

(สำเนาฉบับ)

คำสั่งสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ พว / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียน

.....

ตามที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีนโยบายปรับปรุงองค์กรและพัฒนาระบบบริหารจัดการ ภายใน เพื่อพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ดำเนินการ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ HA (Hospital Accreditation) และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) ทั้งนี้ การ วิเคราะห์ ปรับปรุงกระบวนการภายในหน่วยงานให้ได้มาตรฐาน ถือเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการองค์กร และสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรมจำเป็นต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ เพื่อจัดเก็บ ข้อมูลสำหรับปรับปรุงกระบวนการต่อไป

เพื่อให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสนับสนุนบริการ สุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา จึงเห็นควรแต่งตั้งนายสมมาตร ชัยวงษ์ ตำแหน่งนายช่างเทคนิคอาวุโส เป็น ผู้รับเรื่องเรียน โดยมีหน้าที่ดังนี้-

๑. พิจารณาดำเนินการจัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
๒. ดำเนินการรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ
๓. ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนและเรื่องที่ทำเนิการแล้วให้กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
๔. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายนิติถะวุฒิ ภิรมย์ไทย)

ผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา

ร่าง/พิมพ์.....

ตรวจทาน.....