

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่กองการประกอบโรคศิลปะและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ต ของเจ้าหน้าที่กองการประกอบโรคศิลปะและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ผู้ที่ใช้งานระบบ 2) เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ต ที่เกิดขึ้นในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ต ของเจ้าหน้าที่กองการประกอบโรคศิลปะ และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 116 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย จากการศึกษาพบว่า

เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.6 และส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 44 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.7 และยังพบว่า ประชากร ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 91.4 และยังพบอีกว่าส่วนใหญ่มีตำแหน่งเภสัชกร คิดเป็นร้อยละ 50.0 และส่วนใหญ่มีอายุราชการ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.4 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานสถานพยาบาล ส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 1-3 ปี คิดเป็น ร้อยละ 41.4 รองลงมา น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.3 และน้อยที่สุด มากกว่า 3 ปี คิดเป็น ร้อยละ 23.3

ความพึงพอใจในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ พบว่า ประชากรมีผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ต แบ่งตามลักษณะของความพึงพอใจ ทั้ง 14 ข้อ พบว่า 1) เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ส่วนกลาง (กองรศ.) พัฒนาระบบให้เจ้าหน้าที่ใช้ปฏิบัติงาน โดยมีฐานข้อมูลร่วมกันที่ส่วนกลาง 2) มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ระบบทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ 3) มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ระบบทำให้การบริการประชาชนมีประสิทธิภาพ 4) มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ระบบสามารถรองรับงานการยื่นคำขอต่างๆของผู้ใช้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ (e-Service) 5) มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ผู้บริหาร(ระดับหัวหน้ากลุ่มงาน) ให้ความสำคัญกับระบบ 6) มีความพึงพอใจมากที่สุดที่ระบบช่วยในการจัดทำรายงาน 7) มีความพึงพอใจปานกลางที่ระบบช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 8) มีความพึงพอใจปานกลางในการใช้ระบบโดยรวม 9) มีความพึงพอใจปานกลางในการที่ระบบทำให้กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน 10) มีความพึงพอใจปานกลางในการสามารถรองรับหรือสนับสนุนทุกงานสถานพยาบาลได้ดี 11) มีความพึงพอใจปานกลางที่ผู้บริหาร(ระดับผู้อำนวยการกองหรือนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด) ให้ความสำคัญกับระบบ 12) มีความพึงพอใจปานกลาง กับทุก Function ของระบบ 13) มีความพึงพอใจปานกลาง กับการที่ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และ 14) มีความพึงพอใจปานกลาง ที่จะใช้ระบบข้อมูลเป็นประจำ

ปัญหา และอุปสรรคในการใช้ระบบข้อมูลสถานพยาบาลทางอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ พบว่า พบมากที่สุดมีปัญหาและอุปสรรคด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือปัญหาว่าไม่ทราบวิธีใช้งาน