

แบบสอบถาม
ร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
ตามร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับ
การยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

.....

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพตามร่างประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล เพื่อนำผลที่ได้รับไปประกอบการพิจารณาดำเนินการร่างกฎหมาย เสนอผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุขและคณะรัฐมนตรี ต่อไป

๒. หน่วยงานที่ได้รับแบบสอบถามฯ คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานมัยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลภาครัฐ และบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓. เอกสาร ๑ ชุด ประกอบด้วย

๓.๑ ร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๓.๒ แบบสอบถามร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๔. แบบสอบถามร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ มีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

๕. กรุณาส่งกลับเฉพาะแบบสอบถามในข้อ ๓.๒ โดยส่งแก่เจ้าหน้าที่ผู้จัดงาน

ทั้งนี้ กองกฎหมายได้เผยแพร่ร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ผ่านทางเว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (www.hss.moph.go.th) เพื่อรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมอีกช่องทางหนึ่ง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนด

๑. ชื่อหน่วยงาน

ที่อยู่

ชื่อ สกุล

โทรศัพท์ โทรสาร

Email:

๒. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๓. อายุ ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ขึ้นไป

๔. ตำแหน่ง โปรดระบุ ตำแหน่ง

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดศึกษาร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้และแสดงความคิดเห็น โดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องความคิดเห็น และเขียนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในช่องว่างที่กำหนด กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อความในร่างมาตรฐานฯ กรุณาระบุข้อความที่เปลี่ยนใหม่ให้ชัดเจน

