

จ้างบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) และระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) ศูนย์สนับสนุน
บริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีระบบบริการและฐานข้อมูลสำหรับให้บริการข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลแก่หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก ปัจจุบันภัยคุกคามทางไซเบอร์มีความซับซ้อนและหลากหลายมากยิ่งขึ้น มุ่งหมายสร้างความเสียหายหรือขัดขวางการทำงานของระบบและบริการตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งนี้ ระบบสำรองข้อมูลที่มีอยู่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพยังไม่ครอบคลุมการจัดเก็บข้อมูล และขาดการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม หากเกิดความเสียหายขึ้นกับระบบบริการและฐานข้อมูล อาจทำให้เกิดการสูญเสียข้อมูลส่งผลกระทบต่อระบบงานอื่น ๆ รวมถึงผลกระทบต่อความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือในการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศได้เล็งเห็นความจำเป็นในการดำเนินโครงการบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) และระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) ซึ่งการจัดทำระบบสำรองข้อมูลถือเป็นแนวทางสำคัญในการลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีการจัดตั้งระบบดังกล่าว ณ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูล และสนับสนุนการให้บริการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (DR-Site)
- ๒.๒ เพื่อบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปกป้องข้อมูลให้มีความมั่นคงปลอดภัย
- ๒.๓ เพื่อบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
- ๒.๔ เพื่อให้ระบบสำรองข้อมูล (Backup & Recovery) มีความพร้อมใช้งาน และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล (เช่น ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ISO/IEC ๒๒๓๐๑)
- ๒.๕ เพื่อให้มีการตรวจประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Vulnerability Assessment: VA Scan) ของระบบที่จะทำการสำรองข้อมูล ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหา วิเคราะห์ จัดลำดับความเสี่ยง และกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง ลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์

๓. คำนิยาม

- ๓.๑ DC-Site: Data Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หมายถึง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Data Center) อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๓.๒ DR-Site: Data Recovery Center หมายถึง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านการสำรองข้อมูล กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๓.๓ DC-Site ศูนย์: Data Center ศูนย์ หมายถึง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑-๑๒
- ๓.๔ Incremental Backup หมายถึง วิธีการสำรองข้อมูลแบบ สำรองข้อมูลเฉพาะไฟล์หรือข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือถูกเพิ่มเข้ามาเท่านั้น นับตั้งแต่การสำรองข้อมูลครั้งล่าสุด
- ๓.๕ Replication Server หมายถึง ระบบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการทำซ้ำข้อมูล (Replication) จากระบบต้นทาง (Source) ไปยังระบบปลายทาง (Target) แบบอัตโนมัติและต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลทั้งสองฝั่งมีความ

๐/๑

สมพงษ์

ศก.

ศิริชัย

ศก.

สอดคล้องกัน (Synchronized) หรือใกล้เคียงกับข้อมูลต้นฉบับมากที่สุด

๓.๖ VM: Virtual Machine หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์จำลอง ที่ทำงานอยู่ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์จริง (Physical Machine) โดยใช้ซอฟต์แวร์ ในการสร้างและควบคุม

๔. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นทางการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้า รายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความ รับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้า รายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่น ข้อเสนอสำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้า ทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่น ข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจสำหรับ ข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้า ที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๑/๑

๑/๑

๑/๑

๑/๑

๑/๑

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้าย ก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

- (๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน
- (๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท
- (๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท
- (๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท
- (๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท
- (๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท
- (๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท
- (๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท
- (๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียน ไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๑/๓

ชัชวาล

ศร.

สุวิทย์

๑๕

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

๐/๑๐ ชัมพวา อ. สุทธิรักษ์ จ. จ.

