รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ Terms of Reference : TOR
โครงการเช่าระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์และลิขสิทธิ์ความปลอดภัยไซเบอร์
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

เนื่องด้วยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีการให้บริการสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายและเว็บไซต์ที่มีความสำคัญต่อภารกิจและการให้บริการแก่ประชาชนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เครือข่ายและระบบงานต่าง ๆ ตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีทางไซเบอร์ที่มีความซับซ้อนและรุนแรงเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการโจมตีผ่านเว็บไซต์ การบุกรุกระบบเครือข่าย การแพร่กระจายของมัลแวร์ การโจมตีแบบ DDoS รวมถึงภัยคุกคามที่มีความสามารถในการแฝงตัวอย่างแนบเนียน (Advanced Persistent Threats – APT)

เพื่อรองรับความต้องการ ในการป้องกัน บรรเทาปราม และตอบสนองต่อภัยคุกคามไซเบอร์ดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงเห็นความจำเป็นในการเช่าใช้ระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานที่ครอบคลุมทั้งระบบ Web Application Firewall (WAF), ระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย (NDR), ระบบ Extended Detection and Response (XDR), ระบบ Security Information and Event Management (SIEM) รวมถึงระบบแม่ข่ายเสมือน (Virtualization System) เพื่อให้การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้เป็นไปตามระเบียบนโยบายของทางกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานให้มีความปลอดภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ทุกรูปแบบ

๒.๒ เพื่อให้สามารถตรวจจับ ป้องกัน และตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์

๒.๓ เพื่อจัดหาและใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถบำรุงรักษาได้ตลอดอายุสัญญา

๒.๔ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโจมตีทางไซเบอร์ ทั้งในด้านข้อมูลสารสนเทศ ความเชื่อมั่นของประชาชน และภาพลักษณ์ของหน่วยงาน

๒.๕ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ผ่านระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (SIEM) ที่สามารถวิเคราะห์และรายงานเหตุการณ์ได้อย่างเป็นระบบ

๒.๖ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง และรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ และครอบคลุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามคณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาเช่าด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารเช่า

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม

- เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอนั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มิได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมิได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ - ข้อ ๕ ไม่ใช้บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๔๘๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบป้องกันระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Security) เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์การทำงานและปรับแต่งค่าอุปกรณ์ให้มี ความปลอดภัยในการใช้งาน Internet โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยให้แนบหนังสือรับรอง (Certificate) ที่เกี่ยวข้องด้าน Network Security หรือ ด้าน Security analytics ระดับ Professional ที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ยื่นซอง โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๓.๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบงานเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ (System Engineer) เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ ปรับแต่งค่าการทำงานของระบบปฏิบัติการ และการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ Virtualization (VMware) โดยมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๓ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยให้แนบหนังสือรับรอง (Certificate) ที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย(Microsoft Windows Server certifications หรือ Red Hat Certified Engineer) หรือ หนังสือรับรอง(Certificate) ที่เกี่ยวข้องด้านระบบการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ Virtualization (VMware) ที่ยังไม่หมดอายุนับจากวันที่ยื่นซอง โดยแนบเอกสารดังกล่าวในวันยื่นซองด้วย

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อหรือขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเอกสารแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเสนอ ดังนี้

๔.๑.๑ เอกสารแสดงรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพซึ่งเอกสารดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะเก็บไว้เป็นหลักฐาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้าโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน

๔.๑.๒ รายการเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเช่าตามข้อ ๔.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference :TOR) ฉบับนี้ โดยต้องระบุรายละเอียดให้ครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังตัวอย่างต่อไปนี้

รายละเอียดพัสดุตาม TOR		รายละเอียดพัสดุตามที่ยื่นข้อเสนอ		
ข้อที่	รายละเอียด	ข้อที่	อ้างอิง	รายละเอียด
ระบุเลขข้อ	ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด	ระบุเลขข้อที่ปรากฏในเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ	ระบุเลขหน้าที่ปรากฏ ในเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ	ระบุรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอ