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒)	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล (ฉบับที่ ๒)”	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
ข้อ ๔ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น (๓) และวรรคสอง ในข้อ ๖ แห่งประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล “(๓) จัดให้มีมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน ดังต่อไปนี้ (ก) ด้านการบริหารจัดการ (ข) ด้านการบริการสุขภาพ (ค) ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (ง) ด้านสิ่งแวดล้อม (จ) ด้านความปลอดภัย (ฉ) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข (ช) ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
(ซ) ด้านสุศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ (ณ) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามเอกสารท้ายประกาศนี้”		
ข้อ ๕ ให้เอกสารท้ายประกาศนี้เป็นเอกสารท้ายประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดลักษณะของสถานพยาบาลและมาตรฐานซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องอยู่ในบังคับตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
ข้อ ๖ สถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน ซึ่งดำเนินการโดยกระทรวง ทบวง กรม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษาของรัฐ หน่วยงานอื่นของรัฐ สภาวิชาชีพต้องดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้ภายในสองปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ประกาศ ณ วันที่	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
ร่างมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ _____	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
ปรัชญาของมาตรฐาน การดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๑. เน้นเพื่อการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาสถานพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ๒. เป็นข้อกำหนดพื้นฐาน ที่สถานพยาบาลต้องการและยอมรับมากที่สุด ๓. คำนึงถึงผู้รับบริการและสถานพยาบาลเป็นศูนย์กลาง ๔. สามารถปรับให้เข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นของสถานพยาบาล ได้ทุกระดับ ๕. ให้สถานพยาบาลทุกระดับ สามารถพัฒนาสู่ระบบคุณภาพได้ ตามบริบทของตนเองได้อย่างเหมาะสม ยั่งยืนและต่อเนื่อง ๖. การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ๗. เป็นฐานในการพัฒนาสู่มาตรฐานระดับชาติและสากลได้	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	
เป้าประสงค์ ประชาชนผู้รับบริการมีความมั่นใจว่า หากเข้าไปรับบริการยังสถานพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ จากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ผู้รับบริการและญาติจะได้รับความสะดวกสบาย จากการรับบริการภายใต้สถานที่ ที่สะอาดเป็นระเบียบ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสาธารณสุขที่ครบครัน มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินในทุกๆด้าน ได้รับการตรวจรักษาด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพถูกต้องแม่นยำ พร้อมใช้ เชื่อถือได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งผู้รับบริการได้รับข้อมูลความรู้ และฝึกทักษะ ให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องสามารถจัดการสุขภาพตนเองได้	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
ค่านิยมที่สำคัญ การบริการ (Service) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการก็จะได้รับความประทับใจ และชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งดีสิ่งหนึ่งอันเป็นผลดีกับองค์กรของเรา เบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงาน มักพบว่างานบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ เช่น งานประชาสัมพันธ์ งานบริการ การสนับสนุน (Support) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือและการขยายขอบเขตในโครงการหรือกิจกรรมที่เน้นการส่งเสริมเข้าไปร่วมปฏิบัติการให้ดีขึ้น มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์ขึ้นด้วยปัจจัยต่าง ๆ เช่น งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ เพื่อให้สถานพยาบาลบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถจะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืน การส่งเสริม (Promote) หมายถึง การให้ความช่วยเหลือและการขยายขอบเขตในโครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับองค์ความรู้ให้ดีขึ้น มีคุณภาพอย่างสมบูรณ์ขึ้นด้วยปัจจัยต่าง ๆ เช่น การอบรม บุคลากร ความรู้ โอกาสและกำลังใจ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้เป็นรูปธรรม สามารถจะดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืน การเยี่ยมประเมิน (Assessment visit) หมายถึง การลงติดตามเพื่อวัดผลการดำเนินงานของสถานพยาบาลควบคู่ไปกับการให้คำแนะนำชี้แนะ เพื่อให้สถานพยาบาลสามารถนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนด และมีการให้คำแนะนำความสำเร็จที่เกิดขึ้นจริง ณ ตอนนั้น การเยี่ยมส่งเสริม (Visiting promotion) หมายถึง การลงติดตามการดำเนินงานที่ไม่มีวัดผล การดำเนินงาน เน้นการให้องค์ความรู้ คำแนะนำชี้แนะ เพื่อให้สถานพยาบาลสามารถนำไปดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนด	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
