



สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา  
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการพัฒนาศักยภาพ  
เครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน  
SOP-HSS๙-P-๐๑

ผู้รับผิดชอบ

(ดร.สมภพ อัจฉริยะศักดิ์)  
ตำแหน่ง : นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ทบทวนโดย

(นายณัฏฐวุฒิ ภิรมย์ไทย)  
ตำแหน่ง : ผู้อำนวยการ  
สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙  
จังหวัดนครราชสีมา

อนุมัติโดย

(นายแพทย์ธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)  
ตำแหน่ง : รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ฉบับที่ ๑

แก้ไขครั้งที่ ๐๐

วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๒	ของ ๑๐

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๓
๒. ผังกระบวนการทำงาน	๓
๓. ขอบเขต	๖
๔. ความรับผิดชอบ	๗
๕. คำจำกัดความ	๗
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๘
๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๙
๘. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๙
๙. ระบบการติดตามและประเมินผล	๙
๑๐. ภาคผนวก	๑๐

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน			
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐	
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๓	ของ ๑๐	

## ๑. วัตถุประสงค์

คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน ของ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา ให้ดำเนินงานได้ถูกต้อง สอดคล้องกับ พันธกิจ และวิสัยทัศน์ ของหน่วยงาน ที่กำหนดไว้

## ๒. ผังกระบวนการทำงาน

### ๒.๑ ผังกระบวนการวางแผนพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

ลำดับ	กระบวนการงาน	มาตรฐานเวลา (ชม.)	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	๖.๑.๑ สบส.๙ จัดประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานงานสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	๓		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่
๒	๖.๑.๒ สบส.๙ รับนโยบายจากส่วนกลาง	๖		อธิบดี/ รองอธิบดี/ ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม
๓	๖.๑.๓ สบส.๙ บูรณาการ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	๖		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่
๔	๖.๑.๔ สบส.๙ วางแผนการดำเนินงาน	๓		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๕	๖.๑.๕ สบส.๙ ถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ	๖		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๖	๖.๑.๖ สบส.๙ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน	๖		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
	<b>รวม</b>		<b>๓๐ ชั่วโมง</b>	

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน			
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐	
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๔	ของ ๑๐	

## ๒.๒ ผังกระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

ลำดับ	กระบวนการงาน	มาตรฐานเวลา (ชม.)	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	๖.๒.๑ สบส.๙ ขออนุมัติดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน	๓		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๒	๖.๒.๒ สบส.๙ นำกรอบหลักสูตรกลางมาปรับใช้ตามบริบทของพื้นที่	๓		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๓	๖.๒.๓ สบส.๙ จัดประชุม อบรมสัมมนาครู ก ตามหลักสูตรที่กำหนด ↓ จนท.สธ (๓ วัน)      อสม. (๒ วัน)      ภาคีอื่นๆ (๒ วัน) ↓ สบส.๙ สนับสนุนทรัพยากรให้กับครู ก ไปดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย	๔๒		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๔	๖.๒.๔ สบส.๙ สรุปผลการฝึกอบรม	๓		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๕	๖.๒.๕ สบส.๙ เสนอผู้บริหารรับทราบเพื่อปรับปรุงต่อไป	๓		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม
	<b>รวม</b>		<b>๕๔ ชั่วโมง</b>	

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน			
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐	
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๕	ของ ๑๐	

๒.๓ ผังกระบวนการนิเทศ ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

ลำดับ	ขั้นตอน	มาตรฐานเวลา (ชม.)	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>๖.๓.๑ สบส.๙ แจ้งเครือข่ายที่ผ่านการอบรมให้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและประมวลผลผ่านเว็บไซต์</p>	๖		หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๒	<p>๖.๓.๒ สบส.๙ ประเมินและประมวลผล</p> <p>ไม่ผ่าน</p> <p>ผ่าน</p> <p>เข้าสู่กระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน</p> <p>ถอดบทเรียน</p>	๖		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
๓	<p>๖.๓.๓ สบส.๙ สรุปผลการพัฒนาเสนอผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ และนำไปใช้ประโยชน์ ต่อไป</p>	๖		ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม/ เจ้าหน้าที่/ ภาคีเครือข่าย
	รวม		๒๐ ชั่วโมง	

