

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ Terms of Reference: TOR

จ้างบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (License) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

ด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลด้านระบบคุ้มครองผู้บริโภคและระบบสุขภาพภาคประชาชน ซึ่งปัจจุบันได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการ ประกอบด้วย อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ของระบบบริการ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดระยะเวลาใช้งาน เพื่อป้องกันภัยคุกคามและรักษาเสถียรภาพของระบบสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมให้บริการตลอดเวลา

การจ้างบริการนี้จะครอบคลุมถึงการอัปเดตเฟิร์มแวร์ (Firmware) ให้กับอุปกรณ์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการต่อสัญญารับประกันเพื่อคุ้มครองและบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของเครือข่ายให้คำปรึกษาและสนับสนุนทางเทคนิคในกรณีที่เกิดปัญหาหรือความขัดข้องต่างๆ ที่พร้อมให้บริการตรวจสอบ และแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การทำงานของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความรวดเร็ว เสถียร และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การบำรุงรักษาและอัปเดตอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีหรือโจรกรรมข้อมูลสำคัญ และเพื่อยืดอายุการใช้งานและลดความเสียหายจากการหยุดชะงักของระบบงานสำคัญ

๓. อัปเดตเฟิร์มแวร์ (Firmware) และการต่ออายุลิขสิทธิ์ (License) ของซอฟต์แวร์ให้มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ช่วยให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ลดปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้นได้

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑๙ ๖๖๐๕ รัฐวิสาหกิจ

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

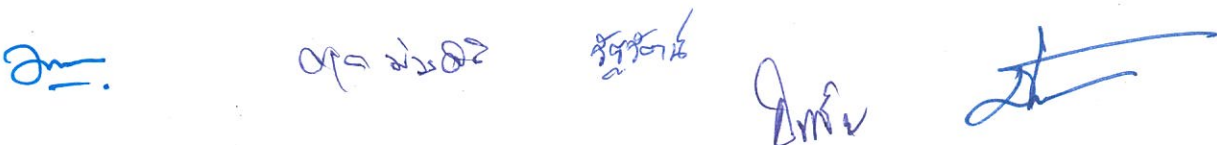
(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑.กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย



ต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

- (๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน
- (๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท
- (๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท
- (๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท
- (๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท
- (๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท
- (๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท
- (๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท
- (๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคาร

๐๙-๖๖๐๕ รัฐสภา
 ๐๙-๖๖๐๕
 ๐๙-๖๖๐๕

ภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตามข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Engineer) เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์การทำงานและปรับแต่งการตั้งค่าอุปกรณ์ในโครงการให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เดิมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (Certificate) จากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้าน Network ที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ยื่นซอง โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ช่องโหว่และปรับแต่งการตั้งค่าอุปกรณ์ให้สามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตรวจสอบการเข้าถึงทั้งระหว่างภายในเครือข่ายเครื่องแม่ข่าย

๐๙๓ ๖๖๘๖ รัฐสภา ๒๖๖๖ ๐๙

และอินเทอร์เน็ต โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (Certificate) จากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้าน Network Security ที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ยื่นซอง โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบงานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (System Engineer) เพื่อทำหน้าที่ออกแบบโครงสร้างและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine : VM) พร้อมทั้งปรับแต่งการตั้งค่าการทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows Server และ Linux ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรรับรอง (Certificate) จากหน่วยงานที่ได้มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Virtualization) ที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ยื่นซอง โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๓.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่คอยดูแลระบบทั้งหมดในโครงการนี้โดยต้อง เฝ้าระวังตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบทั้งหมดในส่วนของผู้กรณที่อยู่ในโครงการ ทั้งนี้ไม่รวมถึงโปรแกรมต่างๆ ที่ใช้งานบนระบบทั้งหมดในโครงการ (Application Software) และแก้ไขปัญหาตามที่เจ้าหน้าที่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพร้องขอ

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อหรือขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเสนอ ดังนี้

๔.๑.๑ เอกสารแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพซึ่งเอกสารดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะเก็บไว้เป็นหลักฐาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้าโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน

๔.๑.๒ รายการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจัดซื้อตามข้อ ๔.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference :TOR) ฉบับนี้ โดยต้องระบุรายละเอียดให้ครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังตัวอย่างต่อไปนี้

รายละเอียดพัสดุตาม TOR		รายละเอียดพัสดุตามที่ยื่นข้อเสนอ		
ข้อที่	รายละเอียด	ข้อที่	อ้างอิง	รายละเอียด
ระบุเลขข้อ	ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด	ระบุเลขข้อที่ปรากฏในเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ	ระบุ เลขหน้า ที่ปรากฏ ในเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ	ระบุรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