การพัฒนา (Development) หมายถึง การทำให้ดีกว่าเดิม การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนจากระดับหนึ่ง ไปสู่ระดับหนึ่งที่ดีกว่า การเสริมพลัง (Empowerment) หมายถึง กระบวนการอธิบายเชิงลุ่มลึกที่สร้างโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการจำเป็นของเขาและหน่วยงานได้อย่างเป็นจริง เป็นกระบวนการที่ต้องเน้นผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลางในการดำเนินงาน การแสดงถึงการยอมรับและชื่นชม การส่งเสริม การพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถของบุคคลในการตอบสนองความต้องการของตนเองและแก้ปัญหาด้วยตนเอง และไม่ใช้วิธีการสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพื่อให้เกิดความรู้สึกเชื่อมั่นในตนเองและรู้สึกว่าตนเองมีอำนาจสามารถควบคุมความเป็นอยู่หรือวิถีชีวิตของตนเองได้ ข้อกำหนด (Guidelines) หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่แนะนำเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ อันเป็นขั้นต่ำที่พึงประสงค์ในการดูแลและคุ้มครองผู้บริโภคที่ไม่ใช่กฎหมายแต่กำหนดให้ใช้เป็นแนวทาง ของเสียอันตราย (Hazardous waste) หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว หรือสิ่งปฏิกูลที่มีองค์ประกอบหรือปนเปื้อนสารอันตราย หรือมีคุณสมบัติที่เป็นอันตราย เช่น หลอดไฟฟ้า , กากคลอรีน , น้ำมันล้างฟิล์มเอกซเรย์ น้ำมันเครื่อง เป็นต้น ขยะอันตราย หมายถึง ขยะที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อคนและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ขยะที่ปนเปื้อนสารพิษ สารเคมี สามารถลุกติดไฟได้ มีฤทธิ์กัดกร่อนไวไฟ หรือสามารถระเบิดได้ ขวดยาฆ่าแมลง กระป๋องสเปรย์ หลอดไฟเก่า ถ่านไฟฉาย เป็นต้น ความปลอดภัย (Safety) หมายถึง สภาพที่ไม่มีภัยอันตราย ในสถานพยาบาลหรือในการทำงาน รวมถึงระบบงานต่างๆ เครื่องมืออุปกรณ์ และการทำงานที่ต้องได้รับการดูแล ควบคุมไม่มีอันตราย ไม่อยู่ในสภาพที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ หรือไม่มี		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
เชื้อโรค โดยจะไม่ก่อให้เกิดสิ่งต่างๆ เช่น การเสียชีวิต บาดเจ็บ เสียสุขภาพอนามัย และเสียชีวิต เป็นต้น ความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security) หมายถึง ความสามารถที่จะปกป้องระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จากการโจมตีทางไซเบอร์ มาตรฐาน (Standards) หมายถึง ข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตามเพื่อให้บรรลุตามเงื่อนไขที่กำหนด ด้านระบบบริการสุขภาพ เพื่อการดูแลและคุ้มครองสุขภาพของประชาชน ซึ่งต้องเป็นคำชี้แจงที่ชัดเจนจำเป็นและสามารถตรวจสอบได้ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (Health Service System Standard) หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลภาครัฐ ในการจัดการคุณภาพ รวมทั้งพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่รัฐพึงจัดให้แก่ประชาชน และส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ระบบสนับสนุน (Supporting system) หมายถึง ระบบงานด้านวิศวกรรม หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือ เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ไม่ใช่เป็นเครื่องมือแพทย์ แต่จะเป็นส่วนที่ส่งเสริมความสะดวกสบาย ปลอดภัยและช่วยเอื้อประโยชน์ต่อการทำงานหรือการบริการรักษาพยาบาล พฤติกรรมสุขภาพ (Health Behavior) หมายถึง การกระทำที่ผลต่อสุขภาพของบุคคล ครอบครัว หรือชุมชน ไม่ว่าจะเป็นลักษณะที่ทำให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพ เช่น ทำให้ตนเอง บุคคลอื่น ในครอบครัว ในชุมชน เจ็บป่วย บาดเจ็บหรือ		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