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน					
	เอกสารเลขที่	SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่	๑	แก้ไขครั้งที่	๐๐
	วันที่บังคับใช้	๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘		หน้า	๖	ของ

### ๓. ขอบเขต

#### ๓.๑ กระบวนการวางแผนพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

เริ่มจากผู้รับผิดชอบเชิญผู้เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงาน งานสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย จากนั้นร่วมเข้ารับทราบนโยบายจากผู้บริหารส่วนกลาง นำนโยบายที่ได้รับมาบูรณาการ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ร่วมดำเนินการวางแผนการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และร่วมกับภาคีเครือข่ายนำไปถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ จนกระทั่งร่วมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชนกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

#### ๓.๒ กระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

เริ่มจากผู้รับผิดชอบขออนุมัติผู้บริหารหน่วยงาน ดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชนร่วมกับภาคีเครือข่าย นำกรอบหลักสูตรกลางมาปรับใช้ตามบริบทของพื้นที่ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินการจัดประชุม อบรมสัมมนาวิทยากรครู ก ตามหลักสูตรที่กำหนด ได้แก่ หลักสูตรการอบรมของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หลักสูตรการอบรมของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และหลักสูตรการอบรมของ ภาคีเครือข่ายอื่นๆ โดยสนับสนุนทรัพยากรให้กับวิทยากรครู ก ไปดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมายร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมสรุปผลการฝึกอบรมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง จนกระทั่งนำเสนอผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารให้รับทราบเพื่อปรับปรุงตามความเหมาะสม ต่อไป

#### ๓.๓ กระบวนการนิเทศ ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

เริ่มจากผู้รับผิดชอบแจ้งเครือข่ายที่ผ่านการอบรม ให้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและประมวลผลผ่านเว็บไซต์ ร่วมกับภาคีเครือข่ายประมวลผลการดำเนินงาน หากพบว่าไม่ผ่าน จะนำเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชนอีกครั้ง และหากพบว่าผ่าน จะนำเข้าสู่กระบวนการถอดบทเรียน จนกระทั่งสรุปผลการพัฒนาเสนอผู้บริหารและหน่วยงาน รวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ ในประเด็นของผลการประเมินติดตาม ต่อไป

### ๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ อธิบดี/รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีบทบาทหน้าที่
  - ๔.๑.๑ มอบนโยบาย การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน
  - ๔.๑.๒ ติดตามผลการดำเนินงาน และให้คำปรึกษา แนะนำการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน
- ๔.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา มีบทบาทหน้าที่
  - ๔.๒.๑ รับและถ่ายทอดนโยบาย ตลอดจนร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน
  - ๔.๒.๒ พิจารณาตรวจสอบข้อมูล และอนุมัติให้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน		
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๗	ของ ๑๐

- ๔.๒.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำ ติดตาม สรุปรูป และรายงานผลการดำเนินงานการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน
- ๔.๓ กลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ มีบทบาทหน้าที่
- ๔.๓.๑ ประสานงาน รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และขออนุมัติการดำเนินการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน
- ๔.๓.๒ ร่วมวางแผน ดำเนินการตามแผน ติดตาม รายงานผล และสรุปผลพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน กับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๔ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มีบทบาทหน้าที่
- ๔.๔.๑ ร่วมวางแผน ดำเนินการตามแผน ติดตาม รายงานผล และสรุปผลพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน กับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๔.๒ คิดค้น พัฒนารูปแบบและนวัตกรรมการดำเนินการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน ตามบริบทของพื้นที่

## ๕. คำจำกัดความ

- ๕.๑ อธิบตี หมายถึง อธิบตีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๕.๒ รองอธิบตี หมายถึง รองอธิบตีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๕.๓ ผู้อำนวยการ หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา
- ๕.๔ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ หมายถึง หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่กลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา
- ๕.๕ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล องค์กรภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา
- ๕.๖ การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน หมายถึง รูปแบบ กลวิธี และขั้นตอนการดำเนินงานเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ให้แก่เครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### กระบวนการวางแผนพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

