Office)

๗. ระบบฐานข้อมูลและระบบสื่อสารด้านสุขภาพในทุกระดับที่เชื่อมโยงติดต่อกันที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพในการทำงานหรือการให้บริการต่อประชาชน (Health Information System and Network)
๘. ระบบการเงินการคลังของงานด้านสุขภาพในทุกระดับที่เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่สามารถนำมาสู่ประสิทธิภาพ คุณภาพและความมั่นคงของระบบการดูแลสุขภาพของประเทศ (กระบวนการเงินการคลัง ตั้งแต่รากหญ้า → บนสุด)
๙. มาตรการด้านกำลังคนแสดงถึงการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้กำลังคนอย่างเหมาะสมและถูกต้องและแสดงถึงความรับผิดชอบของหน่วยงาน (ความรับผิดชอบต่อบุคลากร)
๑๐. รูปแบบของสภาพการจ้างงานที่นอกเหนือจากรูปแบบข้าราชการ เช่น การเป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ที่สอดคล้องต่อภาระงานโดยเป็นรูปแบบที่สามารถจูงใจ และสร้างความมั่นใจให้ทำงานตลอดจนเกิดแรงจูงใจในการทำงาน
๑๑. ระบบการทำงานและติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนในทุกวันที่สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนจนได้รับความพึงพอใจ → เชิงรุก → ต้องรายงานต่อประชาสัมพันธ์
๑๒. การสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในโครงการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมชัดเจนและทันเวลา ไม่ใช่ไฟไหม้ฟาง

กลยุทธ์ในการทำงาน

๑. ใช้ตัวชี้วัดเป็นเป้าหมายในการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน โดยกำหนดตัวชี้วัด วิธีวัดผลและกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนทั้งตัวชี้วัดทั่วไปและตัวชี้วัดเฉพาะเรื่อง มีรูปแบบการประเมินที่เป็นรูปธรรม (อยากเห็น Outcome ไม่ใช่ Process) มีข้อมูลสนับสนุนชัดเจนและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน มี evidence base
๒. การพัฒนาและผนวกระบบข้อมูลข่าวสารด้านของสุขภาพของระบบ IT การดูแลด้านสุขภาพของประเทศให้เป็นระบบเดียวกัน และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพของงานและเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพระดับชาติ (National Health Information)
๓. การปรับโครงสร้างของหน่วยงานภายใต้กระทรวงสาธารณสุขในเรื่องระบบและวิธีการตลอดจนกลยุทธ์การทำงาน มีการกำหนดรูปแบบที่ชัดเจนโดยชัดเจน โดยมีองค์กรการจัดการผู้ให้บริการ (Service provider) แยกส่วนจากผู้กำหนดหลักเกณฑ์ (National Health Authority) ให้ชัดเจนเพื่อลดข้อขัดแย้งต่าง ๆ ทั้งนี้ในขั้นต้นจะใช้อำนาจในด้านบริหารเป็นกลไกหลักในการดำเนินการ (แบ่งกลุ่มไปดูแลแต่ละส่วน)