เสียชีวิต หรือในลักษณะที่เป็นผลดีต่อสุขภาพ เช่น ทำให้ตนเอง บุคคลอื่นในครอบครัว และในชุมชนมีสุขภาพดี ไม่เจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตด้วยโรคที่เกิดจากพฤติกรรมสุขภาพ ศูนย์เครื่องมือแพทย์ในสถานพยาบาล หมายถึง หน่วยงานภายในของสถานพยาบาลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์แบบมีส่วนร่วมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆภายในสถานพยาบาล อันประกอบด้วย การกำหนดนโยบายด้านเครื่องมือแพทย์ การวางแผน การร่วมจัดหา การจัดการฐานข้อมูล การควบคุมกำกับมาตรฐาน การจัดการให้มีความพร้อมใช้ การซ่อมแซม การบำรุงรักษา การสอบเทียบ การทวนสอบ การฝึกอบรม การประเมินความเสี่ยง การประเมินเทคโนโลยี การจัดการในภาวะฉุกเฉิน และร่วมวางแผนดำเนินงานเป็นต้น เพื่อให้เครื่องมือแพทย์ของสถานพยาบาลได้มาตรฐาน มีความพร้อมใช้ เชื่อถือได้ ปลอดภัย คุ่มค่า และสมประโยชน์ สุขศึกษา หมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ สร้างเสริมความสามารถของบุคคล รวมถึงปัจจัยอื่นๆเกี่ยวกับสภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนสุขภาพ และดำรงพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของบุคคล ครอบครัวและชุมชน สิ่งแวดล้อม (Environment) หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่ล้อมรอบตัวมนุษย์ มีทั้งสิ่งที่มีชีวิตและสิ่งที่ไม่มีชีวิต ทั้งสิ่งที่เป็นรูปธรรมและสิ่งที่เป็นนามธรรม มีทั้งสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ และสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น มีอิทธิพลเกี่ยวโยงถึงกันเป็นปัจจัยในการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ผลกระทบจากปัจจัยหนึ่งมีส่วนเสริมสร้างหรือทำลายปัจจัยอื่นอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ เป็นวงจร วัฏจักรที่เกี่ยวเนื่องกันทั้งระบบ องค์ประกอบที่วัดได้ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา หรือ ข้อกำหนดระบบคุณภาพที่จำเป็น (Essential Requirements)		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
สำหรับการทำงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรม สุขภาพ เพื่อให้การดำเนินงานสุศึกษาใน สถานพยาบาลมีการบริหารจัดการที่ดี มีการจัด กระบวนงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ อย่างเป็นระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการและ เชื่อถือได้		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
องค์ประกอบของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ประกอบด้วย ๙ หมวด <u>หมวดที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ</u> เจตนาด้านการบริหารจัดการ เพื่อการจัดการระบบงานให้มีคุณภาพ โดยเป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ซึ่งทุกคนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กรรับผิดชอบต่องานที่ตนเองกระทำอย่างเต็มที่เพื่อให้การให้บริการให้บริการเป็นไปตามต้องการของผู้รับบริการ องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. การกำหนดนโยบายการจัดการคุณภาพ ๒. คณะทำงานการจัดการคุณภาพ ๓. การประเมินตนเอง ๔. การรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลในแต่ละข้อกำหนดหมวดต่างๆ ๕. การวางแผนการจัดการคุณภาพ ๖. การดำเนินการและการปฏิบัติ การจัดการคุณภาพ ๗. การติดตามและประเมินผลการจัดการคุณภาพ ๘. การทบทวนและปรับปรุงการจัดการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ เจตนาของด้านบริการสุขภาพ ด้านการบริการของสถานพยาบาลต้องให้ความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยในการจัดบริการด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน ภายใต้ปัจจัยพื้นฐานหลัก ที่สถานพยาบาลควรจัดให้ องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. ผลการตรวจ ๒. ผลการวินิจฉัยเบื้องต้นและหรือข้อสันนิษฐาน ๓. ความเห็นและคำแนะนำ ๔. ผู้ป่วยและญาติต้องได้รับความรู้และฝึกทักษะที่จำเป็นต่อการดูแลตนเองในหอผู้ป่วยและ/หรือเมื่อกลับบ้าน รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ ตลอดจนการป้องกันการแพร่กระจายโรค และการกลับเป็นซ้ำ ๕. การเฝ้าระวังดูแล ทั้งขณะอยู่ในหอผู้ป่วย/สถานพยาบาล ขณะเคลื่อนย้าย รวมทั้งบริการส่งต่อ ๖. บริการยา วัคซีน เวชภัณฑ์ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ให้ผู้ป่วยนำกลับบ้าน ๗. หัตถการที่กระทำต่อร่างกายผู้ป่วย หัตถการที่กระทำต่อร่างกายต้องกระทำโดยผู้ประกอบวิชาชีพภายใต้มาตรฐานวิชาชีพนั้นๆ ๘. ผลงานที่มีใช้หัตถการที่ดำเนินการให้แก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ๙. สิ่งของ เครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่ที่จัดไว้ให้ผู้ป่วยใช้ หรือใช้กับผู้ป่วย ๑๐. ต้องมีกระบวนการจัดการและกำจัดของเสียที่เกิดจากการให้บริการ หรือเสื่อมสภาพ ไม่ได้มาตรฐาน หมดยุอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และได้มาตรฐาน ทั้งนี้ต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ๑๑. ข้อมูล ข่าวสารสำคัญที่ทันต่อเหตุการณ์ที่ชุมชนหรือสังคมต้องการหรือต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ ๑๒. สถานพยาบาลต้องมีระบบการระบุตัวตนผู้ป่วยที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้องตรงตามตัวบุคคล	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก เจตนาของด้านอาคาร สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อสร้างความมั่นใจว่าองค์กรมีอาคาร สถานที่พร้อมใช้ปลอดภัยและใช้งานได้ สมประโยชน์ องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. งานสถาปัตยกรรม ๒. งานมณฑนศิลป์ ๓. งานภูมิทัศน์ ๔. งานโครงสร้าง	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม เจตนาของด้านสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมของการปฏิบัติงานภายในสถานพยาบาล ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ดี มีความเป็นธรรมชาติ ปราศจากมลพิษอันตราย และอุบัติเหตุต่าง ๆ อันจะเกิดแก่ร่างกายชีวิต หรือ ทรัพย์สินของผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ ผู้มาเยือน และชุมชนในขณะปฏิบัติงานหรืออยู่ในสถานพยาบาล ซึ่งก็คือมีสิ่งแวดล้อมที่ดีมีมาตรฐานในการทำงาน โดยต้องพิจารณาข้อกฎหมาย , ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ , สภาพการปฏิบัติงานที่ถูกต้องมีความปลอดภัย ปราศจากความเสี่ยงและอุบัติเหตุใดๆที่สำคัญมีการตรวจสอบบำรุงรักษา พื้นฟูสภาพเป็นระยะๆ ให้มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา รวมถึงการป้องกันปัญหามลพิษด้วย องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. มีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน ๒. แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมหรือมาตรการตามนโยบายในการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล ๓. มีการกำหนดโครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดการสิ่งแวดล้อม ๔. มีการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม ๕. มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ๖. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับการพัฒนาอบรมให้ความรู้ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมที่ดีต่อองค์กร และชุมชนโดยรอบ ๗. การพิทักษ์สิ่งแวดล้อม ๘. การส่งเสริมและอนุรักษ์พลังงาน ๙. การจัดการมูลฝอยในสถานบริการสุขภาพ ๑๐. การลดปริมาณของเสีย ๑๑. การจัดการน้ำเสีย	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
๑๒. น้ำอุปโภคและบริโภค ๑๓. การตรวจวัดแสงสว่างในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๑๔. มีการกำหนดมาตรการหรือวิธีการควบคุมมลพิษทางเสียงเช่น ห้องเครื่อง พื้นที่ก่อสร้าง เป็นต้น ๑๕. ต้องมีมาตรการหรือวิธีการควบคุมมลพิษทางอากาศ		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๕ ด้านความปลอดภัย เจตนาของด้านความปลอดภัย การจัดการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมของการปฏิบัติงานภายในสถานพยาบาลที่ปลอดภัยจากความเสี่ยงอันตรายและอุบัติเหตุต่าง ๆ อันจะเกิดแก่ร่างกายชีวิต หรือทรัพย์สิน ของผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ ผู้มาเยือน และชุมชน มีการตรวจสอบบำรุงรักษา ปรับปรุงฟื้นฟูสภาพเป็นประจำ ให้มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. มีผู้รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในสถานพยาบาล ๒. มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม และความปลอดภัย การใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ปลอดภัย ๓. การพัฒนา การจัดทำแผนงานโครงการพัฒนาด้านความปลอดภัย ที่เป็นลายลักษณ์อักษรสามารถอธิบายกระบวนการในการจัดการความปลอดภัยและสภาพแวดล้อม ๔. มีรูปแบบของการกำกับดูแลแผนและการดำเนินงานของระบบ ในการจัดการความปลอดภัย ๕. มีแผนการจัดการ การจัดเก็บ การใช้วัสดุที่เป็นอันตรายและการควบคุม การกำจัดสารอันตราย กากของเสีย ๖. มีการจัดการความรู้และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ที่เกี่ยวกับบทบาทของตนในการให้บริการผู้ป่วยที่ปลอดภัย ๗. มีการตรวจสอบค้นหาความเสี่ยงและการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย ๘. มีการตรวจสอบสุขภาพและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยเป็นการเฉพาะ ๙. มีการรักษาความปลอดภัยและสวัสดิภาพของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ ๑๐. มีการประเมินความปลอดภัย และการรายงาน	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
๑๑. การป้องกันและระงับอัคคีภัย ๑๒. ความปลอดภัยระบบก๊าซหุงต้ม ๑๓. ระบบสายดิน ๑๔. ระบบป้องกันฟ้าผ่า ๑๕. พื้นที่กำเนิดรังสี ๑๖. มีระบายนํ้าอากาศเพื่อควบคุมการปนเปื้อนในอากาศของหน่วยให้บริการที่มีความเสี่ยง ๑๗. มีการจัดการภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติอย่างเป็นระบบ ๑๘. มีการจัดการวัสดุของเสียอันตราย		