๔.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารข้อเสนอด้านราคาตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้องในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File โดยให้ระบุแยกเป็นราคาต่อรายการ แสดงเป็นราคาต่อหน่วย ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และรวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว ทั้งนี้ ต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนด อีกทั้งต้องแสดงราคาสุทธิทั้งหมด มีหน่วยเป็นเงินบาทและต้องเสนอราคาเพียงครั้งเดียวจะถอนการเสนอราคามีได้

๐๙๖ ๖๖๑๖ ๖๖๑๖ ๖๖๑๖ ๖๖๑๖ ๖๖๑๖

๔.๒ วางแผนการดำเนินงานในระยะสัญญา ประชุมชี้แจงร่วมกับเจ้าหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ และดำเนินการดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา

๔.๓ บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขทางด้านเทคนิคภายในระยะเวลา SLA ที่ผู้ยื่นข้อเสนอ แจ้งต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบประสานงานที่สามารถติดต่อได้โดยตรง กรณีที่อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย ต้องทำการซ่อมแซมหรือปรับปรุงตามความเหมาะสม ทั้งนี้การดูแลบำรุงรักษา จะต้องไม่มีผลกระทบต่อการรับประกันของอุปกรณ์ และต้องไม่มีผลกระทบต่อข้อมูล

๔.๕ กรณีได้รับแจ้งปัญหาเกี่ยวกับด้านอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้อง Onsite/Online เพื่อดำเนินการตรวจสอบ ซ่อมแซม และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดใน SLA หรือ ๔๘ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้ง หรือตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนด

๔.๖ กรณีได้รับแจ้งดำเนินการสร้างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) หรือแจ้ง ปรับแต่งค่าของอุปกรณ์ (Configuration) จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนดใน SLA โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และทำการตรวจสอบการทำงาน (Monitor) อุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ เช่น สถานการณ์การใช้งานของ CPU RAM และ Hard disk เป็นต้น โดยจัดส่งรายงานให้กับ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ตามระยะเวลาที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อทำการตรวจสอบเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องเข้ามาตรวจสอบและดูแลห้อง Data Center ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๑ ครั้งต่อเดือน และเมื่อมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนตามที่กรมสนับสนุน บริการสุขภาพร้องขอ พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบให้กับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๘ การต่ออายุโปรแกรมคอมพิวเตอร์เสมือน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการ และสนับสนุนทางด้านเทคนิคหลังการขายจากทางเจ้าของ หรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการเข้าปฏิบัติงาน ณ ห้อง Data Center ของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อย่างเคร่งครัด โดยต้องมีหนังสือแจ้งขอเข้าพื้นที่และได้รับการอนุมัติจาก ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนเข้าปฏิบัติงานทุกครั้ง หรือหากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนให้แจ้งเจ้าหน้าที่ของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศรับทราบ ผ่านทางโทรศัพท์หรือช่องทางติดต่ออื่นๆ ที่กำหนด รวมถึงต้อง เก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพในระหว่างเข้าดำเนินการเป็นความลับ ห้ามมิให้นำ ข้อมูลดังกล่าวไปเผยแพร่หรือดำเนินการใดๆ โดยเด็ดขาด หากไม่ได้รับความยินยอมจากกรมสนับสนุนบริการ สุขภาพ กรณีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพตรวจพบว่าผู้ยื่นข้อเสนอมีการกระทำความผิดดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้อง ชดใช้ค่าเสียหายตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเรียกร้อง และถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

๔.๑๐ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Hyper Converged): Lenovo SR๖๕๐ MT:๓X๐๖CT๐๑WW จำนวน ๘ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง J๓๐๓๐๑๔N, J๓๐๓๐๑๔R, J๓๐๓๐๑๔P, J๓๐๓๐๑๔T, J๓๐๔HE๓B, J๓๐๔HE๓C, J๓๐๔HE๓D, J๓๐๔HE๓E รายละเอียดดังต่อไปนี้