๔. การปรับโครงสร้างทางการเงินการคลังเพื่อสร้างคุณภาพของรายได้และรายจ่ายของการเงินการคลังระยะยาว ทั้งระดับมหภาค ภูมิภาค และระดับหน่วยบริการที่เหมาะสมกับหน่วยบริการแต่ละแห่ง รวมทั้งสามารถสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถและความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ชัดเจน
๕. พัฒนากำลังคนภาครัฐด้านสาธารณสุขให้มีสภาพงาน การจ้างงานที่ดีขึ้น ความรับผิดชอบในงานที่ชัดเจน ได้รับความดูแลจากผู้บังคับบัญชา จนทำให้สามารถจูงใจให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คุณภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างความมั่นคง และขวัญกำลังใจมีความสุขในการทำงาน อีกทั้งให้เกิดความรู้ความสามารถในการทำงานเพิ่มขึ้นโดยใช้วัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นมาเสริม
๖. เสริมสร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีสุขภาพโลก ทั้งระดับภูมิภาค เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Community, AEC, APSC, ASCC) และระดับนานาชาติเพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีและประโยชน์ร่วมกันทั้งระดับทวีป ภูมิภาค และระดับโลก
๗. ทุกหน่วยงานต้องเน้นการทำงานที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน และประชาชน นอกจากนี้การทำงานในระหว่างภาครัฐด้วยกันในทุกระดับหรือหน่วยงานจะต้องมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้อง ส่งเสริมซึ่งกันและกันและบูรณาการ
๘. เสริมสร้างธรรมาภิบาลรวมทั้งความโปร่งใสในระบบงานโดยการจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับรู้อย่างกว้างและต่อเนื่องและมีจิตสำนึกในการยึดถือการบริการประชาชนเป็นเป้าหมาย
๙. สนับสนุนนโยบายการเสริมสร้างรายได้สุขภาพของประเทศ ทั้งด้าน ยาสมุนไพรไทย อาหาร สินค้าพื้นเมือง รวมถึงการเป็นศูนย์กลางสุขภาพ โดยให้เกิดผลกระทบทางลบต่อระบบบริหารภาครัฐ
๑๐. เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงคุณภาพของระบบหลักประกันสุขภาพ ๓๐ บาท รักษาทุกโรค รวมถึงการบูรณาการสิทธิของผู้ป่วยที่พึงได้รับจากระบบประกันสุขภาพต่าง ๆ ให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้นทัดเทียมกัน (ทำให้ทุกกองทุนมีสิทธิประโยชน์ดียิ่งขึ้น)
๑๑. ปรับปรุงขบวนการทำงานต่าง ๆ (Reprocess) ของทุกหน่วยงาน ให้ไวต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชน (Quality Improve /Customer Focus)
๑๒. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพทั้งระบบ ให้สอดคล้องกับทิศทางการปฏิรูปและรองรับบริบทของสังคมไทยประชาคมอาเซียน และประชาคมโลกในอนาคต

ภารกิจงานเร่งด่วน

๑. พัฒนาระบบฉุกเฉินเพื่อรองรับอุบัติเหตุโดยเฉพาะในช่วงเทศกาลที่กำลังจะเข้ามาถึง
→ ให้โครงการต่อเนื่อง
๒. การดูแลกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ผ่านศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พึ่งได้ และโครงการ EWEC
๓. การแก้ปัญหาผู้ติดยาเสพติดทั้งในด้านการป้องกันและการบำบัดรักษา ให้เกิดการคัดกรอง แบ่งกลุ่ม รูปแบบการรักษา ตลอดจนการติดตามแบบใหม่ → เน้นการป้องกัน
๔. การปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการประชาชน เช่น การลดคิวและระยะเวลารอคอยการรับบริการของผู้ป่วย
๕. ประชาชนทุกครัวเรือนมีหมอใกล้บ้านใกล้ใจ ติดต่อกันได้ทุกเวลา
๖. การดูแลสุขภาพตามกลุ่มวัย เช่น เด็ก สตรี ผู้สูงอายุตามนโยบายรัฐบาล และกลุ่มโรค เช่น โรคเบาหวาน ภาวะความดันโลหิตสูงที่มีภาวะโรคแทรกซ้อนสูง
๗. การขยายการบูรณาการการจัดบริการผู้ป่วยที่เป็นปัญหาสำคัญของประเทศของสามกองทุน เช่น ผู้ป่วยมะเร็ง
๘. โครงการในพระราชดำริทุกโครงการ → ทำให้เกิดผลดี
๙. การทบทวนงบลงทุน DPL ต้นธันวาคมต้องให้เสร็จ ให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตรงต่อความต้องการและการจัดเตรียมงบประมาณ ปี ๒๕๕๗ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม ๒๕๕๖

- กรมต้องคิดกิจกรรมตามนโยบายและเป้าหมาย