

แผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ HA กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

ที่	กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗)												ผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.	แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจนิเทศการพัฒนาคุณภาพองค์กร (Surveyor)	๑ คณะ					↔										กพร.
๒.	ประชุมคณะกรรมการ Surveyor ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗	๑ ครั้ง					↔										กพร.
๓.	แต่งตั้งผู้ประสานงานคุณภาพ (Facilitator)	ทุกหน่วยงาน					↔										กพร.
๔.	จัดฝึกอบรมพัฒนา Facilitator	๖๕ คน					↔										กพร.
๕.	มอบนโยบายอย่างเป็นทางการและเริ่มต้นการพัฒนาคุณภาพองค์กร (Quality Day)	บุคลากรในสังกัดกรม					↔										กพร.
๖.	หน่วยงานดำเนินการประเมินตนเอง (Self Assessments) ตามเกณฑ์ HA และส่งผลการประเมินให้ กพร.	ผลการประเมินของทุกหน่วยงาน					↔										ทุกหน่วยงาน
๗.	หน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพตามเกณฑ์ HA (Action Plan) และส่งแผนการพัฒนาฯ ให้คณะกรรมการ Surveyor	Action Plan ของทุกหน่วยงาน					↔										ทุกหน่วยงาน
๘.	หน่วยงานดำเนินการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพองค์กรตามแผนการพัฒนาฯ	ทุกหน่วยงาน					↔										ทุกหน่วยงาน
๙.	ประชุมคณะกรรมการ Surveyor ครั้งที่ ๒/๒๕๕๗	๑ ครั้ง					↔										กพร.
๑๐.	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างประสานงานคุณภาพ (Facilitator)	๒ ครั้ง					↔										ทุกหน่วยงาน/ กพร.
๑๑.	สรุปนำเสนอผลการพัฒนาคุณภาพ ระดับหน่วยงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๑ ครั้ง					↔										Facilitator/ คทง.

ที่	กิจกรรม/ขั้นตอน	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓)												ผู้รับผิดชอบ			
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑๒.	หน่วยงานจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ (Organization Profile: OP) และส่งให้ กพร. นำเสนอคณะกรรมการ Surveyor	OP ของทุกหน่วยงาน																ทุกหน่วยงาน
๑๓.	หน่วยงานแจ้งความจำนงขอรับการเยี่ยมสำรวจ ภายในกำหนด	ทุกหน่วยงาน																ทุกหน่วยงาน
๑๔.	คณะกรรมการ Surveyor ลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ หน่วยงานที่แจ้งความจำนง	ทุกหน่วยงาน																คกก. Surveyor
๑๕.	คณะกรรมการ Surveyor ลงพื้นที่เยี่ยมสำรวจ หน่วยงานที่ไม่แจ้งความจำนงนครบทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน																คกก. Surveyor
๑๖.	คณะกรรมการ Surveyor สรุปผลการเยี่ยมสำรวจ และแจ้งผลให้หน่วยงานทราบ	ทุกหน่วยงาน																คกก. Surveyor
๑๗.	สรุป นำเสนอ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการพัฒนา คุณภาพระดับหน่วยงาน																	กพร.