

แผนปฏิบัติการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2567-2569)

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพและสุขภาพภาคประชาชน เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ส่งเสริมเศรษฐกิจสุขภาพ และการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์ (Ultimate Goal)

1. ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน คุณภาพ ปลอดภัย และสมประโยชน์
2. ประชาชนทุกคนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้และชุมชนจัดการสุขภาพเพื่อการพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
3. ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมทางการแพทย์ในระดับนานาชาติ

พันธกิจ (Mission) คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่๑๖๗๓/๒๕๖๖ (ฉบับที่ ๕) เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายในลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

1. ดำเนินการตามนโยบายยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ การสาธารณสุขมูลฐาน พฤติกรรมสุขภาพ เศรษฐกิจสุขภาพ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานในพื้นที่
2. บังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3. ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม ประเมิน และรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ การสาธารณสุขมูลฐาน พฤติกรรมสุขภาพ เศรษฐกิจสุขภาพ และตามที่กฎหมายกำหนด
4. ให้บริการวิชาการ วิชาชีพเฉพาะ และพัฒนาทักษะวิชาชีพ ด้านระบบบริการสุขภาพ การสาธารณสุขมูลฐาน พฤติกรรมสุขภาพ และเศรษฐกิจสุขภาพ ให้แก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
5. ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่
6. งานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านระบบบริการสุขภาพ
7. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านระบบบริการสุขภาพร่วมกับเขตสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานอื่น และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
8. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ผลสัมฤทธิ์

1. ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถจัดการสุขภาพตนเองได้
2. ประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานและปลอดภัย
3. กลุ่มอุตสาหกรรมบริการทางการแพทย์และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมีมาตรฐานและได้รับการส่งเสริมให้มีมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจสุขภาพ

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานที่กำหนด
กลยุทธ์

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้เป็นมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
2. ส่งเสริมและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ ให้มีมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ(ด้านวิศวกรรมการแพทย์)
3. พัฒนากลไกการดำเนินงานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน

2. พัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์

กลยุทธ์

1. พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้เป็นมาตรฐานเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล
2. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ให้มีศักยภาพในการแข่งขัน

2. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบและกลไกความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน
2. พัฒนาระบบการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรและเครือข่ายแกนนำสุขภาพ

3. พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาสมรรถนะบุคลากร (การจัดการองค์ความรู้ และการพัฒนาศักยภาพ)
3. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร

แผนปฏิบัติการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2567-2569)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1. พัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานตามที่กำหนด
 ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

แผนแม่บทฯ ประเด็น 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. พัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์
 ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนแม่บทฯ ประเด็น 4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

ประเด็น 5 ท่องเที่ยว

แผนพัฒนา ฉ.13 หมายเหตุที่ 2 การท่องเที่ยวเน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมายเหตุที่ 3 การแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
1. สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชนและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	1.ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้เป็นมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	1.1.พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานพยาบาล ให้เป็นมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541 <u>และที่แก้ไขเพิ่มเติม</u>	1.ร้อยละของสถานพยาบาลมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
			<p>1.2.พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ให้เป็นมาตรฐานตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559</p>	<p>2.ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</p>	
		<p>กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ ให้มีมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ(ด้านวิศวกรรมการแพทย์)</p>	<p>2.1.ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษาบริการวิชาการและวิชาชีพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>2.1 ระดับความสำเร็จ การส่งเสริม วิชาการ ด้านวิศวกรรมการแพทย์</p>	<p>กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์</p>
			<p>2.2.ทดสอบ สอบเทียบ เครื่องมือแพทย์ จัดระบบ วิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข</p> <p>2.3 ส่งเสริม และพัฒนาศูนย์เครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล</p>	<p>2.2. ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริมด้านวิศวกรรมการแพทย์</p> <p>2.3 จำนวนศูนย์เครื่องมือแพทย์ที่ได้รับการส่งเสริม ตามมาตรฐานศูนย์เครื่องมือแพทย์</p>	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
			2.4.พัฒนาภาคีเครือข่ายด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข	2.4.จำนวนภาคีเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	
		กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนากลไกการดำเนินงานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน	3.1.ส่งเสริม สนับสนุนด้านวิศวกรรมความปลอดภัย อาคาร สภาพแวดล้อมของสถานพยาบาลภาครัฐ	3.1.ระดับความสำเร็จของส่งเสริม สนับสนุนด้านอาคาร และสิ่งแวดล้อม	กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม
			3.2 การเสริมสร้างทักษะและความรู้ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมของภาคีเครือข่าย	3.2 จำนวนภาคีเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	
			3.3 ออกแบบแปลน และแก้ไขแบบรูปรายการ อาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	3.3 จำนวนแบบแปลนอาคารและสภาพแวดล้อม	
			3.4 การควบคุมกำกับงานก่อสร้างสถานพยาบาล และหน่วยงานภาครัฐในเขตสุขภาพที่ 12	3.4 ระดับความสำเร็จการควบคุมกำกับงานก่อสร้างสถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐในเขตสุขภาพที่ 12	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและยกระดับอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์

ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

แผนแม่บทฯ ประเด็น 13 การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2. พัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์

ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนแม่บทฯ ประเด็น 4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

ประเด็น 5 ท่องเที่ยว

แผนพัฒนา จ.13 หมายเหตุที่ 2 การท่องเที่ยวเน้นคุณภาพและความยั่งยืน

หมายเหตุที่ 3 การแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
อุตสาหกรรม การแพทย์ อุตสาหกรรมบริการ ทางการแพทย์ และ การท่องเที่ยวเชิง สุขภาพมีศักยภาพใน การแข่งขัน	อุตสาหกรรม การแพทย์ อุตสาหกรรมบริการ ทางการแพทย์ และ การท่องเที่ยวเชิง สุขภาพมีศักยภาพใน การแข่งขัน	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและ ยกระดับมาตรฐาน สถานพยาบาล และ สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพให้เป็นมาตรฐานเข้าสู่ มาตรฐานระดับสากล	1.1.ส่งเสริมและยกระดับ มาตรฐานสถานพยาบาล ให้ เป็นสถานพยาบาลศักยภาพสูง	1.1.ร้อยละของ สถานพยาบาลที่ผ่าน การรับรองให้เป็น สถานพยาบาลคุณภาพ มาตรฐานระดับสากล (AACI หรือ GHA)	
			1.2.ส่งเสริมและยกระดับ มาตรฐานสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ให้เป็นสถาน	1.2.ร้อยละของสถาน ประกอบการเพื่อ สุขภาพที่ผ่านการ รับรองรางวัลคุณภาพ	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
			<p>ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชาติ</p>	<p>สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชาติ (Thailand Wellness Awards, TiWA)</p>	
		<p>กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการทางการแพทย์ให้มีศักยภาพในการแข่งขัน</p>	<p>2.1 กระบวนการ ส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้มีศักยภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล</p>	<p>2.1 ร้อยละผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพในการแข่งขันตามมาตรฐานสากล</p>	<p>กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ</p>
			<p>2.2 กระบวนการพัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลให้เป็นอุตสาหกรรมการแพทย์ ที่มีศักยภาพในการแข่งขัน</p>	<p>2.2 อัตราที่เพิ่มขึ้นของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานระดับสากล</p>	
			<p>2.3 พัฒนา และยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีศักยภาพในการแข่งขันเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล</p>	<p>2.3 อัตราที่เพิ่มขึ้นของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีศักยภาพเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล</p>	

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3. พัฒนาและยกระดับการจัดการสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย
 ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
 แผนแม่บทฯ ประเด็น 13 การเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประเด็น 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนที่ยั่งยืน	มีระบบการดำเนินงานสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนที่ยั่งยืน	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน	1.1. พัฒนาระบบการประเมินและติดตามการดำเนินงานสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน	1.1. ระดับความสำเร็จของระบบการประเมินและติดตามการดำเนินงานสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนเขต 12	สุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน
			1.2 พัฒนาระบบการเฝ้าระวังและเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพ	1.2 พื้นที่ต้นแบบได้รับการพัฒนาระบบเฝ้าระวัง และเตือนภัยพฤติกรรมสุขภาพเขต 12	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
		กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรและเครือข่ายแกนนำสุขภาพ	2.1 สร้างระบบการเสริมสร้างศักยภาพของผู้รับผิดชอบงานและแกนนำ ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Elearning)	2.1.ร้อยละผู้รับผิดชอบงานและแกนนำที่นำระบบเสริมสร้างกายภาพ ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Elearning) ไปใช้งาน	
			2.2 เสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน	2.2.ร้อยละผู้รับผิดชอบงานสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนที่เข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพ	
			2.3.พัฒนาระบบเสริมสร้างแรงจูงใจขวัญกำลังใจและสวัสดิการให้กับแกนนำสุขภาพ และ อสม.	2.3.ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฯ การเสริมสร้างแรงจูงใจ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4. พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล
 ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
 แผนแม่บทฯ ประเด็น 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
 ประเด็น 23 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
เพื่อเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล	เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามหลักธรรมาภิบาล	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	1.1 พัฒนางค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA)	1.1 ร้อยละของผลการประเมินองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร(ITA)	กลุ่มบริหารงานทั่วไป
				1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรคุณธรรม	
			1.2 พัฒนาระบบควบคุมภายใน	ร้อยละของผลการประเมินการควบคุมภายในตามเกณฑ์ที่กำหนด	
			1.3 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ / กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
		กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาสมรรถนะบุคลากร (การจัดการองค์ความรู้และการพัฒนาศักยภาพ)	2.1 ส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ งานวิชาการและนวัตกรรม	2.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ 2.2 จำนวนผลงานวิชาการหรือ นวัตกรรม	
		กลยุทธ์ที่ 3 บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน	3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กร	3.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและสามารถนำมาใช้งานได้จริง	
		การดำเนินงานขององค์กร	3.2 พัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.2 ร้อยละบุคลากรที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	
			3.3 พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	3.3 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงระบบสารสนเทศขององค์กร	