

## (สำเนา)

### คำสั่งกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ที่ ๒๔๖๖ / ๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

เพื่อให้การบริหารงานของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นไปอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และทันต่อสถานการณ์ เน้นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการบริหาร ภาครัฐเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีภายใต้ภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพภาคประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จึงมีคำสั่ง ดังนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ข้อ ๒ ให้ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ มีหัวหน้าศูนย์ เป็น ผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

ข้อ ๓ แต่งตั้งให้นายธงชัย กิริติหัตถยากร รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ข้อ ๔ กำหนดองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจในรูปแบบคณะทำงาน ดังนี้

๔.๑ คณะกรรมการบริหารศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

- |   |           |
|---|-----------|
| ๑) อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                  | ที่ปรึกษา |
| ๒) นายวิศิษฐ์ ตั้งนภากร                           | ที่ปรึกษา |
| ๓) นายธงชัย กิริติหัตถยากร                        | ประธาน    |
| รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                  |           |
| ๔) นายภานุวัฒน์ ปานเกตุ                           | รองประธาน |
| รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ                  |           |
| ๕) ผู้อำนวยการสำนักบริหาร                         | กรรมการ   |
| ๖) ผู้อำนวยการสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ | กรรมการ   |
| ๗) ผู้อำนวยการกองวิศวกรรมการแพทย์                 | กรรมการ   |
| ๘) ผู้อำนวยการกองแบบแผน                           | กรรมการ   |
| ๙) ผู้อำนวยการกองสุขภาพระหว่างประเทศ              | กรรมการ   |
| ๑๐) ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ        | กรรมการ   |

๑๑) ผู้อำนวยการ...

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ๑๑) ผู้อำนวยการกองกฎหมาย  | กรรมการ                 |
| ๑๒) นางชมบุญ โค้วสมจิ้น<br>ผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ สำนักบริหาร   | กรรมการ                 |
| ๑๓) นายสาโรจน์ ยอดประดิษฐ์<br>นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง<br>นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ) | กรรมการ<br>และเลขานุการ |
| ๑๔) นางสาวประนอมณัฐา วิไลรัตน์<br>นักทะเบียนวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  | ผู้ช่วยเลขานุการ        |
| ๑๕) นางสาวชยาวิ กาญจน์วัฒนะกิจ<br>เภสัชกรชำนาญการพิเศษ  | ผู้ช่วยเลขานุการ        |
| ๑๖) นางดรุณี วัชรธรรม<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  | ผู้ช่วยเลขานุการ        |
| ๑๗) นางสาวอภิญญา พรหมณา<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | ผู้ช่วยเลขานุการ        |

อำนาจหน้าที่

- ๑) วางแผน กำหนดนโยบายด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๒) กำหนดทิศทาง นโยบายการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๓) ควบคุม กำกับ ติดตาม เฝ้าระวังการบริหารจัดการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๔) เฝ้าระวังการดำเนินการตามกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๕) ประสานงานเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๖) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อดำเนินการตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
- ๗) รายงานผลการดำเนินการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเสนออธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๒ คณะทำงานจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

- |   |           |
|---|-----------|
| ๑) นายธงชัย กิริติหัตถยากร<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  | ประธาน    |
| ๒) ผู้อำนวยการสำนักบริหาร   | รองประธาน |
| ๓) นางลัดดา ปิยเศรษฐ์<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง<br>นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา) | คณะทำงาน  |

๔) ผู้แทน...

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| ๔) ผู้แทนกลุ่มประชาสัมพันธ์                                   | คณะกรรมการ              |
| ๕) ผู้แทนกองกฎหมาย  | คณะกรรมการ              |
| ๖) นางภัทรานิษฐ์ บุญยวิบูลย์<br>นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการ<br>เลขานุการ |
| ๗) นายสรวิทย์ จวบศรี<br>นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ            | ผู้ช่วยเลขานุการ        |

อำนาจหน้าที่

- ๑) พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๓) วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน
- ๔) จัดการเรื่องร้องเรียน
- ๕) ติดตาม รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปให้หัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทราบอย่างต่อเนื่อง
- ๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓ คณะทำงานจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสถานพยาบาล

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑) นายธงชัย กิริติหัตถยากร<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | ประธาน                     |
| ๒) ผู้อำนวยการกองกฎหมาย  | รองประธาน                  |
| ๓) ผู้แทนสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ                   | คณะกรรมการ                 |
| ๔) ผู้แทนกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ                           | คณะกรรมการ                 |
| ๕) ผู้แทนกองสุขภาพระหว่างประเทศ                                | คณะกรรมการ                 |
| ๖) หัวหน้ากลุ่มกฎหมายและคดี                                    | คณะกรรมการ                 |
| ๗) หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ                         | คณะกรรมการและ<br>เลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

- ๑) พัฒนาระบบจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสถานพยาบาล
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสถานพยาบาล
- ๓) วางระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนด้านสถานพยาบาล
- ๔) ติดตาม รายงานผลการดำเนินการให้หัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทราบอย่างต่อเนื่อง
- ๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๔ คณะทำงานการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

- |  |        |
|--|--------|
| ๑) นายธงชัย กิริติหัตถยากร<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | ประธาน |
| ๒) นายสาโรจน์...   |        |



- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ๒) นายสาโรจน์ ยอดระติษฐ์<br>นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง<br>นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ) | รองประธาน                       |
| ๓) ผู้แทนสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ  | คณะทำงาน                        |
| ๔) ผู้แทนกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน  | คณะทำงาน                        |
| ๕) ผู้แทนกองสุศึกษา   | คณะทำงาน                        |
| ๖) ผู้แทนกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ  | คณะทำงาน                        |
| ๗) ผู้แทนกองสุขภาพระหว่างประเทศ   | คณะทำงาน                        |
| ๘) ผู้แทนกองกฎหมาย  | คณะทำงาน                        |
| ๙) ผู้แทนกลุ่มประชาสัมพันธ์   | คณะทำงาน                        |
| ๑๐) นางสาวประนอมณัฐา วิไลรัตน์<br>นักทะเบียนวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  | คณะทำงานและ<br>เลขานุการ        |
| ๑๑) นางสาวชยาวิ กาญจน์พัฒนกิจ<br>เภสัชกรชำนาญการพิเศษ   | คณะทำงานและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒) นางตรุณี วัชรธรรม<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  | คณะทำงานและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๓) นางสาวอภิญญา พรหมณา<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  | คณะทำงานและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

- ๑) พัฒนาระบบการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๓) วางระบบการบริหารจัดการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชน ด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๔) จัดการเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากการเฝ้าระวังเชิงรุกด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนด้านสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- ๕) ติดตาม รายงานผลการดำเนินการให้หัวหน้าหัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทราบอย่างต่อเนื่อง
- ๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๕ คณะทำงานการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์แบบครบวงจร

- |   |          |
|---|----------|
| ๑) นายธงชัย กิรติหัตถยากร<br>รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ | ประธาน   |
| ๒) ผู้อำนวยการสำนักบริหาร                                     | คณะทำงาน |
| ๓) ผู้แทนสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ                  | คณะทำงาน |

๔) ผู้แทน...

- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| ๔) ผู้แทนกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ | คณะทำงาน    |
| ๕) ผู้แทนกองกฎหมาย                   | คณะทำงาน    |
| ๖) นางสาวภา จงกิตติพงศ์              | คณะทำงานและ |
| ผู้อำนวยการกองสุขภาพระหว่างประเทศ    | เลขานุการ   |

อำนาจหน้าที่

- ๑) พัฒนาระบบการรูปแบบ แนวทางการส่งเสริมการแพทย์แบบครบวงจร
- ๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการแพทย์แบบครบวงจร กรมสนับสนุน

บริการสุขภาพ

- ๓) วางระบบการบริหารจัดการการส่งเสริมการแพทย์แบบครบวงจร
- ๔) จัดการส่งเสริมการแพทย์แบบครบวงจร
- ๕) ติดตาม รายงานผลการดำเนินการให้หัวหน้าศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคด้าน

ระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ทราบอย่างต่อเนื่อง

- ๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๕ กำหนดสถานที่ตั้งสำนักงาน สำหรับติดต่อราชการ ตั้งอยู่ที่อาคารกรมสนับสนุน

บริการสุขภาพ

ข้อ ๖ คำสั่งหรือหนังสือสั่งการใด ที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

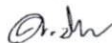
สั่ง ณ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ) ประนอม คำเที่ยง

(นางประนอม คำเที่ยง)

อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สำเนาถูกต้อง



(นางดวงนภา ปัทมากร)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