- ๔๘ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้ง โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๕.๒.๑.๒ เครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ถูกนำมาใช้ในโครงการนี้ จะต้องมีการรับประกันค่าแรง พร้อมอะไหล่ และให้บริการแบบ On-Site Service ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตลอดอายุสัญญา ๓ เดือน
- ๕.๒.๑.๓ อุปกรณ์หรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสำรองข้อมูลต้องสามารถเชื่อมต่อไปยังระบบจัดเก็บข้อมูลที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕.๒.๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Replication Server) ให้สามารถรองรับระบบงานที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะต้องเป็นผู้ถือสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และโปรแกรมต้องมีความสามารถในการสำเนาข้อมูลเฉพาะที่เปลี่ยนแปลงตามช่วงเวลาที่กำหนดได้โดยใช้เทคนิค Incremental Backup ได้ และสามารถกำหนดจำนวนชุดของการเก็บสำเนาต่อวันได้
- ๕.๒.๑.๕ ในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ ระบบสำรองข้อมูล (DR-Site) ต้องสามารถดำเนินการให้ชุดสำเนาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนด
- ๕.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลข้อมูลแบบ (Hyper Converged Infrastructure) มีรายละเอียดและคุณสมบัติไม่น้อยกว่า ดังต่อไปนี้
- ๕.๒.๒.๑ สามารถทำ VM HA (High Availability) เพื่อให้ VM ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีเครื่อง Host ที่รัน Virtual Machines (VMs) ไม่สามารถทำงานได้ หรือหยุดทำงาน (Node Down)
- ๕.๒.๒.๒ สามารถย้าย VM ไปยัง Node อื่นได้ตามความเหมาะสมเพื่อรักษาประสิทธิภาพการทำงานของระบบได้โดยอัตโนมัติ เมื่อ Node ถูกใช้ CPU หรือ Memory มากเกินกว่าสัดส่วนที่กำหนดไว้ (Dynamic Resource Scheduler)
- ๕.๒.๒.๓ สามารถเพิ่ม Resource ในส่วนของ CPU และ Memory ไปยัง VM แบบอัตโนมัติ เมื่อ VM ถูกใช้ CPU หรือ Memory มากเกินกว่าสัดส่วนที่กำหนดไว้โดยไม่ต้องรีสตาร์ทหรือปิด VM ก่อน (Dynamic Resource Extension)
- ๕.๒.๒.๔ มีความสามารถในการคำนวณพื้นที่การใช้งาน (Capacity) ของระบบล่วงหน้า หรือคาดการณ์ปริมาณการใช้งานพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage forecast) ได้
- ๕.๒.๒.๕ มีความสามารถหรือมีซอฟต์แวร์แสดง Traffic Data แบบ Real-Time เพื่อตรวจสอบปริมาณ Traffic ของ VM, Distributed Switch และ Virtual Router ที่เกิดขึ้นในระบบ HCI ได้เป็นอย่างน้อย
- ๕.๒.๒.๖ มีความสามารถในการทำ Virtual Machine Snapshot ได้เป็นอย่างน้อย
- ๕.๒.๒.๗ มีความสามารถหรือมีซอฟต์แวร์ในการสำรองข้อมูลแบบ Scheduled Backup ได้แก่ Weekly, Daily และ Hourly โดยสามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล (Retention Period) ได้ไม่น้อยกว่า ๓ เดือน และสามารถเก็บข้อมูลไปยัง External Storage ผ่านโปรโตคอล iSCSI และ Fiber Channel (FC) ได้เป็นอย่างน้อย โดยไม่จำกัดจำนวน VM ที่ต้องการสำรองข้อมูล

๑/๓

ชัชวาล

๑/๔

สุวิทย์

๑/๕

- ๕.๒.๒.๘ มีระบบบริหารจัดการ Hyper Converged Infrastructure โดยมีความสามารถได้อย่างน้อยดังนี้
- ๕.๒.๒.๘.๑ สามารถเรียกใช้งานระบบงานผ่าน Web Browser ได้เป็นอย่างดี
- ๕.๒.๒.๘.๒ สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ Hyper Converged Infrastructure ได้เป็นอย่างดี
- ๑) สถานะการทำงานของซอฟต์แวร์ของ Hyper Converged Infrastructure
- ๒) สถานะการทำงานของฮาร์ดแวร์ของเครื่องแม่ข่าย (Hardware Health Check)
- ๓) สามารถแจ้งเตือนกรณีฮาร์ดแวร์เกิดปัญหา รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหาได้ (Entity Description & Solutions)
- ๕.๒.๒.๘.๓ สามารถทำ High Availability เพื่อป้องกัน Single Point of Failure ได้เป็นอย่างดี
- ๕.๒.๒.๙ สามารถทำงานร่วมกับระบบ VMware vCenter และ Public Cloud AWS ได้เป็นอย่างดี
- ๕.๒.๒.๑๐ กรณีที่โปรแกรมบริหารจัดการระบบเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน มีปัญหาหรือข้อขัดข้องไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และต้องแล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง หากไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรายงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร โดยทันที
- ๕.๒.๒.๑๑ ดูแลระบบที่ติดตั้งตลอดระยะเวลาสัญญา ๓ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบร่วมวางแผนเผื่อสำรอง พร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแนวทางการปรับปรุงระบบที่ อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๕.๒.๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการและสนับสนุนทางด้านเทคนิค หลังการขายจากทางเจ้าของหรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา
- ๕.๒.๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลข้อมูลแบบ Hyper Converged Infrastructure ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติหรือดีกว่า และในกรณีที่มีความจำเป็นต้องโอนย้ายระบบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และระบบดังกล่าวต้องสามารถใช้งานได้ ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด
- ๕.๒.๓ ตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขระบบให้สามารถรองรับ การทำสำเนาและกู้คืนข้อมูล ดังต่อไปนี้
- ๕.๒.๓.๑ การติดตั้งหรือเพิ่มประสิทธิภาพโปรแกรมเสมือน (Virtualization) ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๑/๑