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข เจตนาของด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อสร้างความมั่นใจว่า องค์กรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์พร้อมใช้ ปลอดภัยและใช้การได้เหมาะสมวางแผนโปรแกรมสำหรับการตรวจสอบ การทดสอบ และการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์นำสู่การปฏิบัติ บันทึกผลจัดทำบัญชีรายการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ มีการตรวจสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ ทดสอบเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ตามการใช้งานและตามข้อกำหนด และให้การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ในสถานพยาบาล ๒. สถานพยาบาลมีแผนและระบบการจัดการที่ชัดเจน เกี่ยวกับการได้มาของเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์และสาธารณสุข ๓. มีแนวปฏิบัติในกรณีฉุกเฉินเมื่อเครื่องมือไม่สามารถใช้งานได้ และประกันคุณภาพการให้บริการ	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนการบริการที่สำคัญ เจตนาของระบบสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อให้การรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีการตรวจสอบบำรุงรักษาเป็นระยะๆ ให้มีความพร้อมใช้ตลอดเวลา และมีระบบสำรองที่เพียงพอ ไม่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการทางการแพทย์ องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. ลิฟท์ ๒. ระบายอากาศ / ปรับอากาศ ๓. ระบบก๊าซทางการแพทย์ ๔. ระบบไอน้ำ ๕. น้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซไวไฟ ๖. ระบบไฟฟ้ากำลัง ๗. งานประปาและสุขาภิบาล ๘. ระบบสื่อสาร ๙. การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เจตนารมณ์ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานพยาบาลมีแนวทางการดำเนินงาน ที่ผสมผสานด้านการสร้างเสริมสุขภาพและซ่อมสุขภาพ ทำให้ผู้รับบริการและประชาชนได้รับการเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและได้รับการฝึกทักษะที่จำเป็นเพียงพอต่อการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่เป็นสาเหตุหลักของปัญหาสุขภาพ องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. มีสถานที่หรือจุดบริการหรือศูนย์หรือห้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ๓. มีโปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อส่งเสริมการจัดการตนเองในผู้ป่วยจนทำให้ มีความรอบรู้ทางสุขภาพและพฤติกรรมจัดการตนเองดีขึ้นอย่างต่อเนื่องไปในครอบครัว ๔. มีกระบวนการส่งเสริมสุขภาพในกลุ่มไม่ป่วยจนทำให้มีความรอบรู้ทางสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพดีขึ้น (ไม่ใช่บุคลากรในสถานพยาบาล)	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

มาตรา	ความคิดเห็น	เหตุผล
หมวดที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เจตนารักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ อันกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศด้านสาธารณสุขภายในสถานพยาบาล องค์ประกอบที่วัดได้ ๑. ด้านแผนงาน ๒. ด้านบุคลากร ๓. ด้านความปลอดภัยและจัดการความเสี่ยง ๔. การแจ้งและแสดงหลักฐาน	☐ เห็นด้วย ☐ เห็นด้วยบางส่วน ☐ ไม่เห็นด้วย	

[illegible]

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข