



ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
เรื่อง เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ด้วยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) กำหนดให้หลักธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นนโยบายสำคัญของประเทศ ซึ่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่ดีแบบมีส่วนร่วมด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการสนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับให้มีประสิทธิภาพในการดูแลสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมและสนับสนุนระบบคุ้มครองประชาชนด้านบริการสุขภาพ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รวมทั้งการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนและองค์กรภาคเอกชนเพื่อการบริหารสุขภาพอันจะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี สามารถพิทักษ์สิทธิและเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยการปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ รวมทั้งการพัฒนากฎสนับสนุนบริการสุขภาพให้เป็นองค์กรคุณธรรม

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กรและสาธารณชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรมในการบริหารจัดการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้กำหนดมาตรฐานแนวทางการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และโปร่งใส เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามภารกิจของตนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ คู่มือปฏิบัติงาน และคำสั่งที่เกี่ยวข้องบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติตามนโยบายและเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๑.๑ การให้ การเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของกรมและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๑.๒ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม การตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒. ความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย

๒.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน

๒.๒ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน มีเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดผลกระทบต่อส่วนรวมจากการปฏิบัติหน้าที่

๓. ความปลอดจาก...

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการทุจริต ต่อหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ กรณีที่พบว่ามีทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

๔. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมซื่อสัตย์สุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อ พฤติกรรมการทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

๔.๓ ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตาม ทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และ ตัดประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

๕.๒ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๕.๓ ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม และข้อกำหนด จริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ ให้มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหาร ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และ ครบถ้วนด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๒ ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๓. ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ต้องประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เรียกรับสินบนหรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการทุจริต ต่อหน้าที่ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองและพวกพ้องไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ กรณีที่พบว่ามีทุจริตให้แจ้งข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้แจ้งข้อมูลต้องได้รับการคุ้มครอง

๔. วัฒนธรรมและคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมซื่อสัตย์สุจริตในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนไม่ทนต่อ พฤติกรรมการทุจริต มีความละเอียดและเกรงกลัวที่จะทุจริตทุกรูปแบบ

๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ในการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้

๔.๓ ส่งเสริมและพัฒนาให้ระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งมีประสิทธิภาพ จนทำให้บุคลากรตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของผลการทุจริต จนพัฒนาให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร คุณธรรม

๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก โดยปฏิบัติตาม ทุกขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มติ และ ตัดประกาศหรือแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

๕.๒ บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล การมอบหมายงาน การบริหารงบประมาณ และการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๕.๓ ส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม และข้อกำหนด จริยธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖. การสื่อสารภายในหน่วยงาน

๖.๑ ให้มีการสื่อสาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายกรม เจตจำนงของผู้บริหาร ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ ให้ผู้รับสารทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบอย่างเข้าใจ ถูกต้อง ชัดเจน และ ครบถ้วนด้วยเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานและบริการจัดการที่ดีของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๖.๒ ให้มีการสื่อสารสองทาง เปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร และพัฒนาให้เป็นช่องทางการเรียนรู้ของบุคลากร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



Notification of Department of Health Service Support
On
Intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency

According to the intent of the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2017, Royal Decree on Criteria and Procedures of Good Government Management B.E. 2003 and National Anti – Corruption Strategy Phase 3 (B.E. 2017-2021), corporate governance and government’s anti – corruption and suppression is an important national policy. The Department of Health Service Support (HSS) has always valued and emphasized administration with good faith, honesty, morality, transparency, accountability and adherence to professional ethics to drive the HSS’s mission for supporting health service units at all levels to be effective in the health care of people, promote and support the public health services protection system, health establishments. Including promoting good health, protect rights and access to quality and standards health services by participation from citizens and the private sector. The HSS has also development of the Department of Health Service Support to be a moral organization by human resource development in a term of cultivate of thinking , raising awareness, creating culture and behavior honest and cooperate with all network partners in prevent and suppress corruption.

To encouraged The Thai people to ensure administration and development of HSS with morality and transparency for public and organization personnel. According, HSS has established the following practices for complying and practicing along with other rules and regulations. All personnel of HSS All personnel of HSS must adhere to these practices and comply with the intention of Administration with Good Faith, Morality and Transparency as follows:

1. Transparency...

1. Transparency is achieved by:

1.1 Providing, disclosure operations based on roles and missions and information on procurement of HSS whereas public must be able to access to information of HSS correctly convenient, rapidly, fairly, transparently, and accountably.

1.2 Providing any opportunities for the stakeholders to participate work with HSS's officers as well as operations Inspection of staff performance and providing resolution of complaints submitted by stakeholder

2. Accountability is achieved by:

2.1 Determination of executives and all staffs in performing their operational efficiency for health service system consumers protect and primary health care system.

2.2 The good faith of executives and all staffs on administration and accountability towards effects and damages occurred in public.

3. Security from Operational Corruption is achieved by:

3.1 Executives and all staffs complying with the rules, regulations, ethical and professional ethics as well as not exploiting of any position and duty for personal benefits and followers directly or indirectly.

3.2 In the event of any corruption, such information shall be reported to the superior or related unit. And the informant must be protected.

4. Organization Culture and Morality is achieved by:

4.1 Building a culture of honesty based on ethical behavior. The executive and all staffs have performing to resist corruption and feel ashamed to commit any corruption.

4.2 Educating staffs to have understanding and practices of conflict of interest and ability to differentiate personal benefit from common benefit.

4.3 Educating and developing a strong and efficient internal audit capability. Enabling all staffs to identify and address corruption. Creating an anti - corruption culture and developing to a moral Organization.

5. Operation morality is achieved by:

5.1 Creating manual or establishing a standard on operations based on major missions that shall be complied strictly, completely, standardly, equally base on legal, rules, as well as posting the notification or demonstrating operational procedures for acknowledgement of customers or stakeholders.

5.2 Managing under the principles of Good Governance, as well as having morality in human resource management, assignment, budget management, and work environmental management.

5.3 Promote and support all staffs to comply with ethical standards and ethical requirements of Department of Health Service Support

6. Communication is achieved by:

6.1 Communicate the organization's visions, missions, and policies, as well as policies of executives via channels that enable internal and external parties to understand visions, missions, and policies clearly and completely having good faith in the operation of HSS.

6.2. Providing two ways communication, giving an opportunity of stakeholders to listen to opinions suggestions on operation and organization development and developing this channel into learning for personnel

This Declaration was made to all for acknowledgement.

Announced on December 20th, 2021



(Mr. Tares Krassanairawiwong)

Director-General

the Department of Health Service Support