ตารางที่ ๑ เปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

๔.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารข้อเสนอด้านราคาตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้องในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File โดยให้ระบุแยกเป็นราคาต่อรายการ แสดงเป็นราคาต่อหน่วยซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และรวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว ทั้งนี้ ต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนด อีกทั้งต้องแสดงราคาสุทธิทั้งหมด มีหน่วยเป็นเงินบาทและต้องเสนอราคาเพียงครั้งเดียวจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินงานติดตั้งและจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และบริการสนับสนุน (Maintenance / Subscription License) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สำหรับระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ดังต่อไปนี้

รายการ	จำนวน	หน่วยนับ	รายละเอียดลิขสิทธิ์ที่ต้องจัดหา
๔.๒.๑ ระบบ Web Application Firewall (FortiWeb 400F)	๒	ระบบ	Subscription license แบบ Standard Bundle (FortiCare Premium, FortiWeb Security Service, IP Reputation)
๔.๒.๒ ระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย (Forti NDR-VM)	๑	ระบบ	Subscription license สำหรับ FortiNDR-VM (๑๖ CPU) พร้อม FortiCare Premium, ANN engine update, Netflow & OT Security Service
๔.๒.๓ ระบบ Extended Detection and Response (XDR)	๕๐๐	ลิขสิทธิ์	ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ XDR สำหรับเซิร์ฟเวอร์และเวิร์กสเตชัน
๔.๒.๔ ระบบ SIEM (Forti SIEM)	๑	ระบบ	ลิขสิทธิ์ FortiCare Premium Support สำหรับ FortiSIEM

ตารางที่ ๒ รายการระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์

๔.๒.๑ อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall) จำนวน ๒ ระบบ

๔.๒.๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาและติดตั้ง ลิขสิทธิ์ (License) การใช้งานอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (FortiWeb 400F) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับประกันอุปกรณ์หากไม่สามารถทำงานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน หากอุปกรณ์เกิดการชำรุดหรือไม่สามารถทำงานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม แก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๒.๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหา Subscription license แบบ Standard Bundle (Forti Care Premium plus AV, Forti Web Security Service, and IP Reputation) เป็นอย่างน้อย สำหรับอุปกรณ์ ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (FortiWeb 400F) รวมถึงดำเนินการปรับปรุง ระบบให้เหมาะสมในการใช้งานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบเอกสารรับรองแต่งตั้ง ตัวแทนจำหน่ายและให้การสนับสนุนด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิต หรือ สาขาผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ ของอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (FortiWeb 400F) โดยแนบมาพร้อมในวันเสนอราคา

๔.๒.๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้ง ลิขสิทธิ์ และ บริหารจัดการอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (FortiWeb 400F) ให้บริการแก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ พร้อมทั้งตรวจสอบสมรรถนะหรือสถานะการใช้ทรัพยากรภายในของอุปกรณ์ตลอดจนเฝ้าระวังเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการบุกรุกระบบเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๒.๒ ระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย จำนวน ๑ ระบบ

๔.๒.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับประกันอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HCI จำนวน ๒ Node จนสิ้นสุดสัญญาเช่า หากอุปกรณ์เกิดการชำรุดหรือไม่สามารถทำงานได้ ทางบริษัทต้องรับผิดชอบในการซ่อมแซม แก้ไข หรือจัดหาอุปกรณ์ทดแทน ให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๒.๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหา Subscription License สำหรับ FortiNDR-VM (๑๖ CPU) แบบ FortiCare Premium with NDR and ANN engine updates & baseline. Supports standalone and sensor mode. Netflow & OT Security Service เป็นอย่างน้อย สำหรับระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย (FortiNDR-VM) รวมถึงดำเนินการปรับปรุงระบบให้เหมาะสมในการใช้งานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบเอกสารรับรองแต่งตั้ง ตัวแทนจำหน่ายและให้การสนับสนุนด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิต หรือ สาขาผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ ของระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย (FortiNDR-VM) โดยแนบมาพร้อมในวันเสนอราคา

๔.๒.๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้ง ลิขสิทธิ์ และ บริหารจัดการอุปกรณ์และระบบตรวจจับและตอบสนองภัยคุกคามภายในเครือข่าย (FortiNDR-VM) ให้บริการแก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งตรวจสอบสมรรถนะหรือสถานะการใช้ทรัพยากรภายในของอุปกรณ์ตลอดจนเฝ้าระวังเหตุการณ์ที่อาจเป็นความเสี่ยงต่อการบุกรุกระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๒.๓ ระบบตรวจจับการโจมตีและตอบสนองภัยคุกคามเครื่องแม่ข่าย (Extended Detection and Response – XDR) จำนวน ๕๐๐ ลิขสิทธิ์

๔.๒.๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหาและติดตั้ง ระบบตรวจจับการโจมตีและตอบสนองภัยคุกคามเครื่องแม่ข่าย (Extended Detection and Response – XDR) หรือ ดำเนินการต่ออายุการใช้งาน Subscription license ระบบตรวจจับการโจมตีและตอบสนองภัยคุกคามเครื่องแม่ข่าย (Extended Detection and Response – XDR) ที่มีอยู่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยต้องมีลิขสิทธิ์ในการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ลิขสิทธิ์ รวมถึงดำเนินการปรับปรุงระบบให้เหมาะสมในการใช้งานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบเอกสารรับรองแต่งตั้ง ตัวแทนจำหน่ายและให้การสนับสนุนด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิต หรือ สาขาผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ ของระบบตรวจจับการโจมตีและตอบสนองภัยคุกคามเครื่องแม่ข่าย (Extended Detection and Response – XDR) โดยแนบมาพร้อมในวันเสนอราคา

๔.๒.๓.๒ ระบบตรวจจับการโจมตีและตอบสนองภัยคุกคามเครื่องแม่ข่าย (Extended Detection and Response – XDR) ที่นำเสนอ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๓.๒.๑ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับช่วยป้องกัน และตอบสนองต่อเหตุการณ์แบบเรียลไทม์ โดยทำงานร่วมกับเวิร์คสเตชั่น เซิร์ฟเวอร์ ได้เป็นอย่างน้อย และมีลิขสิทธิ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ลิขสิทธิ์

๔.๒.๓.๒.๒ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการต่าง ๆ อย่างน้อยได้ดังนี้

(๑) Windows XP SP๒/SP๓, ๗, ๘, ๑๐ ,๑๑ หรือเวอร์ชันที่ ใหม่กว่า

(๒) Windows Server ๒๐๐๓ R๒, ๒๐๐๘ R๑/R๒, ๒๐๑๒, ๒๐๑๖, ๒๐๑๙ หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

(๓) macOS ๑๐.๑๐ – ๑๑.x หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

(๔) VDI Environments เช่น VMware Horizons ๖-๗ และ Citrix XenDesktop ๗ หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

(๕) Red Hat Enterprise

(๖) CentOS ๖.๘ – ๘.๓

(๗) Ubuntu ๑๖.๐๔,๑๘.๐๔, ๒๐.๔ ๖๔-bit หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

(๘) Oracle Linux ๘.๒, ๘.๓ หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

(๙) Amazon Linux AMI

(๑๐) SuSE SLES ๑๑.๑-๑๑.๔, ๑๒.๑-๑๒.๕, ๑๕.๑ หรือเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

๔.๒.๓.๒.๓ สามารถลดพื้นที่การโจมตีโดยการประเมินช่องโหว่ และลดการโจมตีช่องโหว่นั้นด้วยกระบวนการ Virtual Patch ได้

๔.๒.๓.๒.๔ สามารถระบุและตรวจสอบ Application ที่ใช้งานภายในองค์กร รวมถึงระดับ ความน่าเชื่อถือ (Reputation Score) และรายการช่องโหว่ตาม Common Vulnerability Scoring System (CVSS) ได้

๔.๒.๓.๒.๕ สามารถป้องกันมัลแวร์ด้วย Machine-Learning ได้โดยไม่ต้องติดตั้ง agent เพิ่มเติม

๔.๒.๓.๒.๖ สามารถป้องกันอุปกรณ์ Endpoint ได้แม้ในสถานะออฟไลน์

๔.๒.๓.๒.๗ สามารถกำหนด Password สำหรับถอดการติดตั้ง Agent จาก Management Console ได้

๔.๒.๓.๒.๘ สามารถแสดงภาพกราฟตามลำดับขั้นตอนของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๙ สามารถทำ Threat Hunting จาก Hash และ File names โดยกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการค้นหาได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๑๐ สามารถวิเคราะห์ตรวจจับเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูง จาก Log ของอุปกรณ์ Firewall, NDR ร่วมกับ Endpoint ที่เสนอในโครงการ โดยมีความสามารถดังนี้

(๑) Network / Port Scanning / ARP Spoofing

(๒) Brute Force / C๒C

(๓) Data Exfiltration / Lateral Movement

(๔) Compromised Credentials / Account

๔.๒.๓.๒.๑๑ มีแหล่งที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้ามอุปกรณ์อย่างน้อย ๕๐GB ต่อวันเป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๑๒ สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ USB ได้

๔.๒.๓.๒.๑๓ สามารถป้องกันการเข้าถึง Website ที่ไม่ปลอดภัยได้

๔.๒.๓.๒.๑๔ สามารถทำงานร่วมกับส่วนควบคุมของ Windows Security Center ได้

๔.๒.๓.๒.๑๕ สามารถกำหนดเงื่อนไขในการแก้ปัญหาเมื่อตรวจพบมัลแวร์ได้อย่างน้อย ดังนี้

(๑) Terminate Process

(๒) Delete File

(๓) Clean Persistent Data

(๔) Block address on Firewall

๔.๒.๓.๒.๑๖ สามารถอัพเดต Threat Intelligence จากฐานข้อมูลของเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา

๔.๒.๓.๒.๑๗ สามารถพิสูจน์ตัวตน (Authentication) ผู้ใช้งานได้ โดยรองรับฐานข้อมูลผู้ใช้แบบ Local, LDAP, SAML และสามารถทำงานร่วมกับระบบ Two Factor authentication ได้

๔.๒.๓.๒.๑๘ สามารถทำงานร่วมกับระบบความปลอดภัยอื่น ๆ ผ่านตัวเชื่อมต่อ (Connector) เช่น Firewall, Sandbox, NAC และมีความสามารถปรับแต่งตัวเชื่อมต่อได้ (Custom Connector)

๔.๒.๓.๒.๑๙ สามารถกำหนด Action เมื่อมีเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยได้อย่างอัตโนมัติผ่าน Playbook policies

๔.๒.๓.๒.๒๐ สามารถทำงานร่วมกับ Events-Management Tool เช่น Jira หรือ Service Now ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๒๑ สามารถส่งข้อมูล Log ด้วย Syslog ไปยังอุปกรณ์ภายนอกเช่น ระบบ SIEM ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๒๒ สามารถค้นหาเหตุการณ์ต่าง ๆ ด้วยเงื่อนไขดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

(๑) User

(๒) Operating System

(๓) Devices Name

(๔) Devices Group

(๕) Policies

(๖) Playbook Action

(๗) Process Path

(๘) Event Action

๔.๒.๓.๒.๒๓ สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบเมื่อพบ Malware ผ่านทางระบบ E-mail และ Syslog ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๒๔ สามารถแสดงรายงานข้อมูลในรูปแบบ PDF และ CSV ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๒.๒๕ สามารถใช้สิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบดังกล่าวข้างต้นในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน

๔.๒.๔ ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม จำนวน ๑ ระบบ

๔.๒.๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหาและติดตั้ง ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม หรือ ดำเนินการต่ออายุการใช้งาน Subscription license (FortiCare Premium

Support) ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม (FortiSIEM) ที่มีอยู่ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยต้องมีลิขสิทธิ์ในการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ อุปกรณ์ รวมถึงดำเนินการปรับปรุงระบบให้เหมาะสมในการใช้งานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบเอกสารรับรองแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายและให้การสนับสนุนด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิต หรือ สาขาผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับโครงการนี้ ของระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม โดยแนบมาพร้อมในวันเสนอราคา

๔.๒.๔.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหา ระบบเชื่อมต่อการวิเคราะห์เชิงปัญญาประดิษฐ์ (AI Integration Platform) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับ วิเคราะห์ และตอบสนอง ต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันระหว่างระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามที่นำเสนอผ่าน OpenAI API หรือเทคโนโลยีเทียบเท่าที่มีความสามารถไม่น้อยกว่า โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๒.๔.๒.๑ ระบบที่จัดหาต้องสามารถ เชื่อมต่อกับระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคามที่นำเสนอ ผ่าน OpenAI API เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเหตุการณ์ (Incident Data), พฤติกรรมภัยคุกคาม (Threat Behavior), และบริบทการโจมตี (Attack Context) เพื่อวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ได้อัตโนมัติ

๔.๒.๔.๒.๒ ระบบที่เสนอจะต้องสามารถใช้ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการช่วยวิเคราะห์เหตุการณ์ (Event Enrichment) และให้คำอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับภัยคุกคามได้

๔.๒.๔.๒.๓ ระบบที่เชื่อมต่อผ่าน OpenAI จะต้องสามารถรองรับการสั่งงานด้วยข้อความ (Prompt Command) เพื่อขอรายงาน, สรุปเหตุการณ์, หรือสร้าง Rule การตรวจจับเพิ่มเติม

๔.๒.๔.๒.๔ ระบบเชื่อมต่อ OpenAI เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคาม ต้องมีสิทธิ์การใช้งาน (API Subscription License) พร้อมจำนวนการประมวลผลไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ Token ต่อปี (รวม Input และ Output Token) โดยต้องสามารถต่ออายุการใช้งาน (API Subscription) ได้ตามระยะเวลาโครงการ

๔.๒.๔.๓ ระบบเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม ที่นำเสนอ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๔.๓.๑ เป็นอุปกรณ์ประเภท Virtual Appliance หรือ Software ออกแบบมาสำหรับวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Security Information and Event Management) โดยเฉพาะ

๔.๒.๔.๓.๒ สามารถรองรับเหตุการณ์จากอุปกรณ์ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ อุปกรณ์

๔.๒.๔.๓.๓ รองรับ Event Processing ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ EPS หรือ Throughput ไม่น้อยกว่า ๓ Gbps

๔.๒.๔.๓.๔ รองรับการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection) จากแหล่ง ต่าง ๆ ดังนี้ ได้เป็นอย่างน้อย

(๑) Net Flow
(๒) Metadata
(๓) Sysmon หรือ EDR
(๔) Syslog
(๕) Linux Syslog

๔.๒.๔.๓.๕ รองรับการทำงานร่วมกันกับอุปกรณ์ของ third-party ผ่าน API หรือ SSH ได้

๔.๒.๔.๓.๖ สามารถตรวจสอบและแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กำหนดได้ พร้อมลิขสิทธิ์ในการใช้งานไม่น้อยกว่า ๑๐๐ เครื่อง

วัชรวิชาน์

๔.๒.๔.๓.๗ มีระบบ Machine Learning ช่วยในการวิเคราะห์พฤติกรรมและแยกแยะเหตุการณ์ที่ผิดปกติได้

๔.๒.๔.๓.๘ รองรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลขนาดใหญ่และการตรวจจับ Kill Chain

๔.๒.๔.๓.๙ มี Threat detection rule หรือ Users and Entity Behavior Analytics (UEBA) rule ที่สามารถตรวจจับภัยคุกคามที่เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายได้

๔.๒.๔.๓.๑๐ สามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์จาก Source ต่าง ๆ เข้าด้วยกัน (Correlation) ทั้งแบบ Real-time เพื่อหาต้นตอของภัยคุกคาม โดยมี Predefined Rule มาพร้อมกับระบบไม่น้อยกว่า ๕๐ Rules และสามารถ Customize เพิ่มเติมได้

๔.๒.๔.๓.๑๑ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งแบบ NOC (Network Operation Center) และ SOC (Security Operation Center)

๔.๒.๔.๓.๑๒ สามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระหว่าง IP Address กับรายชื่อผู้ใช้งานที่ใช้งาน IP Address นั้นได้ (Identity Mapping)

๔.๒.๔.๓.๑๓ มีระบบบริหารจัดการเหตุการณ์ (Incident Management) ในตัว (Built-in Ticketing System) โดยต้องไม่อาศัย Third Party อื่น ๆ และรองรับ Script แบบอัตโนมัติ (Automated Script) เพื่อ Support อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall (Fortinet) และ Window/Linux Servers ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๓.๑๔ มี Predefined Dashboard มาพร้อมกับระบบ เพื่อใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์แบบ Real-time ในรูปแบบของแผนภูมิ (Chart) และตาราง (Table) และสามารถ Customize เพิ่มเติมได้

๔.๒.๔.๓.๑๕ มี Predefined Report มาพร้อมกับระบบไม่น้อยกว่า ๑๐๐ รูปแบบ และสามารถ Customize เพิ่มเติมได้

๔.๒.๔.๓.๑๖ สามารถจัดทำรายงานแบบ Customized ได้ไม่น้อยกว่า ๑๐ รายงาน และรองรับการทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน PCI, SOX, ISO/IEC ๒๗๐๐๑, FISMA HIPAA ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๓.๑๗ สามารถแจ้งเตือนแบบ Real-time เมื่อมีเหตุการณ์ตรงตามเงื่อนไขที่สร้างไว้ และเหตุการณ์ผิดปกติของตัวอุปกรณ์ผ่าน E-mail ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๓.๑๘ สามารถบริหารจัดการผ่าน Web Interface ที่มีการเข้ารหัสได้

๔.๒.๔.๓.๑๙ สามารถเข้ารหัสข้อมูลเพื่อใช้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บตามมาตรฐาน SHA-๒๕๖ หรือดีกว่า

๔.๒.๔.๓.๒๐ สามารถกำหนดระยะเวลาการเก็บข้อมูล (Retention Policy) ของแต่ละอุปกรณ์ต้นทาง โดยมีระยะเวลาที่แตกต่างกันได้

๔.๒.๔.๓.๒๑ รองรับการบริหารจัดการรายละเอียดของอุปกรณ์หรือระบบต้นทางของ Log (Asset Management) เช่น ประเภทของอุปกรณ์ และสถานที่ตั้ง เป็นต้น

๔.๒.๔.๓.๒๒ มีการรับประกัน (Warranty) และสามารถอัปเดต Signature ด้านความปลอดภัยแบบอัตโนมัติได้ รวมถึงดำเนินการปรับปรุงระบบให้เหมาะสมในการใช้งานได้ ในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน

๔.๒.๕ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

จัดฝึกอบรม FortiSIEM Hands-on Workshop โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจาก Fortinet Authorized Trainer (NSE Certified) ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน (๖ ชั่วโมงต่อวัน) เนื้อหา ครอบคลุม ดังนี้