๔.๑๐.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีอยู่เดิม หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งค่า Configuration เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าว ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่ส่งผลกระทบต่อระบบเดิม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๐.๒ เครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ถูกนำมาใช้ในโครงการนี้ จะต้องมีการรับประกันค่าแรง พร้อมอะไหล่ และให้บริการแบบ On-Site Service ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ไม่เว้นวันหยุดราชการ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๔.๑๑ บำรุงรักษาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล SAN Storage IBM Storage: MT: ๒๐๗๒-๒ จำนวน ๒ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง ๗๘๑D๖W๔, ๗๘๑L๘W๘ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๑.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่เดิม หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๑.๒ เครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ถูกนำมาใช้ในโครงการนี้ จะต้องมีการรับประกันค่าแรง พร้อมอะไหล่ และให้บริการแบบ On-Site Service ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ไม่เว้นวันหยุดราชการ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๔.๑๒ บำรุงรักษาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล SAN Storage IBM Storage: IBM Exp Storage: MT: ๒๐๗๑-๒๔G จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง ๗๘๑B๖B๕ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๒.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่มีอยู่เดิม หากอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๒.๒ เครื่องมืออุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ถูกนำมาใช้ในโครงการนี้ จะต้องมีการรับประกันค่าแรง พร้อมอะไหล่ และให้บริการแบบ On-Site Service ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ไม่เว้นวันหยุดราชการ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๔.๑๓ บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย Firewall: W๑XECF๐๐๒๕ จำนวน ๒ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง W๑XBCF๐๒๕๓, W๑XECF๐๐๒๕ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๓.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยเครือข่าย Firewall หากอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยเครือข่ายดังกล่าว ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการต่ออายุการใช้งานอุปกรณ์แบบ Premium Bundle พร้อม Next Business Day Hardware Replacement และดูแลระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๒๒. ๑๔. ๑๖. ๑๘. ๒๐. ๒๒.

โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

๔.๑๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการและสนับสนุนทางด้านเทคนิค หลังการขายจากทางเจ้าของหรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๑๔ บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Load Balance): APV๑๘๐๐ จำนวน ๓ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง ๒๑๐๘M๔๔๖๘ , ๒๒๐๔M๕๑๖๓, ๒๕๐๔M๖๖๓๘ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๔.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์กระจายการทำงาน สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Load Balance) หากอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งให้อุปกรณ์กระจายการทำงานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าวให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๔.๒ ดูแลระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

๔.๑๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการและสนับสนุนทางด้านเทคนิค หลังการขายจากทางเจ้าของหรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๑๕ บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ (Web Application Firewall) FortiWeb-๖๐๐E จำนวน ๑ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง FV๖๐๐ETA๒๑๙๐๐๐๑๖ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๕.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ หากอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่ง อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ดังกล่าวให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่สามารถเรียกกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๕.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการต่ออายุการใช้งานอุปกรณ์แบบ Standard Bundle พร้อม Advance Replacement ๘x๕ (BKK) และต้องดูแลระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

๔.๑๖ ต่ออายุโปรแกรมบริหารจัดการ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ระบบจัดเก็บข้อมูลเสมือน และระบบเครือข่ายเสมือน: SANGFOR จำนวน ๓ ระบบรายละเอียดดังต่อไปนี้ และครอบคลุมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๔.๑๖.๑ กรณีที่โปรแกรมบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน มีปัญหา จะต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และต้อง

๑๙ ๑๖๐๙

แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หากไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำรายงานชี้แจงต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๑๖.๒ คู่มือระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

๔.๑๖.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการและสนับสนุนทางด้านเทคนิค หลังการขายจากทางเจ้าของหรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๑๗ ต่ออายุลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสำรองและกู้คืนข้อมูล Vinchin Enterprise Backup & Recovery (๘ CPU Socket) จำนวน ๓ ระบบ รายละเอียดดังต่อไปนี้และครอบคลุมเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๔.๑๗.๑ คู่มือระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต พร้อมทำการทดสอบและสำรองข้อมูลให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการด้วยวิธีการที่เหมาะสม

๔.๑๘ บำรุงรักษาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ (Web Application Firewall) จำนวน ๑ ระบบ Hillstone W๓๒๐S จำนวน ๒ เครื่อง หมายเลขประจำเครื่อง ๕๘๓๓๖๑๕๒๔๕๐๐๙๙๖๐, ๕๖๒๑๗๐๕๒๑๕๐๐๑๑๓๘ รายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑๘.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการต่ออายุการใช้งานอุปกรณ์และคู่มือระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

๔.๑๘.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีหนังสือรับรองการให้บริการและสนับสนุนทางด้านเทคนิค หลังการขายจากทางเจ้าของหรือสำนักงานสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยจัดทำเป็นหนังสือนำมาแสดงพร้อมกับการเสนอราคา

๔.๑๙ บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (๑๐G Switch) ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๔ พอร์ต จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑๙.๑ ตรวจสอบและทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (๑๐G Switch) หากอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม หรือปรับแต่งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (๑๐G Switch) ดังกล่าว ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติ และไม่กระทบระบบเดิมที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพใช้ กรณีอุปกรณ์เกิดขัดข้อง ไม่สามารถแก้ไข หรือไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบจัดหาอุปกรณ์ทดแทนเครื่องเดิม และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด และไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔.๑๙.๒ ดูแลอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย (๑๐G Switch) และระบบที่ติดตั้งเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ เดือน โดยต้องทำการตรวจสอบระบบ และร่วมวางแผนเฝ้าระวังพร้อมให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ซึ่งรวมถึงแนวทางการปรับปรุงระบบที่อาจจะเกิดปัญหาขึ้นในอนาคต

 ๗๖ ๖๖๘๖ รุจิรา ๖๖๘๖ นพ. 

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

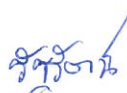
กำหนดระยะเวลาจ้าง ๕ เดือน (ตั้งแต่เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน เมษายน ๒๕๖๙)
หรือ ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งเอกสารรายงานผลการดำเนินงานพร้อมรายละเอียดการดำเนินงานรายเดือน ดังนี้

ลำดับ	อ้างอิงตามข้อของ รายละเอียดคุณ ลักษณะเฉพาะ	รายการ	รูปแบบ	หมายเหตุ
๕.๑	๔.๑	๑.แผนการดำเนินงานในระยะ สัญญา ๒.รายงานการประชุม	เอกสาร และไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรก ของสัญญา
๕.๒	๔.๒ ,๔.๔	๑.ข้อตกลงการให้บริการ SLA ที่ผ่านมติที่ ประชุมร่วมกับ เจ้าหน้าที่ กลุ่มเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้แก่ -เรื่องการดำเนินงานรับแจ้ง เกี่ยวกับ อุปกรณ์ หรือ ซอฟต์แวร์ของโครงการ -เรื่องการดำเนินการสร้าง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน หรือปรับค่าของอุปกรณ์	เอกสาร และไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรก ของสัญญา
๕.๓	๔.๓	๑.รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่มีส่วน เกี่ยวข้องและรับผิดชอบ โครงการ	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรก ของสัญญา
๕.๔	๔.๕	๑.รายงานผลการตรวจสอบ เช่น สถานะของ CPU RAM Hard Disk	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๕.๕	๔.๖	หลักฐานแสดงการตรวจสอบ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และดูแลห้อง Data Center จำนวน ๑ ครั้ง/เดือน	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๕.๖	๔.๗,๔.๑๕,๔.๑๖,๔. ๑๗	หนังสือรับรองการให้บริการ และสนับสนุนทางเทคนิคหลัง การขายจากเจ้าของหรือ สำนักงานสาขาของเจ้าของ ผลิตภัณฑ์	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	เดือนแรก ของสัญญา



๐/๐ ๖๖๖



๐/๐



ลำดับ	อ้างอิงตามข้อของ รายละเอียดคุณ ลักษณะเฉพาะ	รายการ	รูปแบบ	หมายเหตุ
๕.๗	๕.๘	หนังสือแจ้งขอเข้าพื้นที่	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	ทุกครั้งก่อนเข้า พื้นที่
๕.๘	๕.๙, ๕.๑๐, ๕.๑๑, ๕.๑๒, ๕.๑๓, ๕.๑๔, ๕.๑๗, ๕.๑๘	๑.รายงานผลการบำรุงรักษา ๒.รายงานผลการตรวจสอบ ๓.ผลการทดสอบ ประสิทธิภาพ ๔.สรุปผลและข้อเสนอแนะ	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	ทุกเดือน
๕.๙		สรุปผลการดำเนินงาน ภาพรวม ข้อเสนอแนะ แนว ทางการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข ในระยะสัญญา	เอกสารและไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	เดือนสุดท้าย ของสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์พิจารณาถึงประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ และวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๒,๓๗๘,๒๕๐ บาท (สองล้านสามแสนเจ็ดหมื่นแปดพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๘. งานตรวจและการจ่ายเงิน

เดือนธันวาคม ๒๕๖๘ – เมษายน ๒๕๖๙ โดยกำหนดส่งมอบงานเป็นรายเดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานในหน้าที่มีผลสำเร็จของงานครบถ้วนสมบูรณ์ในเดือนนั้น ๆ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะจ่ายค่าจ้าง ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ให้บริการตามที่ตกลงกันในสัญญาจ้าง และเมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

หากเดือนแรกตามข้อกำหนดในสัญญา ถ้าปฏิบัติงานไม่เต็มเดือนปฏิทินให้คิดค่าจ้างเหมาเป็นรายวัน โดยคำนวณจากค่าจ้างรายเดือนหารด้วยจำนวนวัน โดยถือว่าหนึ่งเดือนมี ๓๐ วัน

๙. อัตราค่าปรับ

หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ส่งมอบงานให้แล้วเสร็จตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นรายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าจ้างตามสัญญา

๐/๙ ม.๖๖๖๖ ๕๖๖๖ ๕๖๖๖ ๕๖๖๖ ๕๖๖๖

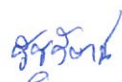
๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)**๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์**

เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ได้มาจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงานงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจ้างในครั้งดังกล่าว กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขาธิการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สามารถยกเลิกการจ้างในครั้งนี้ได้



๐/๑

๑๖๘๖



อ.พลชัย