- ๖.๑.๑ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
- ๖.๑.๒ ผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่ม ร่วมรับทราบนโยบายจากผู้บริหารส่วนกลาง (อธิบตี และรองอธิบตี ตลอดถึงกองต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง)
- ๖.๑.๓ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ นำนโยบายที่ได้รับมาบูรณาการ รวบรวมและร่วมวิเคราะห์ข้อมูล บนพื้นฐานเงื่อนไขและบริบทของพื้นที่เขตบริการสุขภาพ

คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน			
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐	
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๘	ของ ๑๐	

๖.๑.๔ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมดำเนินการวางแผนการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

๖.๑.๕ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ

๖.๑.๖ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชนกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

#### ๖.๑ กระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

๖.๑.๑ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ขออนุมัติผู้บริหารหน่วยงาน ดำเนินการสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน ร่วมกับภาคีเครือข่าย

๖.๑.๒ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ นำกรอบหลักสูตรกลางมาปรับใช้ตามบริบทของพื้นที่ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินการจัดประชุม

๖.๑.๓ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมกับภาคีเครือข่าย อบรมสัมมนาวิทยากรครู ก ตามหลักสูตรที่กำหนด ได้แก่ หลักสูตรการอบรมของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข หลักสูตรการอบรมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และหลักสูตรการอบรมของ ภาคีเครือข่ายอื่นๆ โดยสนับสนุนทรัพยากรให้กับวิทยากรครู ก ไปดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย

๖.๑.๔ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมกับภาคีเครือข่าย สรุปผลการฝึกอบรม

๖.๑.๕ หัวหน้ากลุ่ม นำเสนอผลการดำเนินงานแก่ผู้อำนวยการ เพื่อปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### ๖.๒ กระบวนการนิเทศ ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน

๖.๒.๑ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ แจกเครือข่ายที่ผ่านการอบรม ให้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและประมวลผลผ่านเว็บไซต์

๖.๒.๒ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ ร่วมกับภาคีเครือข่ายประมวลผลการดำเนินงานกรณีที่ไม่ผ่าน นำเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน อีกครั้ง และกรณีที่ ผ่าน นำเข้าสู่กระบวนการถอดบทเรียน

๖.๒.๓ ผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม และเจ้าหน้าที่ สรุปผลการพัฒนาเสนอผู้บริหารและหน่วยงาน รวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ ต่อไป

### ๗. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ คู่มือการตรวจราชการและนิเทศงาน ปี ๒๕๕๘

๗.๒ หลักสูตรฝึกอบรมมาตรฐานอาสาสมัครสาธารณสุข

๗.๓ แนวทางการดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘

๗.๔ [www.thaiphc.net](http://www.thaiphc.net)



คู่มือการปฏิบัติงาน สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพ เขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา	เรื่อง กระบวนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน			
	เอกสารเลขที่ SOP-HSS๙-P-๐๑	ฉบับที่ ๑	แก้ไขครั้งที่ ๐๐	
	วันที่บังคับใช้ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘	หน้า ๙	ของ ๑๐	

## ๘. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

### ๘.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร/โปรแกรม	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ (รูปแบบเอกสาร/ไฟล์)	ระยะเวลา จัดเก็บ
๑. คู่มือการตรวจราชการ และนิเทศงาน ปี ๒๕๕๘	ตู้เก็บเอกสาร	กลุ่มสุขภาพ ภาคประชาชน และพัฒนา พฤติกรรม สุขภาพ	- เพิ่มเอกสาร - ฐานข้อมูลในเว็บไซต์	๑๐ ปี
๒. หลักสูตรฝึกอบรม มาตรฐานอาสาสมัคร สาธารณสุข	กลุ่มสุขภาพ ภาคประชาชน และพัฒนา พฤติกรรม			
๓. แนวทางการดำเนินงาน สุขภาพภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘	สุขภาพ และ เว็บไซต์ของกอง สนับสนุน สุขภาพภาค ประชาชน			
๔. www.thaiphc.net	ประชาชน			

### ๘.๒ ผู้มีสิทธิเข้าถึง

๘.๒.๑ เจ้าหน้าที่สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๙ จังหวัดนครราชสีมา

๘.๒.๒ ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน และภาคีเครือข่าย

## ๙. ระบบการติดตามและประเมินผล/ตัวชี้วัด

๙.๑ ตามตัวชี้วัดการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

๙.๒ จากรายงานผลการดำเนินงาน

## ๑๐. ภาคผนวก

-ไม่มี-