๔.๒.๕.๑ พื้นฐาน FortiSIEM Architecture & Components

๔.๒.๕.๒ การเชื่อมต่อ Log Source และสร้าง Rule

๔.๒.๕.๓ การวิเคราะห์เหตุการณ์ (Incident Analysis)

๔.๒.๕.๔ การใช้ฟีเจอร์ AI / UEBA

๔.๒.๕.๕ การสร้าง Dashboard / Report

๔.๒.๕.๖ Workshop จำลองสถานการณ์ภัยคุกคาม (Red-Blue Team Exercise)

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ส่งมอบงานภายใน ๔๕ วัน (นับรวมวันหยุดราชการ) นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์พิจารณาถึงประโยชน์ของหน่วยงานของรัฐ และวัตถุประสงค์ของการใช้งานเป็นสำคัญโดยคำนึงถึงเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวนเงิน ๒,๓๔๖,๐๗๐.๕๐ (สองล้านสามแสนสี่หมื่นหกพันเจ็ดสิบบาทห้าสิบสตางค์) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะจ่ายค่าเช่าใช้ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงให้แก่ผู้ให้เช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ซึ่งให้ผู้เช่าได้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๘.๑ หลักฐานยืนยันลิขสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ตามรายการที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๘.๒ รายงานผลการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามสัญญา ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาที่โปรแกรมที่ยังไม่ได้ส่งมอบ นับแต่วันครบกำหนดตามสัญญา จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการส่งมอบงานให้แก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน ตามสัญญา

๙.๒ หากผู้ให้เช่าไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิ์บอกเลิกสัญญากับผู้ให้เช่าหรือผู้ให้เช่ามีสิทธิ์ให้บริษัทอื่น ๆ เข้ามาดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญา และผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้ชำระเงินค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๐. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๐.๑ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการปรับปรุงรูปแบบและแผนการดำเนินงานรวมทั้งปรับเปลี่ยนแผนงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมแก้ไขตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเห็นสมควรเพื่อความเหมาะสมอันเป็นประโยชน์แก่ทางราชการ

๑๐.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรักษาความลับของข้อมูลในระหว่างที่เข้ามาดำเนินการ โดยห้ามมิให้ผู้ยื่นข้อเสนอนำข้อมูลไปเผยแพร่หรือดำเนินการใดเกี่ยวกับข้อมูล โดยมิได้รับความยินยอมจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพพบว่ามีการกระทำดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องชดใช้ค่าเสียหายเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าราคาจ้างทั้งหมดที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๐.๓ การเข้าปฏิบัติงาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามระเบียบที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนด

๑๐.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพอย่างเคร่งครัด

๑๐.๕ ในระหว่างอายุสัญญา หากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน และเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่งได้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

๑๐.๖ ในกรณีตรวจสอบพบความผิดพลาดของซอฟต์แวร์ หรือ ฮาร์ดแวร์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องภายใน ๑ วันทำการ และหากมีการปรับซอฟต์แวร์ให้ทันสมัยในช่วงเวลาดังกล่าว กรมสนับสนุนบริการสุขภาพต้องได้รับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ปรับให้ทันสมัยอย่างครอบคลุมทุกฟังก์ชั่นการใช้งาน โดยการแก้ไขปรับปรุงต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๑๐.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมีการให้บริการถึงสถานที่ติดตั้ง (On-Site Service) พร้อมให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ และมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา ๑ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๑๐.๘ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จะต้องมีสิทธิ์ได้รับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ (Upgrade) ให้เป็น Version หรือ Release ใหม่ ตามที่ร้องขอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องทำการแก้ไขปรับปรุงผลิตภัณฑ์ให้โดยจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์

เงินค่าเช่าสำหรับการเช่าครั้งนี้ได้มาจากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีผลใช้บังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดเช่าในครั้งดังกล่าว กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพสามารถยกเลิกการจัดเช่าในครั้งนี้ได้