ธันวาคม

๑/๖

วิบูลย์

๑/๕

- ๕.๒.๓.๒ ทำการเชื่อมต่อระบบสำรองข้อมูลจากห้อง Data Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ไปยังห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะเป็นผู้กำหนด ข้อมูลที่ต้องดำเนินการสำรองนั้นมีข้อมูลและระบบใดบ้าง ซึ่งปัจจุบันการสำรองข้อมูลไม่น้อยกว่า ๗ ระบบตามตารางแนบท้าย และทดสอบจำลองสถานที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด มีผลให้เครื่องแม่ข่ายของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพไม่สามารถให้บริการได้ ระบบสำรองข้อมูล (Back-Up) DR-Site จะต้องให้บริการทดแทนได้ตามเงื่อนไขที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด
- ๕.๒.๓.๓ ทำการทดสอบสำรองข้อมูลจากห้อง Data Center กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยข้อมูลที่มีการสำรองนั้น ทางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นผู้กำหนด ให้ดำเนินการสำรองไว้ที่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดค่าความถี่การสำรองทุก ๆ ๘ ชั่วโมง หรือตามความเหมาะสมของ RPO และ RTO และทำสำเนาไว้ ทั้ง ๓ ชุด ต่อวัน นับแต่วันที่ได้รับว่าจ้างตามสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการด้วยวิธีการที่เหมาะสมและต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลในระหว่างการดำเนินการทั้งต้นฉบับและชุดสำเนา หรือไม่สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยินยอมชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพประเมินและเรียกเรื่อง
- ๕.๒.๓.๔ การทำสำเนาข้อมูลที่ได้สำรองไว้ของ Virtual Machine ต้องสามารถทำงานผ่านเครือข่าย LAN หรือ WAN หรือ เทคโนโลยีที่ดีกว่า
- ๕.๒.๓.๕ เพิ่มประสิทธิภาพ วงจรสื่อสาร ขนาดความเร็ว ๒๐๐/๒๐๐ Mbps หรือดีกว่า ณ ห้อง DR-Site จำนวน ๑ Link
- ๕.๒.๓.๖ บำรุงรักษาและต่ออายุการใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ ภายนอก (External Storage) IBM Storage V๕๐๑๐E LFF Control จำนวน ๑ หน่วย สามารถรองรับการทำงานได้ดังนี้
- ๕.๒.๓.๖.๑ รองรับการเพิ่มขนาดของดิสก์จำลองที่ถูกแบ่งมาจาก Storage (LUN)
 - ๕.๒.๓.๖.๒ สามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานของความเร็วได้ โดยผู้ดูแลระบบจะต้องสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนได้ด้วยตนเองผ่านทาง GUI
 - ๕.๒.๓.๖.๓ รองรับการทำสำเนาข้อมูลข้าม Storage โดยใช้ฟังก์ชันของอุปกรณ์ Storage ได้ในอนาคต ทั้งแบบ Synchronous และ Asynchronous
 - ๕.๒.๓.๖.๔ รองรับการทำสำเนาข้อมูลข้าม Storage โดยใช้ฟังก์ชันของอุปกรณ์ Storage ได้ในอนาคตทั้งแบบ Fiber Channel และ IP
 - ๕.๒.๓.๖.๕ รองรับการสร้าง Volume หรือ LUN แบบ Full, Thin Provisioning
 - ๕.๒.๓.๖.๖ รองรับระบบปฏิบัติการ Windows, AIX, Solaris, Sangfor, VMware และ Linux ได้
- ๕.๒.๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำแผนในการบริหารจัดการช่องโหว่ด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ตามรายละเอียดระบบที่ผู้ยื่นข้อเสนอต้อง Backup และ Recovery และประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ๕.๒.๓.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตรวจประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Vulnerability Assessment: VA Scan) สำหรับระบบที่ทำการสำรองและกู้คืนข้อมูล รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องเสมือน (Virtual

๐/๑ ๐/๒ ๐/๓ ๐/๔ ๐/๕

Machine) ระบบปฏิบัติการ และบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ DR-Site ตามที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด (ระบบทั้งหมดที่ Backup จำนวน ๒๐ ระบบ) จำนวน ๑ ครั้ง/ระบบ ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ การให้บริการของระบบงาน ทั้งนี้ การดำเนินการตรวจประเมินช่องโหว่ ต้องเป็นไปตามแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เหมาะสม และต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพก่อนดำเนินการ ในระบบจริง

- ๕.๒.๓.๙ การดำเนินการ VA Scan ต้องสามารถระบุช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ ระบบฐานข้อมูล และ Application โดย แบ่งระดับความรุนแรงของความเสี่ยง พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปรับปรุง อุดช่องโหว่ หรือกำหนดมาตรการ ลดความเสี่ยง (Mitigation) ได้อย่างชัดเจน
- ๕.๒.๓.๑๐ ภายหลังจากการแก้ไขปรับปรุง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการทดสอบซ้ำ (Rescan) เพื่อยืนยันผลการแก้ไข และจัดทำรายงานสรุปผลก่อนและหลังการแก้ไข เสนอต่อ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๕.๓ บำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) และระบบสำรองข้อมูล (DR-Site)

- ๕.๓.๑ ต้องดูแลระบบที่ติดตั้งตลอดระยะเวลาสัญญาโดยต้องทำการตรวจสอบระบบ ร่วมวางแผน ฝ้าระวังดำเนินการกู้คืนระบบ และประเมินผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งรายงาน การบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล
- ๕.๓.๒ กรณีที่ระบบสำรองข้อมูลมีปัญหาจะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับ แจ้งจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพและต้องแล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้ง หากไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรายงานกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะกำหนดวันแล้วเสร็จ และ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด
- ๕.๓.๓ ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Data Center และ Data Center ศูนย์ กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย DR-Site
- ๕.๓.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (System Engineer) เพื่อทำหน้าที่ออกแบบโครงสร้างและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Sangfor และ VMware) พร้อมทั้งปรับแต่งการตั้งค่าการทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows Server และ Linux ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยมีประสบการณ์การทำงาน อย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (Certificate) จากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Virtualization)
- ๕.๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่คอยดูแลระบบทั้งหมดในโครงการนี้โดยต้องคอยตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบทั้งหมดในส่วนของอุปกรณ์ที่อยู่ในโครงการ ทั้งนี้ไม่รวมถึง โปรแกรมต่าง ๆ ที่ ใช้งานบนระบบทั้งหมดในโครงการ (Application Software) และคอย แก้ไขปัญหาตามที่เจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพร้องขอ
- ๕.๓.๖ การบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ ๗๘,๐๐๐ BTU จำนวน ๒ เครื่อง
 - ๕.๓.๖.๑ ทำความสะอาดแอร์ ฟิลเตอร์ และหน้ากากเครื่องปรับอากาศ
 - ๕.๓.๖.๒ ล้างทำความสะอาดรังผึ้งคอยล์เย็นและคอยล์ร้อน
 - ๕.๓.๖.๓ ตรวจสอบและล้างท่อน้ำทิ้ง และทำความสะอาดถาดรองน้ำเพื่อให้น้ำทิ้งไหล สะดวก

๑/๓ ๒/๓ ๓/๓ ๔/๓ ๕/๓

- ๕.๓.๖.๔ ตรวจสอบอุปกรณ์ปรับทิศทางลมและตรวจเช็คแรงลม
- ๕.๓.๖.๕ ตรวจสอบความคงที่ของกระแสไฟฟ้า
- ๕.๓.๖.๖ ตรวจสอบการทำงานของสวิทช์เปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศ
- ๕.๓.๖.๗ ตรวจสอบระบบน้ำยาแอร์ เติมน้ำยาแอร์ (หากจำเป็น)
- ๕.๓.๖.๘ ตรวจสอบระบบไฟฟ้าควบคุมการเปิด-ปิดเครื่องปรับอากาศ
- ๕.๓.๖.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการเปลี่ยนอะไหล่ของเครื่องปรับอากาศกรณีที่เกิดปัญหาขัดข้องโดยครอบคลุมอะไหล่ดังนี้ มอเตอร์พัดลมและใบพัดลมระบายความร้อน ความเย็น, แมคเนติกคอมเพรสเซอร์, แผงคอยล์ร้อน, แผงคอยล์เย็น, ชุดฉีदनํ้ายา, ชุดกรองนํ้ายา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเข้าทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศพร้อมตรวจเช็คเครื่องปรับอากาศ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (DR-Site) ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖ จังหวัดชลบุรี กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒ ครั้ง ในระยะเวลา ๓ เดือน
- ๕.๓.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเผื่อระวัง ติดตาม และประเมินความเสี่ยงจากช่องโหว่ของระบบที่อยู่ในขอบเขตโครงการ รวมทั้งประสานการแก้ไข ปรับปรุง Patch/Hotfix หรือกำหนดมาตรการป้องกันที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับผลการตรวจ VA Scan

๕.๔ การถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Transfer)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องอบรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง สำหรับเจ้าหน้าที่ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยมีรายละเอียดหัวข้อดังนี้




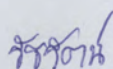
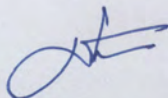
- ๕.๔.๑ การบริหารจัดการระบบ Hyper Converged Infrastructure (HCI)
- ๕.๔.๒ ขั้นตอนการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup & Recovery)
- ๕.๔.๓ กระบวนการกู้คืนระบบเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Procedure)
- ๕.๔.๔ พื้นฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัย เช่น วิธีการอ่านรายงานผล VA Scan เป็นต้น

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

กำหนดระยะเวลาจ้าง ๓ เดือน (ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๙) หรือตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารรายงานผลการดำเนินงานพร้อมรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

ลำดับ	อ้างอิงตามข้อของรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ	รายการ	รูปแบบ	หมายเหตุ
๑.	๕.๑-๕.๓, ๕.๒.๓.๗	๑.แผนการดำเนินงานในระยะสัญญา	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรกของสัญญา
		๒.รายงานการประชุม	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรกของสัญญา
๑.	๕.๑.๓	๑.รายงานสถานะการทำงานและผลการตรวจสอบระบบที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุใน TOR	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
		รายงานผลการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup & Recovery Test) ที่แสดงข้อมูล รายงานผลทดสอบ พร้อม Log/Screen capture	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน

ลำดับ	อ้างอิงตามข้อของ รายละเอียดคุณ ลักษณะเฉพาะ	รายการ	รูปแบบ	หมายเหตุ
๓.	๕.๑-๕.๒	๑. รายการอัปเดต Patch/Hotfix ของระบบที่เกี่ยวข้อง ๒. รายงานเหตุขัดข้อง (Incident Report) และการแก้ไข	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๔.	๕.๓	รายงานการเฝ้าระวังและการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๕.	๕.๑-๕.๓	คู่มือ/เอกสารการปรับปรุงที่ได้ดำเนินการ (Documentation & Update Record) รวมถึงแสดงข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนา	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	เดือนสุดท้ายของสัญญา
๖.	๕.๑.๓	รายงานผลการทดสอบ DR-Site และการจำลองเหตุการณ์ (Disaster Recovery Drill)	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๗.	๕.๑.๓	รายงานผลการวัด SLA (Downtime/Response Time)	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	เดือนสุดท้ายของสัญญา
๘.	๕.๓.๖	รายงานการบำรุงรักษาระบบเครื่องปรับอากาศ ตรวจสอบความพร้อมใช้งานและซ่อมบำรุง	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	อย่างน้อย ๑ ครั้ง
๙.	๕.๒.๓.๗ - ๕.๒.๓.๙	รายงานผลการตรวจประเมินช่องโหว่ (VA Scan Report)	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	อย่างน้อยระบบละ ๑ ครั้ง
๑๐	๕.๒.๓.๗ - ๕.๒.๓.๙	รายงานผลการทดสอบซ้ำหลังการแก้ไข (Rescan Report) พร้อมข้อเสนอแนะและแผนการปรับปรุงแก้ไข กรณีมีช่องโหว่	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	อย่างน้อยระบบละ ๑ ครั้ง
๑๑	๕.๔	รายงานผลการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประกอบด้วย เอกสารประกอบการบรรยาย รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม ภาพถ่ายกิจกรรม	เอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	เดือนสุดท้ายของสัญญา

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์พิจารณาถึงประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ และวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงเกณฑ์ราคา

๕/๑

๕/๒

๕/๓

๕/๔

๕/๕

๘. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๙. กวตงานและการจ่ายเงิน

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๖๙ โดยกำหนดส่งมอบงานเป็นรายเดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานในหน้าที่มีผลสำเร็จของงานครบถ้วนสมบูรณ์ในเดือนนั้น ๆ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะจ่ายค่าจ้าง ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และเมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

หากเดือนแรกตามข้อกำหนดในสัญญา ถ้าปฏิบัติงานไม่เต็มเดือนปฏิทินให้คิดค่าจ้างเหมาเป็นรายวัน โดยคำนวณจากค่าจ้างรายเดือนหารด้วยจำนวนวัน โดยถือว่าหนึ่งเดือนมี ๓๐ วัน

๑๐. อัตราค่าปรับ

หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นรายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าจ้างตามสัญญา

๑๑. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์

เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ได้มาจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดจ้างในครั้งดังกล่าว กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถยกเลิกการจัดจ้างในครั้งนี้ได้

๔๙๓ ๕๕๕๕๕ ๕๕๕ ๕๕๕๕๕ ๕๕๕

รายละเอียดระบบที่ผู้ยื่นข้อเสนอต้อง Backup และ Recovery และตรวจประเมินช่องโหว่ด้านความมั่นคง
ปลอดภัยสารสนเทศ ดังนี้

ลำดับ	รายการระบบ	Domain Name
๑	ระบบอนุมัติ อนุญาตกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ มีภาวะพึ่งพิง	https://esta.hss.moph.go.th/
๒	ระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ	https://smart.hss.moph.go.th/
๓	เว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	https://hss.moph.go.th/
๔	ระบบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	https://crm.hss.moph.go.th/
๕	ระบบจรรยาบรรณข้าราชการและระบบทะเบียน สินทรัพย์	https://asset.hss.moph.go.th/
๖	ระบบฐานข้อมูลการให้บริการเกี่ยวกับ เทคโนโลยี ช่วยการเจริญพันธุ์ ทางารแพทย์	https://icmart.hss.moph.go.th/
๗	One Stop Service	http://oss.hss.moph.go.th/auth/login
๘	เว็บแอปพลิเคชันตนเอง “พฤติกรรม การกินติดหวานกินติดเค็ม”	https://surveillance.hss.moph.go.th/
๙	เว็บไซต์กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน	https://osm.hss.moph.go.th/
๑๐	ระบบอินทราเน็ต กองสุศึกษา	http://hedintranet.hss.moph.go.th/
๑๑	เว็บไซต์กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	https://hssplan.hss.moph.go.th/
๑๒	ระบบเฝ้าระวังและติดตามเครื่องมือ/อุปกรณ์ การแพทย์	http://mdtms.hss.moph.go.th/
๑๓	ระบบตรวจสอบและติดตามสถานประกอบการ	https://posthemd.hss.moph.go.th/
๑๔	ระบบคลังสื่อความรู้สุขภาพ	https://healthmedia.hss.moph.go.th/
๑๕	เว็บไซต์กองแบบแผน	https://dcd.hss.moph.go.th/
๑๖	ระบบประเมินผลการดำเนินงานด้านสุศึกษา ของกองสุศึกษา	https://healthgate.hss.moph.go.th/
๑๗	ระบบทะเบียนแบบแปลน ๖๑	https://dcdplan.hss.moph.go.th/
๑๘	ระบบฐานข้อมูลของกองสุศึกษา	https://heddc.hss.moph.go.th/
๑๙	เว็บไซต์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	https://pdpa.hss.moph.go.th/
๒๐	e-Service ระบบบริการขออนุญาตแบบ อิเล็กทรอนิกส์	https://hss.moph.go.th/e-service/

๐/๑

๐๖/๒๖

๐๖.

๐๖/๒๖

๐๖